



VISIO

Conseil de quartier

du Clou Bouchet

Le 25 novembre 2020 à 20H00



Service Proximité et Relations aux Citoyens

Rédaction : Stéphane Renaudon

Elus : Philippe TERRASSIN (Adjoint au Maire et Co-président élu), Karl BRETEAU (Conseiller municipal délégué), Hervé GERARD (Conseiller municipal délégué)

Agents municipaux : Bénédicte GABRIEL et Stéphane RENAUDON (service Proximité et Relations aux Citoyens)

La « rencontre » virtuelle du 25 novembre dernier a permis de présenter les grandes lignes fondatrices de la vie participative niortaise pour le mandat municipal 2020-2026, telle que l'équipe municipale installée en mai dernier l'a imaginée.

Ce document est un compte-rendu de la réunion de relance de la vie participative sur les 9 quartiers de la ville. Au cours de ces rendez-vous, les échanges ont été riches, les questions ont été nombreuses. Ces dernières sont listées par thématiques et portées à la connaissance de tous les participants pour les éléments qui font sens à l'échelle de la ville. Une partie est également dédiée aux sujets qui sont centrés sur le quartier spécifiquement. Un certain nombre d'entre elles a fait l'objet d'une réponse de la part des élus et du service en direct ou a suscité le débat lors des réunions, éléments qui ne sont pas retranscrits dans leur intégralité. En effet, l'objectif du document est de transmettre une trace écrite des sujets abordés pour qu'ils alimentent la réflexion, les débats et soient le point de départ d'un travail collectif qui nécessitera de s'entendre collectivement sur des priorités d'action.

1- PRESENTATION DES DIFFERENTES MANIERES DE CONTRIBUER

18 ans après leur création, les conseils de quartier ne peuvent plus être le seul mode d'implication citoyenne.

En effet, les modes de participation nécessitent de se renouveler et dans la manière de les concevoir, la municipalité est partie du postulat du temps que chaque Niortais peut ou souhaite consacrer à la vie de la cité sur une échelle allant de quelques minutes à une disponibilité plus régulière.

- **Signaler une anomalie sur l'espace public : Premier mode de contribution**, lorsqu'on peut accorder quelques minutes à la vie de la cité...

Une manière simple et pertinente de faire le lien entre le terrain et les services de la ville en matière d'entretien, de maintenance de l'espace public (ce bien collectif dont la ville a la charge), le cadre de vie de chaque Niortais consiste à signaler via l'outil en ligne ou par téléphone tous les problèmes rencontrés dans ses parcours quotidiens dans la ville.

Voici les types d'intervention (infographie ci-contre) et de prise en charge les plus réguliers par la cellule Demandes de proximité, qui fait le lien vers les services techniques. Ce sont plus de **4000 signalements enregistrés** par an.



A noter qu'en 2019, 50% des signalements enregistrés ont été signalés directement par les Niortais via l'appli ou l'outil disponible sur vivre-a-niort.com. **Déclarer une anomalie, c'est contribuer au maintien de la qualité de vie au quotidien des Niortais.**

- **Développement de la participation numérique**

Avec ce mandat municipal qui démarre, et dans un contexte sanitaire particulier, il est important de pouvoir maintenir le lien avec les Niortais en continuant à créer des espaces d'expression des avis, des idées, des lieux d'échanges et de débat entre habitants.

Dans un premier temps, la participation numérique consistera à solliciter les avis des Niortais sur des projets, des idées,... comme par exemple le sondage sur l'expérimentation de l'extinction de l'éclairage public qui a été mis en ligne tout l'été dernier.

Prochainement, les outils numériques permettront d'aller au-delà pour devenir un espace d'échange entre habitants, de propositions d'actions concrètes...

Lorsqu'on dispose d'une capacité à s'investir un peu plus, quelques heures, quelques jours, de manière ponctuelle, il est possible de rejoindre 2 dispositifs :

- **Les actions de coopération citoyenne**, pour agir de manière concrète selon des thématiques.

Concrètement, en quoi consiste la coopération citoyenne :

Le principe est de proposer à chaque Niortais qui le souhaite de venir contribuer aux côtés de l'équipe municipale et des services de manière concrète en passant à l'action.

Les premiers exemples déjà expérimentés et qui ont déjà trouvé un écho favorable, ce sont les actions en faveur du développement durable : actions de nettoyage de la ville, opérations de plantation d'arbres et de haies,... certains quartiers expérimentent également la solidarité envers nos aînés...

Voici quelques illustrations des actions menées :

Par exemple, le petit marché de Souché qui a réalisé sa 21^{ème} édition en octobre dernier, la journée mondiale de nettoyage de la planète (ou World Clean up Day), les Voisinades niortaises...

Ou encore les visites de terrains, des temps de réunions thématiques, les rendez-vous sur site ou diagnostics en marchant qui permettent de partager avec les élus et les services les constats d'usage de l'espace public ou des problématiques rencontrées.

Ces rendez-vous concrets et partagés permettent de faire remonter les difficultés rencontrées et les besoins des usagers pour tester sous forme d'expérimentation sur site...

Participer à des groupes de travail pour l'aménagement du cadre de vie ou pour développer de l'animation dans les quartiers

➤ **S'impliquer dans les conseils de quartier**

Et enfin, lorsqu'on souhaite consacrer un temps conséquent et régulier à la vie de la cité, il est possible :

- À la fois de s'impliquer dans tous les modes présentés jusqu'à maintenant
- S'engager au sein d'un des 9 conseils de quartier

Chaque Niortais peut y trouver son propre mode d'implication au regard de ses centres d'intérêt : aménagement de l'espace, animation de quartier, vivre ensemble,

A quoi servent les conseils de quartier ?

- Les conseils de quartier sont des lieux de débats, de discussion pour initier des projets d'amélioration du cadre de vie et d'animation de la vie des quartiers. Ce sont aussi des espaces d'information sur les politiques publiques de la ville ou sur des projets qui ont un impact dans les quartiers. Ils sont les relais des demandes des habitants dans le respect de l'intérêt général.

Comment devenir conseiller de quartier ?

- Ces instances sont ouvertes à toute personne résidant ou travaillant à Niort, à partir de 16 ans minimum. Les associations du quartier peuvent être représentées au sein du conseil par un membre. Pour devenir conseiller de quartier, l'inscription se fait via sur vivre-a-niort.com

➤ **Création de la commission Communale des mobilités**

La municipalité a fait le choix de créer une commission communale dédiée aux questions de mobilités. C'est une manière de continuer à avancer sur le développement du cyclable, notamment à travers des infrastructures et des bonnes pratiques.

L'enjeu principal de cette commission est de favoriser la concertation entre les usagers de la route ou des voies soumises à l'usage des mobilités. Il s'agira alors de réaliser un retour sur les décisions prises par l'équipe municipale, de présenter des expérimentations à venir ou en cours de réflexion ainsi que de partager les réflexions remontées par les représentants des usagers.

Composition de la commission : diverses associations d'usagers des mobilités (Automobile, prévention routière, usagers du vélo), personnes directement en relation avec les mobilités (Représentant des commerçants, représentants du conseil municipal) et un membre représentant de chaque conseil de quartier.

En effet, la commission communale des mobilités pourra être amenée à modifier la circulation au sein d'un quartier. Il convient alors que les habitants soient consultés, informés à travers cette représentation. Ceci pourra bien sûr être complété par des présentations durant le conseil de quartier si besoin et par le travail de réflexion sur ces questions de mobilités réalisé au sein de chaque conseil.

2- QUESTIONS EMISES SUR L'ONGLET « CHAT » ET « QUESTIONS ».

Concernant Niort en général pour partager une vision d'ensemble des échanges :

- Question de la communication entre la ville et les Niortais impliqués
 - Pouvons-nous organiser un "tour de quartier" pour identifier les lieux où pourraient être plantés des micro-forêts ? Implantation des arbres ? Essences des arbres ?
 - Sera-t-il envisageable de développer l'information sur l'activité des conseils de quartier : affichage, sur le site vivre-à-Niort ?
 - Les conseils de quartier se font en visioconférence et pourquoi pas les réunions du conseil municipal ?

Réponse de Philippe TERRASSIN : le maintien des conseils municipaux en présentiel est soumis à autorisation de la Préfecture malgré le contexte sanitaire. Toujours est-il qu'il est important de préciser que les réunions de conseil municipal n'autorisent pas la participation du public.

- Proposer une visioconférence avec un espace « chat » pour s'exprimer, oui mais pouvoir prendre la parole serait un plus dans cette instance notamment.

Réponse du service : il était difficile de jauger le nombre de participants et de trouver un outil multifonctions en un temps limité. Mais votre remarque est prise en compte pour les prochains rendez-vous.

- Est-il possible d'être informé des résultats de la consultation sur l'extinction de l'éclairage nocturne ?

Réponse de Philippe TERRASSIN : sur l'été et jusqu'à fin septembre, 400 Niortais ont donné leur avis sur l'extinction de l'éclairage public : 69% sont favorables évoquant les enjeux de développement durable, la préservation de la biodiversité, la qualité de vie pour les habitants ou encore les économies d'énergie et le bon sens : 22% ont exprimé leur opposition pour des raisons d'insécurité ou d'incivilité ou alors il sera incontournable de déployer les moyens de police en adéquation et enfin parce qu'il existe aujourd'hui des équipements moins énergivores (LED) ; Environ 10% des avis se positionnent sur un retour mitigé, avec une approche sensible aux enjeux de développement durable mais également un questionnement quant à la zone de confort qui est supprimée pour les habitants.

Il est enfin intéressant de noter que 70% des Niortais qui ont répondu à cette enquête sont en fait des Niortaises et que les pourcentages ne varient pas de manière significative qu'on soit une femme ou un homme.

- Boulevard de l'Atlantique, rue du 24 février : zone vélo ? Pourquoi n'avoir pas concerté en amont et après ?

Réponse d'Hervé Gérard : cette expérimentation se situe sur l'axe Gare-Port Boinot-Noron, a été lancée en réponse aux appels du gouvernement de favoriser le développement de la pratique du vélo notamment pour les déplacements domicile-travail comme piste de lutte contre le COVID. Ce qui a pu être observé, c'est qu'entre 150 et 200 vélos l'utilisent chaque jour, sur les mêmes horaires pendulaires, donc répondant plutôt à ce type de déplacements domicile travail. Il s'agit d'un axe important en termes de flux des différents modes de déplacement qu'il va falloir dessiner, apaiser en intégrant les itinéraires vélos.

- Participation citoyenne

- idées soumises au cours des 9 réunions en ligne :

- ramassage des déchets, sous la forme de rando-collectes : activité à faire plus souvent, créer des groupes pour faire lien
- Accueil des nouveaux arrivants
- Un conseil municipal plus participatif comme dans d'autres grandes villes?
- La fête de l'eau (qui s'est tenue en octobre 2020 sur le quartier Nord) : rassemblement à réitérer
- Mener une réflexion sur la place de l'enfant

- Place des personnes âgées (EPHAD), lien?
- Envisager une journée rando-niortaise par quartier avec regroupement place de la Brèche
- Travail avec les centres socioculturels CSC à accentuer

- Demande d'échange des identités des conseillers pour animer un travail et des échanges via les outils numériques. Réponse du service : cette transmission d'information doit se faire dans le respect du règlement général de protection des données (accord préalable des membres et participants).

- Où en est notre projet de TERRA AVENTURA (question posée par les membres du conseil de quartier de Sainte-Pezenne qui avaient élaboré une proposition de parcours) ? Réponse de Philippe TERRASSIN : c'est un projet qu'il sera nécessaire de réactiver avec les membres du conseil de quartier.

- Voirie et comportements routiers

- idées soumises, sujets évoqués au cours des 9 réunions en ligne :

- Des espaces partagés, protégés et végétalisés plutôt que des limitations à 30 km
- La commune de Benet a signé récemment la convention de partenariat « Espace sans tabac ». Serait-ce envisageable sur Niort ?
- Circulation à pied souvent compliquée par exemple pour aller du quartier nord au centre-ville
- Contournement du Nord de Niort autrefois envisagé, où en est-on ?

Réponse de Philippe TERRASSIN et Rose-Marie NIETO (présente pour le conseil de quartier Nord) : ce projet ne concerne pas que la ville de Niort, son ampleur nécessite un travail coordonné ville, agglomération, Conseil départemental. Une étude a déjà été réalisée sur l'impact de la circulation sur le quartier Nord et les axes structurants d'entrée de ville, route de Coulonges et de Parthenay notamment. Une seconde phase va être lancée pour définir le tracé, un ancien projet doit être mis à jour, mais dans l'esprit d'aménager un boulevard urbain intégré à l'existant. Le travail est amorcé entre les collectivités.

- Après chaque passage d'un concessionnaire sous la chaussée, pourquoi n'y a-t-il pas une vraie remise en état des revêtements ?
- Quid des problèmes des racines qui soulèvent le revêtement de cheminements piétonniers ?
- Problème des trottoirs inexistantes ou impraticables (en pente, étroits) où on ne se sent pas en sécurité.

Réponse du service : pour ces trois questions : il s'agit de sujets travaillés par les différents services techniques gestionnaires de l'espace public dans la perspective d'améliorer la qualité du service rendu. Ces éléments seront remontés aux responsables.

- A quoi servent les panneaux publicitaires lumineux qui éclairent toute la nuit? Qui autorise l'installation des panneaux publicitaires?

Réponse du service : il arrive que des panneaux soient effectivement installés sans autorisation, toutefois la ville fait systématiquement des demandes de dépose pour les panneaux installés sans avoir respecté les règles. A ce titre Règlement local de publicité, adossé au plan local d'urbanisme, rentre en vigueur en 2022. Tout en garantissant la liberté d'expression et la liberté du commerce et de l'industrie, il établit sous quelle forme et dans quelles conditions la publicité peut prendre place dans l'agglomération et plus particulièrement dans les aires de mise en valeur de l'architecture et du patrimoine (AVAP) qui correspondent à une grande partie du centre-ville et au cœur des anciennes communes rattachées à Niort, St-Liguaire, Ste-Pezenne, Souché et St-Florent.

- Mobilité douce

- idées soumises, sujets évoqués au cours des 9 réunions en ligne :

- Voie ferrée à réhabiliter pour les piétons, vélos et trottinettes entre Saint-Liguaire et Saint-Florent
- Penser à des itinéraires vélos plaisir et vélo taf (autrement dit pour les trajets domicile-travail)
- Quelle participation des entreprises niortaises sur la mobilité douce ?
- Quel retour sur ces parkings relais en termes d'utilisation ?
- Communiquer sur la cohabitation voiture-vélo-piéton sur la voirie
- Signalétique chemin communal du 3^{ème} millénaire
- Réduire la vitesse des véhicules motorisés à 20 km / heure pour un réel partage de la voirie ?

- Pendant les deux confinements, avec moins de voitures, les usagers ont pu circuler en toute sécurité en trottinette et à vélo même sans aménagement.
- Oui aux aménagements cyclables mais pas au détriment des bus et des piétons
- Biodiversité
 - Concernant l'opération canopée, pourquoi ne pas planter des arbres "utiles", tels que fruitiers, tilleuls...

Réponse du service : dans ce projet, il a été déterminé avec le service gestionnaires des Espaces verts toute une palette végétale composée de plantes, d'arbustes et d'arbres résistants aux potentielles périodes de sécheresse et qui puissent le mieux possibles s'adapter à notre environnement local ainsi qu'à évoluer avec lui dans les années à venir. Dans cette palette végétale, on trouve une sélection de fruitiers, mais également des sujets facilitant le retour de certains insectes ou papillons ou oiseaux.

- Gestion différenciée des espaces verts ou naturels pour préserver la biodiversité.

Réponse du service : ce dispositif est mis en place sur les espaces verts de la ville depuis le début des années 2010.

- Les sujets dont la compétence relève de la CAN : transports et ramassage des déchets verts
 - A propos de bus, suppression de certains horaires, pas suffisamment adaptés par exemple aux horaires des lycées ou autres établissements scolaires...
 - A quand un cadencement à moins de 12 minutes sur cette ligne de bus 5 ? A quand des bus qui arrivent à respecter les horaires indiquées sur les fiches horaires ? (exprimé plusieurs fois)
 - Où en est la promesse électorale du Maire de Niort de prolongement de la ligne de bus n°5 vers la rue Maurice Béguin (réunion CAN de février suite à la pétition Bachmann) pour le rentrée scolaire 2021 ?
 - On a plus de bus pour aller à La Tranchée...est-ce que ça va changer?
 - Pas de bus en correspondance avec les trains tôt le matin, tard le soir, dimanche et jours fériés.
 - Trottinettes électriques : va-t-il y avoir une évolution en termes de location ?

Réponse du service sur les questions transports et mobilités : l'ensemble des éléments sera relayé au service Mobilités et transports à la CAN.

Réponse de PH TERRASSIN : la municipalité en lien avec la CAN, a le projet de solliciter les Niortais et usagers des TC sur leurs souhaits d'évolution du service.

- Le ramassage des containers de déchets verts (compost, restes de repas, jardin) 1 fois par mois en période hivernale est insuffisant.

Réponse du service : le service des Déchets Ménagers, à la Communauté d'Agglomération de Niort a expliqué la diminution de la collecte des déchets verts pour les raisons suivantes : les conteneurs sont destinés principalement à la collecte des fermentescibles (restes de repas, épiluchures de cuisine...) et non au compost (feuilles, tonte,...). S'ils ne sont pas gérés directement dans les jardins privés, alors ces déchets doivent être déposés en déchetteries. Ces dates ont été choisies, suivant des taux de remplissage.

Concernant votre quartier :

Espaces publics - Voirie :

- Travaux Place Auzanneau ?

Réponse de Ph Terrassin : les travaux de reprise et restructuration des espaces sont en cours. La fin des travaux est prévue mi-novembre si conditions météo sont favorables.

Une inauguration sera programmée aux beaux jours, lorsque la crise sanitaire permettra ce genre de rassemblements.

- Rue Jean de la Fontaine : il y aurait un besoin de prise en compte des piétons pour qui il est difficile de cheminer sur les trottoirs qui servent d'espaces de stationnement. Un aménagement du stationnement serait à étudier.

Réponse de Ph Terrassin : M. Terrassin a eu des échanges en direct avec la personne demandeuse et notamment sur la question de la sécurisation de la sortie de l'allée Florian.

- Circulation rue Laurent Bonnevey : demande d'aménagement de la voirie pour mise en place d'un panneau 30km/h et de ralentisseurs. Où en est le projet ?

Réponse du service : les services techniques ont été relancés, le stock doit être renouvelé pour que la pose de coussins berlinois soit réalisée.

Espaces publics - Signalétique :

- Manque de fléchage CSC de Part et d'Autre, salles square Galilée et bibliothèque.

Réponse du service : un travail de mise en valeur de l'ensemble des services qu'on peut trouver sur le square Galilée a été amorcé avec les différentes parties prenantes.

Espaces publics - Espaces verts :

- Place Auzanneau : Demande d'entretien des tables et bancs.

Réponse du service : cette demande sera relayée aux services.

Police municipale - Sécurité :

- Place Auzanneau : la cohabitation entre les différents groupes y est très compliquée.

Réponse du service : les acteurs socio-culturels du quartier réfléchissent chaque année pour développer des temps d'animation sur cette place et de créer du lien entre les différents groupes.

- Quelles sont les avancées concernant la prévention spécialisée et les éducateurs de rue ?

Réponse du service : à l'occasion du conseil municipal de janvier, l'appel à projet sera présenté pour validation. L'appel à projet pourra être présenté lors de la prochaine réunion.

- Problématiques de trafic de drogue, insécurité, squat, vente (43 rue Laurent Bonnevey).

Réponse de Ph Terrassin : pour toutes ces questions qui concernent les problèmes de délinquance et de trafic de stupéfiants sur le quartier, les différents services publics, et les services dédiés à la sécurité publique en priorité, agissent au quotidien pour enrayer ces problèmes qui ont un impact négatif sur la vie quotidienne du quartier.

Espaces publics - Propreté :

- Question des dépôts sauvages et des conteneurs enterrés : les habitants ont un sentiment d'être parfois oubliés dans les modes de collectes.

Réponse du service : Pourtant, les services appliquent des passages plus réguliers sur le secteur du Clou-Bouchet.

Toujours est-il que si vous constatez des anomalies sur les aires de jeux ou sur l'espace public, il est important d'alerter la mairie, via la cellule Demandes de proximité :

<https://www.vivre-a-niort.com/fr/services-publics/vos-demarches/vos-demarches/signaler-une-anomalie-sur-la-voie-publique/index.html>

Par téléphone, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h, au 05 49 78 78 90.

Mobilité urbaine :

- Comment peut-on se saisir de la question des mobilités dans la ville ?

Réponse du service : au niveau du territoire de la ville, il va être constitué une commission avec un représentant par conseil de quartiers.

Participation citoyenne :

- CSC de Part et d'Autre : Demande de réinstallation d'une boîte à livres suite à l'incendie de l'ancienne boîte offerte par le Lion's Club.

Réponse du service : une réflexion pour remplacer plusieurs boîtes à livres sur la ville est en cours. En effet, il est à noter que plusieurs boîtes offertes n'ont pas toutes résisté aux épreuves du temps.

- Aires de jeux sur le quartier : il est demandé d'organiser un diagnostic en marchant.

Réponse du service : un diagnostic en marchant est réalisé sur les 3 quartiers Politique de la ville, dont le Clou-Bouchet, une fois par an. Encore une fois pour toutes ces problématiques, merci de faire remonter les anomalies via l'outil en ligne ou par téléphone.

Développement économique :

- Existe-t-il un projet en lieu et place du restaurant "le square" ?

Réponse du service : le service ne dispose pas d'information à ce sujet et tentera d'avoir un retour pour la prochaine réunion.