



**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL MUNICIPAL**

**SEANCE DU 23 SEPTEMBRE 2024**

Conseillers en exercice : 45

Votants : 44

Convocation du Conseil municipal :  
le 17/09/2024

Publication :  
le 27/09/2024

**Délibération n° D-2024-301**

Rapports du délégataire de service public - Parkings Hôtel de  
Ville - La Roulière - Marcel-Paul et Saint-Jean - SO SPACE -  
Année 2023

**Président :**

**Monsieur Jérôme BALOGE**

**Présents :**

Monsieur Jérôme BALOGE, Monsieur Dominique SIX, Madame Rose-Marie NIETO, Monsieur Nicolas VIDEAU, Madame Jeanine BARBOTIN, Monsieur Lucien-Jean LAHOUSSE, Madame Anne-Lydie LARRIBAU, Monsieur Elmano MARTINS, Madame Florence VILLES, Monsieur Philippe TERRASSIN, Madame Valérie VOLLAND, Monsieur Thibault HEBRARD, Madame Marie-Paule MILLASSEAU, Monsieur Gerard LEFEVRE, Monsieur Eric PERSAIS, Monsieur Guillaume JUIN, Madame Aline DI MEGLIO, Madame Sophie BOUTRIT, Monsieur Florent SIMMONET, Monsieur Hervé GERARD, Madame Aurore NADAL, Monsieur François GUYON, Madame Stéphanie ANTIGNY, Madame Yamina BOUDAHMANI, Monsieur Karl BRETEAU, Monsieur Romain DUPEYROU, Madame Noélie FERREIRA, Monsieur Nicolas ROBIN, Madame Fatima PEREIRA, Madame Ségolène BARDET, Monsieur François GIBERT, Madame Véronique BONNET-LECLERC, Madame Cathy GIRARDIN, Monsieur Sébastien MATHIEU, Madame Elsa FORTAGE, Madame Véronique ROUILLE-SURAUULT, Monsieur Hugo PASQUET--MAULINARD, Madame Julia FALSE.

**Secrétaire de séance :** Aurore NADAL

**Excusés ayant donné pouvoir :**

Monsieur Michel PAILLEY, ayant donné pouvoir à Madame Rose-Marie NIETO, Madame Christelle CHASSAGNE, ayant donné pouvoir à Monsieur Thibault HEBRARD, Madame Lydia ZANATTA, ayant donné pouvoir à Madame Aurore NADAL, Madame Mélina TACHE, ayant donné pouvoir à Monsieur Lucien-Jean LAHOUSSE, Monsieur Bastien MARCHIVE, ayant donné pouvoir à Monsieur Jérôme BALOGE, Monsieur Baptiste DAVID, ayant donné pouvoir à Monsieur Nicolas ROBIN

**Excusés :**

Madame Yvonne VACKER.

**Direction de la Réglementation et de l'Attractivité Urbaine**

**Rapports du délégataire de service public - Parkings  
Hôtel de Ville - La Roulière - Marcel-Paul et Saint-  
Jean - SO SPACE - Année 2023**

Monsieur Dominique SIX, Adjoint au Maire expose :

Mesdames et Messieurs,

L'article L3131-5 du Code de la commande publique relative aux contrats de concession dispose que le délégataire produit chaque année, à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.

L'article L1411-3 du Code général des collectivités territoriales précise que dès la communication du rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Comme le prévoit l'article L.1413-1 du Code général des collectivités territoriales, ces rapports ont été examinés par la Commission consultative des services publics locaux, en date du 3 septembre 2024.

Il est demandé au Conseil municipal de bien vouloir :

- prendre acte de la production des rapports de la SO SPACE, concernant :

- la délégation de service public du parking Hôtel de Ville ;
- la délégation de service public du parking La Roulière ;
- la délégation de service public du parking Marcel Paul ;
- la délégation de service public du parking Saint-Jean.

**LE CONSEIL  
ADOPTE**

Pour :	44
Contre :	0
Abstention :	0
Non participé :	0
Excusé :	1

Le Secrétaire de séance

Le Président de séance

**Aurore NADAL**

**Jérôme BALOGÉ**



Siège Social : Hôtel de Ville de NIORT

Établissement Stationnement :  
64, avenue Saint-Jean d'Angély  
79000 NIORT

Établissement L'Acclameur :  
50, rue Charles Darwin  
79000 NIORT

SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE  
Société à Conseil d'Administration  
Capital : 3 488 742,50 €

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE A L'AUTORITÉ DÉLÉGANTE

## Activité des parkings en Délégation des Services Publics

### HOTEL DE VILLE

### EXERCICE 2023



Conformément au décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 modifiant le Code Général des collectivités Territoriales, la SO SPACE a établi ses rapports présentant l'activité et un compte rendu financier des biens confiés.

# **TABLE DES MATIERES**

<b>PRÉAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MOYENS HUMAINS .....</b>	<b>8</b>
<b>LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIEES.....</b>	<b>15</b>
<b>LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ .....</b>	<b>21</b>
<b>LES INDICATEURS D'EXPLOITATION.....</b>	<b>51</b>
<b>LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS .....</b>	<b>60</b>

# PRÉAMBULE

## LA COMPOSITION STRUCTURELLE

Une **E**ntreprise **P**ublique **L**ocale fait la preuve au quotidien de son dynamisme et de sa capacité à répondre aux attentes des élus et collectivités en proposant des solutions pérennes d'optimisation en matière d'action publique locale. Elle agit au cœur du développement du territoire en conciliant la satisfaction de l'intérêt général et les atouts de l'entreprise tout en s'appuyant sur les ressources locales.

Qu'il s'agisse d'initier un projet d'envergure ou de gestion du quotidien, une **EPL** se consacre de par sa nature même, à améliorer la qualité de vie des citoyens, à l'échelle d'un quartier, d'une ville ou d'un territoire.

Une **EPL** est avant tout une entreprise, et doit chaque jour être performante et pertinente pour réussir dans ses missions.

La SO SPACE est une SAEM (**S**ociété **A**nonyme d'**E**conomie **M**ixte à Conseil d'Administration) au capital de 3,49 millions d'euros. Cette forme sociétale lui permet d'avoir une prise en compte effective de l'intérêt général dans les objectifs de la société et une souplesse de société de droit privé.



Une Société d'Économie Mixte (SEM)

### Réactivité dans l'action

Performance dans les résultats  
Intérêt général et **Qualité** de service du public  
100% du résultat réinvesti sur le **territoire**



Membre de **réseaux nationaux** garantissant :  
échanges, accompagnement,  
mise en œuvre de solutions émergentes et  
expertises au plus haut niveau  
**SCET – Fédération des EPL - FNMSS**



**Maîtrise** des outils actuels de gestion et du  
fonctionnement des parcs et ouvrages



36 ans d'**expérience** dans la gestion  
du stationnement payant des parcs et ouvrages  
du secteur public et privé



Une **équipe d'exploitation du stationnement**  
**compétitive en termes de moyens humains**  
**affectés :**

- Un Directeur du stationnement
- Un Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Deux Techniciens : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Gestionnaire régisseur d'avances et de recettes
- Deux Secrétaires confirmées mandataires de la Régie
- Cinq Opérateurs PCC : formation SST, SIAPP 1

Une équipe dédiée et investie exclusivement à la  
qualité du service de nos parkings



Une **démarche RSE** en cours incluant un volet :

- ✦ Environnemental
- ✦ Social
- ✦ Economique et sociétal

# SO SPACE les dates clés



21 Novembre 1986

Création de la SOPAC, à l'initiative de la Ville de Niort. Cette Société d'Economie Mixte dont l'actionnaire majoritaire est la Ville de Niort, a pour vocation la gestion du stationnement payant de la ville



1<sup>er</sup> Mars 1996

Une seconde activité est confiée à la SOPAC, après une mise en concurrence : l'exploitation du réseau de transports en commun



1<sup>er</sup> Janvier 2007

Décision de la ville de Niort et la Communauté d'Agglomération du Niortais de séparer les activités. Le Stationnement est conservé par la SOPAC et le Transport est transféré à la SEMTAN (autorité de tutelle Communauté d'Agglomération du Niortais) dans le cadre de transfert de compétences



24 Juin 2011

Décision de la Ville de Niort et des actionnaires d'élargir l'objet social de la SO SPACE à la gestion et l'exploitation d'équipements et de services dédiés à l'organisation d'événements économiques, de loisirs, sportifs et culturels



Novembre 2011

Changement de nom pour la société : SOPAC devient SO SPACE



1<sup>er</sup> Juin 2012

Appel public à concurrence de la Ville de Niort, signature d'une DSP sous forme d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur d'une durée de 6 ans



28 février 2018

Avenant actant le renouvellement du contrat d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur jusqu'au 30 juin 2019



1<sup>er</sup> juillet 2019

Contrat de concession d'une durée de 5 ans dans le cadre d'une Délégation de Service Public pour l'exploitation et la maintenance de l'Acclameur.



2020

Activités de l'Acclameur fortement impactées par la crise sanitaire. Deux fermetures administratives pour l'ensemble de ses activités (13 mars au 07 juin et 30 octobre au 14 décembre)



08 février 2021

Présidence assurée par Monsieur Jérôme BALOGE et Direction Générale par Monsieur Sébastien PORTET, par vote du CA du 02 février 2021



1986  
2023

## **La composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2023**

Le Conseil d'Administration composé de 11 membres est chargé de la bonne marche de la SO SPACE, de ses orientations stratégiques, de ses activités sociales et du contrôle de ses organes de direction.

### ▶▶ **Les membres publics**

#### **Ville de Niort**

- ✓ Monsieur Jérôme BALOGE, Président-Directeur Général,
- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON,
- ✓ Monsieur Gérard LEFEVRE.

#### **Communauté d'Agglomération du Niortais**

- ✓ Monsieur Alain LECOINTE.

### ▶▶ **Le collège du second groupe**

- ✓ **MACIF PARTICIPATIONS** représentée par Monsieur Patrick GIRAUD,
- ✓ **CAISSE FÉDÉRALE CREDIT MUTUEL OCÉAN** représentée par Monsieur Claude BARATON,
- ✓ **Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Louis DU HAMEL,
- ✓ **SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION** représentée par Monsieur Frédéric LEGAL,
- ✓ **CHAMBRE de COMMERCE et D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Jean-François CACHET.

### ▶▶ **Le Président et Le Directeur Général**

La Présidence est assurée depuis le 08/02/2021 par Monsieur Jérôme BALOGE, Maire de NIORT, Président de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

Le mandat de Directeur Général est dévolu à Monsieur Sébastien PORTET.

### ▶▶ **Les Vice-Présidents**

Le Conseil d'Administration en date du 24 novembre 2020 a nommé la Ville de Niort Vice-Présidente du Conseil d'Administration représentée par :

- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON.



## LA COMPOSITION DE LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRE (CAO) DEPUIS LE 12 MAI 2022

La Commission d'Appel d'Offres de la SO SPACE est composée d'un collège ayant voix délibérative composé de cinq membres titulaires et autant de membres suppléants suivants :

- ✓ 5 membres titulaires et 5 membres suppléants choisis parmi les administrateurs.

### Les membres de la CAO

Titulaires	Suppléants (non affectés à un titulaire)
Monsieur Gérard LEFEVRE Président	Madame Christelle CHASSAGNE
Monsieur Dominique SIX	Monsieur Alain LECOINTE
Monsieur François GUYON	Monsieur Claude BARATON représentant la Caisse Fédérale de CREDIT MUTUEL OCEAN
Monsieur Patrick GIRAUD représentant la MACIF PARTICIPATIONS	Monsieur Louis DU HAMEL représentant la Caisse Régionale de CREDIT AGRICOLE
Monsieur Frédéric LEGAL représentant la SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	Monsieur Jean-François CACHET représentant la CHAMBRE DE COMMERCE et D'INDUSTRIE TERRITORIALE des Deux-Sèvres

## SON CAPITAL SOCIAL

Le principal actionnaire de la SO SPACE est la Ville de Niort qui détient 70,07% des actions.

ACTIONNAIRES	% du capital	Capital en Euros	Nbre d'actions	Nbre de sièges d'Administrateurs
<b>1. PERSONNES PUBLIQUES</b>				
Ville de NIORT	70,07 %	2 444 437,75	160 291	5
Communauté d'Agglomération de NIORT	0,04 %	1 525,00	100	1
<b>TOTAL Personnes Publiques .....</b>	<b>70,11 %</b>			
<b>2. AUTRES ACTIONNAIRES</b>				
MACIF PARTICIPATIONS SAS	9,64 %	336 338,75	22 055	1
MAIF	9,64 %	336 338,75	22 055	
Q-PARK SERVICES	2,62 %	91 500,00	6 000	
C.R.C.A. Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres	2,37 %	80 825,00	5 300	1
CAISSE D'EPARGNE Aquitaine Poitou-Charentes	2,32 %	80 825,00	5 300	
SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	1,31 %	45 750,00	3 000	1
CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS	1,31 %	45 765,25	3 001	
CREDIT MUTUEL OCEAN	0,39 %	13 450,50	882	1
BANQUE POPULAIRE Centre Atlantique	0,131 %	4 575,00	300	
CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres	0,107 %	3 736,25	245	1
Association des Commerçants quartier Saint Jean	0,044 %	1 525,00	100	
SEM des HALLES	0,004 %	152,50	10	
Groupement des Commerçants rue du Rabot	0,004 %	152,50	10	
Association des Commerçants Avenue de Paris	0,004 %	152,50	10	
<b>TOTAL Autres Actionnaires .....</b>	<b>29,89 %</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>3 488 742,50</b>	<b>228 770</b>	<b>11</b>

L'actionnariat de la SO SPACE n'a pas connu de modification au cours de l'exercice 2023.

## SON ACTIVITÉ :

L'activité se décline sur l'exercice 2023 suivant trois volets :

- ✓ Stationnement,
- ✓ Acclameur,
- ✓ Vie sociale

**(Fonctions Supports Administrative, juridique, RH, comptable et financière).**

Le fonctionnement intrinsèque de la société est ventilé ci-après par activité.

## LES MOYENS HUMAINS

Au 31 décembre 2023, 28 collaborateurs œuvraient au sein de la SO SPACE (voir organigramme **ANNEXE 1**).

Deux **Conventions Collectives Nationales (CCN)** sont applicables au sein de la SO SPACE :

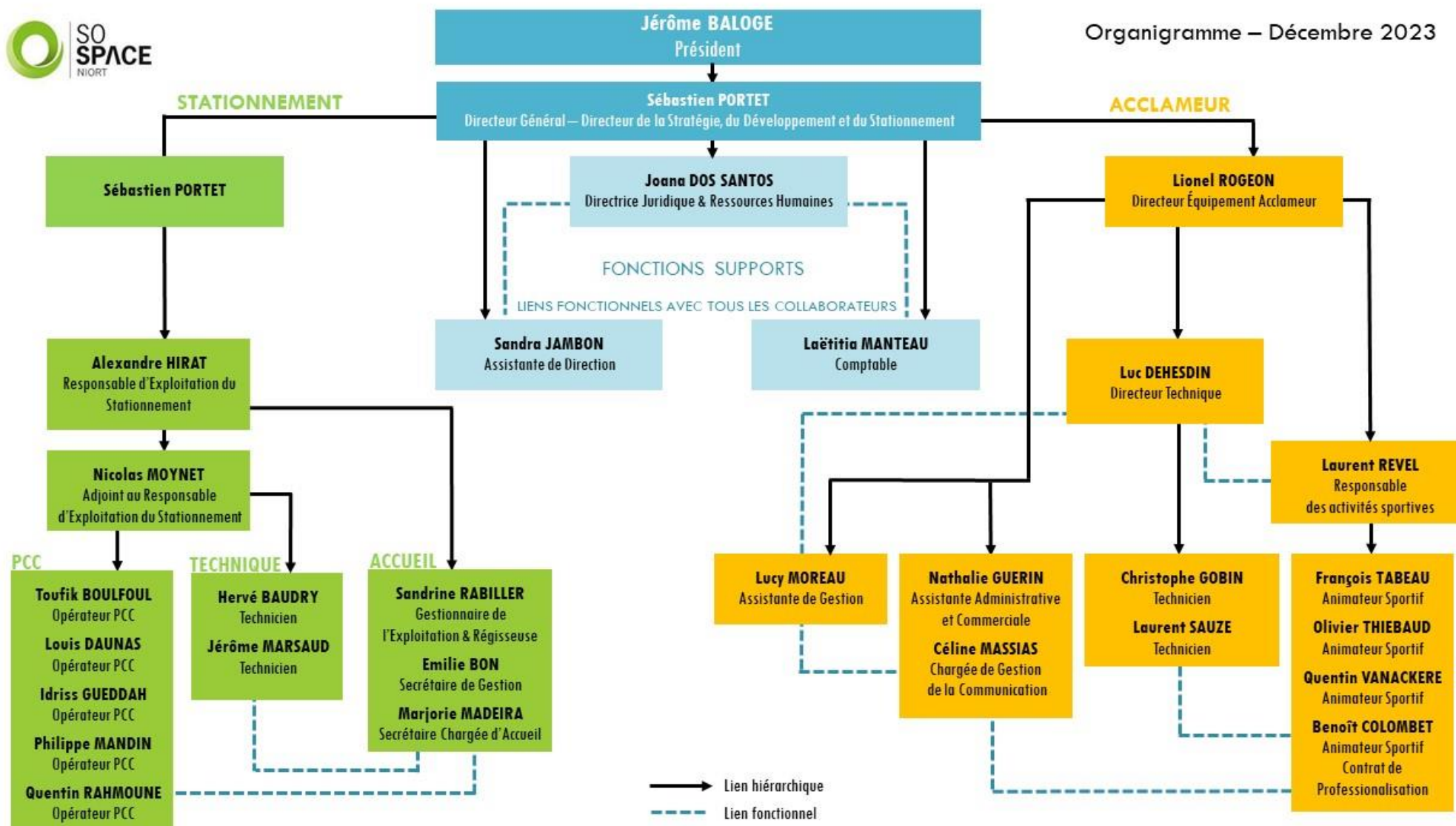
→ Les droits et obligations des salariés affectés à 100% à l'Etablissement L'ACCLAMEUR sont régis par la CCN SYNTEC soit 12 personnes.

→ Les autres membres du personnel affectés aux fonctions supports, et ceux dédiés à l'activité stationnement seule relèvent de la **Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile**, soit 16 personnes.

Les ressources humaines de la SO SPACE au titre de 2023, sont organisées autour du schéma suivant :

→ **Au 31 décembre 2023**

- ❖ **Monsieur Le Maire Jérôme BALOGE** assure les fonctions de Président,
- ❖ **Monsieur Sébastien PORTET** assure le mandat de Directeur Général et les fonctions de Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement,
- ❖ **Monsieur Dominique SIX, Vice-Président** en charge des dossiers du stationnement,
- ❖ **Madame Christelle CHASSAGNE, Vice-Présidente** en charge des dossiers de l'Acclameur,
- ❖ **Monsieur François GUYON, Vice-Président** en transversalité sur les sujets liés à l'innovation,
- ❖ Les fonctions supports regroupant les ressources humaines, juridique, comptable et financière,
- ❖ Un Etablissement Stationnement avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres,
- ❖ Un Etablissement L'Acclameur avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres.



→ **Le Directeur Général** assure l'encadrement des trois pôles d'activités :

- Accueil et gestion des abonnés,
- Maintenance Collecte et Entretien des matériels,
- Surveillance GTC des parkings.

→ **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** est responsable de la mise en œuvre du plan stratégique, du développement commercial et de la conduite de projets au sein de la SO SPACE.

Il a pour mission :

- ✓ d'entretenir et développer un réseau afin d'inscrire les objectifs de la SO SPACE dans une logique de qualité (collectivités territoriales, élus, partenaires privés). Instaurer avec eux des relations propres à asseoir et conforter la stratégie de développement des établissements existants et à venir de la SO SPACE,
- ✓ d'asseoir l'image et la notoriété de la salle de spectacle l'Acclameur et des autres équipements de même nature,
- ✓ de définir, sous les orientations du Président, une stratégie et mener une politique commerciale et promotionnelle importante,
- ✓ d'assurer le pilotage des projets et la mise en œuvre des opérations de stationnement, dans le respect des objectifs opérationnels et financiers,
- ✓ de mobiliser et optimiser les ressources humaines et l'ensemble des moyens d'actions afin d'impulser et coordonner les projets en cours.

→ **La Directrice Juridique et Ressources Humaines** gère les aspects de droit social et ressources humaines et de droit des sociétés.

→ **La Comptable** gère la partie comptable et fiscale en lien avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

→ **L'Assistante de Direction** collabore avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

## ÉTABLISSEMENT STATIONNEMENT

- **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** supervise en lien avec le Responsable d'Exploitation l'activité stationnement et est chargé du maintien en bon état de fonctionnement des installations de sécurité, conformément aux normes en vigueur ainsi que des matériels installés dans les parkings.
- **Un Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement, encadre la boutique du stationnement et les techniciens. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.  
Il assure les astreintes (1 semaine sur 4) alternativement avec les techniciens.

Il supervise également en lien avec la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement toute l'activité stationnement (*statistiques, recettes prévisionnelles, communication ...*).

### LA BOUTIQUE DU STATIONNEMENT

- **Une Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement** qui collabore avec le Responsable d'Exploitation du Stationnement. Elle est chargée de la gestion des contrats d'abonnements (*facturation et suivi des encaissements, recettes prévisionnelles, élaboration de statistiques, rédaction de rapports ...*) et a également la qualité de régisseur titulaire dans le cadre des régies suivantes :
- Régie des recettes du stationnement (*Voie, forfait actif, forfait résident, paiement par mobile*),
  - Régie des parcs en prestation (*Moulin du Milieu, Jacques De Liniers, Cure, Henri-Gelin*),
  - Régie d'avances et recettes du parking de La Brèche.
- **Une Gestionnaire** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle effectue le remplacement de la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement en son absence et participe aux tâches de secrétariat. Elle procède également à l'expédition des matériels pour réparation et en assure le suivi.  
Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.
- **Une Chargée d'Accueil** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.

## LA MAINTENANCE ET L'ASSISTANCE A LA CLIENTÈLE

→ **Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Responsable d'Exploitation du Stationnement, encadre les techniciens en son absence. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.

→ **Deux Techniciens de Maintenance** sous la supervision du Responsable d'Exploitation, effectuent les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, assurent l'entretien, le nettoyage, la réparation de tous les équipements techniques sur voirie et en ouvrage (matériels de péage). Ils contribuent ainsi à l'amélioration du service rendu aux usagers. Ils effectuent également le comptage, la saisie des collectes d'horodateur et leur contrôle jusqu'à la remise au transporteur de fonds.

Ils assurent à tour de rôle des périodes d'astreinte au titre desquelles ils peuvent être amenés à effectuer des interventions techniques sur site ou à distance, sur les parkings et ouvrages publics de stationnement payant fermés à l'aide de barrières et gérés au moyen de la télégestion.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.

→ **Cinq Opérateurs de Poste de Contrôle Centralisé** se relaient au poste de gestion centralisée des parcs de stationnement gérés par la SO SPACE, installé dans le parking de la Brèche, afin d'assurer une permanence 7J/7 et 24h/24. Leur mission principale est de porter assistance à la clientèle de l'ensemble des parcs depuis le Poste de Contrôle Centralisé et de contrôler à distance le bon fonctionnement des automatismes, la sécurité incendie de l'ensemble des parcs. Ils tiennent à jour le registre de prise de poste et d'évènements survenant sur l'ensemble des parcs en GTC.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance et de l'assistance à la clientèle, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.



# NOS VALEURS

## Le service



Écoute & disponibilité  
Accueil de qualité  
Attention  
Sécurité



## Esprit d'équipe

Réactivité & Engagement  
Adaptabilité & Polyvalence  
Vigilance / Collègues-Clients

## L'agilité

## Le territoire

## Image

Rayonnement local  
& national  
Responsabilité  
sociétale  
des entreprises



SO  
SPACE  
NIORT

## RÉGIME DU CONTRAT

**Un Traité de Concession pour la Réalisation et l'Exploitation du parking Hôtel de Ville (anciennement dénommé Espace Niortais)** a été signé le 23 Janvier 1997 pour une durée de 40 ans avec échéance le 22 janvier 2037.

*La SO SPACE se rémunère directement sur les droits payés par l'utilisateur et gère à ses risques et périls.  
La fixation des tarifs applicables dans ce parking relève de la compétence de la Ville de NIORT.*

*En ce qui concerne les modalités financières pour ce contrat ci-dessus mentionné, la SO SPACE est tenue de verser à la collectivité une redevance pour occupation du domaine public et fixée à 1 % du chiffre d'affaires de l'année précédente.*

*Par ailleurs, chaque emprunt contracté par la SO SPACE pour leur financement, fait l'objet d'une garantie de remboursement de la Ville de Niort à hauteur de 50 % du montant emprunté.*

*La Ville de NIORT vote chaque année les tarifs du stationnement et compense financièrement la SO SPACE, le différentiel entre les tarifs « économiques » permettant l'équilibre financier du contrat et les tarifs « politiquement » votés.*



# LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIIÉES

*Depuis plus de 35 ans maintenant, la SO SPACE assure des missions de services publics dans la gestion du stationnement de la Ville de NIORT.*

*L'exploitation simultanée des différents sites niortais lui permet d'optimiser ses coûts via la mutualisation des moyens humains et techniques situés 64 avenue Saint-Jean d'Angély et dans le Poste de Contrôle Centralisé du parking de La Brèche et ainsi d'assurer la gestion, l'exploitation et la surveillance 24h/24.*

## 1. LE POSTE DE CONTROLE CENTRALISÉ (PCC)

Le PCC situé au parking de La Brèche, permet de gérer en local le parking de La Brèche, et à distance l'ensemble des parkings que la SO SPACE a en gestion (*Marcel Paul, La Roulière, St Jean, Hôtel de Ville, Henri-Gelin, Jacques De Liniers, parking sécurisé de La Crèche*). L'ensemble des parkings sont reliés au PCC via une fibre optique ou en liaison ADSL. Notre système de gestion technique centralisé permet à un seul opérateur de gérer l'ensemble de nos sites.

Afin d'assurer les missions en termes de sécurité incendie (*levée de doute en moins de 15 minutes*), notre PCC peut être basculé à tout moment à un prestataire et l'opérateur peut ainsi intervenir sur site et procéder à la levée de doute.

## 2. L'ENTRETIEN DES MATÉRIELS

Le schéma de circulation des informations entre les différents services, instauré par la Direction de la SO SPACE, permet d'assurer la fluidité de transmission et la réactivité d'intervention.

Ainsi toutes les données provenant directement des usagers ou remontant des terminaux informatiques de la Gestion Technique Centralisée (GTC) sont traitées sur site très rapidement. A noter qu'une modernisation de ces réseaux de connexions s'est opérée en 2011 pour passer du filaire à la fibre optique.

L'équipe chargée de la maintenance assure la plupart des travaux de réparations courantes jusqu'au niveau 4 de la norme AFNOR X-60-010 de maintenance, ce qui permet de solutionner la majorité des défaillances techniques. Une formation adéquate leur est dispensée.

Pour ce faire la SO SPACE a investi dans l'acquisition d'outils (*dotation individuelle en outillage FACOM des techniciens*) et matériels nécessaires (*plateforme élévatrice pour tous les travaux en hauteur...*).

En outre, chaque technicien a reçu un Equipement Individuel de Protection pour effectuer les réparations en application des règles de sécurité.

De plus, des formations et recyclages leurs sont dispensés pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou de mettre à jour leurs connaissances.

Lorsque les travaux à réaliser dépassent les compétences en interne, la SO SPACE fait appel à des entreprises extérieures, après mise en concurrence organisée dans le respect des dispositions du Code de la commande publique.

En fonction du montant et de l'objet des marchés, parmi les critères de sélection figurent :

- Qualité de prestations,
- Valeur technique,
- Coût,
- Performance en matière de développement durable...

Un tel mode de fonctionnement permet d'assurer à l'utilisateur une continuité et une qualité dans le service public fourni.

La SO SPACE assure, selon les termes contractuels de chacun des contrats confiés par la Ville de Niort, la mise aux normes des différents matériels équipant les parkings et permettant leur exploitation tels que les ascenseurs, les systèmes de ventilation...

### 3. LA COMMUNICATION

La SO SPACE assure la valorisation de l'offre de stationnement selon deux vecteurs :

#### a) De manière globale :

La SO SPACE sollicite une agence de communication à chaque changement de tarif pour la réalisation d'un « GUIDE DES TARIFS DU STATIONNEMENT » destiné à la clientèle. Il est disponible aux accueils de la SO SPACE, de l'Office de tourisme et de l'Hôtel de Ville de Niort. Ce guide comprend :

- les tarifs du stationnement géré par horodateurs,
- le dispositif « forfait résident »,
- les tarifs des abonnements,
- le dispositif du « forfait actif ».

Un plan, permettant de localiser les différentes zones de stationnement et les parkings, est intégré dans ce guide.



Depuis mai 2021, la SO SPACE dispose d'un nouveau site INTERNET [www.so-space.fr](http://www.so-space.fr) détaillant toute l'offre de stationnement payant en centre-ville de Niort, dont le stationnement en voirie avec les différents dispositifs de paiement existants et un plan de localisation interactif des différentes zones (rouge/orange/verte).

Les internautes peuvent aussi, via ce site :

- télécharger leurs demandes de souscription,
- résilier leurs abonnements,
- et recevoir une réponse précise et adaptée à leur demande.

Un guidage intuitif est proposé en fonction de la catégorie de l'utilisateur : résident, étudiant et actif, occasionnel. Ce site relaie également toutes les actualités de la SO SPACE (**travaux d'embellissement des parkings, mise aux normes...**).

La SO SPACE met à la disposition des usagers une adresse e-mail leur permettant d'obtenir rapidement des réponses à leurs demandes : [so-space@so-space.fr](mailto:so-space@so-space.fr).



[QUI SOMMES-NOUS](#) [LES PARKINGS](#) [LA VOIRIE](#) [RÉSIDENTS](#) [NOUS CONTACTER](#)

## Parkings à Niort : Le stationnement facilité et comme vous l'aimez !

Sélectionnez le parking de votre choix

Choix par la carte

Le centre-ville de Niort dispose d'environ **6 600 places** dont **3 860 places** de stationnement payant créant ainsi une large gamme de possibilités pour un stationnement serein, des tarifs adaptés à chaque situation, dans un des parkings couverts, de surface ou sur voirie.

Parking	Places disponibles
La Brèche	164
Moulin du Milieu	57
Hôtel de Ville	5
Marcel Paul	91
La Roulière	44

[VOIR LA LISTE DES PARKINGS](#)

→ A noter que depuis 2012, la Ville de NIORT a mis en place un système de jalonnement dynamique assurant une bonne accessibilité et information aux usagers des parkings Marcel Paul, Hôtel de Ville, La Roulière, Moulin du Milieu et La Brèche.

Ce dispositif composé de onze panneaux, permet de connaître en temps réel le nombre de places disponibles sur les parkings sus-désignés et notamment d'améliorer la circulation des véhicules sur les grands axes convergeant vers le centre-ville.

La SO SPACE en qualité d'exploitant et de gestionnaire met à disposition de la Ville de NIORT les données nécessaires pour alimenter ce dispositif géré par cette dernière.

**b) De manière ciblée :**

La SO SPACE a fait la promotion de la 1<sup>ère</sup> heure gratuite instituée au sein des parkings La Brèche, Marcel-Paul, La Roulière et Hôtel de Ville à l'aide des affiches ci-dessous qui ont été relayées tout au long de l'année 2023 dans les divers supports suivants :

- Niort en Poche,
- Le Petit Zappeur,
- J'adore Niort,
- Réseau d'affichage Giraudy (ExteriorMédia),
- Réseau d'affichage JC DECAUX.


Cette communication a aussi été diffusée avec un spot publicitaire sur les radios Alouette et NRJ.

**JC DECAUX**



LE PETIT ZAPPEUR

Prenez votre temps  
**LA 1<sup>ÈRE</sup> HEURE**  
 DE STATIONNEMENT  
**EST GRATUITE**



**DANS LES PARKINGS :**  
 LA BRÈCHE  
 HÔTEL DE VILLE  
 MARCEL PAUL  
 LA ROULIÈRE

Pour tous renseignements s'adresser :  
 64 avenue St-Jean d'Angély - 79000 NIORT  
 T. 05 49 06 84 50  
 www.so-space.fr

**SO SPACE**  
 NIORT

**NIORT**

CONTACT@ZAPPEUR.TV

**ZAPPEUR**  
 DU 25 NOVEMBRE AU 8 DÉCEMBRE 2023 | N°182  
 SUD OISEUX-SEVRES | 06 82 92 66 26

**WHAT A FEELING**  
 Flashdance THE MUSICAL  
 NIORT L'ACCLAMEUR  
 3 FÉVRIER 2024 - 20H30  
 Réservation points de vente habituels  
 Livrés par : Robert Cary & Robert Cary  
 Révisés par : Robert Cary & Robert Cary  
 Mise en scène : PHILIPPE HERSEN

**IRISH CELTIC**  
 Spirit of Ireland  
 12 ANS  
 DIMANCHE 31 MARS 2024  
 14H et 17H30  
 AU MOULIN DU ROC À NIORT

En collaboration avec NIORT ASSOCIATIONS, la SO SPACE a également participé à la mise en service d'un véhicule associatif.



#### **4. LES ESPACES PUBLICITAIRES**

Dans les parkings de La Brèche, Hôtel de Ville, Marcel Paul, des panneaux avec insertion de publicités sont installés (43 au total).

#### **5. LA DÉMARCHE QUALITÉ ET RSE**

##### **A. LA SATISFACTION DE L'USAGER**

Le sens de l'écoute et la réactivité de l'ensemble du personnel de la SO SPACE ont permis d'assurer la satisfaction des usagers du stationnement.

##### **B. LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**

###### **1) FORMATIONS**

Le Responsable d'Exploitation, son Adjoint et tous les techniciens disposent :

- d'une habilitation électrique personnel effectuant des opérations électriques basse tension B1, B2, B2V, BC, BR, BE essai, BS,
- d'une habilitation CACES,
- d'une formation SST,
- d'une formation SIAPP 1.

Les cinq opérateurs au Poste de Contrôle Centralisée disposent :

- d'une une formation SST,
  - d'une formation SIAPP 1.
- Par ailleurs, les techniciens de la SO SPACE amenés à porter assistance à la clientèle des parkings ont reçu une formation linguistique visant à acquérir des connaissances de base en anglais.

###### **2) VÉHICULE ÉLECTRIQUE**

Depuis 2011, la SO SPACE possède un véhicule électrique (**RENAULT KANGOO**) pour répondre à ses besoins de mobilité et d'interventions de proximité.

# LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

Il est rappelé que par décision du Conseil Municipal du 18 décembre 2015 il a été décidé de la modification de la dénomination du parking « Espace Niortais » en parking « Hôtel de Ville ».

## Les caractéristiques du contrat

Le contrat de concession signé entre la Ville de Niort et la SO SPACE en date du 23 janvier 1997, d'une durée de 40 ans, a confié à cette dernière la construction puis l'exploitation de ce parking. Ce traité est complété au 31 décembre 2019 par sept avenants dont l'un approuvé en date du 20 décembre 2006 par le Conseil de Surveillance de la SO SPACE porte sur le montant de la redevance versée par le concessionnaire à la collectivité, la fixant à 1% du chiffre d'affaires de l'année précédente et reconduisant cette disposition pour les exercices suivants.

Au titre de l'année 2019, les Conseils d'Administration des 4 janvier et 15 novembre 2019 ont autorisé la signature avec la Ville de Niort de l'avenant N° 7 dont l'objet est de formaliser :

- la décision de la Ville de Niort concédante, de ne plus refacturer à la SO SPACE concessionnaire, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la taxe foncière sur les propriétés bâties, de la taxe spéciale d'équipement et de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères dédiés aux ouvrages concédés,
- la décision d'uniformiser dans les délais réglementaires, la transmission par le concessionnaire à la collectivité un compte rendu annuel comprenant un compte rendu technique et un compte rendu financier.

La durée de la concession a été calée sur la durée d'amortissement technique de l'ouvrage, hors matériel d'exploitation.

## Les caractéristiques de l'ouvrage

Le parking Hôtel de Ville est au cœur du centre-ville et de ses commerces, au pied de l'Hôtel de Ville et à deux pas des Halles de NIORT. Ce parking a fait l'objet d'une innovation dans le cadre d'une démarche HQE avec la création à chaque niveau d'espaces floraux utilisant le principe de la photosynthèse pour l'amélioration de la qualité de l'air. Ces espaces verts dégagent de la sérénité dans cet environnement urbain.

Depuis 2009, afin d'accroître le potentiel de cet ouvrage, la SO SPACE avec l'agrément des services de sécurité a réaménagé le cheminement des véhicules permettant ainsi de créer 12 places supplémentaires. Ainsi, le parking Hôtel de Ville a maintenant une capacité de 244 places réparties sur 4 niveaux dont 1 privatif (**16 places réservées à l'usage de la Ville de Niort**).

Il est ouvert 24h/24 et reçoit une clientèle d'horaires, d'abonnés et d'amodiataires.

Grâce à un mode de gestion centralisée à partir d'un Poste de Contrôle Centralisé situé au niveau -2 du parking de La Brèche, il est possible d'assurer la surveillance et l'assistance à la clientèle 24h/24, ceci avec un effectif de cinq opérateurs qui interviennent 7J/7 toute l'année.

Pour renforcer l'attractivité :

- Mise à disposition chaque semaine des exemplaires du « P'TIT ZAPPEUR », « J'ADORE NIORT » et « NIORT EN POCHE » sur un présentoir.

## Les matériels et contrats de maintenance

Le tableau ci-après liste les matériels par nature, et indique leur date de mise en service. Il précise également les contrats de maintenance souscrits.

**INVENTAIRE AU 31/12/2023**  
**OUVRAGE : HOTEL DE VILLE**

DESCRIPTION DES MATERIELS	NOMBRE	DATE DE MISE EN SERVICE	CONTRAT DE MAINTENANCE	ETAT	OBSERVATION
ASCENSEURS	1	1999	oui	Moyen	
PORTAILS	3	1999	oui	Moyen	
BARRIERES	2	2018	oui	Bon	
SYSTEME GTC	1	1999	oui	Moyen	
GROUPE ELECTROGENE	1	1999	oui	Moyen	
BORNES D'ENTREE/SORTIE	4	2018	oui	Bon	
SYSTEME D'INTER PHONIE	1	2005	oui	Moyen	
ONDULEUR	1	1999	non	Moyen	
LECTEURS DE BADGE (piétons)	3	2006	oui	Moyen	
UNITE Scheid et Bachman	1	2018	oui	Bon	
CAISSES AUTOMATIQUE	2	2018	oui	Bon	
LPM SERVEUR	1	2018	oui	Bon	
BORNES LPM	2	2018	oui	Bon	
SYSTEME VIDEO SURVEILLANCE (CAMERAS, serveur)	1	2017	oui	Bon	
ARMOIRE PROTECTION MATERIEL DE GESTION	1	1999	non	Moyen	
DETECTION INCENDIE	1	2015	oui	Moyen	
VENTILATION (EXTRACTEURS,)	1	1999	oui	Moyen	
DETECTION CO/NO	1	2017	oui	Bon	
VENTILATION (rajout de matériel)	1	2008	oui	Moyen	
FIBRE OPTIQUE	1	2011	non	Moyen	
PANNEAU D'AFFICHAGE DYNAMIQUE	1	2011	non	Moyen	

Un audit des structures devrait être effectué en 2024.



## La main courante 2023

Main courante SO SPACE JANVIER 2023							
Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 2 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h30		HDV			Comptage----- 130 VP		Nicolas
<b>mardi 3 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		Alex
08h15		HDV			Comptage----- 126 VP		
<b>mercredi 4 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage----- 125 VP		Alex
<b>jeudi 5 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h25		HDV			Comptage----- 131VP		Alex
<b>vendredi 6 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h22		HDV			Comptage ==> 112 VP		Alex
<b>samedi 7 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h30		HDV			Comptage ==> 87 VP		Nicolas
<b>samedi 7 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
01h52		HDV	LP1		Des jeunes alcoolisés ouvrent le boîtier du défibrillateur sans le toucher et le referment (Plaque des véhicules si besoin XX-XXX-XX, Land Rover Blanc sortie à 01:55:00 + Accompagné d'une autre voiture XX-XXX-XX, Porsche Macan Noir → Semble être ensemble, voir caisse 01:50:00)		
<b>lundi 9 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h10		HDV			Comptage /39VP	OK	Nicolas
<b>mardi 10 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h16		HDV			Comptage /130 VP	OK	Nicolas
<b>mercredi 11 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h18		HDV			Comptage /116 VP	OK	Nicolas
<b>jeudi 12 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h16		HDV			Comptage /108 VP	OK	Nicolas
<b>vendredi 13 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par anthony</i>		
08h14		HDV			Comptage 122 VP	Ok	Nicolas
<b>vendredi 13 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h00		HDV	S1	Barrière	Barrière dégonnée par un chariot lancé par des jeunes du haut de la sortie	OK	Jerome
<b>vendredi 13 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h40		HDV			Comptage / 103 VP		Herve
<b>lundi 16 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h16		HDV			Comptage ---> 126 VP	OK	Nicolas
<b>mardi 17 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h14		HDV			Comptage ---> 128 VP	OK	Nicolas

Main courante SO SPACE JANVIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 18 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin ( Absence a 8h, remplacé par Nico )</i>		
08h40		HDV			Arrivée de INEO pour contrôle SSI		
09h02		HDV			Comptage ---> 159 VP		Alex
<b>mercredi 18 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis ( a fait 2h15 en plus )</i>		
08h10		HDV			Comptage HDV: 135 VP		Nicolas
<b>vendredi 20 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage ---> 124 VP		Nicolas
<b>samedi 21 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h04		HDV			Comptage ---> 94 VP	OK	Jerome
<b>lundi 23 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h10		HDV			Comptage ==> 115 VP		Jerome
<b>mardi 24 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h07		HDV			Comptage ==> 122 VP		Jerome
<b>mardi 24 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
19h20		HDV	C1		Rechargement rendeur 200 x 0,20cts		Nicolas
<b>mercredi 25 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h14		HDV			Comptage ==> 120 VP		Jerome
<b>jeudi 26 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h12		HDV			Comptage ==> 113 VP		Jerome
<b>vendredi 27 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
07h46	Panne	HDV	E1	Barrière	Un véhicule (XXXXXX - immatriculé XX-XX-XX - Abonné n°XXX) a tapé dans la barrière (07:41:00) et l'a dégonde → Remis en place	OK	Jerome
08h02		HDV			Comptage → 114 VP		Jerome
<b>samedi 28 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h19		HDV			Comptage ==> 104 VP		Alex
<b>mardi 31 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h49		HDV			Comptage HDV: 183 VP		Herve
<b>mercredi 1 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h50		HDV			Comptage HDV: 160VP		Nicolas
<b>jeudi 2 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h10		HDV			Comptage HDV: 154VP		Nicolas
<b>samedi 4 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h42		HDV			Comptage HDV: 107 VP		Herve

Main courante SO SPACE FEVRIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 3 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h02		HDV			Comptage ---> 153 VP	OK	Nicolas
<b>vendredi 3 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14h23					Relance de la dépeche 101 pour le problème serveur THALES (modem HS)		Jerome
<b>samedi 4 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h42		HDV			Comptage HDV: 107 VP		Herve
<b>lundi 6 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h30		HDV			Comptage ---> 154 VP		Nicolas
<b>mardi 7 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h50		HDV			Comptage ---> 166 VP		Jerome
<b>mercredi 8 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h20		HDV			Comptage ---> 144 VP		Jerome
<b>vendredi 10 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h20		HDV			Comptage ==> 149 VP		
<b>samedi 11 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h25		HDV			Comptage ==> 105 VP		Nicolas
<b>lundi 13 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h20		HDV			Comptage → 123 VP		Herve
<b>mardi 14 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h46		HDV			Comptage → 138 VP		Herve
<b>mercredi 15 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h06	Panne	HDV	E1		La borne indique qu'il n'y a plus de ticket → Bourrage ticket → Nettoyage + soufflage	OK	Herve
09h12		HDV			Comptage → 137 VP		Herve
<b>jeudi 16 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h41		HDV			Comptage → 135 VP		Herve
<b>vendredi 17 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h50		HDV			Comptage HDV: 146VP		Herve
<b>samedi 18 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h12		HDV			Comptage / 95 VP	OK	Jerome
<b>lundi 20 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h43		HDV			Comptage → 148 VP		Alex
08h44		HDV	S1		Rechargement ticket		Alex

Main courante SO SPACE FEVRIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 21 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h51		HDV			Comptage → 167 VP		Alex
<b>mercredi 22 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h05		HDV			Appel d'un client concernant une fuite au niveau d'un robinet → Vérification par Alex → Robinet resserré		Alex
09h18		HDV			Comptage → 172 VP		Alex
<b>jeudi 23 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h11		HDV			Comptage → 120 VP		Jerome
09h50	Appel	HDV	Ascenseur		Appel hotline THYSSEN → Ascenseur était bloqué, utilisateurs ont réussi à sortir (Problème lié à la porte) → Dépêche n° 210 10 83		
<b>jeudi 23 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14h10		HDV	Ascenseur		Arrivée de la société TKE pour les ascenseurs pour un contrôle ==> Constatation : les opérateurs cabines sont très vieux (ce qui actionne l'ouverture des portes)		
<b>vendredi 24 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage → 118 VP		Jerome
<b>samedi 25 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h40		HDV			Comptage → 115 VP		Herve
09h52	Appel	HDV			Appel hotline THYSSEN → Ascenseur était bloqué, utilisateurs ont réussi à sortir		
<b>dimanche 26 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
06h41		HDV	Alarme		<b>Alarme incendie HDV → Check video + Appel astreine → Départ levée de doute 06h51 : Arrivée sur site + Levée de doute sur le DA activé (N-3, place 210) et les alentours → R.A.S. (Pas de voiture récemment démarrée autour) 07h00 : Réarmement + Retour Brèche</b>		
08h25		HDV	Alarme		<b>Alarme incendie HDV → Même DA (N-3, place 210) → Mise hors-service du détecteur (Zone 11, Adresse 47)</b>		
<b>lundi 27 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h18		HDV			Comptage ==> 124 VP		Herve
<b>lundi 27 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h21	Appel	HDV			Appel hotline INEO concernant le D.A. (Z11, A47)		Nicolas
<b>mardi 28 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h13		HDV			Comptage ==> 117 VP		Herve

### Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 1 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h21		HDV			Comptage ==> 123 VP		Herve
<b>jeudi 2 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h20		HDV			Comptage ==> 130 VP		Herve
09h53		HDV			Odeur d'essence au niveau -3 (on pense que c'est le véhicule LADA)		Nicolas
<b>vendredi 3 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h22		HDV			Comptage /122 VP	OK	Herve
<b>samedi 4 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h09		HDV			Comptage ==> 94 VP		Alex
<b>lundi 6 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h05		HDV			Comptage HDV: 162 VP		Jerome
<b>mardi 7 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h15		HDV			Comptage HDV: 162 VP		Herve
<b>mardi 7 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h30		HDV			Arrivée de st chubb		Alex
<b>mercredi 8 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h15		HDV			Comptage HDV: 146 VP		Jerome
<b>jeudi 9 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h35		HDV			Comptage HDV: 159VP		Jerome
<b>jeudi 9 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
17h00		HDV		E1	Plus de tickets---changement lecteur avec ent2	OK	Herve
17h05		HDV		E1	Appel S&B pour un nouveau lecteur pour E1 THIERRY déjà parti		
<b>vendredi 10 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h13		HDV			Comptage ---> 161 VP	OK	Jerome
<b>vendredi 10 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h40		HDV			Comptage HDV: 102 VP		Herve

### Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
lundi 13 mars 2023					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h30		HDV			Comptage → 132 VP		Alex
lundi 13 mars 2023					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
17h10	Panne	HDV	Ascenseur		Appel hotline thyssen pour ascenseur ( dossier ouvert, en attente de la piece " bouton d'urgence " ) pour plus d'infos, appeler lors des heures d'ouverture 9h-17h	NOK	
mardi 14 mars 2023					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h53		HDV			Comptage → 158 VP		Alex
mercredi 15 mars 2023					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h21		HDV			Comptage → 158 VP		Alex
jeudi 16 mars 2023					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h49		HDV			Comptage → 154 VP		Alex
vendredi 17 mars 2023					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h50		HDV			Comptage ==> 157 VP		Alex
vendredi 17 mars 2023					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
18h00		HDV	Ascenseur		Ascenseur remis en service par Thyssen sans nous prevenir	OK	Herve
samedi 18 mars 2023					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h47		HDV			Comptage ==> 112 VP		Nicolas
lundi 20 mars 2023					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h23		HDV			Comptage /130 VP	OK	Nicolas
mardi 21 mars 2023					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h30		HDV			Comptage /145 VP	OK	Nicolas
mercredi 22 mars 2023					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h23		HDV			Comptage /132 VP	OK	Nicolas
11h55	Panne	HDV	Ascenseur		Ascenseur en panne avec une personne à l'intérieur - Appel fait à THYSSEN	OK	
12h02		HDV	Ascenseur		Rappel de THYSSEN pour redonner des infos - la personne est sortie de l'ascenseur - par contre il y a un problème de dysfonctionnement des portes vu par le Tech sur place	OK	Herve
jeudi 23 mars 2023					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h17		HDV			Comptage /126 VP	OK	Nicolas

Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 24 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h45		HDV			Comptage HDV: 148 VP		Herve
13h10		HDV			Appel hotline THYSSEN pour ascenseur qui ne s'ouvre plus au niveau 0		
<b>samedi 25 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h17		HDV			Comptage → 101 VP		Alex
<b>lundi 27 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h17		HDV			Comptage ----> 116 VP	OK	Herve
<b>mardi 28 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h17		HDV			Comptage ---> 132 VP	OK	Herve
<b>mercredi 29 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h17		HDV			Comptage ---> 128 VP	OK	Herve
<b>jeudi 30 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h20		HDV			Comptage ---> 126 VP	OK	Herve
<b>vendredi 31 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h10		HDV			Comptage ---> 128 VP		Herve
12h15		HDV	C1		Plus de tickets	OK	Nicolas

**Main courante SO SPACE AVRIL 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>samedi 1 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h24		HDV			Comptage → 105 VP		Nicolas
<b>lundi 3 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h29		HDV			Comptage ==> 125 VP		Alex
<b>lundi 3 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
16h38					Contrôle heure enregistreur // cam ok tous est a la bonne heure		jerome
<b>mardi 4 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h40		HDV			Comptage 125 VP		Alex
11h54		HDV			Appel Hotline ascenseurs HDV HS dépêche 215-45-95		
<b>mercredi 5 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h31		HDV			Relance DEPECHE 215-45-95 concernant l'ascenseur HDV, l'opératrice dit qu'elle va appeler le technicien directement pour lui préciser que c'est un accès PMR et donc intervention urgente.		
<b>jeudi 6 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h16		HDV			Comptage ==> 127 VP		Nicolas
<b>vendredi 7 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h26		HDV			Comptage /134 VP		
<b>samedi 8 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h51		HDV			Comptage ==> 117 VP		HERVE
<b>mardi 11 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h22		HDV			Comptage HDV: 144 VP		Nicolas
<b>mercredi 12 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h35		HDV			Comptage HDV: 151 VP		jerome
<b>mercredi 12 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h44		HDV	C1		Plus de tickets	OK	Nicolas
15h45		HDV	C2		Appel SB pour défaut reçu à distance---erreur système		
<b>jeudi 13 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h20		HDV			Comptage HDV: 145 VP		jerome
<b>vendredi 14 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h30		HDV			Comptage ---> 153 VP	OK	jerome
<b>vendredi 14 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14H21	Panne	HDV	S1		Détection permanente ==> Redémarrage sur place	OK	jerome
<b>samedi 15 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h40		HDV			Comptage HDV: 125 VP		Nicolas
<b>lundi 17 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
		HDV			Comptage HDV: 121 VP		HERVE



**Main courante SO SPACE AVRIL 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 18 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h46		HDV			Comptage → 130 VP		Herve
14h02	APPEL	HDV	Ascenseur		Appel hotline THYSSEN → L'ascenseur est bloqué au N-1 avec 3 personnes (2 adultes + 1 enfant)		
<b>mardi 18 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
14h15	Appel	HDV			Pompier en route pour l'ascenseur		
14h32		HDV			Arrivée sur place des pompiers pour sortir les personnes de l'ascenseur + coupure de la machinerie ascenseur par les pompiers		
<b>mercredi 19 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h56		HDV			Comptage → 142		Herve
09h04		HDV	Ascenseur		Appel du technicien TKElevator → Ascenseur réparé et en service		
<b>jeudi 20 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h03		HDV			Comptage → 103 VP		Herve
<b>vendredi 21 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h44		HDV			Comptage → 140 VP		Herve
<b>samedi 22 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h56		HDV			Comptage → 130 VP		Alex
12h32		HDV	C1		Rechargement tickets		Alex
<b>lundi 24 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h51		HDV			Comptage / 150 VP	OK	Nicolas
10h09		HDV	C1		Bourrage tickets	OK	Nicolas
<b>mardi 25 avril 2023</b>					<i>prise des commandes par toufik</i>		
08h52		HDV			Comptage /166 VP	OK	Nicolas
<b>mardi 25 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
16h30		HDV			Plus de tickets	OK	JEROME
<b>mercredi 26 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h21		HDV			Comptage / 167 VP	OK	Nicolas
<b>jeudi 27 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h		HDV			Comptage /178 VP	OK	Nicolas
<b>vendredi 28 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h45		HDV			Comptage HDV: 197 VP		Nicolas
09h45		HDV	S1		Rechargement tickets		Nicolas
<b>samedi 29 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h42		HDV			Comptage /114 VP	OK	Herve

Main courante SO SPACE MAI 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Colonne2	Etat	Tech
<b>mardi 2 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h26		HDV			Comptage ---> 168 VP	OK	Jerome
<b>mercredi 3 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h10		HDV			Comptage ---> 160 VP	OK	Jerome
<b>jeudi 4 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h54		HDV			Comptage ---> 194 VP	OK	Jerome
<b>vendredi 5 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h21		HDV			Comptage → 176 VP		Jerome
<b>samedi 6 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08H25		HDV			Comptage ---> 193 VP	OK	Herve
<b>dimanche 7 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h00		HDV	C2		Manque tickets		
<b>mardi 9 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h53		HDV			Comptage → 175 VP		Alex
<b>mercredi 10 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h26		HDV			Comptage → 169 VP		Alex
09h30		HDV	C2		Rechargement tickets		Alex
<b>jeudi 11 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
09h17		HDV			Comptage → 179 VP		Alex
<b>vendredi 12 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h35		HDV			Comptage → 173 VP		Alex
<b>samedi 13 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h08		HDV			Comptage → 92 VP		Jerome
<b>lundi 15 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h40		HDV			Comptage → 146 VP		
<b>mardi 16 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h55		HDV			Comptage → 153 VP	OK	nicolas
<b>mercredi 17 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h43	Panne	HDV	S1	Barrière	Dégondage barrière → Le véhicule d'avant (PM) ne touche pas la barrière → Sur place, la barrière est bien enfoncée par l'extérieur → Changement de barrière <b>Recherche vidéo</b> : 16/05/23 - 22:13:43 → Un Toyota RAV4 III, immatriculé XX-XXX-XX, prend trop large pour sortir, recule beaucoup trop et force la barrière (tellement qu'elle passe sur le toit de sa voiture) → La personne n'est pas un abonné (Ent : 16/05/23 - 20:20:33) → Dépôt de plainte effectué par Nico.	OK	Nicolas

Main courante SO SPACE MAI 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Colonne2	Etat	Tech
<b>mercredi 17 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h58		HDV			Comptage → 150 VP		Nicolas
<b>mercredi 17 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h45		HDV	C2		Rechargement tickets	OK	Herve
<b>vendredi 19 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h43		HDV			Comptage ---> 129 VP	OK	Herve
<b>samedi 20 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h44		HDV			Comptage → 112 VP		Herve
<b>lundi 22 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h10		HDV			Comptage → 126 VP		Herve
<b>lundi 22 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
18h12		HDV	S1		Appel d'une cliente → En panne dans la rampe de sortie → Véhicule sortie		Nicolas
<b>mardi 23 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage → 127 VP		Herve
09H45		HDV	E1		Rechargement tickets		Jerome
<b>mercredi 24 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h20		HDV			Comptage → 132 VP		Herve
<b>jeudi 25 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h12		HDV			Comptage → 129 VP		Herve
10h02	Panne	HDV	S1		Module ticket H.S. (Patinage dans l'imprimante → Terminal de paiement non opérationnel) → Problème imprimante → Inversion des imprimantes (S1 ↔ S2) + Appel S.B.	OK	Nicolas
<b>vendredi 26 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h33		HDV			Comptage → 127 VP		Herve
11h03		HDV	S1		Arrivé de S.B. pour l'imprimante (S2) → Changement du module → OK		
<b>samedi 27 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h09		HDV			Comptage → 87 VP		Jerome
<b>mardi 30 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h55		HDV			Comptage /61 VP	OK	Nicolas
<b>mardi 30 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
19h35		HDV	S1		Redémarrage borne suite à l'intervention distante SB		Jerome
<b>mercredi 31 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h51		HDV			Comptage /4146 vp	OK	Nicolas

Main courante SO SPACE JUIN 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 2 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h10		HDV			Comptage HDV: 173 VP		Nicolas
<b>vendredi 2 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h47		HDV			Comptage /107VP	OK	Alex
<b>lundi 5 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h23		HDV			Comptage ---> 129 VP	OK	Alex
<b>mardi 6 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h13		HDV			Comptage ---> 176 VP	OK	Alex
<b>mercredi 7 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h20		HDV			Comptage ---> 138 VP	OK	Alex
<b>jeudi 8 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h47		HDV			Comptage ---> 166 VP	OK	Alex
<b>vendredi 9 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h20		HDV			Comptage ---> 150 VP		Jerome
<b>lundi 12 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h19		HDV			Comptage ==> 114 VP		Nicolas
11h03	Panne	HDV			Niv-1 Robinet qui fuit	NOK	Jerome
<b>lundi 12 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h25		HDV			Comptage ==> 132 VP		Nicolas
<b>mardi 13 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h17		HDV			Comptage ==> 125 VP		Nicolas
<b>jeudi 15 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h23		HDV			Comptage ==> 122 VP		Nicolas
<b>vendredi 16 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toutik</i>		
08h15		HDV			Comptage /116VP	OK	Nicolas
12Hh28	Panne	HDV			Barrière touchée par un fourgon de marque FIAT immatriculé : XX XXX XX	OK	Jerome
<b>samedi 17 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h13		HDV			Comptage ==> 100 VP		Jerome
<b>lundi 19 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08H05		HDV			Comptage HDV: 103VP		Jerome
<b>mardi 20 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h10		HDV			Comptage HDV: 123 VP		Jerome
<b>mardi 20 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16H20		HDV	LP1		Hors réseau	OK	Jerome
<b>mercredi 21 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h10		HDV			HDV: 143VP		Jerome

Main courante SO SPACE JUIN 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>jeudi 22 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h17		HDV			HDV : 139 VP		Jerome
<b>vendredi 23 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h25		HDV			Comptage ----> 112 VP	OK	Jerome
<b>samedi 24 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h43		HDV			Comptage → 116 VP		Herve
09h14		HDV	S1		Manque tickets		Herve
<b>lundi 26 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h45		HDV			Comptage ----> 135 VP		Nicolas
<b>mardi 27 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h55		HDV			Comptage ----> 140 VP		Nicolas
10h10		HDV			Fermer les fenêtres ce soir ( pour la chaleur )		
<b>mercredi 28 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h15		HDV			Comptage ----> 152 VP		Nicolas
<b>mercredi 28 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
<b>jeudi 29 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h40		HDV			Comptage ----> 127 VP		Nicolas
<b>jeudi 29 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
20h12	Panne	HDV	C2	Lecteur Billets	Appel d'un client → Carte bancaire insérée dans la fente billet Carte bancaire rendue + <b>Constat</b> : La porte parvis HDV est dans un très mauvaise état (gond oxydé et coupé) → Photo prise sur place	OK	Jerome
<b>vendredi 30 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h44		HDV			Comptage ==> 147 VP		Nicolas
<b>vendredi 30 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00	Default	HDV	C2	Lecteur Billets	Problème lecteur billet → "Erreur interne du lecteur de billet"		
22h00		HDV	E1		Manque tickets		

**Main courante SO SPACE JUILLET 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>samedi 1 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08H15		HDV			Comptage ---> 100 VP		Jerome
08h30		HDV	C2		Problème lecteur billet → "Erreur interne du lecteur de billet"----billet froissé dans lecteur	OK	Jerome
08h30		HDV	E1		Manque tickets	OK	Jerome
<b>lundi 3 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h34		HDV			Comptage ---> 138 VP	OK	Herve
<b>mardi 4 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h11		HDV			Comptage → 161 VP		Herve
11h52		HDV	S1		Coupure électrique HDV avec SOCOTEC → Lorsqu'un client passe son ticket durant la coupure → "Entrée avec C.B. impossible"		Herve
<b>mercredi 5 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h07		HDV			Comptage → 159 VP		Herve
<b>jeudi 6 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
09h20		HDV			Comptage → 175 VP	OK	Herve
<b>vendredi 7 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h24		HDV			Comptage → 116 VP		Herve
<b>samedi 8 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h10		HDV			Comptage → 106 VP		Alex
<b>lundi 10 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin (07h30-14h00)</i>		
09h31		HDV			Comptage → 142 VP		Jerome
<b>mardi 11 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h20	Panne	HDV			Comptage → 140 VP → Impossible de changer les compteurs (Dû au problème serveur de S&B) → Reboot effectué par S&B	OK	Jerome
10h32		HDV			Comptage → 141 VP		Jerome
<b>mercredi 12 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
10h08		HDV			Comptage → 144 VP		Jerome
10h55	Panne	HDV	E1		La borne donne des tickets alors que le parking indique complet → Appel S&B	NOK	Jerome
<b>jeudi 13 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h16		HDV			Comptage ---> 139 VP	OK	Jerome
<b>vendredi 14 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
02h00		HDV			Remise à jour des compteurs du parking		
<b>samedi 15 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h35		HDV			Comptage ---> 91 VP	OK	Herve
<b>lundi 17 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h33		HDV			Comptage --->110 VP	OK	Alex

Main courante SO SPACE JUILLET 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 18 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h58		HDV			Comptage → 129 VP		Alex
10h04	APPEL	HDV			Appel S&B → Impossible de faire un calcul de frais sur les équipements (HDV / MP / LR) → Reboot à distance du serveur effectué par S&B → OK		
<b>mercredi 19 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h40		HDV			Arrivée de INEO pour la maintenance du SSI		
09h49		HDV			Comptage → 147 VP		Alex
<b>jeudi 20 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h44		HDV			Comptage → 136 VP		Alex
10h31		HDV	S2		Rechargement tickets		Nicolas
<b>vendredi 21 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08H48		HDV			Comptage /106 VP	OK	Alex
<b>lundi 24 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h35		HDV			Comptage HDV: 117 VP		Nicolas
<b>mardi 25 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h30		HDV			Comptage HDV: 123 VP		
<b>mercredi 26 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h35		HDV			Comptage HDV: 123 VP		Nicolas
13h00		HDV	C2		Problème avec un billet de 5 euros ( rendu par Alex au client )		Alex
<b>jeudi 27 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h45		HDV			Comptage HDV: 130 VP		Nicolas
<b>jeudi 27 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h30		HDV	S1		Plus de tickets		
<b>vendredi 28 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h47		HDV			Comptage : 139 VP	OK	Nicolas
<b>vendredi 28 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
20h00		HDV	S1		Manque tickets==> OK		Herve
<b>samedi 29 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h25		HDV			Comptage HDV: 103 VP		
<b>samedi 29 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
15h32		HDV			Rechargement ticket		Herve
<b>dimanche 30 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h25		HDV			Comptage ---118 VP		Herve

Main courante SO SPACE AOUT 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 1 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h45		HDV			Comptage--- 122 VP		herve
<b>mercredi 2 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h10		HDV			Comptage--- 153 VP		herve
09h20		HDV			Appel clients pierres et herbes LP st jean hdv---NETTOYAGE OK	OK	herve
09h50		HDV	E1		Plus de tickets	OK	herve
09h50		HDV	E2		Plus de tickets	OK	herve
<b>jeudi 3 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h05		HDV			Comptage--- 149 VP		herve
<b>jeudi 3 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h04		HDV			Comptage ==> 143 VP		herve
<b>samedi 5 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage ==> VP		nicolas
<b>mardi 8 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h16		HDV			Comptage /135 VP	OK	Alex
<b>mardi 8 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
21h44		HDV	E1		Manque tickets		
<b>mercredi 9 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		Alex
09h38		HDV			Comptage /138 VP	OK	Alex
10h00		HDV			Manque de tickets	OK	Alex
<b>jeudi 10 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h11		HDV			Comptage /140 VP	OK	Alex
<b>vendredi 11 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
8h10		HDV			Comptage HDV: 127 VP		Alex
<b>vendredi 11 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h50		HDV	C2		Rechargement tickets	ok	nicolas
<b>samedi 12 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h14		HDV			Comptage /102 VP	OK	Jerome
<b>lundi 14 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h46	Panne	HDV			Borne figée → Reboot sur place	OK	Nicolas
08h50		HDV			Comptage → 114 VP		Nicolas
<b>mercredi 16 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h56		HDV			Comptage ---> 136 VP	OK	nicolas
<b>jeudi 17 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h45		HDV			Comptage ---> 112 VP	OK	nicolas



Main courante SO SPACE AOUT 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 18 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08H55		HDV			Comptage ---> 118 VP		nicolas
<b>samedi 19 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h40		HDV			Comptage ---> 103 VP	OK	Alex
<b>lundi 21 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h31		HDV			Comptage ==> 148 VP		Nicolas
<b>mardi 22 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h29		HDV			Comptage ==> 141 VP		
<b>mercredi 23 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h13		HDV			Comptage ==> 139 VP		Jerome
<b>jeudi 24 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h29		HDV			Comptage ==> 164 VP		Jerome
<b>vendredi 25 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h23		HDV			Comptage / 139 VP	OK	Jerome
<b>samedi 26 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h24		HDV			Comptage ==> 109 VP		Nicolas
<b>lundi 28 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h14		HDV			Comptage → 115 VP		Nicolas
<b>mardi 29 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h25		HDV			Comptage → 124 VP		Nicolas
<b>mercredi 30 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h16		HDV			Comptage → 119 VP		Nicolas
<b>jeudi 31 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h20		HDV			Comptage → 130 VP		Nicolas

Main courante SO SPACE SEPTEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>jeudi 31 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h18		HDV			Comptage ---> 120 VP	OK	Nicolas
<b>samedi 2 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h13		HDV			Comptage → 91 VP		Jerome
<b>lundi 4 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h12		HDV			Comptage → 116 VP		Jerome
<b>mardi 5 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h19		HDV			Comptage → 123 VP		Jerome
<b>mercredi 6 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par anthony</i>		
08h27		HDV			Comptage → 106 VP		Jerome
<b>jeudi 7 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par anthony</i>		
09h40		HDV			Comptage → 182 VP	OK	Alex
<b>jeudi 7 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
21h09		HDV	C1		Un client a bloqué sa carte bancaire dans le lecteur billet		Herve
<b>samedi 9 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par anthony</i>		
08h30		HDV			Comptage ==> 86 VP	OK	Herve
<b>lundi 11 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h02		HDV			Comptage /152 VP	OK	Nicolas
<b>mardi 12 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h58		HDV			Comptage / 174 VP	OK	Nicolas
11h35	Panne	HDV			Alarme incendie RDC (détecteur 03A11) faire appel à INEO	OK	Jerome
<b>mercredi 13 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h45		HDV			Comptage /143 VP	ok	Nicolas
09h13		HDV			Appel INEO pour le détecteur ==>ok	OK	Nicolas
<b>jeudi 14 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h55		HDV			Comptage /148 VP	OK	Nicolas
09h20	Panne	HDV	E2		Redémarrage du lecteur	OK	Nicolas
<b>vendredi 15 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h42		HDV			Comptage HDV: 150VP + Redémarrage entrée 1 plantée		Nicolas
<b>lundi 18 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h23		HDV			Comptage ---> 127 VP	OK	Herve
<b>lundi 18 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h32		HDV			Comptage ---> 133 VP	OK	Herve

Main courante SO SPACE SEPTEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 19 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h36		HDV			Comptage ---> 133 VP	OK	Herve
<b>jeudi 21 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h58		HDV			Comptage ---> 186 VP	OK	Herve
<b>vendredi 22 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h45		HDV			Comptage ---> 150 VP		Herve
<b>samedi 23 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h31		HDV			Comptage ---> 102 VP	OK	Nicolas
<b>lundi 25 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
08h15		HDV			Comptage ==> 115 VP		Nicolas
<b>mardi 26 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
09h01		HDV			Comptage ==> 161 VP		Jerome
<b>mardi 26 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
22H30		HDV	E1		Plus de tickets	NOK	
<b>mercredi 27 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
08h15		HDV			Comptage ==> 129 VP		Nicolas
<b>jeudi 28 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
08h27		HDV			Comptage ==> 143 VP		Nicolas
10h00		HDV	E1		Remplacement bobine ticket		
<b>vendredi 29 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h19		HDV			Comptage /129 VP	OK	Nicolas
<b>lundi 2 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h17		HDV			Comptage HDV: 118 VP		Herve
<b>lundi 2 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
08h15		HDV			Comptage HDV: 125VP		Herve

Main courante SO SPACE OCTOBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 2 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h17		HDV			Comptage HDV: 118 VP		Herve
<b>lundi 2 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
08h15		HDV			Comptage HDV: 125VP		Herve
<b>mercredi 4 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h15		HDV			Comptage → 121 VP		Herve
<b>jeudi 5 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h17		HDV			Comptage → 127 VP		Herve
<b>vendredi 6 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h53		HDV			Comptage → 156 VP		
<b>samedi 7 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h21		HDV			Comptage HDV: 104 VP		Nicolas
<b>lundi 9 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h35		HDV			Comptage → 129 VP		Herve
<b>mardi 10 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h25		HDV			Comptage → 123 VP		Herve
<b>mardi 10 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
15h30		HDV		<b>ascenseur</b>	L'agent technicien a passé commande pour le bouton -3	OK	
<b>mercredi 11 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h20		HDV			Comptage → 120 VP		alex
<b>jeudi 12 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h22		HDV			Comptage → 115 VP		alex
<b>vendredi 13 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h22		HDV			Comptage → 119 VP	OK	alex
<b>samedi 14 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h20		HDV			Comptage → 90 VP	OK	Jerome
<b>lundi 16 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h15		HDV			Comptage → 112 VP		Herve
10h32	Panne	HDV	E2		La borne n'ouvre pas la barrière malgré la présentation du badge (fonctionne sur l'autre entrée) → Bourrage ticket → Nettoyage + Reboot	OK	Nicolas
<b>mardi 17 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h13		HDV			Comptage → 113 VP	OK	Herve
<b>mercredi 18 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h15		HDV			Comptage → 105VP	OK	Herve
<b>jeudi 19 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
08h20		HDV			Comptage → 104 VP	OK	Herve

Main courante SO SPACE OCTOBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h19		HDV			Comptage HDV: 118 VP		Herve
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Jérôme (Réunion opérateur)</i>		
14h37		HDV			Démarrage groupe test périodique // Arrêt groupe	OK	Herve
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h50		HDV			TEST GROUPE---OK	oK	Herve
<b>samedi 21 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h09		HDV			Comptage → 99 VP		Alex
<b>lundi 23 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h10		HDV			Comptage ---> 115 vp	OK	Nicolas
<b>mardi 24 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h27		HDV			Comptage ---> 136 VP	OK	Alex
<b>jeudi 26 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h09		HDV			Comptage ---> 112 VP	OK	Nicolas
jeudi 26 octobre 2023					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h20		HDV			Comptage --->105 VP		Nicolas
<b>vendredi 27 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
14h22		HDV	C1		Manque ticket	ok	Nicolas
<b>vendredi 27 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
21h47		HDV	S1	Portail	Des jeunes bloquent le portail de sortie → Prise de phonie (sur l'entrée parking privée) → Aucune réponse → Appel à la PN → Interpellation par la PN avant leur départ (voir vidéo) <b>Info</b> : Il semblerait que l'un des deux ait forcé sur le portail pour qu'il ne se ferme pas (à vérifier demain si il y a de la casse) <b>Début</b> : 21:45 / <b>Fin</b> : 21:55 / <b>Vidéo</b> : Grille sortie + Rampe Sortie		
<b>samedi 28 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
07h49		HDV			Comptage ---> 95 VP	OK	Nicolas
<b>lundi 30 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h21		HDV			Comptage ==> 132 VP		Jerome
<b>lundi 30 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h42		HDV			Comptage ==> 138 VP		
<b>mardi 31 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
17h03	Panne	HDV	S2		Bourrage ticket	OK	Nicolas

Main courante SO SPACE NOVEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>jeudi 2 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h48		HDV			Comptage ==> 123 VP		Jerome
<b>vendredi 3 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h48		HDV			Comptage /142 VP	OK	Jerome
<b>samedi 4 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h24		HDV			Comptage ==> 92 VP		Nicolas
<b>lundi 6 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h10		HDV			Comptage HDV: 124 VP		HERVE
<b>mardi 7 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h16		HDV			Comptage HDV: 118VP		
<b>mardi 7 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h00		HDV	E2		HS	OK	Jerome
<b>mercredi 8 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
8h28		HDV			Comptage HDV: 111 VP		HERVE
<b>jeudi 9 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h15		HDV			Comptage HDV: 114VP		HERVE
<b>jeudi 9 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h54		HDV			Comptage ---> 155 VP	OK	Nicolas
<b>vendredi 10 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
15h24		HDV	C1		CB bloquée à l'endroit des billets ==> Déplacement de Jérôme		Jerome
<b>lundi 13 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage --->112 VP		Jerome
<b>mardi 14 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h10		HDV			Comptage ---> 106 VP		Jerome
<b>mercredi 15 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage ---> 110 VP		Jerome
<b>jeudi 16 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h15		HDV			Comptage ---> 109 VP		Jerome
<b>samedi 18 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h45		HDV			Comptage ---> 114 VP		HERVE
<b>mardi 21 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h21		HDV			Comptage / 126 VP	OK	HERVE
<b>mercredi 22 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h07		HDV			Comptage /158 VP	OK	Nicolas
<b>jeudi 23 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h20		HDV			Comptage /122 VP	OK	ALEX

**Main courante SO SPACE NOVEMBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 24 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h05		HDV			Comptage HDV : 176 VP		HERVE
<b>samedi 25 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h15		HDV			Comptage → 86 VP		Jerome
<b>vendredi 24 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
00h50		HDV			Plus de LPM entrée et sortie		
<b>lundi 27 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h30		HDV			Comptage → 125 VP		Alex
<b>mercredi 29 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
09h07		HDV			Comptage ---> 133 vp	OK	Jerome
<b>jeudi 30 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h31		HDV			Comptage ---> 105vp	OK	Jerome
<b>vendredi 1 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h30		HDV			Comptage ---> 127 vp		Alex

Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 1 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h30		HDV			Comptage ---> 127 vp		Alex
<b>samedi 2 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
		HDV			Comptage ---> 105 VP	OK	Nicolas
<b>lundi 4 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h20		HDV			Comptage ==> 181 VP		Alex
<b>lundi 4 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h10		HDV			Maintenance de l'ascenseur		
19h27	Panne	HDV	C1		Une cliente a bloqué sa carte bancaire dans le lecteur billet	OK	Herve
<b>mardi 5 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h35		HDV			Arrivée de la société VIAUD pour la vérification des extincteurs		
09h42		HDV			Comptage ==> 169 VP		Nicolas
<b>mardi 5 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
18h38		HDV			Rechargement tickets CA2 + reboot CA1		Jerome
<b>mercredi 6 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h53		HDV			Comptage ==> 156 VP		Nicolas
<b>mercredi 6 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
20h38		HDV	C1		CB insérée dans le lecteur de billet, carte restituée par Jérôme à la cliente		Jerome
<b>jeudi 7 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08H45		HDV			Comptage ==> 145 VP		Nicolas
<b>vendredi 8 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h55		HDV			Comptage/160 VP	OK	Nicolas
<b>samedi 9 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h23		HDV			Comptage ==> 93 VP		Jerome
<b>samedi 9 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
00H46	Panne	HDV			Détection incendie bris de glace rdc ---> appel astreinte ---> OK	OK	Jerome
<b>dimanche 10 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h30		HDV			Un individu ivre a tapé dans le défibrillateur → Vu avec Jérôme (Appartient à la Ville, à check Lundi)		
<b>lundi 11 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h25		HDV			Comptage HDV: 142 VP		Alex
<b>lundi 11 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
03h40		HDV			Détection incendie bris de glace rdc - Pas d'appel à l'astreinte		



Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 12 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h20		HDV			Comptage HDV: 174VP		Jerome
09h25		HDV			Détecteur acces privatif ( Z003A005 ) mis HS par Jérôme, il a pris l'eau	NOK	Jerome
11h50		HDV			Passage de Olivier INEO pour centrale et détecteur HDV Privatif		
<b>mercredi 13 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
<b>08h20</b>		HDV			Comptage HDV: 174VP		
<b>mercredi 13 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h35		HDV	S1		Barrière reste ouverte détection permanente---Reset borne	oK	Herve
<b>jeudi 14 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h10		HDV			Comptage HDV: 164 VP		Jerome
<b>jeudi 14 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h45		HDV	E1		Plus de tickets	oK	Herve
<b>vendredi 15 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
8h23		HDV			Comptage ==> 107 VP	Ok	Alex
<b>samedi 16 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h50		HDV			Comptage HDV: 124 VP		Herve
<b>dimanche 17 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00		HDV	S1		Manque ticket		
<b>lundi 18 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
07h55		HDV			Comptage ==> 109VP		Herve
09h00		HDV			Appel SB pour pour probleme compteur	oK	
<b>mardi 19 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h40		HDV			Comptage ==> 162 VP		JEROME
09h45		HDV	S1		Plus de tickets		
<b>mercredi 20 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h05		HDV			Comptage ==> 153 VP		Herve
<b>mercredi 20 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h38		HDV	S1		Rechargement ticket		Herve
<b>jeudi 21 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08h55		HDV			Comptage ==> 169 VP		Herve

Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023

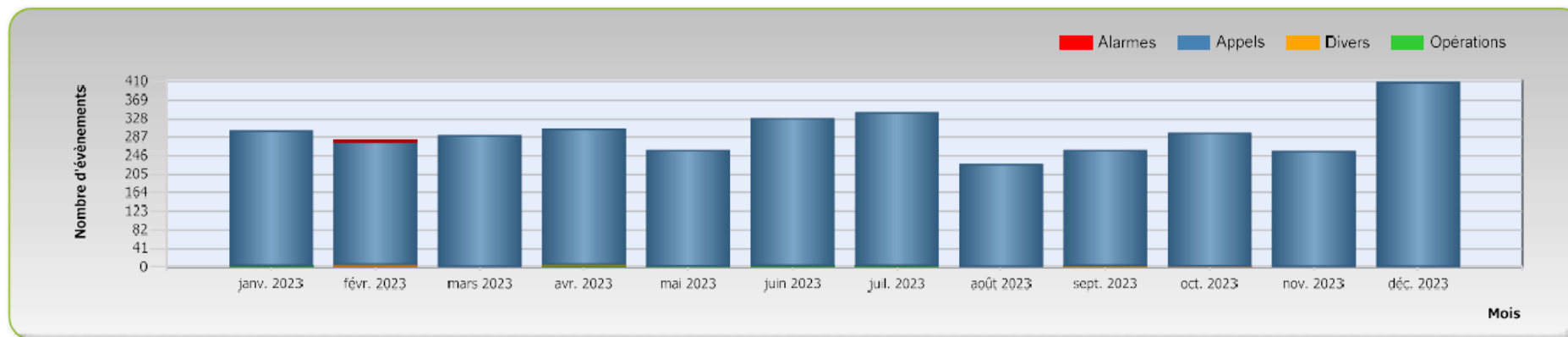
Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 22 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h11		HDV			Comptage ==> 160 VP		
<b>samedi 23 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h07		HDV			Comptage → 112 VP		Alex
<b>mardi 26 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h06		HDV			Comptage /94 VP	oK	Alex
<b>mercredi 27 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h11		HDV			Comptage /94 VP		
<b>jeudi 28 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h15		HDV			Comptage /99 VP	OK	Herve
<b>vendredi 29 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
08h35		HDV			Comptage HDV: 109 VP		Alex
<b>samedi 30 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h14		HDV			Comptage /90 VP	OK	JEROME

# AXI-Pms - Rapport annuel - Année 2023

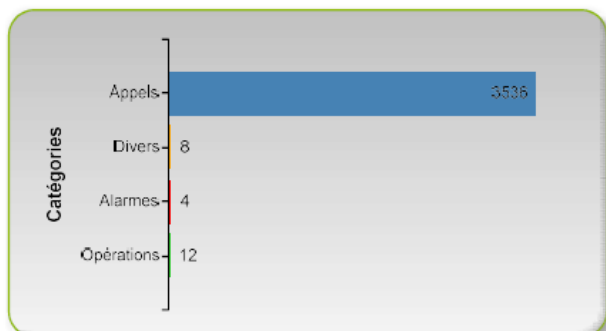
Site(s) : 79004-Niort - Espace Niortais

Détail mensuel des 3560 évènements de l'année

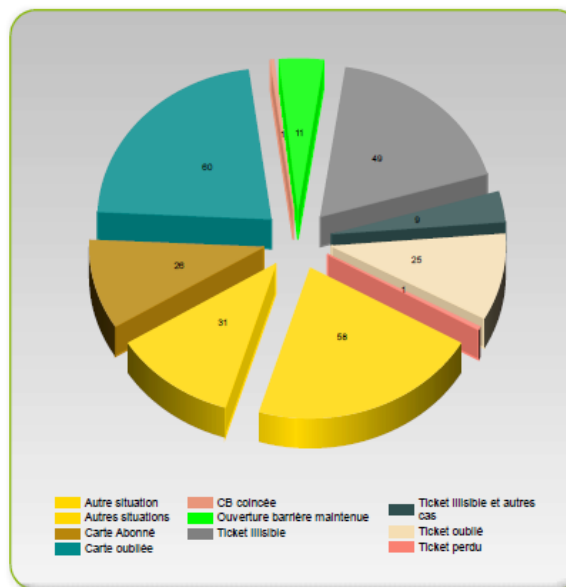
Edité le 29/04/2024 14:07:45



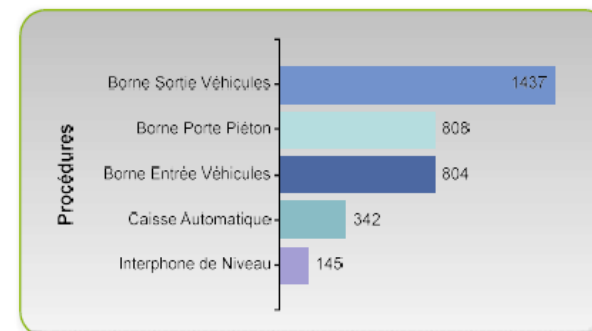
Répartition des 3560 évènements par catégorie



Répartition des 271 ouvertures manuelles de barrière



Répartition des 3536 appels par procédure



## La tarification

### 1 Tarifs abonnements

Les tarifs du stationnement abonnements ont évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

ABONNEMENTS	Normal	Résident	Actif	Etudiant	Deux roues
Mensuel	75 €	65 €	70 €	70 €	32 €
Annuel	750 €	650 €	700 €	700 €	320 €

### 2 Tarifs horaires



## HÔTEL DE VILLE

244 places en centre-ville

1<sup>ère</sup> HEURE GRATUITE

- Stationnement payant 24 h/24 tous les jours y compris dimanches et jours fériés.
- Toute tranche horaire entamée est due.
- Possibilité de paiement par CB en sortie et sur l'application mobile EASYPARK.



- entrée voitures - Rue du Murier
- sortie voitures - Rue du Musée
- entrées, sorties piétons - Place Martin-Bastard - Rue du Musée - Rue St-Jean

#### Durée de stationnement de 7h à 20h

0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 2h00	1,50 €
2h00 à 2h15	1,80 €
2h15 à 2h30	2,10 €
2h30 à 2h45	2,40 €
2h45 à 3h00	2,70 €
3h00 à 3h15	3,00 €
3h15 à 3h30	3,30 €
3h30 à 3h45	3,60 €
3h45 à 4h00	3,90 €
4h00 à 9h15	0,20 € par 1/4 h
9h15 à 13h00	0,10 € par 1/4 h

#### Durée de stationnement de 12h à 14h

« Forfait PAUSE DÉJEUNER »	1,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 2h00	1,00 €

#### Durée de stationnement de 20h à 7h

« Forfait SOIRÉE »	2,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 1h45	1,10 €
1h45 à 2h00	1,30 €
2h00 à 2h15	1,60 €
2h15 à 2h30	1,90 €
2h30 à 2h45	2,00 €
« Forfait 24h »	10 €
« Forfait dimanches et jours fériés »	1,30 €

0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 24h00	1,30 €

Forfait ticket perdu .....16,00 €

## TARIFS « Forfaits parkings »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
À souscrire auprès de la SO SPACE avant utilisation.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	HENRI GELIN	SAINT JEAN	HÔTEL DE VILLE
Week-end	-	-	10 €	12 €	-
Semaine 7 jours	26 €	26 €	26 €	26 €	26 €
1 mois	prix de l'abonnement en cours au tarif normal				
Carte perdue	16,00 €				
Caution	8,00 €				

## TARIFS « Tickets spécifiques »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
À commander auprès de la SO SPACE.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	LA BRÈCHE	HÔTEL DE VILLE
Congrès 1 jour Commande minimum : 20 unités	8 €	5 €	8 €	8 €
Ticket « 1 Sortie » Commande minimum : 100 unités	8 €	5 €	8 €	8 €

Possibilité d'acquisition de bons de paiement (1/2h, 1h, 2h), nous consulter.

Des forfaits de stationnement temporaires peuvent aussi être souscrits.

Des tarifs « tickets spécifiques » (tickets congrès & une sortie) principalement utilisés par les acteurs économiques du centre-ville facilitent le stationnement en cas d'évènements particuliers.

## LES INDICATEURS D'EXPLOITATION

→ Afin d'apporter une information claire et précise à la clientèle, un panneau d'information détaillant les tarifs horaires et forfaits a été apposé à l'entrée du parking.

→ Les actions d'animation et de promotion visant à renforcer la fréquentation du parking et à optimiser son usage sont détaillées de la page 16 à 19 du présent rapport.

### La fréquentation

☐ Graphique du nombre de tickets horaires délivrés (**ANNEXE 2**).

La fréquentation annuelle de 2023 avec **60 992 tickets délivrés** représente une hausse de **9,42 %** par rapport à celle de 2022.

☐ Au 31 décembre 2023, **268 abonnés**, soit une hausse de **6** abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 3**).

☐ Au 31 décembre 2023, **aucun** contrat d'amodiation souscrit, soit une diminution de **9** contrats par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 4**).

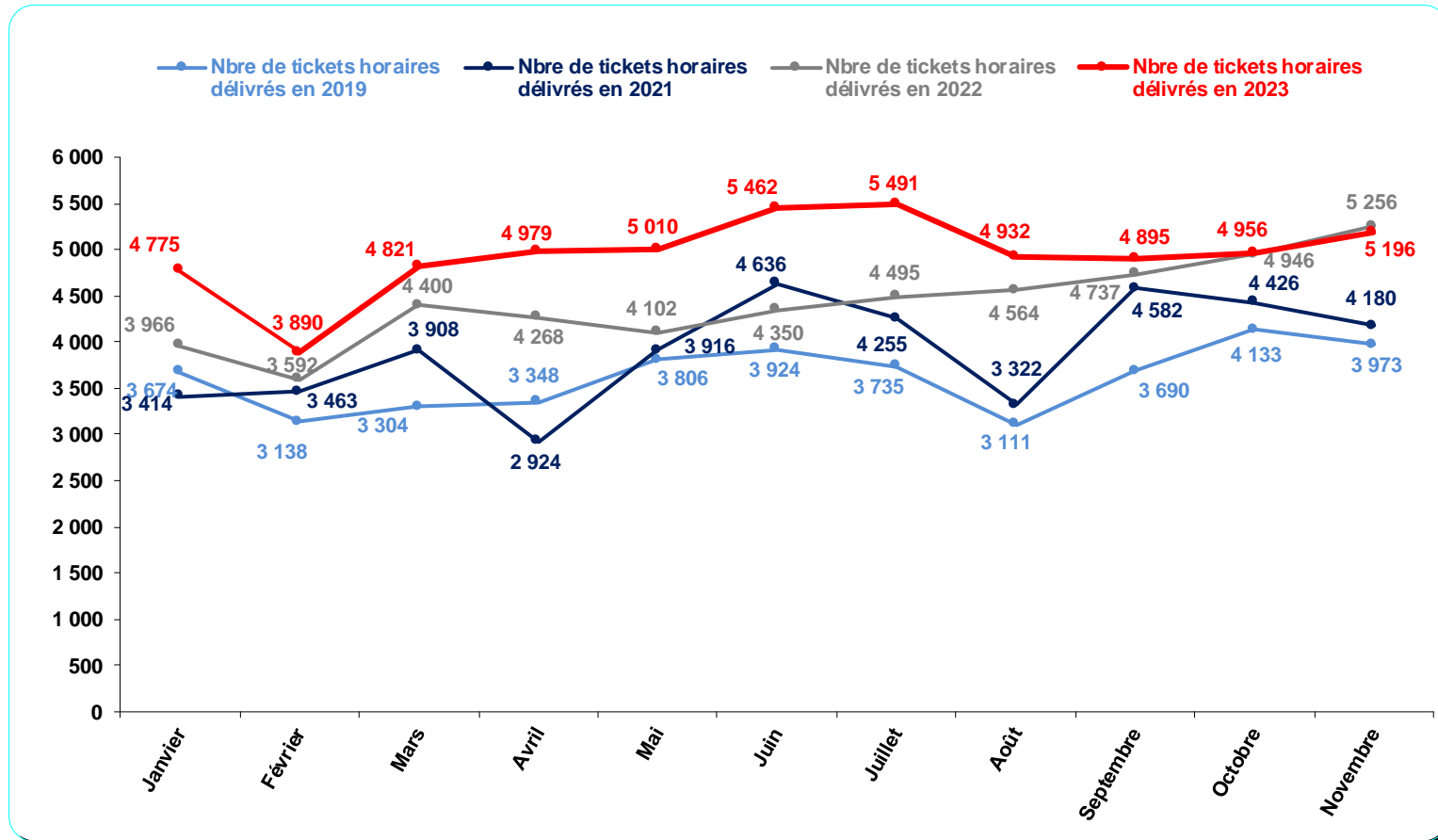
☐ Au 31 décembre 2023, **4 contrats deux-roues** souscrits, soit une augmentation de **1** abonnement par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 5**).

☐ **L'ANNEXE 6** détaille les affectations des cartes par type de produits d'abonnements.

☐ **L'ANNEXE 7** présente l'évolution cumulée des abonnés et amodiataires.

**Le résultat de l'exercice ressort à - 1 132,00 € H.T. (ANNEXE 8).**

## Hôtel de Ville Evolution du nombre de tickets horaires délivrés Années 2019 - 2021 - 2022 - 2023



**Evolution du nombre d'abonnés  
Parcs en Concession  
(Hors Vélos )  
Année 2023**

<b>HOTEL DE VILLE</b>			
<i>228 Places</i>			
	<i>Nbre Abts au 31 du mois précédent</i>	<i>Nbre Abts fin de mois</i>	<i>Variation</i>
<b>JAN</b>	262	<b>255</b>	<b>-7</b>
<b>FEV</b>	255	<b>261</b>	6
<b>MAR</b>	261	<b>260</b>	<b>-1</b>
<b>AVR</b>	260	<b>261</b>	1
<b>MAI</b>	261	<b>260</b>	<b>-1</b>
<b>JUIN</b>	260	<b>261</b>	1
<b>JUIL</b>	261	<b>262</b>	1
<b>AOU</b>	262	<b>261</b>	<b>-1</b>
<b>SEP</b>	261	<b>262</b>	1
<b>OCT</b>	262	<b>261</b>	<b>-1</b>
<b>NOV</b>	261	<b>261</b>	0
<b>DEC</b>	261	<b>268</b>	7
			<b>6</b>

## EVOLUTION DU NOMBRE D'AMODIATAIRES

ANNEE 2023

	HÔTEL DE VILLE	
	Nombre	Quota maxi
JANVIER	9	65
FEVRIER	9	65
MARS	9	65
AVRIL	9	65
MAI	9	65
JUIN	9	65
JUILLET	9	65
AOÛT	9	65
SEPTEMBRE	9	65
OCTOBRE	9	65
NOVEMBRE	9	65
DÉCEMBRE	0	65



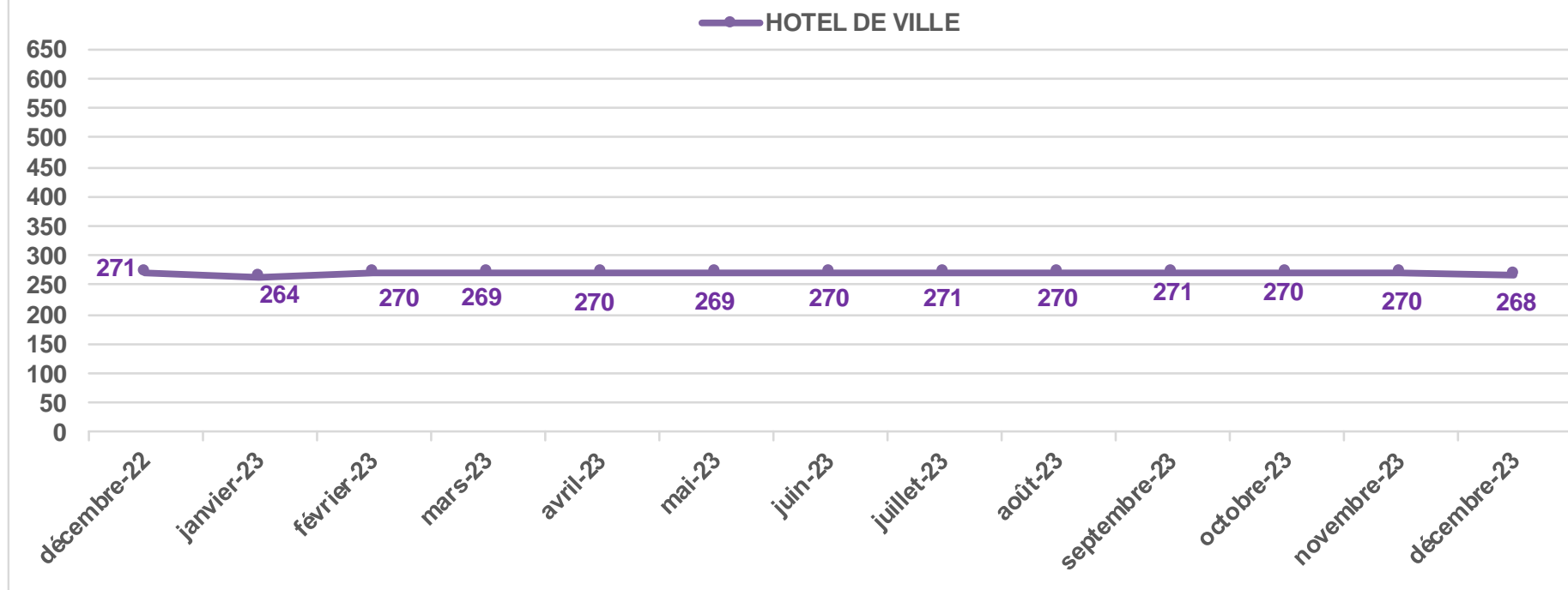
**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT DEUX-ROUES****ANNÉE 2023**

	<b>HOTEL DE VILLE</b>
JANVIER	3
FÉVRIER	4
MARS	3
AVRIL	3
MAI	3
JUIN	4
JUILLET	5
AOÛT	5
SEPTEMBRE	5
OCTOBRE	4
NOVEMBRE	4
DÉCEMBRE	4

**HÔTEL DE VILLE**  
**AFFECTATION DES CARTES PAR TYPES DE PRODUITS D'ABONNEMENTS - 2023**

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
AMODIATIONS	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0
DEUX-ROUES ANNUEL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DEUX-ROUES MENSUEL	1	2	1	0	0	1	3	3	3	3	2	2
DEUX-ROUES MENSUEL PRÉLÈVEMENT	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>SOUS TOTAL TARIF DEUX-ROUES</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
ACTIF ANNUEL	181	181	181	181	181	181	181	182	182	182	183	181
ACTIF MENSUEL	6	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1
ACTIF MENSUEL PRÉLÈVEMENT	19	23	24	24	24	25	25	24	24	24	25	25
<b>SOUS TOTAL TARIF ACTIF</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>208</b>	<b>208</b>	<b>209</b>	<b>207</b>
ANNUEL	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
<b>SOUS TOTAL TARIF DE BASE</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
RÉSIDENT ANNUEL	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
RÉSIDENT MENSUEL	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	0	0
RÉSIDENT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	6	6	6	6	6	6	6	5	5	4	4	4
<b>SOUS TOTAL TARIF RESIDENT</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
	<b>271</b>	<b>272</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>271</b>	<b>272</b>	<b>273</b>	<b>272</b>	<b>273</b>	<b>273</b>	<b>271</b>	<b>260</b>

## EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES ET AMODIATAIRES (Hors vélos) ANNEE 2023



## LE COMPTE DE RÉSULTAT

SO SPACE	HOTEL DE VILLE	
COMpte DE RESULTAT		
	2023	2022
<b><u>PRODUITS</u></b>		
Abonnements	167 332	162 714
Horaires	70 553	58 665
Amodiations	2 115	2 308
Autres Produits de stationnement	29 649	28 926
Produits autres activités divers	4 370	4 324
<b>MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRE</b>	<b>274 019</b>	<b>256 937</b>
Production stockée	0	0
Production immobilisée	0	0
Subventions d'exploitation	3 980	0
Reprises sur prov. et amortis., transfert de charges	1 359	3 907
Autres produits	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>279 359</b>	<b>260 844</b>
<b><u>CHARGES D'EXPLOITATION</u></b>		
Achats de marchandises et consommables	29 808	28 240
Services extérieurs et autres prestations extérieurs	62 547	58 355
Impôts, taxes et versements assimilés	5 920	4 383
Salaires et traitements	47 351	46 088
Charges sociales	19 161	18 123
Dot. amortissements et provisions sur immobilisations	95 904	96 411
Dot. provisions sur actif circulant	0	0
Dot. provisions pour risques et charges	0	1
Autres charges	3 124	4 012
<b>TOTAL</b>	<b>263 814</b>	<b>255 614</b>
<b><u>RESULTAT D'EXPLOITATION</u></b>	<b>15 544</b>	<b>5 230</b>
<b><u>QUOTES-PARTS DE RESULTAT INTER-ETABLISSEMENT</u></b>		
Charges communes affectées		
Transfert de charges aux programmes	59 496	44 572
<b>TOTAL</b>	<b>59 496</b>	<b>44 572</b>
<b><u>PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS</u></b>		
Produits financiers		
Charges financiers	5 533	7 589
<b><u>RESULTAT FINANCIER</u></b>	<b>-5 533</b>	<b>-7 589</b>
<b><u>PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS</u></b>		
Produits exceptionnels	48 353	48 353
Charges exceptionnelles		
<b><u>RESULTAT EXCEPTIONNEL</u></b>	<b>48 353</b>	<b>48 353</b>
Participation des salariés		
Impôts sur les bénéfices		
<b><u>TOTAL DES PRODUITS</u></b>	<b>327 712</b>	<b>309 197</b>
<b><u>TOTAL DES CHARGES</u></b>	<b>328 844</b>	<b>307 775</b>
<b><u>RESULTAT DE L'EXERCICE</u></b>	<b>-1 132</b>	<b>1 422</b>

Compte de résultat non validé par l'Assemblée Générale prévue le 24 juin 2024.

## Les économies d'énergie

Le parking Hôtel de Ville est équipé en luminaire LED depuis plusieurs années.

Parking	conso annuel kwh 2023	cout 2023	cout au kwh 2023	conso annuel kwh 2022	cout 2022	cout au kwh 2022	Evolution cout du kwh		Evolution conso en kwh		Evolution cout de la conso	
Hôtel de Ville	78 923	20 791 €	0,26 €	78 612	14 113 €	0,18 €	0,08 €	46,74%	311	0,40%	6 678,00 €	47,32%

## Les indicateurs de la qualité de service

La SO SPACE place l'utilisateur au centre de sa relation et s'efforce de répondre à ses attentes. Toujours apporter une réponse rapide et faciliter les interactions pour le confort de celui-ci, sont les axes prioritaires de la SO SPACE.

Aucune réclamation émanant de la clientèle n'a été enregistrée (reçue à l'accueil, reçue par courrier, téléphone ou mail).

Service **e-clic** : A noter que la SO SPACE met à la disposition des usagers du stationnement (clients ou non) une adresse e-mail permettant aux usagers de l'interroger sur leurs cas particuliers et d'obtenir rapidement réponse à leur besoin.

Via le site internet de la SO SPACE un formulaire de contact permet d'apporter dans la journée (ou maximum 48 heures) une réponse à toute interrogation.



## LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS

Les informations ci-après permettent d'informer la collectivité sur l'état du patrimoine.

Les **ANNEXES 9** et **10** présentent un état du suivi du programme d'investissements et gros entretien nécessaires au maintien en bon état des équipements et matériels permettant la marche de l'exploitation du service public ainsi que la charge économique correspondante.

### Les gros entretiens / renouvellement d'équipements / nouveaux investissements au cours de l'exercice 2023

- Remplacement d'une porte d'accès piétons du parking Hôtel de Ville,
- Mise en place d'une climatisation pour le local gardien et le TGBT du parking Hôtel de Ville.

### Les projets

- Mise en place de cases réservées aux véhicules électriques.

Etabli à Niort, le 27 mai 2024

**Le Directeur Général,**  
Sébastien PORTET



## CADENCEMENT DES TRAVAUX DE GROS ENTRETIENS PARKING HOTEL DE VILLE FONCTIONNEMENT (CHARGES)

Mise à jour le 31-12-2023

Coûts prévisionnels	Désignation	Durée de Vie	Années															
			2014	2015	2016	2017	2017 réalisé	2018	2018 réalisé	2019	2020	2021	2021 réalisé	2022	2023	2024	2025	2026
50 000 € 50 000 € 50 000 €	Réfection résine	10 ans																
	RDC																	
	* N-1		X															X
	* N-2			X													X	X
	* N-3				X													X
8 280 € 15 216 € 16 418 €	Réfection peinture plafond et mur	10 ans																
	RDC																	
	* N-1																	X
	* N-2																X	X
	* N-3																	X
3 750 € 3 750 € 3 750 €	Réfection peinture escaliers	10 ans																
	* Principal					X												
	* St Jean							X										
	* Musée							X										
14 000 €	Réfection sol escaliers																	
4 900 €	Réfection peinture	10 ans																
	Réfection menuiseries métallique											X		3 312 €				
	Réfection grille d'entrée/sortie + grille fenêtre											X		2 806 €				
	Réfection peinture																	
	Hall caisse + local gardien+ peinture encadrement niveau					X												

Prévisionnel	Montant travaux	2014	2015	2016	2017	2017 réalisé	2018	2018 réalisé	2019	2020	2021	2021 réalisé	2022	2023	2024	2025	2026
		50 000 €	50 000 €	50 000 €	8 650 €	6 618 €	7 500 €	7 516 €				6 118 €		0 €	0 €	123 496 €	66 418 €







Siège Social : Hôtel de Ville de NIORT

Établissement Stationnement :  
64, avenue Saint-Jean d'Angély  
79000 NIORT

SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE  
Société à Conseil d'Administration  
Capital : 3 488 742,50 €

Établissement L'Acclameur :  
50, rue Charles Darwin  
79000 NIORT

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE A L'AUTORITÉ DÉLÉGANTE

## Activité des parkings en Délégation des Services Publics

### LA ROULIERE

### EXERCICE 2023



Conformément au décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 modifiant le Code Général des collectivités Territoriales, la SO SPACE a établi ses rapports présentant l'activité et un compte rendu financier des biens confiés.

# **TABLE DES MATIERES**

<b>PRÉAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MOYENS HUMAINS .....</b>	<b>8</b>
<b>LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIEES.....</b>	<b>15</b>
<b>LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ .....</b>	<b>21</b>
<b>LES INDICATEURS D'EXPLOITATION.....</b>	<b>36</b>
<b>LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS .....</b>	<b>46</b>

# PRÉAMBULE

## LA COMPOSITION STRUCTURELLE

Une **E**ntreprise **P**ublique **L**ocale fait la preuve au quotidien de son dynamisme et de sa capacité à répondre aux attentes des élus et collectivités en proposant des solutions pérennes d'optimisation en matière d'action publique locale. Elle agit au cœur du développement du territoire en conciliant la satisfaction de l'intérêt général et les atouts de l'entreprise tout en s'appuyant sur les ressources locales.

Qu'il s'agisse d'initier un projet d'envergure ou de gestion du quotidien, une **EPL** se consacre de par sa nature même, à améliorer la qualité de vie des citoyens, à l'échelle d'un quartier, d'une ville ou d'un territoire.

Une **EPL** est avant tout une entreprise, et doit chaque jour être performante et pertinente pour réussir dans ses missions.

La SO SPACE est une SAEM (**S**ociété **A**nonyme d'**E**conomie **M**ixte à Conseil d'Administration) au capital de 3,49 millions d'euros. Cette forme sociétale lui permet d'avoir une prise en compte effective de l'intérêt général dans les objectifs de la société et une souplesse de société de droit privé.



Une Société d'Économie Mixte (SEM)

### Réactivité dans l'action

Performance dans les résultats  
Intérêt général et **Qualité** de service du public  
100% du résultat réinvesti sur le **territoire**



Membre de **réseaux nationaux** garantissant :  
échanges, accompagnement,  
mise en œuvre de solutions émergentes et  
expertises au plus haut niveau  
**SCET – Fédération des EPL - FNMSS**



**Maîtrise** des outils actuels de gestion et du  
fonctionnement des parcs et ouvrages



36 ans d'**expérience** dans la gestion  
du stationnement payant des parcs et ouvrages  
du secteur public et privé



Une **équipe d'exploitation du stationnement**  
**compétitive en termes de moyens humains**  
**affectés :**

- Un Directeur du stationnement
- Un Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Deux Techniciens : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Gestionnaire régisseur d'avances et de recettes
- Deux Secrétaires confirmées mandataires de la Régie
- Cinq Opérateurs PCC : formation SST, SIAPP 1

Une équipe dédiée et investie exclusivement à la  
qualité du service de nos parkings



Une **démarche RSE** en cours incluant un volet :

- ✦ Environnemental
- ✦ Social
- ✦ Economique et sociétal

# SO SPACE les dates clés



21 Novembre 1986

Création de la SOPAC, à l'initiative de la Ville de Niort. Cette Société d'Economie Mixte dont l'actionnaire majoritaire est la Ville de Niort, a pour vocation la gestion du stationnement payant de la ville



1<sup>er</sup> Mars 1996

Une seconde activité est confiée à la SOPAC, après une mise en concurrence : l'exploitation du réseau de transports en commun



1<sup>er</sup> Janvier 2007

Décision de la ville de Niort et la Communauté d'Agglomération du Niortais de séparer les activités. Le Stationnement est conservé par la SOPAC et le Transport est transféré à la SEMTAN (autorité de tutelle Communauté d'Agglomération du Niortais) dans le cadre de transfert de compétences



24 Juin 2011

Décision de la Ville de Niort et des actionnaires d'élargir l'objet social de la SO SPACE à la gestion et l'exploitation d'équipements et de services dédiés à l'organisation d'événements économiques, de loisirs, sportifs et culturels



Novembre 2011

Changement de nom pour la société : SOPAC devient SO SPACE



1<sup>er</sup> Juin 2012

Appel public à concurrence de la Ville de Niort, signature d'une DSP sous forme d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur d'une durée de 6 ans



28 février 2018

Avenant actant le renouvellement du contrat d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur jusqu'au 30 juin 2019



1<sup>er</sup> juillet 2019

Contrat de concession d'une durée de 5 ans dans le cadre d'une Délégation de Service Public pour l'exploitation et la maintenance de l'Acclameur.



2020

Activités de l'Acclameur fortement impactées par la crise sanitaire. Deux fermetures administratives pour l'ensemble de ses activités (13 mars au 07 juin et 30 octobre au 14 décembre)



08 février 2021

Présidence assurée par Monsieur Jérôme BALOGE et Direction Générale par Monsieur Sébastien PORTET, par vote du CA du 02 février 2021



1986  
2023

## **La composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2023**

Le Conseil d'Administration composé de 11 membres est chargé de la bonne marche de la SO SPACE, de ses orientations stratégiques, de ses activités sociales et du contrôle de ses organes de direction.

### ▶▶ **Les membres publics**

#### **Ville de Niort**

- ✓ Monsieur Jérôme BALOGE, Président-Directeur Général,
- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON,
- ✓ Monsieur Gérard LEFEVRE.

#### **Communauté d'Agglomération du Niortais**

- ✓ Monsieur Alain LECOINTE.

### ▶▶ **Le collège du second groupe**

- ✓ **MACIF PARTICIPATIONS** représentée par Monsieur Patrick GIRAUD,
- ✓ **CAISSE FÉDÉRALE CREDIT MUTUEL OCÉAN** représentée par Monsieur Claude BARATON,
- ✓ **Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Louis DU HAMEL,
- ✓ **SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION** représentée par Monsieur Frédéric LEGAL,
- ✓ **CHAMBRE de COMMERCE et D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Jean-François CACHET.

### ▶▶ **Le Président et Le Directeur Général**

La Présidence est assurée depuis le 08/02/2021 par Monsieur Jérôme BALOGE, Maire de NIORT, Président de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

Le mandat de Directeur Général est dévolu à Monsieur Sébastien PORTET.

### ▶▶ **Les Vice-Présidents**

Le Conseil d'Administration en date du 24 novembre 2020 a nommé la Ville de Niort Vice-Présidente du Conseil d'Administration représentée par :

- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON.

## LA COMPOSITION DE LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRE (CAO) DEPUIS LE 12 MAI 2022

La Commission d'Appel d'Offres de la SO SPACE est composée d'un collège ayant voix délibérative composé de cinq membres titulaires et autant de membres suppléants suivants :

- ✓ 5 membres titulaires et 5 membres suppléants choisis parmi les administrateurs.

### Les membres de la CAO

Titulaires	Suppléants (non affectés à un titulaire)
Monsieur Gérard LEFEVRE Président	Madame Christelle CHASSAGNE
Monsieur Dominique SIX	Monsieur Alain LECOINTE
Monsieur François GUYON	Monsieur Claude BARATON représentant la Caisse Fédérale de CREDIT MUTUEL OCEAN
Monsieur Patrick GIRAUD représentant la MACIF PARTICIPATIONS	Monsieur Louis DU HAMEL représentant la Caisse Régionale de CREDIT AGRICOLE
Monsieur Frédéric LEGAL représentant la SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	Monsieur Jean-François CACHET représentant la CHAMBRE DE COMMERCE et D'INDUSTRIE TERRITORIALE des Deux-Sèvres

## SON CAPITAL SOCIAL

Le principal actionnaire de la SO SPACE est la Ville de Niort qui détient 70,07% des actions.

ACTIONNAIRES	% du capital	Capital en Euros	Nbre d'actions	Nbre de sièges d'Administrateurs
<b>1. PERSONNES PUBLIQUES</b>				
Ville de NIORT	70,07 %	2 444 437,75	160 291	5
Communauté d'Agglomération de NIORT	0,04 %	1 525,00	100	1
<b>TOTAL Personnes Publiques .....</b>	<b>70,11 %</b>			
<b>2. AUTRES ACTIONNAIRES</b>				
MACIF PARTICIPATIONS SAS	9,64 %	336 338,75	22 055	1
MAIF	9,64 %	336 338,75	22 055	
Q-PARK SERVICES	2,62 %	91 500,00	6 000	
C.R.C.A. Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres	2,37 %	80 825,00	5 300	1
CAISSE D'EPARGNE Aquitaine Poitou-Charentes	2,32 %	80 825,00	5 300	
SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	1,31 %	45 750,00	3 000	1
CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS	1,31 %	45 765,25	3 001	
CREDIT MUTUEL OCEAN	0,39 %	13 450,50	882	1
BANQUE POPULAIRE Centre Atlantique	0,131 %	4 575,00	300	
CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres	<b>0,107 %</b>	<b>3 736,25</b>	<b>245</b>	1
Association des Commerçants quartier Saint Jean	0,044 %	1 525,00	100	
SEM des HALLES	0,004 %	152,50	10	
Groupement des Commerçants rue du Rabot	0,004 %	152,50	10	
Association des Commerçants Avenue de Paris	0,004 %	152,50	10	
<b>TOTAL Autres Actionnaires .....</b>	<b>29,89 %</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>3 488 742,50</b>	<b>228 770</b>	<b>11</b>

L'actionnariat de la SO SPACE n'a pas connu de modification au cours de l'exercice 2023.

## SON ACTIVITÉ :

L'activité se décline sur l'exercice 2023 suivant trois volets :

- ✓ Stationnement,
- ✓ Acclameur,
- ✓ Vie sociale

**(Fonctions Supports Administrative, juridique, RH, comptable et financière).**

Le fonctionnement intrinsèque de la société est ventilé ci-après par activité.

## LES MOYENS HUMAINS

Au 31 décembre 2023, 28 collaborateurs œuvraient au sein de la SO SPACE (voir organigramme **ANNEXE 1**).

Deux **C**onventions **C**ollectives **N**ationales (**CCN**) sont applicables au sein de la SO SPACE :

→ Les droits et obligations des salariés affectés à 100% à l'Etablissement L'ACCLAMEUR sont régis par la CCN SYNTEC soit 12 personnes.

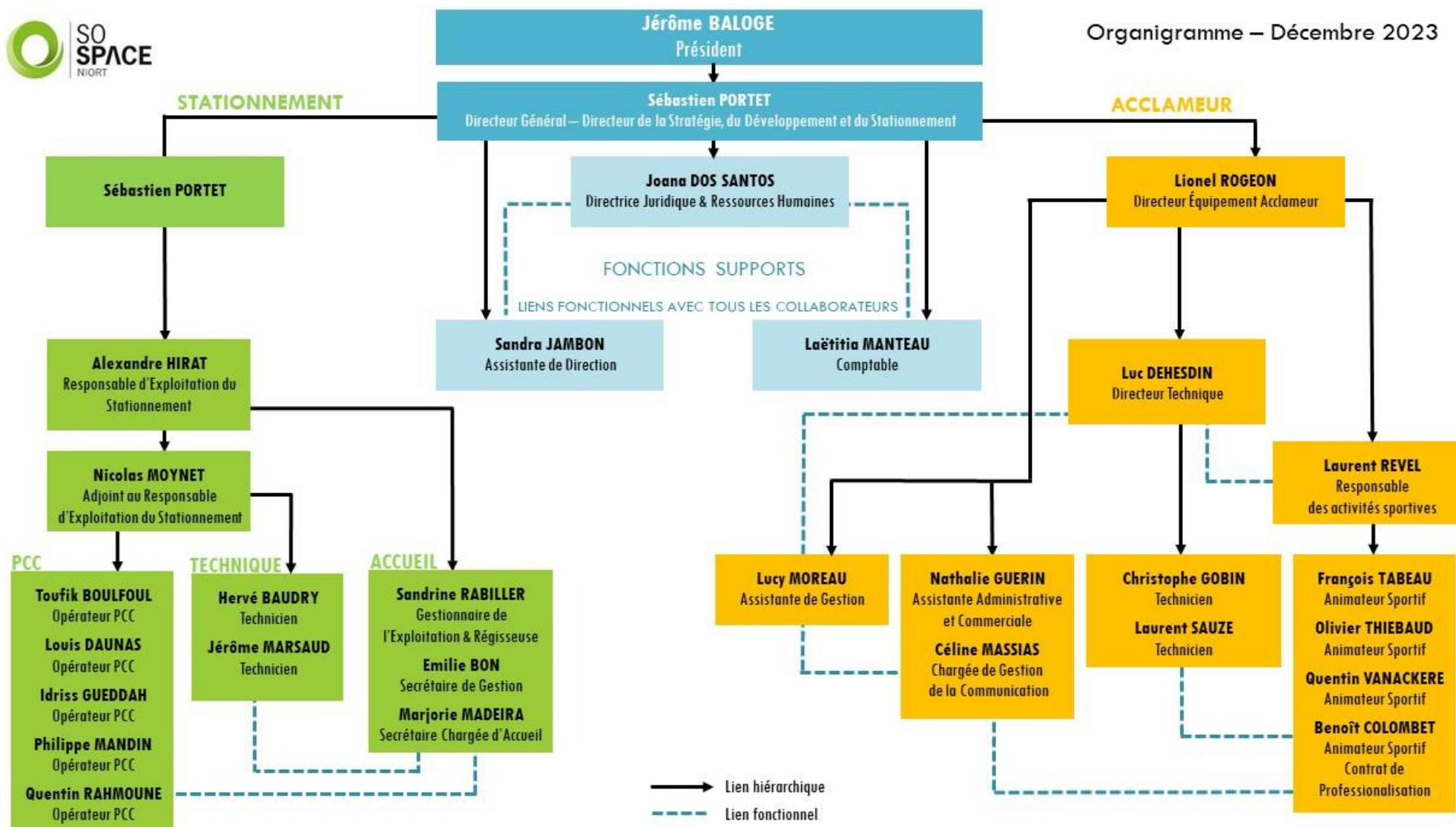
→ Les autres membres du personnel affectés aux fonctions supports, et ceux dédiés à l'activité stationnement seule relèvent de la **C**onvention **C**ollective **N**ationale des **S**ervices de l'**A**utomobile, soit 16 personnes.

Les ressources humaines de la SO SPACE au titre de 2023, sont organisées autour du schéma suivant :

→ **Au 31 décembre 2023**

- ❖ **Monsieur Le Maire Jérôme BALOGE** assure les fonctions de Président,
- ❖ **Monsieur Sébastien PORTET** assure le mandat de Directeur Général et les fonctions de Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement,
- ❖ **Monsieur Dominique SIX, Vice-Président** en charge des dossiers du stationnement,
- ❖ **Madame Christelle CHASSAGNE, Vice-Présidente** en charge des dossiers de l'Acclameur,
- ❖ **Monsieur François GUYON, Vice-Président** en transversalité sur les sujets liés à l'innovation,
- ❖ Les fonctions supports regroupant les ressources humaines, juridique, comptable et financière,
- ❖ Un Etablissement Stationnement avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres,
- ❖ Un Etablissement L'Acclameur avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres.





→ **Le Directeur Général** assure l'encadrement des trois pôles d'activités :

- Accueil et gestion des abonnés,
- Maintenance Collecte et Entretien des matériels,
- Surveillance GTC des parkings.

→ **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** est responsable de la mise en œuvre du plan stratégique, du développement commercial et de la conduite de projets au sein de la SO SPACE.

Il a pour mission :

- ✓ d'entretenir et développer un réseau afin d'inscrire les objectifs de la SO SPACE dans une logique de qualité (collectivités territoriales, élus, partenaires privés). Instaurer avec eux des relations propres à asseoir et conforter la stratégie de développement des établissements existants et à venir de la SO SPACE,
- ✓ d'asseoir l'image et la notoriété de la salle de spectacle l'Acclameur et des autres équipements de même nature,
- ✓ de définir, sous les orientations du Président, une stratégie et mener une politique commerciale et promotionnelle importante,
- ✓ d'assurer le pilotage des projets et la mise en œuvre des opérations de stationnement, dans le respect des objectifs opérationnels et financiers,
- ✓ de mobiliser et optimiser les ressources humaines et l'ensemble des moyens d'actions afin d'impulser et coordonner les projets en cours.

→ **La Directrice Juridique et Ressources Humaines** gère les aspects de droit social et ressources humaines et de droit des sociétés.

→ **La Comptable** gère la partie comptable et fiscale en lien avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

→ **L'Assistante de Direction** collabore avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

## ÉTABLISSEMENT STATIONNEMENT

- **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** supervise en lien avec le Responsable d'Exploitation l'activité stationnement et est chargé du maintien en bon état de fonctionnement des installations de sécurité, conformément aux normes en vigueur ainsi que des matériels installés dans les parkings.
- **Un Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement, encadre la boutique du stationnement et les techniciens. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.  
Il assure les astreintes (1 semaine sur 4) alternativement avec les techniciens.

Il supervise également en lien avec la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement toute l'activité stationnement (*statistiques, recettes prévisionnelles, communication ...*).

### LA BOUTIQUE DU STATIONNEMENT

- **Une Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement** qui collabore avec le Responsable d'Exploitation du Stationnement. Elle est chargée de la gestion des contrats d'abonnements (*facturation et suivi des encaissements, recettes prévisionnelles, élaboration de statistiques, rédaction de rapports ...*) et a également la qualité de régisseur titulaire dans le cadre des régies suivantes :
- Régie des recettes du stationnement (*Voirie, forfait actif, forfait résident, paiement par mobile*),
  - Régie des parcs en prestation (*Moulin du Milieu, Jacques De Liniers, Cure, Henri-Gelin*),
  - Régie d'avances et recettes du parking de La Brèche.
- **Une Gestionnaire** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle effectue le remplacement de la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement en son absence et participe aux tâches de secrétariat. Elle procède également à l'expédition des matériels pour réparation et en assure le suivi.  
Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.
- **Une Chargée d'Accueil** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.

## LA MAINTENANCE ET L'ASSISTANCE A LA CLIENTÈLE

→ **Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Responsable d'Exploitation du Stationnement, encadre les techniciens en son absence. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.

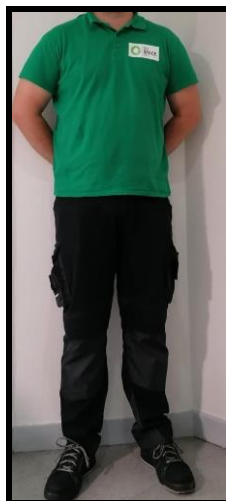
→ **Deux Techniciens de Maintenance** sous la supervision du Responsable d'Exploitation, effectuent les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, assurent l'entretien, le nettoyage, la réparation de tous les équipements techniques sur voirie et en ouvrage (matériels de péage). Ils contribuent ainsi à l'amélioration du service rendu aux usagers. Ils effectuent également le comptage, la saisie des collectes d'horodateur et leur contrôle jusqu'à la remise au transporteur de fonds.

Ils assurent à tour de rôle des périodes d'astreinte au titre desquelles ils peuvent être amenés à effectuer des interventions techniques sur site ou à distance, sur les parkings et ouvrages publics de stationnement payant fermés à l'aide de barrières et gérés au moyen de la télégestion.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.

→ **Cinq Opérateurs de Poste de Contrôle Centralisé** se relaient au poste de gestion centralisée des parcs de stationnement gérés par la SO SPACE, installé dans le parking de la Brèche, afin d'assurer une permanence 7J/7 et 24h/24. Leur mission principale est de porter assistance à la clientèle de l'ensemble des parcs depuis le Poste de Contrôle Centralisé et de contrôler à distance le bon fonctionnement des automatismes, la sécurité incendie de l'ensemble des parcs. Ils tiennent à jour le registre de prise de poste et d'évènements survenant sur l'ensemble des parcs en GTC.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance et de l'assistance à la clientèle, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.



# NOS VALEURS

## Le service



Écoute & disponibilité  
Accueil de qualité  
Attention  
Sécurité



## Esprit d'équipe

Réactivité & Engagement  
Adaptabilité & Polyvalence  
Vigilance / Collègues-Clients

## L'agilité

## Le territoire

### Image

Rayonnement local  
& national

Responsabilité  
sociétale  
des entreprises



SO  
SPACE  
NIORT

**Un traité de Concession pour la Réalisation et l'Exploitation du parking de La Roulière** a été signé le 26 juin 1990 pour une durée de 80 ans avec échéance le 25 juin 2070.

La SO SPACE se rémunère directement sur les droits payés par l'utilisateur et gère à ses risques et périls. La fixation des tarifs applicables dans ce parking relève de la compétence de la Ville de Niort.

En ce qui concerne les modalités financières pour ce contrat ci-dessus mentionné, la SO SPACE est tenue de verser à la Collectivité une redevance pour occupation du Domaine Public et fixée à 1 % du chiffre d'affaires de l'année précédente.

Par ailleurs, chaque emprunt contracté par la SO SPACE pour leur financement, fait l'objet d'une garantie de remboursement de la Ville de Niort à hauteur de 50 % du montant emprunté.

La Ville de Niort vote chaque année les tarifs du stationnement et compense financièrement la SO SPACE, le différentiel entre les tarifs « économiques » permettant l'équilibre financier du contrat et les tarifs « politiquement » votés.

# LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIIÉES

*Depuis plus de 35 ans maintenant, la SO SPACE assure des missions de services publics dans la gestion du stationnement de la Ville de NIORT.*

*L'exploitation simultanée des différents sites niortais lui permet d'optimiser ses coûts via la mutualisation des moyens humains et techniques situés 64 avenue Saint-Jean d'Angély et dans le Poste de Contrôle Centralisé du parking de La Brèche et ainsi d'assurer la gestion, l'exploitation et la surveillance 24h/24.*

## 1. LE POSTE DE CONTROLE CENTRALISÉ (PCC)

Le PCC situé au parking de La Brèche, permet de gérer en local le parking de La Brèche, et à distance l'ensemble des parkings que la SO SPACE a en gestion (**Marcel Paul, La Roulière, St Jean, Hôtel de Ville, Henri-Gelin, Jacques De Liniers, parking sécurisé de La Crèche**). L'ensemble des parkings sont reliés au PCC via une fibre optique ou en liaison ADSL. Notre système de gestion technique centralisé permet à un seul opérateur de gérer l'ensemble de nos sites.

Afin d'assurer les missions en termes de sécurité incendie (**levée de doute en moins de 15 minutes**), notre PCC peut être basculé à tout moment à un prestataire et l'opérateur peut ainsi intervenir sur site et procéder à la levée de doute.

## 2. L'ENTRETIEN DES MATÉRIELS

Le schéma de circulation des informations entre les différents services, instauré par la Direction de la SO SPACE, permet d'assurer la fluidité de transmission et la réactivité d'intervention.

Ainsi toutes les données provenant directement des usagers ou remontant des terminaux informatiques de la Gestion Technique Centralisée (GTC) sont traitées sur site très rapidement. A noter qu'une modernisation de ces réseaux de connexions s'est opérée en 2011 pour passer du filaire à la fibre optique.

L'équipe chargée de la maintenance assure la plupart des travaux de réparations courantes jusqu'au niveau 4 de la norme AFNOR X-60-010 de maintenance, ce qui permet de solutionner la majorité des défaillances techniques. Une formation adéquate leur est dispensée.

Pour ce faire la SO SPACE a investi dans l'acquisition d'outils (**dotation individuelle en outillage FACOM des techniciens**) et matériels nécessaires (**plateforme élévatrice pour tous les travaux en hauteur...**).

En outre, chaque technicien a reçu un Equipement Individuel de Protection pour effectuer les réparations en application des règles de sécurité.

De plus, des formations et recyclages leur sont dispensés pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou de mettre à jour leurs connaissances.

Lorsque les travaux à réaliser dépassent les compétences en interne, la SO SPACE fait appel à des entreprises extérieures, après mise en concurrence organisée dans le respect des dispositions du Code de la commande publique.

En fonction du montant et de l'objet des marchés, parmi les critères de sélection figurent :

- Qualité de prestations,
- Valeur technique,
- Coût,
- Performance en matière de développement durable...

Un tel mode de fonctionnement permet d'assurer à l'utilisateur une continuité et une qualité dans le service public fourni.

La SO SPACE assure, selon les termes contractuels de chacun des contrats confiés par la Ville de Niort, la mise aux normes des différents matériels équipant les parkings et permettant leur exploitation tels que les ascenseurs, les systèmes de ventilation...

### 3. LA COMMUNICATION

La SO SPACE assure la valorisation de l'offre de stationnement selon deux vecteurs :

#### a) De manière globale :

La SO SPACE sollicite une agence de communication à chaque changement de tarif pour la réalisation d'un « GUIDE DES TARIFS DU STATIONNEMENT » destiné à la clientèle. Il est disponible aux accueils de la SO SPACE, de l'Office de tourisme et de l'Hôtel de Ville de Niort. Ce guide comprend :

- les tarifs du stationnement géré par horodateurs,
- le dispositif « forfait résident »,
- les tarifs des abonnements,
- le dispositif du « forfait actif ».

Un plan, permettant de localiser les différentes zones de stationnement et les parkings, est intégré dans ce guide.



Depuis mai 2021, la SO SPACE dispose d'un nouveau site INTERNET [www.so-space.fr](http://www.so-space.fr) détaillant toute l'offre de stationnement payant en centre-ville de Niort, dont le stationnement en voirie avec les différents dispositifs de paiement existants et un plan de localisation interactif des différentes zones (rouge/orange/verte).

Les internautes peuvent aussi, via ce site :

- télécharger leurs demandes de souscription,
- résilier leurs abonnements,
- et recevoir une réponse précise et adaptée à leur demande.

Un guidage intuitif est proposé en fonction de la catégorie de l'utilisateur : résident, étudiant et actif, occasionnel. Ce site relaie également toutes les actualités de la SO SPACE (**travaux d'embellissement des parkings, mise aux normes...**).



La SO SPACE met à la disposition des usagers une adresse e-mail leur permettant d'obtenir rapidement des réponses à leurs demandes : [so-space@so-space.fr](mailto:so-space@so-space.fr).



[QUI SOMMES-NOUS](#) [LES PARKINGS](#) [LA VOIRIE](#) [RÉSIDENTS](#) [NOUS CONTACTER](#)

## Parkings à Niort : Le stationnement facilité et comme vous l'aimez !

Sélectionnez le parking de votre choix

[Choix par la carte](#)

Le centre-ville de Niort dispose d'environ **6 600 places** dont **3 860 places** de stationnement payant créant ainsi une large gamme de possibilités pour un stationnement serein, des tarifs adaptés à chaque situation, dans un des parkings couverts, de surface ou sur voirie.

Parking	Places disponibles
La Brèche	164
Moulin du Milieu	57
Hôtel de Ville	5
Marcel Paul	91
La Roulière	44

[VOIR LA LISTE DES PARKINGS](#)

→ A noter que depuis 2012, la Ville de NIORT a mis en place un système de jalonnement dynamique assurant une bonne accessibilité et information aux usagers des parkings Marcel Paul, Hôtel de Ville, La Roulière, Moulin du Milieu et La Brèche.

Ce dispositif composé de onze panneaux, permet de connaître en temps réel le nombre de places disponibles sur les parkings sus-désignés et notamment d'améliorer la circulation des véhicules sur les grands axes convergeant vers le centre-ville.

La SO SPACE en qualité d'exploitant et de gestionnaire met à disposition de la Ville de NIORT les données nécessaires pour alimenter ce dispositif géré par cette dernière.

**b) De manière ciblée :**

La SO SPACE a fait la promotion de la 1<sup>ère</sup> heure gratuite instituée au sein des parkings La Brèche, Marcel-Paul, La Roulière et Hôtel de Ville à l'aide des affiches ci-dessous qui ont été relayées tout au long de l'année 2023 dans les divers supports suivants :

- Niort en Poche,
- Le Petit Zappeur,
- J'adore Niort,
- Réseau d'affichage Giraudy (ExteriorMédia),
- Réseau d'affichage JC DECAUX.

Cette communication a aussi été diffusée avec un spot publicitaire sur les radios Alouette et NRJ.

**JC DECAUX**



## LE PETIT ZAPPEUR

**Prenez votre temps**  
**LA 1ÈRE HEURE DE STATIONNEMENT EST GRATUITE**

**DANS LES PARKINGS :**  
LA BRÈCHE  
HÔTEL DE VILLE  
MARCEL PAUL  
LA ROULIÈRE

SO SPACE NIORT  
NIORT

CONTACT@ZAPPTV

DU 25 NOVEMBRE AU 8 DÉCEMBRE 2023 N°182  
SUD DEUX-SEVRES 156 82 92 68 28

**WHAT A FEELING**  
**Flashdance THE MUSICAL**

**NIORT L'ACCLAMEUR**  
3 FÉVRIER 2024 - 20H30

Réservation points de vente habituels  
CENTRE ET BOUTIQUE DES GROUPEMENTS (CEP) - 457000000

Libre par TOM HOLEY & ROBERT CARY  
Régie par ROBERT CARY & ROSSIE RICE  
Musique par ROBBIE RICE

Mise en scène PHILIPPE HESSEN

**IRISH CELTIC**  
Spirit of Ireland  
12 ANS

**DIMANCHE 31 MARS 2024**  
14H et 17H30

AU MOULIN DU ROC À NIORT

POUR PLUS D'INFORMATIONS  
05 49 06 67 67  
www.irish-celtic.com  
@irishceltic

Pour tous renseignements s'adresser :  
64 avenue St-Jean d'Angély - 79000 NIORT  
T. 05 49 06 67 67  
www.so-space.fr

En collaboration avec NIORT ASSOCIATIONS, la SO SPACE a également participé à la mise en service d'un véhicule associatif.



#### **4. LES ESPACES PUBLICITAIRES**

Dans les parkings de La Brèche, Hôtel de Ville, Marcel Paul, des panneaux avec insertion de publicités sont installés (43 au total).

#### **5. LA DÉMARCHE QUALITÉ ET RSE**

##### **A. LA SATISFACTION DE L'USAGER**

Le sens de l'écoute et la réactivité de l'ensemble du personnel de la SO SPACE ont permis d'assurer la satisfaction des usagers du stationnement.

##### **B. LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**

###### **1) FORMATIONS**

Le Responsable d'Exploitation, son Adjoint et tous les techniciens disposent :

- d'une habilitation électrique personnel effectuant des opérations électriques basse tension B1, B2, B2V, BC, BR, BE essai, BS,
- d'une habilitation CACES,
- d'une formation SST,
- d'une formation SIAPP 1.

Les cinq opérateurs au Poste de Contrôle Centralisée disposent :

- d'une une formation SST,
  - d'une formation SIAPP 1.
- Par ailleurs, les techniciens de la SO SPACE amenés à porter assistance à la clientèle des parkings ont reçu une formation linguistique visant à acquérir des connaissances de base en anglais.

###### **2) VÉHICULE ÉLECTRIQUE**

Depuis 2011, la SO SPACE possède un véhicule électrique (**RENAULT KANGOO**) pour répondre à ses besoins de mobilité et d'interventions de proximité.

# LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

## Les caractéristiques du contrat

Le contrat de concession signé entre la Ville de Niort et la SO SPACE en date du 26 juin 1990, d'une durée de 80 ans, a confié à cette dernière la construction puis l'exploitation de ce parking. Ce traité est complété au 31 décembre 2019 par quatre avenants dont l'un approuvé en date du 30 janvier 2007 par le Conseil de Surveillance de la SO SPACE porte sur le montant de la redevance versée par le concessionnaire à la collectivité, la fixant à 1% du chiffre d'affaires de l'année précédente et reconduisant cette disposition pour les exercices suivants.

Au titre de l'année 2019, les Conseils d'Administration des 4 janvier et 15 novembre 2019 ont autorisé la signature avec la Ville de Niort de l'avenant N° 4 dont l'objet est de formaliser :

- la décision de la Ville de Niort concédante, de ne plus refacturer à la SO SPACE concessionnaire, à compter du 1er janvier 2020, la taxe foncière sur les propriétés bâties, de la taxe spéciale d'équipement et de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères dédiés aux ouvrages concédés,
- la décision d'uniformiser dans les délais réglementaires, la transmission par le concessionnaire à la collectivité un compte rendu annuel comprenant un compte rendu technique et un compte rendu financier.

La durée d'amortissement technique de l'ouvrage est de 40 ans (hors matériel d'exploitation).

## Les caractéristiques de l'ouvrage

Au cœur du quartier historique de Niort, à 300 mètres des Halles et à quelques minutes du reste de l'hypercentre et des commerces, ce parking en ouvrage sur 3 niveaux offre une solution de stationnement aux résidents, aux personnes travaillant en centre-ville mais également à une clientèle horaire depuis le 23 juin 2009.

De plus, des contrats d'abonnement longue durée (amodiations) peuvent y être souscrits.

Le parking La Roulière d'une capacité de 350 places est ouvert 24h/24 et reçoit une clientèle d'horaires, d'abonnés et d'amodiataires.

Grâce à un mode de gestion centralisée à partir d'un Poste de Contrôle Centralisé situé au niveau -2 du parking de La Brèche, il est possible d'assurer la surveillance et l'assistance à la clientèle 24h/24, ceci avec un effectif de cinq opérateurs qui interviennent 7J/7 toute l'année.

## Les matériels et contrats de maintenance

Le tableau ci-après liste les matériels par nature, et indique leur date de mise en service. Il précise également les contrats de maintenance souscrits.

**INVENTAIRE AU 31/12/2023**  
**OUVRAGE : ROULIERE**

DESCRIPTION DES MATERIELS	NOMBRE	DATE DE MISE EN SERVICE	CONTRAT DE MAINTENANCE	ETAT	OBSERVATION
ASCENSEURS	2	1992	oui	Moyen	
BARRIERES	3	2018	oui	Bon	
SYSTEME GTC	1	2011/2012	oui	Moyen	
GROUPE ELECTROGENE	1	1992	oui	Moyen	
TELESURVEILLANCE (CAMERAS, serveur)	1	2017	oui	Bon	
BORNES PIETONS	3	2018	oui	Bon	
BORNES D'ENTREE/SORTIE	3	2018	oui	Bon	
ARMOIRES TG/BT	1	1992	non	Moyen	Contrôle annuel par thermographie
INTERPHONIE	1	2005	oui	Moyen	
SONORISATION	1	1992	non	Moyen	
VENTILATION, EXTRACTEURS	1	2021	oui	Bon	
SAS DE SURPRESSION	1	1992	oui	Moyen	
CENTRALE DETECTION INCENDIE	1	2008	oui	Moyen	
CENTRALE DETECTION CO/NO	1	2017	oui	Bon	
PORTAIL D'ENTREE	1	1996	oui	Moyen	
PORTAIL DE SORTIE	2	2001	oui	Moyen	
PANNEAU D'AFFICHAGE DYNAMIQUE	1	2009	non	Moyen	
LPM SERVEUR	1	2018	oui	Bon	
BORNES LPM	3	2018	oui	Bon	
UNITE Scheid et Bachman	1	2018	oui	Bon	
CAISSES AUTOMATIQUE	1	2018	oui	Bon	
FIBRE OPTIQUE	1	2011	non	Moyen	
Climatiseur local Gardien	1	2021	oui	Bon	

Un audit des structures devrait être effectué en 2024.

## La main courante 2023

### Main courante SO SPACE JANVIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 2 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
10H00		LR			Arrivée de MIE		
<b>mardi 3 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		Alex
09h40		LR			Arrivée de MIE		
<b>mercredi 4 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
08H15		LR			Arrivée de MIE		
<b>vendredi 13 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h40		LR			Comptage----171 VP		Jerome
<b>lundi 23 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h00	Panne	LR			Défaut DI ==> Ok après réarmement	OK	Alex
<b>lundi 23 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
17h30		LR			Nicolas a fermé toutes les trappes à la suite du passage de Ineo		
<b>jeudi 26 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
12h30	Panne	LR			Défaut désenfumage ==> Disjoncteur VB3 et insuflateur 3 étaient coupés	NOK	Nicolas
13h14	Panne	LR	Ascenseur		Appel HOTLINE : Ascenseur Coté beauchamp, bloqué au niv-3 ==> Bloqué fermé	NOK	
<b>vendredi 27 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h12		LR			Arrivée de l'entreprise Bernard (Intervention porte coupe-feu)		
<b>vendredi 27 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
16h00		LR			Des personnes ont trouvé un porte feuille dans le parking ---> l'on déposé sur la caisse automatique ---> Appel auprès de Jérôme qui est passé le récupérer ---> pas abonné au parking donc déposé aux objets trouvés		
16h56		LR			Ascenseur beauchamps est OK		
<b>mardi 31 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
18h40		LR			N-3 défaut ventilation--reset	OK	Jerome

**Main courante SO SPACE FEVRIER 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 10 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
15h41		LR	S2		Sortie de la PM + dépanneur ( avec voiture immatriculée DA-648-WA, clio 4 blanche ) voiture en stationnement abusif emplacement 43		
<b>samedi 11 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
21h00	Panne	LR	E1		Grille qui s'ouvre à moitié ==> Hervé se déplace : CARTE HS ==> A pris celle de la S1 pour la mettre en entrée Faire un appel entreprise CHAUVET lundi pour remplacer la carte de la S1	NOK	Herve
<b>lundi 13 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
13h30		LR	S1	Grille	Arrivée de l'entreprise CHAUVET pour la grille → OK (13h36)		
<b>samedi 18 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
01h30		LR	S1		Hors connexion		
<b>dimanche 19 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
09h36	Panne	LR			Redémarrage de la sortie 1	OK	Alex
<b>mercredi 22 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
13h18		LR			Passage de la police pour un enlèvement (LAGUNA BORDEAU)		
<b>mercredi 22 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14h31		LR	S2		Police municipale qui enlève le Véhicule RENAULT Laguna		
<b>vendredi 24 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
10h05		LR	E1		Redémarrage borne	OK	Alex
<b>samedi 25 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
17h40		LR	Ascenseur		Appel OTIS - l'ascenseur ne fonctionne pas		
<b>dimanche 26 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
11h34		LR			Passage de la société OTIS pour l'ascenseur → OK (11h50)		



### Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 1 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
03h10	Default	LR			Défaut DI 3042 passage commande axiome connect et appel astreinte		
<b>jeudi 2 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h54		LR			Arrivée de la société OTIS		
<b>mardi 7 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h30	Default	LR			Défaut DI 3042 appel entreprise chubb in 18946840	OK	Alex
<b>mercredi 8 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
17h40		LR			Alarme incendie--Portes coupe feu fermées	OK	Herve
17h45		LR			Lecteur beauchamp st gelais vieille rose hors connexion	OK	Herve
<b>jeudi 9 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
18h10		LR	LP3		LP VIEILLE ROSE FIGÉ SUR CARTE ILLISIBLE	OK	Herve
<b>vendredi 10 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
07h00	Panne	LR			Lecteur piéton V.rose affiche carte ilisible à chaque passage de carte ---> reboot via S&B n'a pas marché	OK	
<b>vendredi 10 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14h30	Panne	LR	LP3		LP VIEILLE ROSE FIGÉ SUR CARTE ILLISIBLE	OK	Jerome
16h30	Panne	LR	LP3		LP VIEILLE ROSE FIGÉ SUR CARTE ILLISIBLE ==> Non réparé : entrepriseSB passe LUNDI pour la réparation. LE DM VERT est claqué pour avoir moins d'appels	NOK	Alex
20h00	Panne	LR			Défaut Ventilation VH6 (niveau -3) LR	OK	
<b>lundi 13 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
12h31		LR	LP3		LP Vieille Rose → En service		
<b>lundi 13 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
16h30		LR	LP2		Remise en service " enclenchement DM vert " lecteur piéton vieille rose		Alex
<b>mercredi 15 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h32		LR	S2		Rechargement tickets		Alex
<b>dimanche 19 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
11h10	Alarme	LR			Alarme incendie → Passage des commandes à AxiomeConnect et départ pour lever de doute → Arrivée 11h21, R.A.S → D.I. n°112 (Abonné XXXX - XXXXX, garée juste en-dessous, a démarré sa voiture juste avant l'alarme)		
<b>samedi 25 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
20h - 20h15		LR	E1		Trafic blanc Immat : XXXXXX, touche la barrière en reculant, car il ne passait pas en hauteur ( 20h00 a 20h15 ) ( impossible de récupérer la vidéo le logiciel plante au moment de la sauvegarder et l'exportation, voir pour la récupérer! Regarder de 20h à 20h15		
<b>vendredi 31 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h03		LR			Comptage / 170 VP	OK	Jerome

### Main courante SO SPACE AVRIL 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>dimanche 2 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
00h12		LR			Une abonné nous a signalé un accident en percutant un chevreuil, resté accroché au pare-choc de son véhicule. Elle devait rappeler son assurance et nous rappeler? Astreinte prévenue		
<b>mardi 4 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
06h47		LR			Défaut ventilation niv-3		
<b>mercredi 12 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
22h30	Panne	LR	LP2		Remontée d'alarme, la porte ne se referme pas	NOK	

### Main courante SO SPACE MAI 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>jeudi 4 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
13h32		LR			Porte centrale bloquée intentionnellement par un objet ---> OK après passage de Alex		
<b>mardi 9 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h10	Panne	LR			Défaut VH ventilation (Zone A, N-3)	OK	Alex
<b>mercredi 10 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
11h11		LR	LP4		La porte (Centrale - LP4) était maintenue ouverte (Pas indiqué sur Orion - Serrure bloquée)		Alex
<b>vendredi 12 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
14h50		LR			Case 102 niv -3 luminaire cassé	OK	Nicolas
<b>vendredi 19 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
08h45		LR			Porte centrale bloquée intentionnellement par un objet ---> OK après passage de Hervé		

Main courante SO SPACE JUIN 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 7 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
15h36		LR			Mise à jour compteurs places LR ==> 149 au lieu de 141		Jerome
<b>vendredi 9 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
11h20		LR	LP2		Porte reste ouverte----groom HS		Jerome
<b>vendredi 9 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toutik</i>		
21h05		LR			Appel des pompiers du lecteur piéton Beauchamp pour un début d'incendie, ils ont voulu voir si ça ne venait pas du parking LR (astreinte au courant ) RAS		
<b>jeudi 15 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
21h20		LR			Défaut DI : Detecteur 1018 N-3 remis par Alex + Porte accès centrale débloquée et fermée (capsule de bière en place pour la bloquer)	OK	Alex
<b>samedi 17 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toutik</i>		
21h50	Default	LR			Alarme défaut DI LE 1018	OK	Alex
<b>lundi 19 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
11h20		LR			Appel hotline entreprise CHUBB pour remplacement détecteur 1018 LR ( depeche 19376482 )		
<b>lundi 19 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
15h10	Panne	LR	S1	Lpm	Caméra HS	NOK	Nicolas
<b>mercredi 21 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h30		LR	E1		Grille et barriere restent ouvertes CABLE ÉLECTRIQUE DÉFAILLANT	OK	Jerome
14h50		LR			Véhicule place 51 moteur allumé, personne à l'interieur----RAS	OK	Jerome
15h20		LR	S2		LPM flou	OK	Jerome
<b>mardi 27 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
19h30		LR			Appel d'un abonné (XXXX) → Cable de voiture (batterie) coupée (TWINGO XX-XXX-XX) → Hervé se déplace → Voiture non verrouillée dans le parking "Il y a des caméras, donc c'est surveillé"		
<b>mercredi 28 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h20		LR	C1		HS	OK	Nicolas
09h35		LR	S1		Redémarrage borne LPM ok	OK	Nicolas
<b>mercredi 28 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
17h20		LR			Recherche vidéo concernant la voiture de l'abonné XXXX (stationné au N-2 vers rampe de monté, voir 27/06 - 19h30) → Un homme, T-shirt bleu, pantacourt foncé, baskets avec un sac (comme un sac de course) se présente au niveau du véhicule vers 01h05 le 27/06/23 (Heure enregistreur) → Ouvre le capot quelques minutes après (01h09) → Pas de passage sur les autres caméras (Passage par la porte centrale)		
<b>jeudi 29 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09H35		LR	S1		LPM HS--Appel SB		Nicolas
<b>jeudi 29 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
18h47		LR			Appel d'un cliente → Grosse fuite d'eau au dessus d'une voiture (N-1, Place 60-61)		

Main courante SO SPACE JUILLET 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>samedi 8 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h18	Panne	LR	E1	LPM	Appel d'une cliente → La caméra du LPM est retournée vers le mur → La caméra bouge légèrement durant la nuit du 07/07 au 08/07 entre 23h57 et 00h11 → Rien de notable à la vidéo	OK	Alex
12h50		LR	LP4		Porte bloquée		Alex
<b>dimanche 9 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
14h30					Appel astreinte pour probleme serveur CRECHE + passage a la breche pour EN1 ne donne plus de tickets	OK	Jerome
<b>lundi 10 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin (07h30-14h00)</i>		
08h44	APPEL	LR			Appel S&B (David) : → La Roulière : S1 (LPM H.S. → Obligé de redémarrer sur place électriquement)		Jerome
11h53		LR	S1		Remise en service du LPM		Jerome
<b>mardi 11 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
07h40		LR			Appel de client → La barrière met beaucoup de temps à s'ouvrir (≈ 20 secondes) → Grosse latence sur S&B		
<b>mercredi 12 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
06h00	Panne	LR	S1	LPM	LPM H.S.	NOK	
<b>mercredi 12 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
14h37		LR			Demande intervention solnet niv -2 pour des excréments sur un mur	OK	Jerome
<b>vendredi 14 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
02h00		LR			Remise à jour des compteurs du parking		
<b>lundi 17 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
17h40	Panne	LR	E1		Barrière entrée bloquée en ouverture maintenue	OK	Nicolas
<b>mardi 25 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h00		LR	E1		Barrière reste ouverte	OK	Nicolas
<b>samedi 29 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
10h00		LR			Défaut incendie N-I coté droit ( OK apres passage de Alex )		
<b>dimanche 30 juillet 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h52		LR	LP1		Réarmement DM vert		Herve

**Main courante SO SPACE AOÛT 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 9 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
16h14	Panne	LR	ASCENSEUR		Appel d'une cliente → Ascenseur Beauchamps H.S. + Poignées des portes N-1 (Porte bleue vers escalier) dégradées → Confirmation par Jérôme pour l'ascenseur	OK	Jerome
<b>16h59</b>	<b>APPEL</b>	<b>LR</b>	<b>ASCENSEUR</b>		<b>Appel hotline OTIS → Concernant l'ascenseur (Côté Beauchamps) H.S. → Dépêche n° 36 723 206</b>		
<b>jeudi 10 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h28		LR			Arrivée de l'entreprise SCHUB	OK	
<b>jeudi 17 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
21H30		LR			Une voiture qui gêne le passage au niv -1 (suite à un oubli de frein à main) ==> Appel astreinte		Jerome
<b>vendredi 18 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09H50		LR	S2		Corbeille tickets pleine--reset	ok	Alex
<b>samedi 19 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14H55		LR	C1		Rechargement 2€X50	oK	Jerome
<b>jeudi 24 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
11h32	Panne	LR			Tous les LP HS	OK	Jerome
<b>samedi 26 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
09h16		LR			Défaut DI ==> Détecteur 2017 (niv -2, place 8-9) mis en HS parce que la tête est cassée		Nicolas
11h58		LR	S1		LPM figé sur une voiture ==> Redémarrage		Nicolas
<b>lundi 28 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
<b>08h44</b>	<b>Appel</b>	<b>LR</b>			<b>Appel hotline entreprise CHUBB → Concernant le détecteur n°2017 → Dépêche n°19 655 509</b>		<b>Nicolas</b>
<b>mardi 29 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h31		LR			Arrivée de l'entreprise CHUBB → Remplacement + Remise en service du DI		

**Main courante SO SPACE SEPTEMBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 4 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
08h17	Panne	LR	C1		Caisse figée → Reboot sur place	OK	Jerome
<b>mercredi 6 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
20h54	Panne	LR	ascenseur		Hors-service (coté saint-gelais) faire appel à OTIS	NOK	Herve
<b>jeudi 7 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h43	Appel	LR			Appel hotline OTIS → Concernant l'ascenseur H.S. → Dépêche n°36 951 722		
<b>vendredi 8 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
15h34		LR			Mise en place de la caméra LP4 + Configuration enregistreur		Jerome
<b>dimanche 10 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
17h00		LR			Une voiture sans frein à main au niv-1 ==> Appel astreinte ==> Nicolas se déplace		Nicolas
<b>jeudi 21 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
14h10		LR			Arrivée de la société CHUBB		
<b>mardi 26 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
11h29		LR			Remise en place du miroir sortie		Herve
<b>jeudi 28 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
17h15		LR	C1		Caisse figée, perte connexion ( OK après redémarrage )		Herve

**Main courante SO SPACE OCTOBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Jérôme (Réunion opérateur)</i>		
14h44		LR			Démarrage groupe test périodique // Arrêt groupe	OK	Herve
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h00		LR			TEST GROUPE---OK	OK	Jerome
16h15		LR	S2		Réglage lpm	OK	Jerome
16h25		LR	E1		Reset lpm	OK	Jerome

Main courante SO SPACE NOVEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 13 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
15h40		LR			Comptage LR : 153VP ( mise a jour des compteurs, 20 horaire + 133 abonnés )		Jerome
21h20		LR			DI 3011 mis HS par Alex suite à un défaut DI	NOK	ALEX
<b>mardi 14 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h48	panne	LR			Appel entreprise CHUBB pour le détecteur 311 Hors-service (depêche 19908285)	NOK	
<b>mercredi 15 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
13h35		LR			Arrivée de l'entreprise chubb		
<b>vendredi 17 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
22h42	panne	LR			Défaut liaison Défaut CR escalier 1 ZONE A---Défaut CR escalier 2 ZONE B---Défaut CR escalier 3 Zone B ---Défaut CR escalier 4 ZONE B	oK	
<b>samedi 18 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
06h00		LR			Plus de connexion Ip st gelais vieille rose beauchamp		
08h55		LR			Remise en service Ip	OK	HERVE
<b>lundi 20 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
13h30		LR			Ip BEAUCHAMPS reste bloqué	OK	HERVE
<b>vendredi 24 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h30		LR	S1		Plus de Ipm	OK	HERVE
18h11		LR			Alarme incendie DI N-1 COTE GAUCHE adress 30/33 place 112 ????	OK	Jerome
<b>mardi 28 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
16h54		LR			Alarme incendie ==> Nicolas et Jérôme sur place : Voiture qui "fume" beaucoup		
17h50		LR			Alarme incendie ==> Détecteur mis en HS détecteur : 3033 niv-1 place 112		Nicolas

**Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>dimanche 3 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h00		LR			Vitre cassée Ip Beauchamp--appel astreinte		
<b>dimanche 10 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h12	Panne	LR	N-1		Alarme incendie au N-1(Appel de l'astreinte) ==>Détecteur 3033	OK	Jerome
<b>lundi 11 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
09h01		LR			Appel hotline entreprise CHUBB pour le détecteur 3033 LR (n° intervention 19979224 )		Jerome
<b>lundi 11 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h48		LR			Défaut Porte coupe feu → Barre dépasse le capteur Défaut 2 Détecteur (Mis H.S.) → 2039 (N-2) : Dé rangement chambre → 3033 (N-1) : Défaut communication		Nicolas
<b>lundi 11 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
04h48		LR			Défaut DI pas d'appel à l'astreinte		
<b>mardi 12 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
10h30		LR			Passage de l'entreprise Chubb pour détecteur, 4 détecteurs laissés HS car trop humide, dans l'attente de séchage du plafond	NOK	Jerome
<b>samedi 16 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00		LR	LP1		DM vert enclenché		
<b>dimanche 17 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00		LR			Message "État individuel 17"		
<b>mardi 19 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
10h00		LR			Remise en service détecteur	OK	JEROME
<b>mercredi 20 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
11h10		LR			Alarme incendie mise HS détecteur 3033 ----N-1	oK	JEROME
<b>jeudi 21 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
21h15		LR	LP4		Un individu bloque la porte : Après recherche, il semblerait que ce soit l'abonné n°XXXX → Vidéo entrée : 21:11:27 / Vidéo LP4 : 21:50:30 → Même individu au volant et à la porte		
<b>vendredi 22 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
14h00		LR			Appel David société S&B pour message d'erreur 8035 BACKOUT		
14h45		LR			Passage de l'entreprise CHUBB pour remettre en service tous les détecteurs HS		

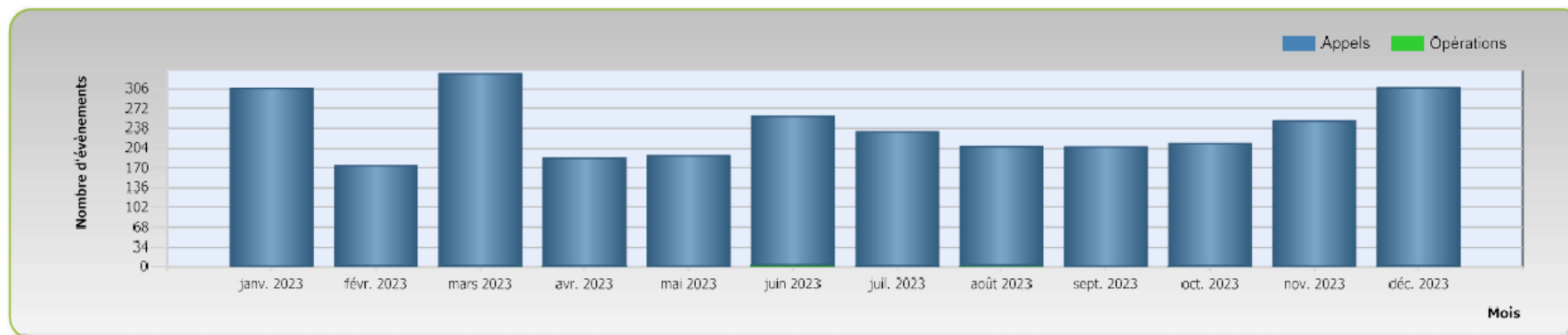


# AXI-Pms - Rapport annuel - Année 2023

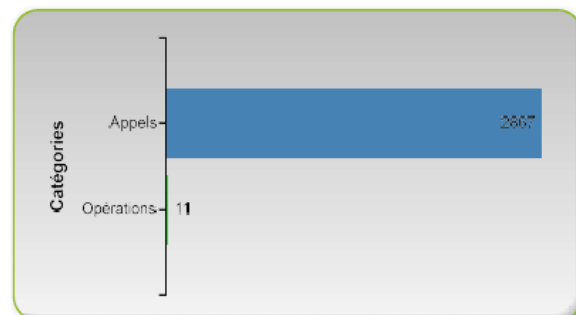
Site(s) : 79002-Niort - La Roulière

Détail mensuel des 2878 évènements de l'année

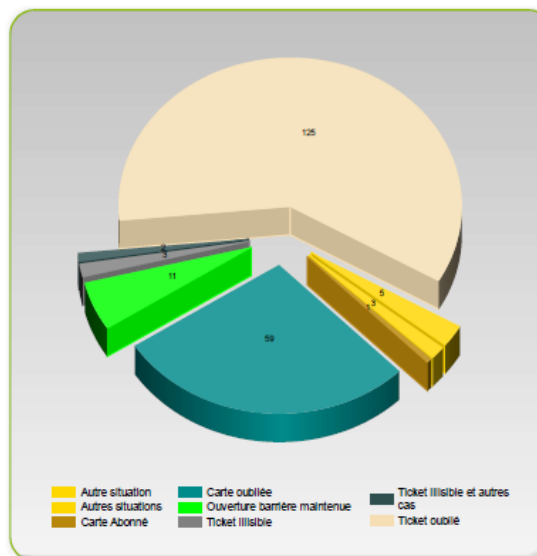
Edité le 29/04/2024 14:05:35



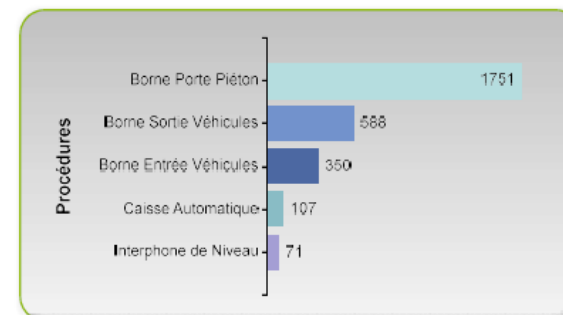
Répartition des 2878 évènements par catégorie



Répartition des 209 ouvertures manuelles de barrière



Répartition des 2867 appels par procédure



## La tarification

### 1 Les tarifs abonnements

Les tarifs du stationnement abonnements ont évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

### 2 Les tarifs horaires



## LA ROULIÈRE

350 places en centre-ville

1<sup>ère</sup> HEURE GRATUITE

- Stationnement payant 24 h/24 tous les jours y compris dimanches et jours fériés.
- Toute tranche horaire entamée est due.
- Possibilité de paiement par CB en sortie et sur l'application mobile EASYPARK.



- entrée voitures - Rue Beauchamp
- sortie voitures - Rue Vieille-Rose
- entrées, sorties piétons - Rue Saint-Gelais - Rue Vieille-Rose - Rue Beauchamp

#### Durée de stationnement de 7h à 20h

0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 2h00	1,50 €
2h00 à 2h15	1,80 €
2h15 à 2h30	2,10 €
2h30 à 2h45	2,40 €
2h45 à 3h00	2,70 €
3h00 à 3h15	3,00 €
3h15 à 3h30	3,30 €
3h30 à 3h45	3,60 €
3h45 à 4h00	3,90 €
4h00 à 9h15	0,20 € par 1/4 h
9h15 à 13h00	0,10 € par 1/4 h

#### Durée de stationnement de 12h à 14h

« Forfait PAUSE DÉJEUNER »	1,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 2h00	1,00 €

#### Durée de stationnement de 20h à 7h

« Forfait SOIRÉE »	2,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 1h45	1,10 €
1h45 à 2h00	1,30 €
2h00 à 2h15	1,60 €
2h15 à 2h30	1,90 €
2h30 à 8h30	2,00 €

#### « Forfait 24h »

« Forfait dimanches et jours fériés »	1,30 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 24h00	1,30 €

Forfait ticket perdu ..... 16,00 €

17

## TARIFS « Forfaits parkings »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
A souscrire auprès de la SO SPACE avant utilisation.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	HENRI GELIN	SAINT JEAN	HÔTEL DE VILLE
Week-end	-	-	10 €	12 €	-
Semaine 7 jours	26 €	26 €	26 €	26 €	26 €
1 mois	prix de l'abonnement en cours au tarif normal				
Carte perdue	16,00 €				
Caution	8,00 €				

## TARIFS « Tickets spécifiques »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
A commander auprès de la SO SPACE.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	LA BRÈCHE	HÔTEL DE VILLE
Congrès 1 jour	8 €	5 €	8 €	8 €
Commande minimum : 20 unités				
Ticket « 1 Sortie »	8 €	5 €	8 €	8 €
Commande minimum : 100 unités				

Possibilité d'acquisition de bons de paiement (1/2h, 1h, 2h), nous consulter.

8

ABONNEMENTS	Normal	Résident	Actif	Etudiant	Deux roues
Mensuel	59 €	32 €	32 €	32 €	32 €
Annuel	590 €	320 €	320 €	320 €	320 €

Des forfaits de stationnement temporaires peuvent aussi être souscrits.

Des tarifs « tickets spécifiques » (tickets congrès & une sortie) principalement utilisés par les acteurs économiques du centre-ville facilitent le stationnement en cas d'évènements particuliers.

Depuis le 1er juin 2021, un local vélo a été mis en place. Les abonnements vélos qui permettent d'utiliser le local sécurisé du parking La Roulière sont souscrits à un tarif incitatif voté par le Conseil Municipal :

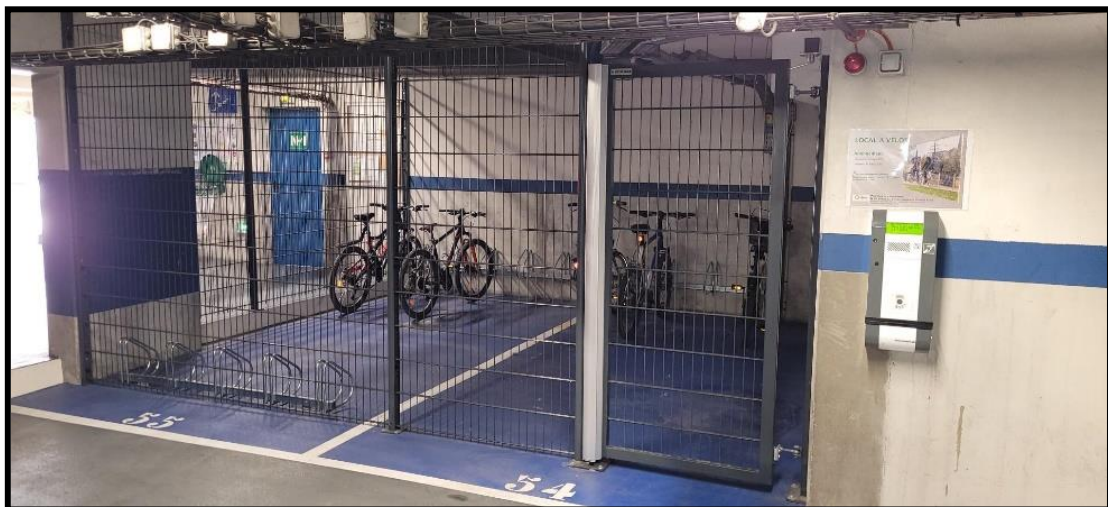

**ABONNEMENTS**

Tout public  
**5,20 €/mois 52 €/an**

Bénéficiaire d'un abonnement véhicule  
**1 €/mois 10 €/an**

**MODALITÉS**

Un badge d'accès est remis après établissement d'un contrat avec la SO SPACE (fournir un justificatif de domicile de moins de 3 mois).



## LES INDICATEURS D'EXPLOITATION

→ Afin d'apporter une information claire et précise à la clientèle, un panneau d'information détaillant les tarifs horaires et forfaits a été apposé à l'entrée du parking.

→ Les actions d'animation et de promotion visant à renforcer la fréquentation du parking et à optimiser son usage sont détaillées de la page 16 à 19 du présent rapport.

### La fréquentation

☐ Graphique du nombre de tickets horaires délivrés (**ANNEXE 2**).

La fréquentation annuelle de 2023 avec **9 360 tickets délivrés** représente une hausse de **1,03 %** par rapport à celle de 2022.

☐ Au 31 décembre 2023, **296 abonnés**, soit une diminution de 8 abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 3**).

☐ Au 31 décembre 2023, **1 contrat d'amodiation** souscrit, soit aucune variation par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 4**).

☐ Au 31 décembre 2023, **14 contrats vélos** souscrits (**ANNEXE 5**).

☐ Au 31 décembre 2023, **6 contrats deux-roues** souscrits, soit une augmentation de 1 abonnement par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 6**).

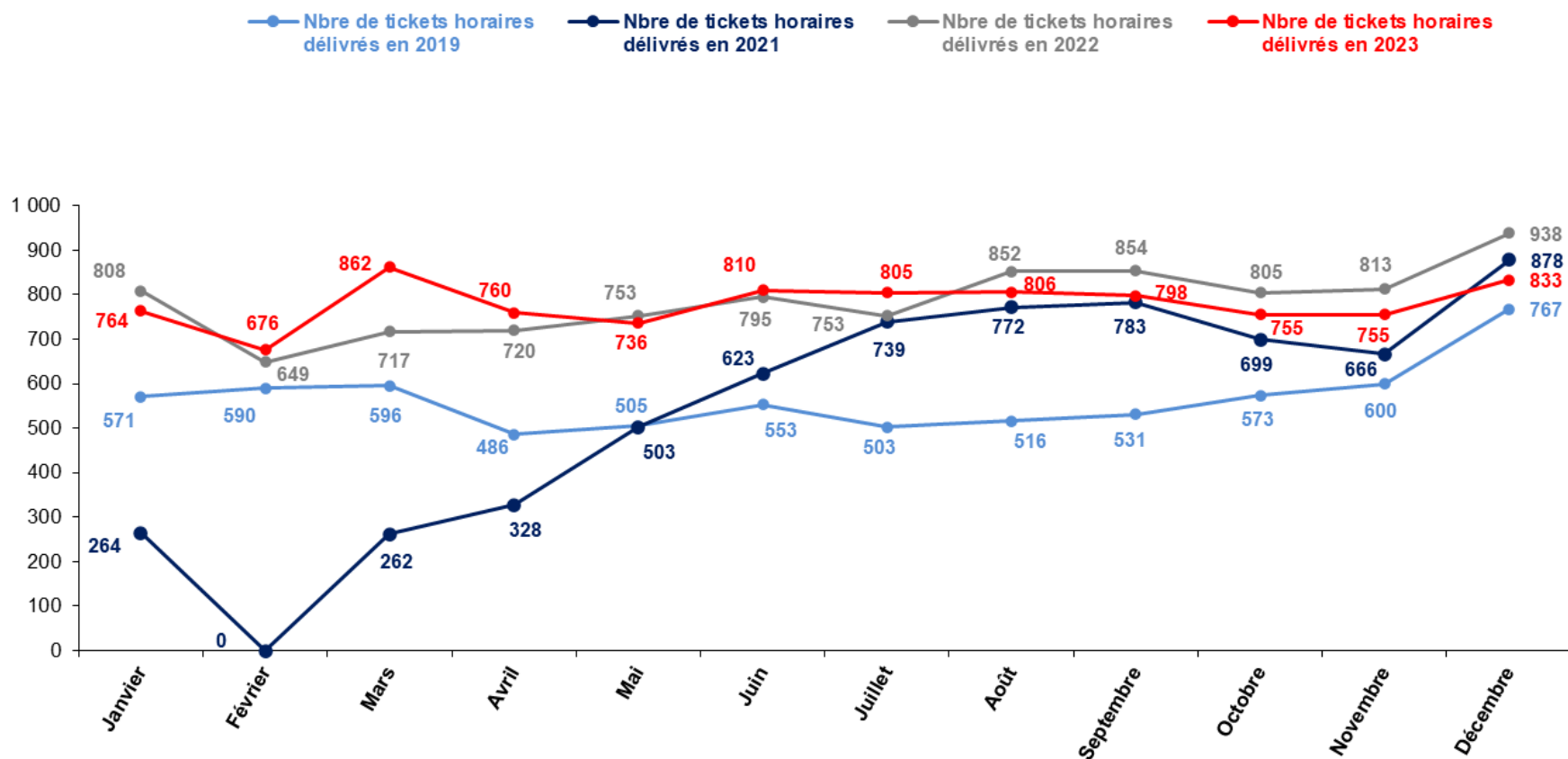
☐ **L'ANNEXE 7** détaille les affectations des cartes par type de produits d'abonnements.

☐ **L'ANNEXE 8** présente l'évolution cumulée des abonnés et amodiataires.

Le résultat de l'exercice ressort à **- 9 709 € H.T** (**ANNEXE 9**).

## La Roulière

### Evolution du nombre de tickets horaires délivrés Années 2019 - 2021 - 2022 - 2023



**Evolution du nombre d'abonnés  
Parcs en Concession  
(Hors Vélos )  
Année 2023**

<b>ROULIERE</b>			
<i>350 Places</i>			
	<i>Nbre Abts au 31 du mois précédent</i>	<i>Nbre Abts fin de mois</i>	<i>Variation</i>
<b>JAN</b>	304	<b>295</b>	<b>-9</b>
<b>FEV</b>	295	<b>299</b>	4
<b>MAR</b>	299	<b>299</b>	-
<b>AVR</b>	299	<b>301</b>	2
<b>MAI</b>	301	<b>299</b>	<b>-2</b>
<b>JUIN</b>	299	<b>295</b>	<b>-4</b>
<b>JUIL</b>	295	<b>297</b>	2
<b>AOU</b>	297	<b>294</b>	<b>-3</b>
<b>SEP</b>	294	<b>304</b>	10
<b>OCT</b>	304	<b>307</b>	3
<b>NOV</b>	307	<b>298</b>	<b>-9</b>
<b>DEC</b>	298	<b>296</b>	<b>-2</b>
			<b>-8</b>

**EVOLUTION DU NOMBRE D'AMODIATAIRES**  
**ANNEE 2023**

	<b>ROULIERE</b>	
	<b>Nombre</b>	<b>Quota maxi</b>
JANVIER	1	70
FEVRIER	1	70
MARS	1	70
AVRIL	1	70
MAI	1	70
JUIN	1	70
JUILLET	1	70
AOÛT	1	70
SEPTEMBRE	1	70
OCTOBRE	1	70
NOVEMBRE	1	70
DÉCEMBRE	1	70

## EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT VELOS

ANNEE 2023

	ROULIERE	
	Nombre	Quota maxi
JANVIER	12	15
FEVRIER	11	15
MARS	11	15
AVRIL	11	15
MAI	14	15
JUIN	15	15
JUILLET	16	15
AOÛT	16	15
SEPTEMBRE	16	15
OCTOBRE	15	15
NOVEMBRE	15	15
DÉCEMBRE	14	15



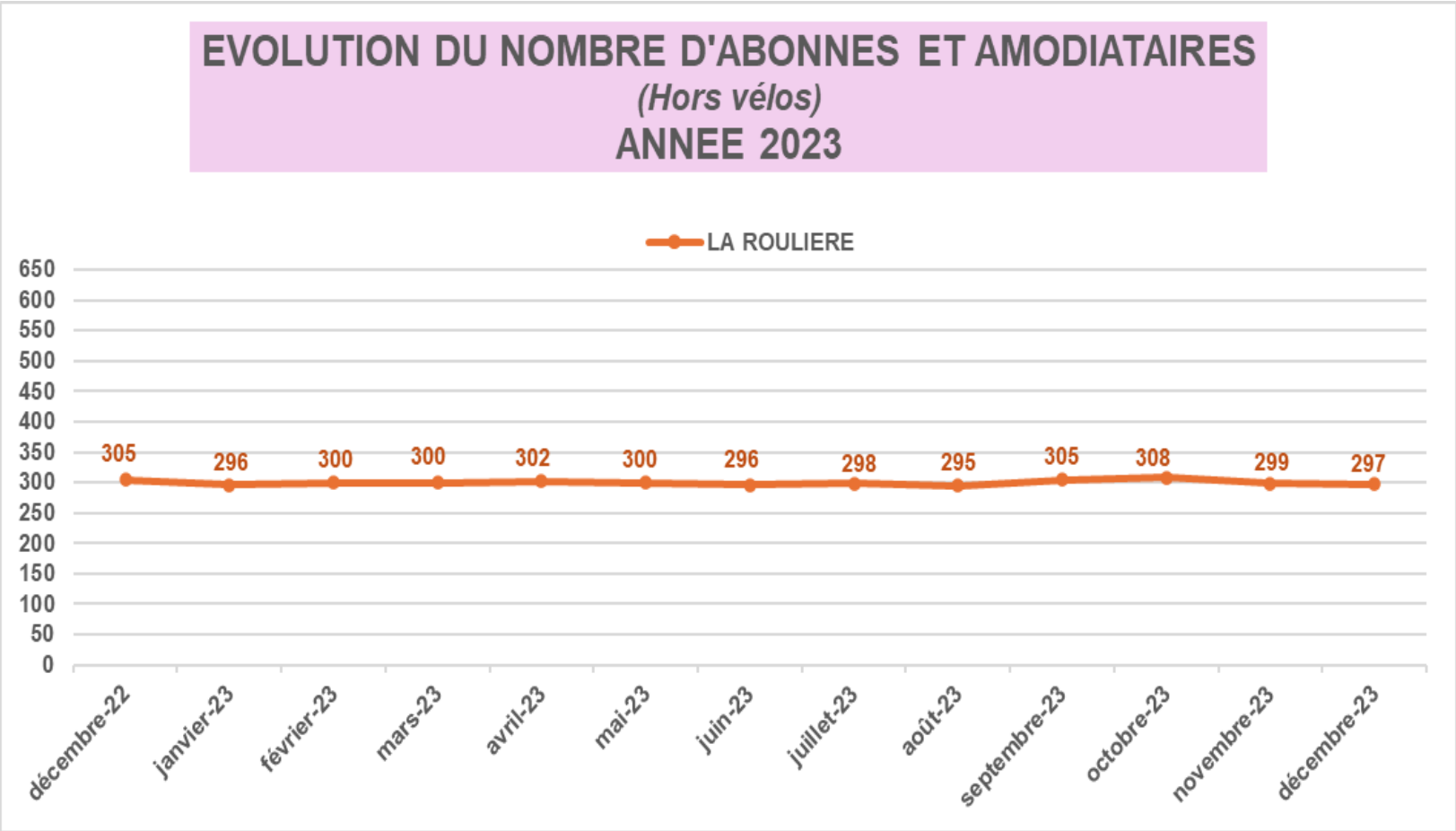
**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT DEUX-ROUES****ANNÉE 2023**

	<b>ROULIERE</b>
JANVIER	5
FÉVRIER	4
MARS	3
AVRIL	3
MAI	3
JUIN	2
JUILLET	2
AOÛT	4
SEPTEMBRE	5
OCTOBRE	5
NOVEMBRE	6
DÉCEMBRE	6

## LA ROULIÈRE

### AFFECTATION DES CARTES PAR TYPES DE PRODUITS D'ABONNEMENTS - 2023

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
AMODIATIONS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DEUX-ROUES ANNUEL	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4
DEUX-ROUES MENSUEL	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
DEUX-ROUES MENSUEL PRÉLÈVEMENT	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
<b>SOUS TOTAL TARIF DEUX-ROUES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
ACTIF ANNUEL	19	19	19	19	19	19	19	19	20	20	20	20
ACTIF MENSUEL	9	3	3	5	5	5	9	6	7	6	5	4
ACTIF MENSUEL PRÉLÈVEMENT	10	17	17	17	16	15	15	15	14	15	11	11
<b>SOUS TOTAL TARIF ACTIF</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>35</b>
ANNUEL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
MENSUEL	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
MENSUEL PRÉLÈVEMENT	0	0	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0
<b>SOUS TOTAL TARIF DE BASE</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
ETUDIANT ANNUEL	2	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5	5
ETUDIANT MENSUEL	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	2	1
ETUDIANT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	7	7	7	7	7	7	8	6	5	5	6	6
<b>SOUS TOTAL TARIF ETUDIANT</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
RÉSIDENT ANNUEL	92	94	95	97	97	97	95	96	99	99	99	100
RÉSIDENT MENSUEL	60	45	42	40	42	39	40	40	43	45	39	36
RÉSIDENT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	84	98	97	99	95	94	94	90	94	95	98	98
<b>SOUS TOTAL TARIF RESIDENT</b>	<b>236</b>	<b>237</b>	<b>234</b>	<b>236</b>	<b>234</b>	<b>230</b>	<b>229</b>	<b>226</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>236</b>	<b>234</b>
	<b>298</b>	<b>300</b>	<b>295</b>	<b>299</b>	<b>295</b>	<b>291</b>	<b>294</b>	<b>290</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>296</b>	<b>292</b>



## LE COMPTE DE RESULTAT

SO SPACE		LA ROULIERE	
COMPTE DE RESULTAT			
		2023	2022
<b>PRODUITS</b>			
Abonnements		162 656	161 927
Horaires		16 792	17 554
Amodiations		295	295
Autres Produits de stationnement		931	1 284
Produits autres activités divers		0	0
<b>MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRE</b>		<b>180 675</b>	<b>181 060</b>
Production stockée		0	0
Production immobilisée		0	0
Subventions d'exploitation		115 160	115 528
Reprises sur prov. et amortis., transfert de charges		1 455	1 591
Autres produits		0	136
<b>TOTAL</b>		<b>297 290</b>	<b>298 315</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
Achats de marchandises et consommables		35 572	30 734
Services extérieurs et autres prestations extérieurs		56 556	65 817
Impôts, taxes et versements assimilés		4 636	5 300
Salaires et traitements		42 550	42 474
Charges sociales		17 154	16 684
Dot. amortissements et provisions sur immobilisations		105 127	105 578
Dot. provisions sur actif circulant		0	0
Dot. provisions pour risques et charges		0	1
Autres charges		2 257	2 755
<b>TOTAL</b>		<b>263 852</b>	<b>269 342</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>		<b>33 438</b>	<b>28 973</b>
<b>QUOTES-PARTS DE RESULTAT INTER-ETABLISSEMENT</b>			
Charges communes affectées			
Transfert de charges aux programmes		58 511	45 852
<b>TOTAL</b>		<b>58 511</b>	<b>45 852</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS</b>			
Produits financiers			
Charges financiers		1 036	1 418
<b>RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-1 036</b>	<b>-1 418</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS</b>			
Produits exceptionnels		16 400	16 400
Charges exceptionnelles			
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>		<b>16 400</b>	<b>16 400</b>
Participation des salariés			
Impôts sur les bénéfices			
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>313 690</b>	<b>314 715</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>		<b>323 399</b>	<b>316 612</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>		<b>-9 709</b>	<b>-1 898</b>

Compte de résultat non validé par l'Assemblée Générale prévue le 24 juin 2024.

## Les économies d'énergie

Le parking La Roulière est équipé en luminaire LED depuis plusieurs années.

Parking	conso annuel kwh 2023	cout 2023	cout au kwh 2023	conso annuel kwh 2022	cout 2022	cout au kwh 2022	Evolution cout du kwh		Evolution conso en kwh		Evolution cout de la conso	
La Roulière	94 970	24 926 €	0,26 €	96 539	16 767 €	0,17 €	0,09 €	51,12%	-1 569	-1,63%	8 159,00 €	48,66%

## Les indicateurs de la qualité de service

La SO SPACE place la relation avec l'utilisateur au centre de ses axes prioritaires en s'efforçant de répondre à toutes ses attentes.

Aucune réclamation émanant de la clientèle n'a été enregistrée (reçue à l'accueil, reçue par courrier, téléphone ou mail).

Service **e-clic** : A noter que la SO SPACE met à la disposition des usagers du stationnement (clients ou non) une adresse e-mail permettant aux usagers de l'interroger sur leurs cas particuliers et d'obtenir rapidement réponse à leur besoin.

Via le site internet de la SO SPACE un formulaire de contact permet d'apporter dans la journée (ou maximum 48 heures) une réponse à toute interrogation.



## LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS

Les informations ci-après permettent d'informer la collectivité sur l'état du patrimoine.

Les **ANNEXES 10** et **11** présentent un état du suivi du programme d'investissements et gros entretien nécessaires au maintien en bon état des équipements et matériels permettant la marche de l'exploitation du service public ainsi que la charge économique correspondante.

### Les gros entretiens / renouvellement d'équipements / nouveaux investissements au cours de l'exercice 2023

- Remplacement de la porte du local gardien.

### Les projets

- Mise en place de cases réservées aux véhicules électriques

Etabli à Niort, le 27 mai 2024

**Le Directeur Général,**  
Sébastien PORTET



## CADENCEMENT DES TRAVAUX DE GROS ENTRETIENS PARKING LA ROULIERE FONCTIONNEMENT (CHARGES)

Mise à jour le 31-12-2023

Coûts prévisionnels	Désignation	Durée de Vie	Années													
			2017	2017 réalisé	2018	2018 réalisé	2019	2019 réalisé	2020	2020 réalisé	2021	2021 réalisé	2022	2023	2024	2025
50 000 €	Réfection résine	10 ans														
	* N-1		<del>X</del>	<del>X</del>												
40 000 €	* N-2									40 300 €	<del>X</del>					
40 000 €	* N-3				<del>X</del>	<del>X</del>				<del>X</del>						
	Réfection peinture plafond et mur	10 ans														
20 000 €	* N-1 (2014/2016)															
40 000 €	* N-2 (2002)															<del>X</del>
40 000 €	* N-3 (2004)														<del>X</del>	
	Réfection murs escaliers	10 ans														
	* Rue Vieille Rose (2009)															<del>X</del>
	* Rue Beauchamp								<del>X</del>	2 915 €						
	* Rue St Gelais								<del>X</del>	6 151 €						
	* Rue Basse (2009)											<del>X</del>			4 440 €	
7 100 €	* Central (2009)										<del>X</del>			5 377 €		
	Réfection enrobé entrée véhicule	10 ans												<del>X</del>		
	Réfection édicule ascenseur + entrée véhicule															<del>X</del>
<b>Prévisionnel</b>	<b>Montant travaux</b>			25 805 €		23 450 €	20 000 €		49 366 €		76 794 €		9 817 €			80 000 €

## CADENCEMENT DES TRAVAUX DE REMPLACEMENT PARKING LA ROULIERE INVESTISSEMENTS

Mise à jour le 31-12-2023

Coûts prévisionnels	Désignation	Durée de Vie	Années														
			2016	2017	2017 réalisé	2018	2018 réalisé	2019	2020	2021	2021 réalisé	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	Réfection sols escaliers																
12 600 €	* Rue Vieille Rose	20 ans															
16 000 €	* Rue Beauchamp (2010)																
12 000 €	* Rue St Gelais																
15 000 €	* Rue Basse																
15 000 €	* Central																
12 095 €	Installation fibre optique (2011)																
35 847 €	Remplacement GTC (2011)																
93 083 €	Remplacement contrôle d'accès et caisses	10 ans				X		93 083,24 €									
15 700 €	Remplacement détection Co	10 ans		X	12 364,26 €												
200 000 €	Remplacement désenfumage	20 ans								X	219 062,00 €						
56 500 €	Remplacement ascenseurs	20 ans															
15 000 €	Remplacement groupe	20 ans															
47 212 €	Remplacement détection incendie (2008)	10 ans															
	<b>Montant investissements</b>					12 364 €	93 083 €	93 083 €		200 000 €	219 062 €						





**SO  
SPACE**  
NIORT

Siège Social : Hôtel de Ville de NIORT

Établissement Stationnement :  
64, avenue Saint-Jean d'Angély  
79000 NIORT

SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE  
Société à Conseil d'Administration  
Capital : 3 488 742,50 €

Établissement L'Acclameur :  
50, rue Charles Darwin  
79000 NIORT

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE À L'AUTORITÉ DÉLÉGANTE

**Activité des  
parkings en  
Délégation des  
Services Publics**

**MARCEL PAUL**

**EXERCICE 2023**



Conformément au décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 modifiant le Code Général des collectivités Territoriales, la SO SPACE a établi ses rapports présentant l'activité et un compte rendu financier des biens confiés.

# **TABLE DES MATIERES**

<b>PRÉAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MOYENS HUMAINS .....</b>	<b>8</b>
<b>LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIEES.....</b>	<b>15</b>
<b>LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ .....</b>	<b>22</b>
<b>LES INDICATEURS D'EXPLOITATION.....</b>	<b>36</b>
<b>LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS .....</b>	<b>46</b>

# PRÉAMBULE

## LA COMPOSITION STRUCTURELLE

Une **E**ntreprise **P**ublique **L**ocale fait la preuve au quotidien de son dynamisme et de sa capacité à répondre aux attentes des élus et collectivités en proposant des solutions pérennes d'optimisation en matière d'action publique locale. Elle agit au cœur du développement du territoire en conciliant la satisfaction de l'intérêt général et les atouts de l'entreprise tout en s'appuyant sur les ressources locales.

Qu'il s'agisse d'initier un projet d'envergure ou de gestion du quotidien, une **EPL** se consacre de par sa nature même, à améliorer la qualité de vie des citoyens, à l'échelle d'un quartier, d'une ville ou d'un territoire.

Une **EPL** est avant tout une entreprise, et doit chaque jour être performante et pertinente pour réussir dans ses missions.

La SO SPACE est une SAEM (**S**ociété **A**nonyme d'**E**conomie **M**ixte à Conseil d'Administration) au capital de 3,49 millions d'euros. Cette forme sociétale lui permet d'avoir une prise en compte effective de l'intérêt général dans les objectifs de la société et une souplesse de société de droit privé.



Une Société d'Économie Mixte (SEM)

### Réactivité dans l'action

Performance dans les résultats  
Intérêt général et **Qualité** de service du public  
100% du résultat réinvesti sur le **territoire**



Membre de **réseaux nationaux** garantissant :  
échanges, accompagnement,  
mise en œuvre de solutions émergentes et  
expertises au plus haut niveau  
**SCET – Fédération des EPL - FNMSS**



**Maîtrise** des outils actuels de gestion et du  
fonctionnement des parcs et ouvrages



36 ans d'**expérience** dans la gestion  
du stationnement payant des parcs et ouvrages  
du secteur public et privé



Une **équipe d'exploitation du stationnement**  
**compétitive en termes de moyens humains**  
**affectés :**

- Un Directeur du stationnement
- Un Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Deux Techniciens : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Gestionnaire régisseur d'avances et de recettes
- Deux Secrétaires confirmées mandataires de la Régie
- Cinq Opérateurs PCC : formation SST, SIAPP 1

Une équipe dédiée et investie exclusivement à la  
qualité du service de nos parkings



Une **démarche RSE** en cours incluant un volet :

- ✦ Environnemental
- ✦ Social
- ✦ Economique et sociétal

# SO SPACE les dates clés



21 Novembre 1986

Création de la SOPAC, à l'initiative de la Ville de Niort. Cette Société d'Economie Mixte dont l'actionnaire majoritaire est la Ville de Niort, a pour vocation la gestion du stationnement payant de la ville



1<sup>er</sup> Mars 1996

Une seconde activité est confiée à la SOPAC, après une mise en concurrence : l'exploitation du réseau de transports en commun



1<sup>er</sup> Janvier 2007

Décision de la ville de Niort et la Communauté d'Agglomération du Niortais de séparer les activités. Le Stationnement est conservé par la SOPAC et le Transport est transféré à la SEMTAN (autorité de tutelle Communauté d'Agglomération du Niortais) dans le cadre de transfert de compétences



24 Juin 2011

Décision de la Ville de Niort et des actionnaires d'élargir l'objet social de la SO SPACE à la gestion et l'exploitation d'équipements et de services dédiés à l'organisation d'événements économiques, de loisirs, sportifs et culturels



Novembre 2011

Changement de nom pour la société : SOPAC devient SO SPACE



1<sup>er</sup> Juin 2012

Appel public à concurrence de la Ville de Niort, signature d'une DSP sous forme d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur d'une durée de 6 ans



28 février 2018

Avenant actant le renouvellement du contrat d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur jusqu'au 30 juin 2019



1<sup>er</sup> juillet 2019

Contrat de concession d'une durée de 5 ans dans le cadre d'une Délégation de Service Public pour l'exploitation et la maintenance de l'Acclameur.



2020

Activités de l'Acclameur fortement impactées par la crise sanitaire. Deux fermetures administratives pour l'ensemble de ses activités (13 mars au 07 juin et 30 octobre au 14 décembre)



08 février 2021

Présidence assurée par Monsieur Jérôme BALOGE et Direction Générale par Monsieur Sébastien PORTET, par vote du CA du 02 février 2021



1986  
2023

## **La composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2023**

Le Conseil d'Administration composé de 11 membres est chargé de la bonne marche de la SO SPACE, de ses orientations stratégiques, de ses activités sociales et du contrôle de ses organes de direction.

### ▶▶ **Les membres publics**

#### **Ville de Niort**

- ✓ Monsieur Jérôme BALOGE, Président-Directeur Général,
- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON,
- ✓ Monsieur Gérard LEFEVRE.

#### **Communauté d'Agglomération du Niortais**

- ✓ Monsieur Alain LECOINTE.

### ▶▶ **Le collège du second groupe**

- ✓ **MACIF PARTICIPATIONS** représentée par Monsieur Patrick GIRAUD,
- ✓ **CAISSE FÉDÉRALE CREDIT MUTUEL OCÉAN** représentée par Monsieur Claude BARATON,
- ✓ **Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Louis DU HAMEL,
- ✓ **SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION** représentée par Monsieur Frédéric LEGAL,
- ✓ **CHAMBRE de COMMERCE et D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Jean-François CACHET.

### ▶▶ **Le Président et Le Directeur Général**

La Présidence est assurée depuis le 08/02/2021 par Monsieur Jérôme BALOGE, Maire de NIORT, Président de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

Le mandat de Directeur Général est dévolu à Monsieur Sébastien PORTET.

### ▶▶ **Les Vice-Présidents**

Le Conseil d'Administration en date du 24 novembre 2020 a nommé la Ville de Niort Vice-Présidente du Conseil d'Administration représentée par :

- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON.

## LA COMPOSITION DE LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRE (CAO) DEPUIS LE 12 MAI 2022

La Commission d'Appel d'Offres de la SO SPACE est composée d'un collège ayant voix délibérative composé de cinq membres titulaires et autant de membres suppléants suivants :

- ✓ 5 membres titulaires et 5 membres suppléants choisis parmi les administrateurs.

### Les membres de la CAO

Titulaires	Suppléants (non affectés à un titulaire)
Monsieur Gérard LEFEVRE Président	Madame Christelle CHASSAGNE
Monsieur Dominique SIX	Monsieur Alain LECOINTE
Monsieur François GUYON	Monsieur Claude BARATON représentant la Caisse Fédérale de CREDIT MUTUEL OCEAN
Monsieur Patrick GIRAUD représentant la MACIF PARTICIPATIONS	Monsieur Louis DU HAMEL représentant la Caisse Régionale de CREDIT AGRICOLE
Monsieur Frédéric LEGAL représentant la SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	Monsieur Jean-François CACHET représentant la CHAMBRE DE COMMERCE et D'INDUSTRIE TERRITORIALE des Deux-Sèvres

## SON CAPITAL SOCIAL

Le principal actionnaire de la SO SPACE est la Ville de Niort qui détient 70,07% des actions.

ACTIONNAIRES	% du capital	Capital en Euros	Nbre d'actions	Nbre de sièges d'Administrateurs
<b>1. PERSONNES PUBLIQUES</b>				
Ville de NIORT	70,07 %	2 444 437,75	160 291	5
Communauté d'Agglomération de NIORT	0,04 %	1 525,00	100	1
<b>TOTAL Personnes Publiques .....</b>	<b>70,11 %</b>			
<b>2. AUTRES ACTIONNAIRES</b>				
MACIF PARTICIPATIONS SAS	9,64 %	336 338,75	22 055	1
MAIF	9,64 %	336 338,75	22 055	
Q-PARK SERVICES	2,62 %	91 500,00	6 000	
C.R.C.A. Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres	2,37 %	80 825,00	5 300	1
CAISSE D'EPARGNE Aquitaine Poitou-Charentes	2,32 %	80 825,00	5 300	
SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	1,31 %	45 750,00	3 000	1
CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS	1,31 %	45 765,25	3 001	
CREDIT MUTUEL OCEAN	0,39 %	13 450,50	882	1
BANQUE POPULAIRE Centre Atlantique	0,131 %	4 575,00	300	
CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres	<b>0,107 %</b>	<b>3 736,25</b>	<b>245</b>	1
Association des Commerçants quartier Saint Jean	0,044 %	1 525,00	100	
SEM des HALLES	0,004 %	152,50	10	
Groupement des Commerçants rue du Rabot	0,004 %	152,50	10	
Association des Commerçants Avenue de Paris	0,004 %	152,50	10	
<b>TOTAL Autres Actionnaires .....</b>	<b>29,89 %</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>3 488 742,50</b>	<b>228 770</b>	<b>11</b>

L'actionnariat de la SO SPACE n'a pas connu de modification au cours de l'exercice 2023.

## SON ACTIVITÉ :

L'activité se décline sur l'exercice 2023 suivant trois volets :

- ✓ Stationnement,
  - ✓ Acclameur,
  - ✓ Vie sociale ,
- (Fonctions Supports Administrative, juridique, RH, comptable et financière).**

Le fonctionnement intrinsèque de la société est ventilé ci-après par activité.

## LES MOYENS HUMAINS

Au 31 décembre 2023, 28 collaborateurs œuvraient au sein de la SO SPACE (voir organigramme **ANNEXE 1**).

Deux **Conventions Collectives Nationales (CCN)** sont applicables au sein de la SO SPACE :

→ Les droits et obligations des salariés affectés à 100% à l'Etablissement L'ACCLAMEUR sont régis par la CCN SYNTEC soit 12 personnes.

→ Les autres membres du personnel affectés aux fonctions supports, et ceux dédiés à l'activité stationnement seule relèvent de la **Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile**, soit 16 personnes.

Les ressources humaines de la SO SPACE au titre de 2023, sont organisées autour du schéma suivant :

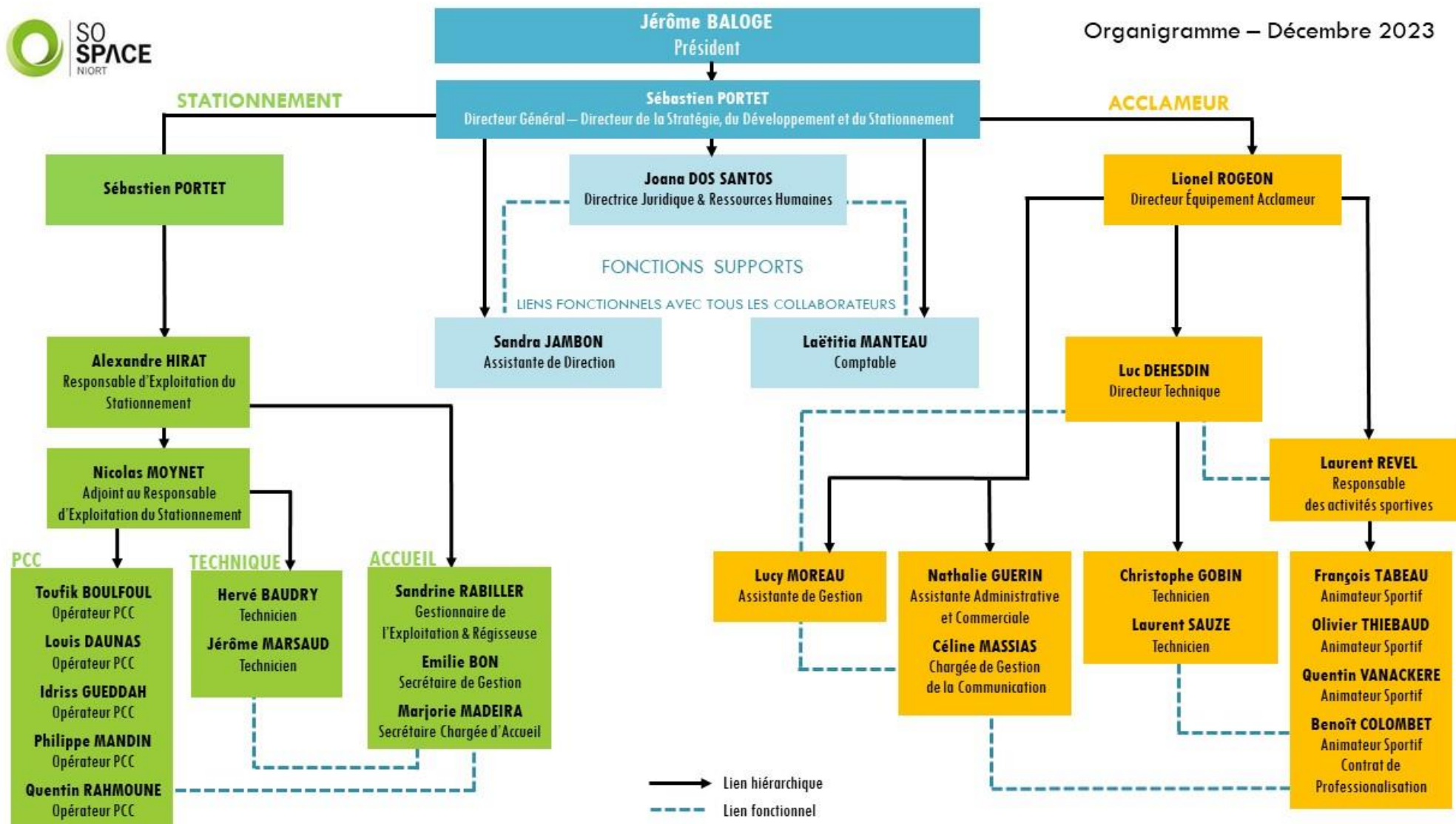
→ **Au 31 décembre 2023**

- ❖ **Monsieur Le Maire Jérôme BALOGE** assure les fonctions de Président,
- ❖ **Monsieur Sébastien PORTET** assure le mandat de Directeur Général et les fonctions de Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement,
- ❖ **Monsieur Dominique SIX, Vice-Président** en charge des dossiers du stationnement,
- ❖ **Madame Christelle CHASSAGNE, Vice-Présidente** en charge des dossiers de l'Acclameur,
- ❖ **Monsieur François GUYON, Vice-Président** en transversalité sur les sujets liés à l'innovation,
- ❖ Les fonctions supports regroupant les ressources humaines, juridique, comptable et financière,
- ❖ Un Etablissement Stationnement avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres,
- ❖ Un Etablissement L'Acclameur avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres.





Organigramme – Décembre 2023



→ **Le Directeur Général** assure l'encadrement des trois pôles d'activités :

- Accueil et gestion des abonnés,
- Maintenance Collecte et Entretien des matériels,
- Surveillance GTC des parkings.

→ **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** est responsable de la mise en œuvre du plan stratégique, du développement commercial et de la conduite de projets au sein de la SO SPACE.

Il a pour mission :

- ✓ d'entretenir et développer un réseau afin d'inscrire les objectifs de la SO SPACE dans une logique de qualité (collectivités territoriales, élus, partenaires privés). Instaurer avec eux des relations propres à asseoir et conforter la stratégie de développement des établissements existants et à venir de la SO SPACE,
- ✓ d'asseoir l'image et la notoriété de la salle de spectacle l'Acclameur et des autres équipements de même nature,
- ✓ de définir, sous les orientations du Président, une stratégie et mener une politique commerciale et promotionnelle importante,
- ✓ d'assurer le pilotage des projets et la mise en œuvre des opérations de stationnement, dans le respect des objectifs opérationnels et financiers,
- ✓ de mobiliser et optimiser les ressources humaines et l'ensemble des moyens d'actions afin d'impulser et coordonner les projets en cours.

→ **La Directrice Juridique et Ressources Humaines** gère les aspects de droit social et ressources humaines et de droit des sociétés.

→ **La Comptable** gère la partie comptable et fiscale en lien avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

→ **L'Assistante de Direction** collabore avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

## ÉTABLISSEMENT STATIONNEMENT

- **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** supervise en lien avec le Responsable d'Exploitation l'activité stationnement et est chargé du maintien en bon état de fonctionnement des installations de sécurité, conformément aux normes en vigueur ainsi que des matériels installés dans les parkings.
- **Un Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement, encadre la boutique du stationnement et les techniciens. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.  
Il assure les astreintes (1 semaine sur 4) alternativement avec les techniciens.

Il supervise également en lien avec la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement toute l'activité stationnement (*statistiques, recettes prévisionnelles, communication ...*).

### LA BOUTIQUE DU STATIONNEMENT

- **Une Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement** qui collabore avec le Responsable d'Exploitation du Stationnement. Elle est chargée de la gestion des contrats d'abonnements (*facturation et suivi des encaissements, recettes prévisionnelles, élaboration de statistiques, rédaction de rapports ...*) et a également la qualité de régisseur titulaire dans le cadre des régies suivantes :
- Régie des recettes du stationnement (*Voirie, forfait actif, forfait résident, paiement par mobile*),
  - Régie des parcs en prestation (*Moulin du Milieu, Jacques De Liniers, Cure, Henri-Gelin*),
  - Régie d'avances et recettes du parking de La Brèche.
- **Une Gestionnaire** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle effectue le remplacement de la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement en son absence et participe aux tâches de secrétariat. Elle procède également à l'expédition des matériels pour réparation et en assure le suivi.  
Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.
- **Une Chargée d'Accueil** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.

## LA MAINTENANCE ET L'ASSISTANCE A LA CLIENTÈLE

→ **Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Responsable d'Exploitation du Stationnement, encadre les techniciens en son absence. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.

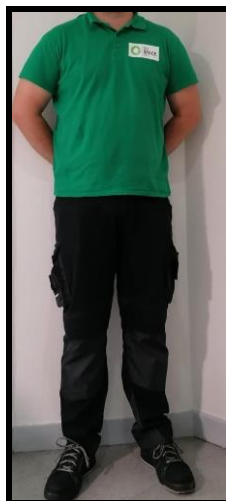
→ **Deux Techniciens de Maintenance** sous la supervision du Responsable d'Exploitation, effectuent les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, assurent l'entretien, le nettoyage, la réparation de tous les équipements techniques sur voirie et en ouvrage (matériels de péage). Ils contribuent ainsi à l'amélioration du service rendu aux usagers. Ils effectuent également le comptage, la saisie des collectes d'horodateur et leur contrôle jusqu'à la remise au transporteur de fonds.

Ils assurent à tour de rôle des périodes d'astreinte au titre desquelles ils peuvent être amenés à effectuer des interventions techniques sur site ou à distance, sur les parkings et ouvrages publics de stationnement payant fermés à l'aide de barrières et gérés au moyen de la télégestion.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.

→ **Cinq Opérateurs de Poste de Contrôle Centralisé** se relaient au poste de gestion centralisée des parcs de stationnement gérés par la SO SPACE, installé dans le parking de la Brèche, afin d'assurer une permanence 7J/7 et 24h/24. Leur mission principale est de porter assistance à la clientèle de l'ensemble des parcs depuis le Poste de Contrôle Centralisé et de contrôler à distance le bon fonctionnement des automatismes, la sécurité incendie de l'ensemble des parcs. Ils tiennent à jour le registre de prise de poste et d'évènements survenant sur l'ensemble des parcs en GTC.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance et de l'assistance à la clientèle, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.



# NOS VALEURS

## Le service



Écoute & disponibilité  
Accueil de qualité  
Attention  
Sécurité



## Esprit d'équipe

Réactivité & Engagement  
Adaptabilité & Polyvalence  
Vigilance / Collègues-Clients

## L'agilité

## Le territoire

### Image

Rayonnement local  
& national

Responsabilité  
sociétale  
des entreprises



SO  
SPACE  
NIORT

## RÉGIME DU CONTRAT

**Un contrat de concession pour le parking Marcel Paul** a été signé le 9 Mars 1988 pour une durée de 80 ans avec une échéance au 8 mars 2068.

*La SO SPACE se rémunère directement sur les droits payés par l'utilisateur et gère à ses risques et périls. La fixation des tarifs applicables dans ce parking relève de la compétence de la Ville de Niort.*

*En ce qui concerne les modalités financières pour ce contrat ci-dessus mentionné, la SO SPACE est tenue de verser à la Collectivité une redevance pour occupation du Domaine Public fixée à 1 % du chiffre d'affaires de l'année précédente.*

*Par ailleurs, chaque emprunt contracté par la SO SPACE pour leur financement, fait l'objet d'une garantie de remboursement de la Ville de Niort à hauteur de 50 % du montant emprunté.*

*La Ville de Niort vote chaque année les tarifs du stationnement et compense financièrement la SO SPACE, le différentiel entre les tarifs « économiques » permettant l'équilibre financier du contrat et les tarifs « politiquement » votés.*

# LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIÉES

*Depuis plus de 35 ans maintenant, la SO SPACE assure des missions de services publics dans la gestion du stationnement de la Ville de NIORT.*

*L'exploitation simultanée des différents sites niortais lui permet d'optimiser ses coûts via la mutualisation des moyens humains et techniques situés 64 avenue Saint-Jean d'Angély et dans le Poste de Contrôle Centralisé du parking de La Brèche et ainsi d'assurer la gestion, l'exploitation et la surveillance 24h/24.*

## 1. LE POSTE DE CONTROLE CENTRALISÉ (PCC)

Le PCC situé au parking de La Brèche, permet de gérer en local le parking de La Brèche, et à distance l'ensemble des parkings que la SO SPACE a en gestion (**Marcel Paul, La Roulière, St Jean, Hôtel de Ville, Henri-Gelin, Jacques De Liniers, parking sécurisé de La Crèche**). L'ensemble des parkings sont reliés au PCC via une fibre optique ou en liaison ADSL. Notre système de gestion technique centralisé permet à un seul opérateur de gérer l'ensemble de nos sites.

Afin d'assurer les missions en termes de sécurité incendie (**levée de doute en moins de 15 minutes**), notre PCC peut être basculé à tout moment à un prestataire et l'opérateur peut ainsi intervenir sur site et procéder à la levée de doute.

## 2. L'ENTRETIEN DES MATÉRIELS

Le schéma de circulation des informations entre les différents services, instauré par la Direction de la SO SPACE, permet d'assurer la fluidité de transmission et la réactivité d'intervention.

Ainsi toutes les données provenant directement des usagers ou remontant des terminaux informatiques de la Gestion Technique Centralisée (GTC) sont traitées sur site très rapidement. A noter qu'une modernisation de ces réseaux de connexions s'est opérée en 2011 pour passer du filaire à la fibre optique.

L'équipe chargée de la maintenance assure la plupart des travaux de réparations courantes jusqu'au niveau 4 de la norme AFNOR X-60-010 de maintenance, ce qui permet de solutionner la majorité des défaillances techniques. Une formation adéquate leur est dispensée.

Pour ce faire la SO SPACE a investi dans l'acquisition d'outils (**dotation individuelle en outillage FACOM des techniciens**) et matériels nécessaires (**plateforme élévatrice pour tous les travaux en hauteur...**).

En outre, chaque technicien a reçu un Equipement Individuel de Protection pour effectuer les réparations en application des règles de sécurité.

De plus, des formations et recyclages leur sont dispensés pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou de mettre à jour leurs connaissances.

Lorsque les travaux à réaliser dépassent les compétences en interne, la SO SPACE fait appel à des entreprises extérieures, après mise en concurrence organisée dans le respect des dispositions du Code de la commande publique.

En fonction du montant et de l'objet des marchés, parmi les critères de sélection figurent :

- Qualité de prestations,
- Valeur technique,
- Coût,
- Performance en matière de développement durable...

Un tel mode de fonctionnement permet d'assurer à l'utilisateur une continuité et une qualité dans le service public fourni.

La SO SPACE assure, selon les termes contractuels de chacun des contrats confiés par la Ville de Niort, la mise aux normes des différents matériels équipant les parkings et permettant leur exploitation tels que les ascenseurs, les systèmes de ventilation...

### 3. LA COMMUNICATION

La SO SPACE assure la valorisation de l'offre de stationnement selon deux vecteurs :

#### a) De manière globale :

La SO SPACE sollicite une agence de communication à chaque changement de tarif pour la réalisation d'un « GUIDE DES TARIFS DU STATIONNEMENT » destiné à la clientèle. Il est disponible aux accueils de la SO SPACE, de l'Office de tourisme et de l'Hôtel de Ville de Niort. Ce guide comprend :

- les tarifs du stationnement géré par horodateurs,
- le dispositif « forfait résident »,
- les tarifs des abonnements,
- le dispositif du « forfait actif ».

Un plan, permettant de localiser les différentes zones de stationnement et les parkings, est intégré dans ce guide.



Depuis mai 2021, la SO SPACE dispose d'un nouveau site INTERNET [www.so-space.fr](http://www.so-space.fr) détaillant toute l'offre de stationnement payant en centre-ville de Niort, dont le stationnement en voirie avec les différents dispositifs de paiement existants et un plan de localisation interactif des différentes zones (rouge/orange/verte).

Les internautes peuvent aussi, via ce site :

- télécharger leurs demandes de souscription,
- résilier leurs abonnements,
- et recevoir une réponse précise et adaptée à leur demande.

Un guidage intuitif est proposé en fonction de la catégorie de l'utilisateur : résident, étudiant et actif, occasionnel, Ce site relaie également toutes les actualités de la SO SPACE (**travaux d'embellissement des parkings, mise aux normes...**).



La SO SPACE met à la disposition des usagers une adresse e-mail leur permettant d'obtenir rapidement des réponses à leurs demandes : [so-space@so-space.fr](mailto:so-space@so-space.fr).



QUI SOMMES-NOUS   LES PARKINGS   LA VOIRIE   RÉSIDENTS   NOUS CONTACTER

## Parkings à Niort : Le stationnement facilité et comme vous l'aimez !

Sélectionnez le parking de votre choix

Choix par la carte

Le centre-ville de Niort dispose d'environ **6 600 places** dont **3 860 places** de stationnement payant créant ainsi une large gamme de possibilités pour un stationnement serein, des tarifs adaptés à chaque situation, dans un des parkings couverts, de surface ou sur voirie.

Parking	Places disponibles
La Brèche	164
Moulin du Milieu	57
Hôtel de Ville	5
Marcel Paul	91
La Roulière	44

VOIR LA LISTE DES PARKINGS

→ A noter que depuis 2012, la Ville de NIORT a mis en place un système de jalonnement dynamique assurant une bonne accessibilité et information aux usagers des parkings Marcel Paul, Hôtel de Ville, La Roulière, Moulin du Milieu et La Brèche.

Ce dispositif composé de onze panneaux, permet de connaître en temps réel le nombre de places disponibles sur les parkings sus-désignés et notamment d'améliorer la circulation des véhicules sur les grands axes convergeant vers le centre-ville.

La SO SPACE en qualité d'exploitant et de gestionnaire met à disposition de la Ville de NIORT les données nécessaires pour alimenter ce dispositif géré par cette dernière.

**b) De manière ciblée :**

La SO SPACE a fait la promotion de la 1<sup>ère</sup> heure gratuite instituée au sein des parkings La Brèche, Marcel-Paul, La Roulière et Hôtel de Ville à l'aide des affiches ci-dessous qui ont été relayées tout au long de l'année 2023 dans les divers supports suivants :

- Niort en Poche,
- Le Petit Zappeur,
- J'adore Niort,
- Réseau d'affichage Giraudy (ExteriorMédia),
- Réseau d'affichage JC DECAUX.

Cette communication a aussi été diffusée avec un spot publicitaire sur les radios Alouette et NRJ.

**JC DECAUX**



## LE PETIT ZAPPEUR

Prenez votre temps  
**LA 1<sup>ÈRE</sup> HEURE**  
 DE STATIONNEMENT  
**EST GRATUITE**

**DANS LES PARKINGS :**  
 LA BRÈCHE  
 HÔTEL DE VILLE  
 MARCEL PAUL  
 LA ROULIÈRE

SO SPACE  
 NIORT

NIORT

Pour tous renseignements s'adresser :  
 64 avenue St-Jean d'Angély - 79000 NIORT  
 T. 05 49 06 64 50  
 www.so-space.fr

**ZAPPEUR**  
 DU 25 NOVEMBRE AU 8 DÉCEMBRE 2023 N° 182  
 SUD DEUX-SEVRES 156 82 92 68 28

**WHAT A FEELING**  
 Flashdance THE MUSICAL  
 NIORT L'ACCLAMEUR  
 3 FÉVRIER 2024 - 20H30

IRISH CELTIC  
 Spirit of Ireland  
 12  
 DIMANCHE  
**31 MARS 2024**  
 14H et 17H30  
 AU MOULIN DU ROC  
 À NIORT

En collaboration avec NIORT ASSOCIATIONS, la SO SPACE a également participé à la mise en service d'un véhicule associatif.



#### **4. LES ESPACES PUBLICITAIRES**

Dans les parkings de La Brèche, Hôtel de Ville, Marcel Paul, des panneaux avec insertion de publicités sont installés (43 au total).

#### **5. LA DÉMARCHE QUALITÉ ET RSE**

##### **A. LA SATISFACTION DE L'USAGER**

Le sens de l'écoute et la réactivité de l'ensemble du personnel de la SO SPACE ont permis d'assurer la satisfaction des usagers du stationnement.

##### **B. LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**

###### **1) FORMATIONS**

Le Responsable d'Exploitation, son Adjoint et tous les techniciens disposent :

- d'une habilitation électrique personnel effectuant des opérations électriques basse tension B1, B2, B2V, BC, BR, BE essai, BS,
- d'une habilitation CACES,
- d'une formation SST,
- d'une formation SIAPP 1.

Les cinq opérateurs au Poste de Contrôle Centralisée disposent :

- d'une une formation SST,
  - d'une formation SIAPP 1.
- Par ailleurs, les techniciens de la SO SPACE amenés à porter assistance à la clientèle des parkings ont reçu une formation linguistique visant à acquérir des connaissances de base en anglais.

###### **2) VÉHICULE ÉLECTRIQUE**

Depuis 2011, la SO SPACE possède un véhicule électrique (**RENAULT KANGOO**) pour répondre à ses besoins de mobilité et d'interventions de proximité.

### 3) MISE EN PLACE D'UNE RUCHE

Une action de Responsabilité sociétale de l'entreprise a été de mettre en place une ruche connectée sur les terrasses du parking Marcel Paul.

La première récolte de miel a eu lieu en septembre 2022.

36 kg de miel ont été récoltés lors de la deuxième saison en mai et août 2023 et a été offerte gratuitement à la clientèle et au CCAS de la ville de Niort.



**La So Space,  
vous offre ce pot de miel.**  
Produit par les abeilles  
de la ruche du parking Marcel Paul.

Depuis le mois d'avril 2022, une ruche et ses habitantes  
bourdonnent sur les hauteurs du parking Marcel Paul.

Pour notre  
deuxième saison,  
**36kg de miel** de fleurs  
ont été récoltés  
**en mai et août derniers** :  
Et selon notre apiculteur :  
**ce miel est savoureux et riche**  
par la multitude de fleurs  
qui ont été butinées,  
hummm !

L'installation de cette ruche  
sur la terrasse de ce parking  
était, pour nous, une évidence.  
Nous participons ainsi  
à la réintroduction des abeilles  
en centre-ville, contribuons  
à les préserver et restons fidèles  
à nos valeurs ainsi qu'à notre  
engagement  
éco-responsable.

Aussi nous sommes fiers de vous offrir les pots  
issus de cette deuxième récolte, en attendant les suivantes...  
Bonne dégustation !

so space



# LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

## Les caractéristiques du contrat

Le contrat de concession signé entre la Ville de Niort et la SO SPACE en date du 9 mars 1988, d'une durée de 80 ans, a confié à cette dernière la construction puis l'exploitation de ce parking. Ce traité est complété au 31 décembre 2019 par six avenants dont l'un approuvé en date du 30 janvier 2007 par le Conseil de Surveillance de la SO SPACE porte sur le montant de la redevance versée par le Concessionnaire à la Collectivité, la fixant à 1% du chiffre d'affaires de l'année précédente et reconduisant cette disposition pour les exercices suivants.

Au titre de l'année 2019, les Conseils d'Administration des 4 janvier et 15 novembre 2019 ont autorisé la signature avec la Ville de Niort de l'avenant N° 7 dont l'objet est de formaliser :

- la décision de la Ville de Niort concédante, de ne plus refacturer à la SO SPACE concessionnaire, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la taxe foncière sur les propriétés bâties, de la taxe spéciale d'équipement et de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères dédiés aux ouvrages concédés,
- la décision d'uniformiser dans les délais réglementaires, la transmission par le concessionnaire à la collectivité un compte rendu annuel comprenant un compte rendu technique et un compte rendu financier.

La durée d'amortissement technique de l'ouvrage est de 40 ans (hors matériel d'exploitation).

## Les caractéristiques de l'ouvrage

Situé à 5 minutes du centre-ville, ce parking en ouvrage aérien sur 5 niveaux, dont une terrasse, bénéficie d'un apport en lumière naturelle : il représente une solution de stationnement rapide et agréable à proximité immédiate du centre-ville.

Pour rappel en 2009, la SO SPACE a opéré une inversion des entrées/sorties, l'accès se faisant maintenant directement de l'avenue de Paris via la rue Marcel Paul.

Le parking Marcel Paul d'une capacité de 471 places, est ouvert 24h/24 et reçoit une clientèle d'horaires, d'abonnés et d'amodiataires.

Cet ouvrage propose en son rez-de-chaussée 51 places accessibles aux véhicules d'une hauteur inférieure à 2,40 m dont 12 réservées aux véhicules utilitaires.

→ Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2010, un local à vélos proposant 18 arceaux a été réalisé dans l'enceinte du parking Marcel Paul.

Ce local sécurisé est installé au niveau 0 du parking à proximité de la porte piétonne donnant accès rue Tartifume.

L'abonné, au moyen du badge qui lui est remis à la souscription de son abonnement, peut accéder à ce local 24h/24.

Le lancement de ce nouveau service favorisant la multimodalité a été appuyé par une campagne publicitaire soutenue.

Face à une demande importante de la clientèle, le local à vélos propose dorénavant 30 arceaux. Ce dernier étant régulièrement complet, toutes les nouvelles demandes sont enregistrées sur une liste d'attente.

Grâce à un mode de gestion centralisée à partir d'un Poste de Contrôle Centralisé situé au niveau -2 du parking de La Brèche, il est possible d'assurer la surveillance et l'assistance à la clientèle 24h/24, ceci avec un effectif de cinq opérateurs qui interviennent 7J/7 toute l'année.

Pour renforcer l'attractivité :

- Mise à disposition chaque semaine des exemplaires du « P'TIT ZAPPEUR », « J'ADORE NIORT » et « NIORT EN POCHE » sur un présentoir.

### Les matériels et contrats de maintenance

Le tableau ci-après liste les matériels par nature, et indique leur date de mise en service. Il précise également les contrats de maintenance souscrits.

**INVENTAIRE AU 31/12/2023**  
**OUVRAGE : MARCEL PAUL**

DESCRIPTION DES MATERIELS	NOMBRE	DATE DE MISE EN SERVICE	CONTRAT DE MAINTENANCE	ETAT	OBSERVATIONS
ASCENSEURS	2	1988	oui	Moyen	
PORTAILS ENTREE	2	1994	oui	Bon	
PORTAILS SORTIE	2	1995	oui	Bon	
BARRIERES	4	2017	oui	Bon	
SYSTEME GTC (SYSTEME VIDEO SURVEILLANCE INTEGRES)	1	2011/2012	oui	Moyen	
SYSTEME D'INTER PHONIE	1	2005	oui	Moyen	
GROUPE ELECTROGENE	1	1988	oui	Moyen	
CAISSES AUTOMATIQUE	1	2017	oui	Bon	
LECTEUR Accès piétons/local vélo/toilettes	3	2017	oui	Bon	
BORNES D'ENTREE/SORTIE	4	2017	oui	Bon	
CAISSE MANUELLE CENTRAL GESTION	1	2017	oui	Bon	
ARMOIRES TG/BT	1	1988	non	Moyen	Contrôle annuel par thermographie
HAUTS PARLEURS	58	1988	non	Moyen	
PANNEAU D'AFFICHAGE DYNAMIQUE	1	2009	non	Moyen	
LPM SERVEUR	1	2017	oui	Bon	
BORNES LPM	4	2017	oui	Bon	
FIBRE OPTIQUE	1	2011	non	Bon	

Un audit des structures devrait être effectué en 2024.

## La main courante 2023

### Main courante SO SPACE JANVIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>dimanche 1 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
06h00	Panne	MP	S2	Grille	La grille n'arrive pas à se fermer → Ouverture maintenue → Après recherche, un individu passe en forçant à pied entre les deux portes / grilles de la sortie n°2, le 31/12/22 à 00:44:00 et ne se ferme plus de la nuit à la suite de son passage. Il semblerait que l'individu soit le conducteur de la Renault Clio IV, immatriculée, XX-XXX-XX. Vidéo enregistrée sur le PC ----> Intervention d'Hervé dans l'après midi demande de faire un appel à l'entreprise CHAUVET	OK	
<b>lundi 2 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
10H30		MP	S2		Arrivée de CHAUVET	OK	
<b>samedi 7 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
11h50		MP	E1		Hors connexion	OK	Nicolas
<b>samedi 7 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h40	Panne	MP	S1	Grille	La grille n'arrive pas à se fermer → Appel astreinte -> Cellule extérieur 43 - 45 shunté -> Faire appel à l'entreprise Chauvet dès lundi matin	OK	Jerome
<b>vendredi 20 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
10h30		MP			Un abonné se plaint en sortie véhicule de ne pas pouvoir stationner avec son camion utilitaire, trop de véhicule "standards" squatte les places utilitaires .....		
<b>samedi 28 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes en Benjamin</i>		
14h00	Panne	MP	E1		Borne hors connexion → Figée sur le logo So Space → Reboot sur place	OK	Nicolas
<b>jeudi 2 février 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h45	Panne	MP	S2		Hors connexion	OK	Herve



Main courante SO SPACE FEVRIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
jeudi 9 février 2023					Prise des commandes par Philippe		
12h20		MP			Appel pour personne dans l'ascenseur	OK	
samedi 11 février 2023					Prise des commandes par Philippe		
11h00		MP	E1		Redémarrage zr de MP	OK	Nicolas
samedi 11 février 2023					Prise des commandes par Idriss		
14h27		MP			Signalement d'une voiture au milieu de l'allée (à coté de la place 137) niv 1		Herve
dimanche 12 février 2023					Prise des commandes par Philippe		
12H00		MP			Appel d'une personne pour bruit continu du local GE RDC---Appel astreinte--RAS VMC QUI TOURNE	OK	Herve
lundi 13 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
10h46		MP	Ascenseur		Arrivée de la société OTIS → Remise en service (11h49)		
mercredi 15 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
11h22		MP	Ascenseur		Appel d'Hervé → Ascenseur de droite H.S.		
11h30	Appel	MP	Ascenseur		Appel hotline OTIS → Concernant l'ascenseur droite → N° de suivi : 35 38 42 72		
mercredi 15 février 2023					Prise des commandes par Quentin		
15h04		MP	Ascenseur		Appel hotline OTIS → Concernant l'ascenseur droite ---> Intervention faite ascenseur mis HS car une pièce doit être changée ( doigt magnétique )		
mardi 14 février 2023					Prise des commandes par Idriss		
23h04	Panne	MP			Toutes les cartes passent en (illisible code barre vers le haut) ==> Ok après redémarrage serveur	OK	
jeudi 16 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
09h41		MP			Arrivée de OTIS pour l'ascenseur		
lundi 20 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
09h20		MP	S2		Rechargement ticket		Alex
lundi 20 février 2023					Prise des commandes par Philippe		
05h55	Panne	MP	E2		Hors connexion--Appel astreinte → Disjoncté dans le TGBT	OK	Herve
mardi 21 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
10h28	Panne	MP	E1		Borne hors connexion → Ne reboot pas sur place → Fermeture du portail en attendant le passage de SB → OK (13h22)	OK	Herve
mardi 21 février 2023					Prise des commandes par Idriss		
15h05	Panne	MP	E2		Les phonies des entrées MP ont été inversées ==> Phonie E1 MP HS	NOK	Alex
jeudi 23 février 2023					Prise des commandes par Benjamin		
09h53		MP	E1		Remise en service de la phonie + Réglage LPM		
mardi 28 février 2023					Prise des commandes par Idriss		
08h14		MP	E1		HS		
mardi 28 février 2023					Prise des commandes par Louis		
16h00		MP			Appel hotline OTIS pour ascenseur MP		
18h32		MP			Arrivée de OTIS pour ascenseur MP		

### Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mercredi 1 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
11h53		MP	E2		Manque tickets ==> Contacteur bobine décroché		Alex
<b>mercredi 8 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
11h39		MP			Comptage MP: 204 VP		Herve
<b>mercredi 8 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h25		MP			Alarme niveau pompe	OK	Herve
<b>mercredi 15 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
18h40	Panne	MP			ZR Planté redémarrage OK	OK	Nicolas
<b>lundi 20 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
06h45	Panne	MP	E1		La caméra est flou, on ne voit rien	OK	Alex
<b>vendredi 31 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
13h53	Panne	MP	E2		Entrée plantée appel de SB sans réponse (redémarrage ok)	OK	Jerome

### Main courante SO SPACE AVRIL 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 14 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
11h20		MP			Comptage ---> 173 VP	OK	jerome
<b>vendredi 28 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h00		MP			Appel d'un client → Tuyau d'évacuation tombé (Case 329/330) → Tuyau bouché avec des feuilles et de la terre → Places aux alentours bloquées		Jerome
<b>samedi 29 avril 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
12h56	Panne	MP	E2		Manque tickets	OK	Herve

Main courante SO SPACE MAI 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Colonne2	Etat	Tech
<b>samedi 6 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
18h19	Panne	MP	C1	Lecteur Billets	Caisse H.S. → Une cliente bloque sa carte bancaire dans le lecteur billet et n'arrive pas à la récupérer	OK	Alex
<b>mercredi 10 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
09h06		MP	S2		Rechargement tickets		Alex
<b>samedi 13 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
21h00					<u>Marcel paul</u> : bras pivot entre les 2 portail de sortie cassé par un client a 23h17, les 2 portails de sortie resteront ouvert jusqu'a intervention de CHAUVET, merci de rester attentif sur ces sorties la nuit		
<b>dimanche 14 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
07h52		MP	E1		Caméra LPM flou		
<b>lundi 15 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
13H20		MP			Intervention de Chauvet pour les portails MP sortie		
<b>lundi 15 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
16h18	Panne	MP	S1		La barrière ne se referme pas → Reboot à distance (Non OK) → Reboot sur place	OK	Alex
<b>lundi 29 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
19h05		MP	C1		Appel astreinte - billet de 10€ en caisse bourrage et erreur interne du lecteur billet	OK	Nicolas
<b>mardi 30 mai 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
19h15		MP			Poignée porte niv -1 cassée, poignée dévissée, refixée ok	OK	Jerome

Main courante SO SPACE JUIN 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 2 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
19h15		MP			Caméra H.S. (Terrasse sud)		
<b>mercredi 7 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
14h27		MP			Paire de lunettes dans un etui gris retrouvée sur la caisse de MP ==> Déposée aux objets trouvés par Jerome		Jerome
<b>jeudi 15 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
22h30		MP	C1		CB dans lecteur billet appel astreinte---ok--rappel astreinte		
<b>mercredi 21 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h45		MP			N 3 problème tuyau fuite d'eau ----ras	OK	Jerome
15h20	Panne	MP	E1		lpm flou	NOK	
<b>mardi 27 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
<b>16h27</b>	<b>Appel</b>	<b>MP</b>	<b>Ascenseur</b>		<b>Appel hotline OTIS → Ascenseur de gauche en panne (bloqué au N-0) → Dépêche n°36 382 201</b>		
18h02		MP	Ascenseur		Arrivée de la société OTIS → En service à 18h31		
<b>mercredi 28 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h50		MP	E1		lpm flou	OK	Nicolas
<b>jeudi 29 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
00h29	Panne	MP	E2		Borne H.S. → Appel astreinte	OK	Jerome
<b>vendredi 30 juin 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
00h35		MP	LP SUD		Borne figée		

### Main courante SO SPACE JUILLET 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
08h30		MP	LP SUD		Borne figée---lecteur bloqué sur carte illisible code barre vers le haut	OK	Jerome
09h50		MP	LP SUD		Contrôle LP → OK		Alex
22h45	Panne	MP	LP SUD		HS	NOK	
07h30	Default	MP	E1		LPM Flou		
11h15	Panne	MP	C1		Appel d'une cliente → Carte bancaire bloquée dans le lecteur billet	OK	Herve
22h40		MP			Appel PN → Une dizaine de jeunes sont sur la terrasse du parking → Envoi une patrouille dès que possible		Alex
06h50		MP	S1	Barrière	Un client a tapé la barrière (IVECO DAILY VI Camion plate-forme/Châssis XX-XXX-XX) → Dégondage → Appel astreinte		
12h23	Panne	MP	E2		La borne ne répond pas → Reboot sur place	OK	Nicolas
13h30		MP	S1		Barrière dégoncée ( OK après passage de Nico )		Nicolas
09h30		MP			Redémarrage Ir	OK	Alex

### Main courante SO SPACE AOUT 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 11 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15H00		MP	C1		Rechargement tickets	ok	nicolas
15h00		MP	S2		Rechargement tickets	OK	nicolas
15h50		MP	E2		Ne donne pas de ticket---reset	oK	nicolas
<b>lundi 14 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
10h35		MP	E1		Reboot des entrées (1&2) + Reboot LPM		Nicolas
<b>jeudi 24 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
10h00		MP			Comptage pour Marcel Paul		Jerome
<b>lundi 28 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
11h36		MP	E2		Arrivée de S&B → Concernant le problème de LPM → LPM envoyé au S.A.V.		
<b>mardi 29 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
10h49		MP			Appel de Jérôme → 11 véhicules sur les places utilitaires qui n'ont pas lieu d'être là		Jerome
<b>mercredi 30 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
<b>11h08</b>	<b>Appel</b>	<b>MP</b>	<b>E1</b>		<b>Appel hotline S&amp;B → LPM ne marche pas</b>		<b>Jerome</b>
<b>mercredi 30 août 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
17h20		MP	C1		Caisse plantée à 16h37	OK	Jerome

**Main courante SO SPACE SEPTEMBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 1 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
15H30		MP			Comptage ---> 119 VP		
<b>mardi 5 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h43	Panne	MP	E2		Entrée plantée	OK	Jerome
<b>vendredi 8 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
15h40		MP			Remise en place de la barrière		Nicolas
<b>vendredi 8 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
<b>samedi 9 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par anthony</i>		
10h54		MP			Aucune lumière ne marche dans les toilettes	OK	Herve
<b>lundi 18 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h50	Panne	MP	C2		Suite à un plantage du fichier tarif où des clients étaient en heure gratuite mais ont payé, on a fait appel à( SB david)	NOK	
17h36		MP	C2		Rappel de David SB, des modifications ont été faites sur le fichier tarif	OK	Jerome
<b>mercredi 20 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
15h13		MP	LP SUD		Retiré du mur par un individu. Voir vidéo le 20/09 à 15h13		
<b>vendredi 22 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
11h20		MP	E2		Remise en service du LPM par SB		
11h20		MP	E1		LPM envoyé en réparation par SB		
<b>dimanche 3 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
18h30		MP			Redémarrage borne ----reste sur message sospace	oK	Nicolas

**Main courante SO SPACE OCTOBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>dimanche 3 septembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
18h30		MP	S2		Redémarrage borne ----reste sur message sospace	OK	Nicolas
<b>jeudi 5 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
11h33		MP			Changement de quatre blocs de secours (N-0)		Herve
<b>dimanche 8 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par idriss</i>		
22h10		MP	E2		Dégondage barrière : Immatriculation véhicule RANGE ROVER (XXX XXX) ==> Appel astreinte		Nicolas
<b>samedi 14 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16H00		MP			Comptage → 120 VP		Jerome
<b>dimanche 15 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
11h48		MP	E2		Rechargement tickets	OK	Jerome
<b>mercredi 18 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00		MP	S1		Manque tickets		
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Jérôme (Réunion opérateur)</i>		
14h54		MP			Démarrage groupe test périodique // Arret groupe :	OK	Herve
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
16h10		MP			TEST GROUPE--OK	OK	Jerome
<b>lundi 23 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
10h38		MP	S1		Redémarrage borne bancaire puisque dysfonctionnement		
<b>lundi 23 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
18h15	Panne	MP	S1		Borne qui "bippe" en continue → Impossible de payer → Nettoyage du lecteur sur place → OK	OK	Jerome
<b>mardi 24 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h36		MP			Appel d'un cliente → Porte à l'intérieur du parking (côté EDF) s'ouvre pas → R.A.S.		Jerome
<b>jeudi 26 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
07h05		MP	E1		Déconnexion lp wc - caisse - lp	OK	Nicolas

### Main courante SO SPACE NOVEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>vendredi 3 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
22h00		MP	S2		Manque tickets		
<b>jeudi 9 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
10h33		MP			Terrasse marcel paul extincteur n°34 dégoupillé		
<b>dimanche 19 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
13h15		MP			Appel de plusieurs clients (MP + LR) → La barrière met beaucoup de temps à s'ouvrir après le passage du badge		
<b>vendredi 24 novembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
00h50		MP			Plus de lpm entrée et sortie		

### Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>samedi 2 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
20h10	Panne	MP	C1		Un cliente a bloqué sa carte dans le lecteur billet	OK	Nicolas
<b>lundi 4 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
20h37		MP	C1		Rechargement tickets		Herve
<b>samedi 9 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h30		MP			Comptage ==> 125 VP (40 places d'écart ==> ont été rajoutés sur les abonnés)		Jerome
<b>vendredi 15 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
15h16		MP	E2		Plus de tickets		Herve
16h00		MP	S2		Dégondage barrière cassée, retournée sur la borne, changée par HB		Herve
<b>lundi 18 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
18h40		MP	S1		Borne avec bourrage ticket et figée, redémarrage par Jerome		JEROME
<b>mercredi 20 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h16		MP	S2		Rechargement ticket → Ticket bien présent → Reboot sur place + reboot à distance → Borne et composant "brassé" → OK		JEROME
16h30	Panne	MP	S2		Sortie H.S. (Module ticket hors service) → Nettoyage de l'imprimante	OK	Alex
<b>samedi 30 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
08h26		MP			Comptage /115 VP	OK	JEROME

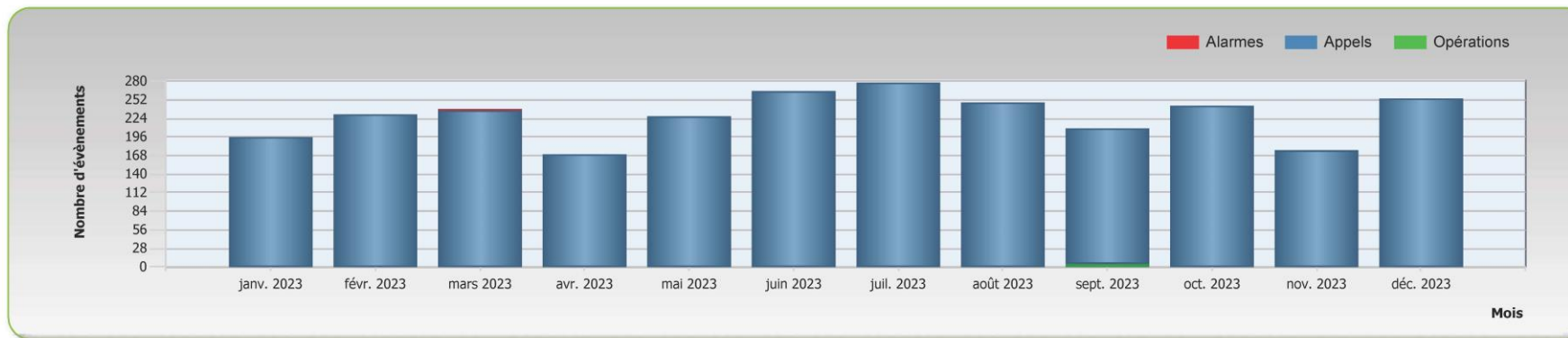


# AXI-Pms - Rapport annuel - Année 2023

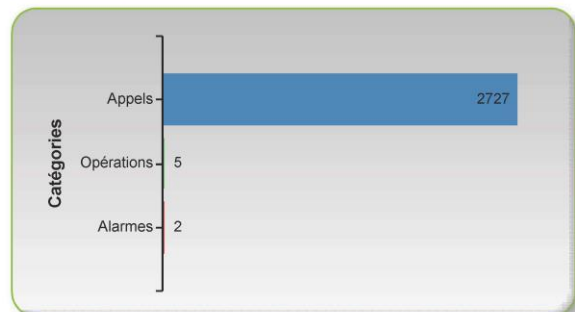
Site(s) : 79001-Niort - Marcel Paul

Détail mensuel des 2734 évènements de l'année

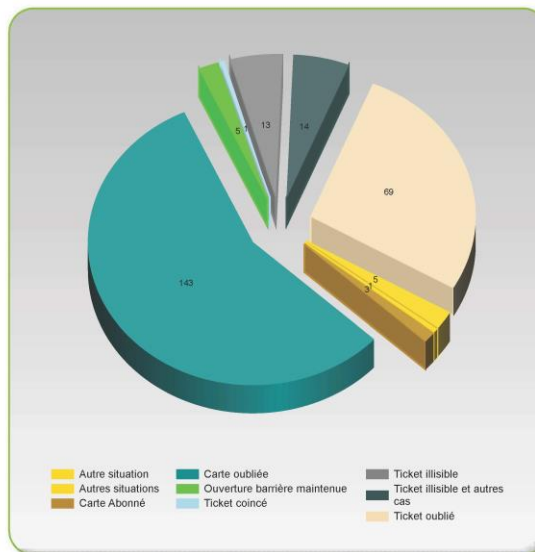
Edité le 29/04/2024 14:03:02



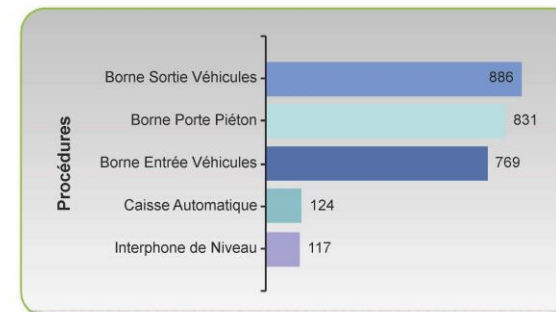
Répartition des 2734 évènements par catégorie



Répartition des 254 ouvertures manuelles de barrière



Répartition des 2727 appels par procédure



**SO  
SPACE**  
NIORT

## La tarification

### 1 Les tarifs abonnements

Les tarifs du stationnement abonnements ont évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

### 2 Les tarifs horaires



## MARCEL PAUL

471 places en centre-ville

1<sup>ère</sup> HEURE GRATUITE

- Stationnement payant 24 h/24 tous les jours y compris dimanches et jours fériés.
- Toute tranche horaire entamée est due.
- Possibilité de paiement par CB en sortie et sur l'application mobile EASYPARK.



- 1 entrée voitures - Rue Tartifume
- 2 sortie voitures - Rue de la Boule d'Or
- 3 entrées, sorties piétons - Rue Tartifume - Rue de la Boule d'Or

#### Durée de stationnement de 7h à 20h

0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 2h00	1,50 €
2h00 à 2h15	1,80 €
2h15 à 2h30	2,10 €
2h30 à 2h45	2,40 €
2h45 à 3h00	2,70 €
3h00 à 3h15	3,00 €
3h15 à 3h30	3,30 €
3h30 à 3h45	3,60 €
3h45 à 4h00	3,90 €
4h00 à 9h15	0,20 € par 1/4 h
9h15 à 13h00	0,10 € par 1/4 h

#### Durée de stationnement de 12h à 14h

« Forfait PAUSE DÉJEUNER »	1,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 2h00	1,00 €

#### Durée de stationnement de 20h à 7h

« Forfait SOIRÉE »	2,00 €
0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	0,90 €
1h30 à 1h45	1,10 €
1h45 à 2h00	1,30 €
2h00 à 2h15	1,60 €
2h15 à 2h30	1,90 €
2h30 à 8h30	2,00 €

#### « Forfait 24h »

10 €

#### « Forfait dimanches et jours fériés »

0h00 à 1h00	GRATUIT
1h00 à 1h15	0,80 €
1h15 à 1h30	1,00 €
1h30 à 1h45	1,20 €
1h45 à 24h00	1,30 €

Forfait ticket perdu : 16,00 €

16

## TARIFS « Forfaits parkings »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
À souscrire auprès de la SO SPACE avant utilisation.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	HENRI GELIN	SAINTE JEAN	HÔTEL DE VILLE
Week-end	-	-	10 €	12 €	-
Semaine 7 jours	26 €	26 €	26 €	26 €	26 €
1 mois	prix de l'abonnement en cours au tarif normal				
Carte perdue	16,00 €				
Caution	8,00 €				

## TARIFS « Tickets spécifiques »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
À commander auprès de la SO SPACE.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	LA BRÈCHE	HÔTEL DE VILLE
Congrès 1 jour	8 €	5 €	8 €	8 €
Commande minimum : 20 unités				
Ticket « 1 Sortie »	8 €	5 €	8 €	8 €
Commande minimum : 100 unités				

Possibilité d'acquisition de bons de paiement (1/2h, 1h, 2h), nous consulter.

8

ABONNEMENTS	Normal	Résident	Actif	Etudiant	Deux roues
Mensuel	59 €	43 €	54 €	32 €	32 €
Annuel	590 €	430 €	540 €	320 €	320 €

Des forfaits de stationnement temporaires peuvent aussi être souscrits.

Des tarifs « tickets spécifiques » (tickets congrès & une sortie) principalement utilisés par les acteurs économiques du centre-ville facilitent le stationnement en cas d'événements particuliers.

En complément, il existe un tarif attractif d'abonnements en grand nombre valable dans le parking Marcel Paul :

PARKING MARCEL PAUL : TARIF MENSUEL GROUPE				
Nombre d'abonnements souscrits	jusqu'à 30* prix du 1 <sup>er</sup> au 30 <sup>ème</sup>	de 31 à 50* prix du 1 <sup>er</sup> au 50 <sup>ème</sup>	de 51 à 100* prix du 1 <sup>er</sup> au 100 <sup>ème</sup>	de 101 et au-delà prix du 1 <sup>er</sup> au nombre total
Prix unitaire	59 €	37 €	33 €	27 €

Les abonnements vélos qui permettent d'utiliser le local sécurisé du parking Marcel Paul sont souscrits à un tarif incitatif voté par le Conseil Municipal :


**ABONNEMENTS**

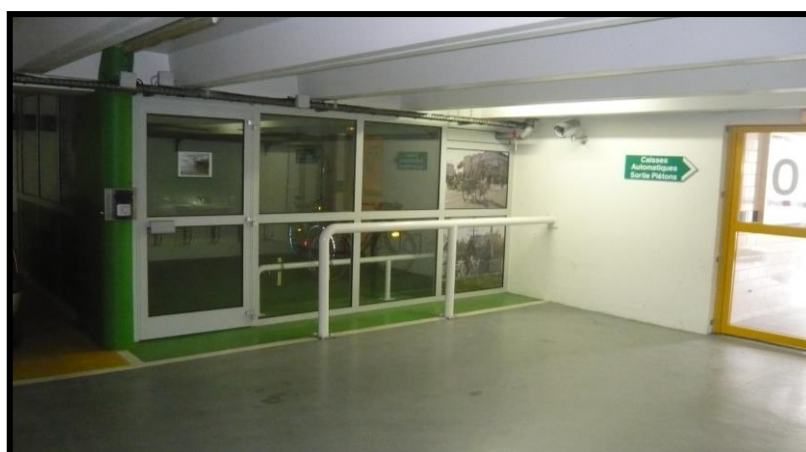
Tout public  
**5,20 €/mois 52 €/an**

Bénéficiaire d'un abonnement véhicule  
**1 €/mois 10 €/an**

**MODALITÉS**

Un badge d'accès est remis après établissement d'un contrat avec la SO SPACE (fournir un justificatif de domicile de moins de 3 mois).





## LES INDICATEURS D'EXPLOITATION

→ Afin d'apporter une information claire et précise à la clientèle, un panneau d'information détaillant les tarifs horaires et forfaits a été apposé à l'entrée du parking.

→ Les actions d'animation et de promotion visant à renforcer la fréquentation du parking et à optimiser son usage sont détaillées de la page 16 à 19 du présent rapport.

### La fréquentation

☐ Graphique du nombre de tickets horaires délivrés (**ANNEXE 2**).

La fréquentation annuelle de 2023 avec **25 485 tickets délivrés** représente une hausse de **11,93 %** par rapport à celle de 2022.

☐ Au 31 décembre 2023, **466 abonnés**, soit une augmentation de **71** abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 3**).

☐ Au 31 décembre 2023, **93** contrats d'amodiations souscrits, soit un nombre stable par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 4**).

☐ Au 31 décembre 2023, **18** contrats vélos souscrits, soit une baisse d'**1** abonnement par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 5**).

☐ Au 31 décembre 2023, **5** contrats deux-roues souscrits, soit une augmentation de **2** abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 6**).

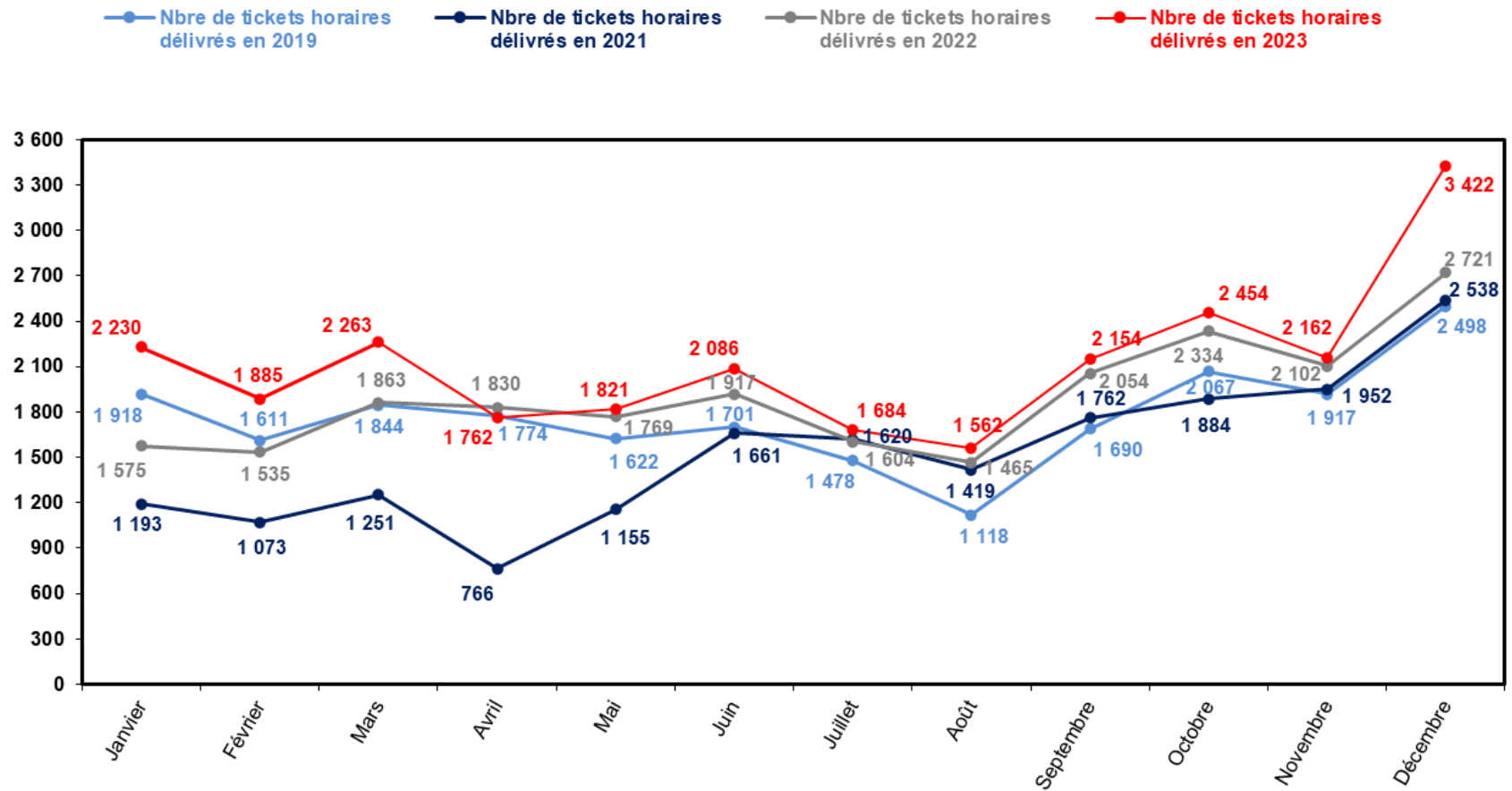
☐ **L'ANNEXE 7** détaille les affectations des cartes par type de produits d'abonnement.

☐ **L'ANNEXE 8** présente l'évolution cumulée des abonnés et amodiataires.

**Le résultat de l'exercice ressort à + 6 503 € H.T. (ANNEXE 9).**

## Marcel Paul

### Evolution du nombre de tickets horaires délivrés Années 2019 - 2021 - 2022 - 2023



## Evolution du nombre d'abonnés Parcs en Concession – Année 2023 (Hors Vélos)

M. PAUL			
471 Places			
	<i>Nbre Abts au 31 du mois précédent</i>	<i>Nbre Abts fin de mois</i>	<i>Variation</i>
JAN	395	<b>385</b>	<b>-10</b>
FEV	385	<b>389</b>	4
MAR	389	<b>391</b>	2
AVR	391	<b>389</b>	<b>-2</b>
MAI	389	<b>391</b>	2
JUIN	391	<b>396</b>	5
JUIL	396	<b>399</b>	3
AOU	399	<b>396</b>	<b>-3</b>
SEP	396	<b>411</b>	15
OCT	411	<b>413</b>	2
NOV	413	<b>471</b>	58
DEC	471	<b>466</b>	<b>-5</b>
			<b>71</b>

**EVOLUTION DU NOMBRE D'AMODIATAIRES**  
**ANNEE 2023**

	<b>MARCEL PAUL</b>	
	<b>Nombre</b>	<b>Quota maxi</b>
JANVIER	<b>93</b>	200
FEVRIER	<b>93</b>	200
MARS	<b>93</b>	200
AVRIL	<b>93</b>	200
MAI	<b>93</b>	200
JUIN	<b>93</b>	200
JUILLET	<b>93</b>	200
AOÛT	<b>93</b>	200
SEPTEMBRE	<b>93</b>	200
OCTOBRE	<b>93</b>	200
NOVEMBRE	<b>93</b>	200
DÉCEMBRE	<b>93</b>	200

**EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT VELOS****ANNEE 2023**

	<b>MARCEL PAUL</b>	
	<b>Nombre</b>	<b>Quota maxi</b>
JANVIER	19	30
FEVRIER	18	30
MARS	18	30
AVRIL	18	30
MAI	18	30
JUIN	18	30
JUILLET	18	30
AOÛT	19	30
SEPTEMBRE	19	30
OCTOBRE	19	30
NOVEMBRE	18	30
DÉCEMBRE	18	30

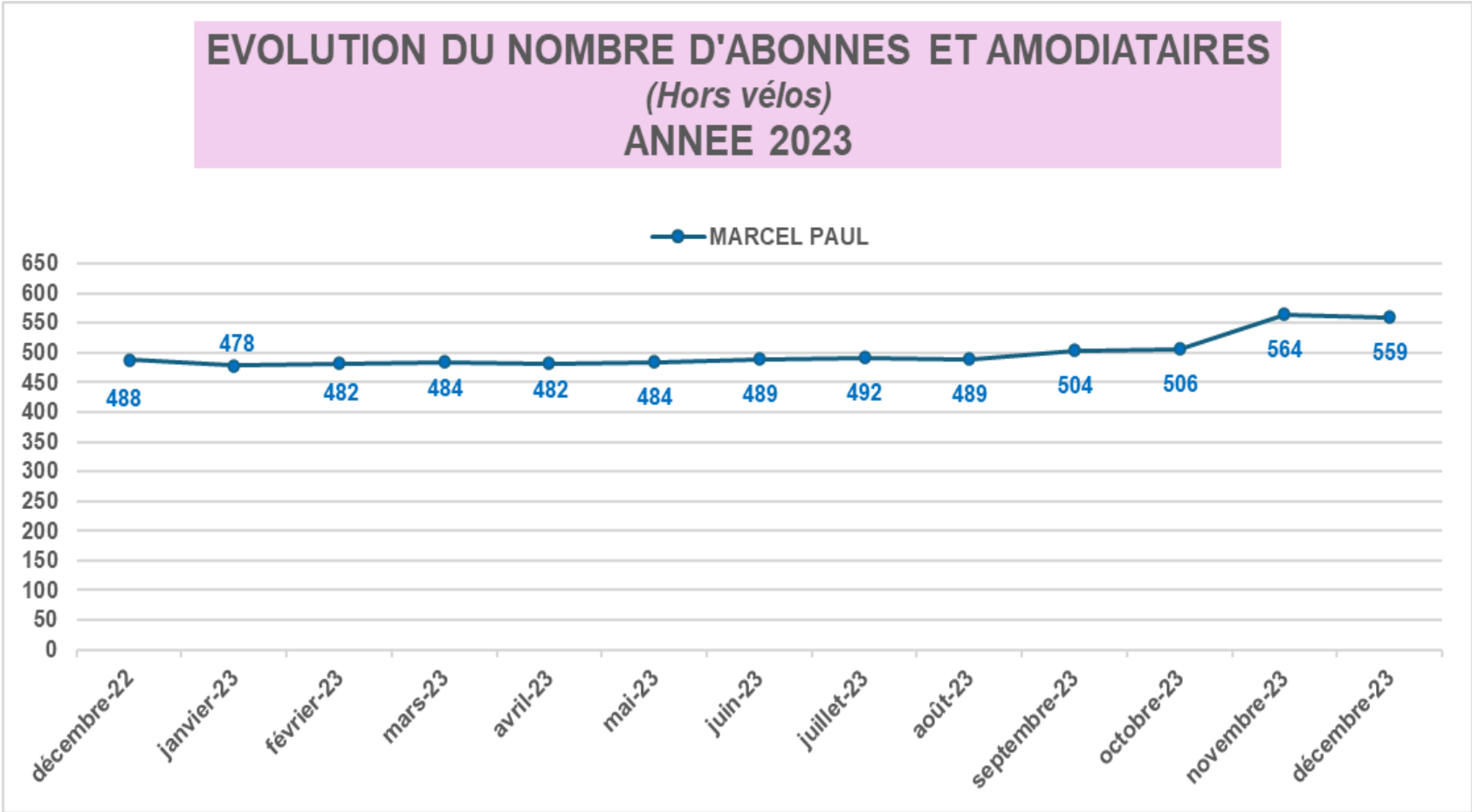


**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT DEUX-ROUES**  
**ANNÉE 2023**

	MARCEL PAUL
JANVIER	3
FÉVRIER	3
MARS	3
AVRIL	3
MAI	4
JUIN	5
JUILLET	5
AOÛT	5
SEPTEMBRE	5
OCTOBRE	5
NOVEMBRE	5
DÉCEMBRE	5

**MARCEL PAUL**  
**AFFECTATION DES CARTES PAR TYPES DE PRODUITS D'ABONNEMENTS - 2023**

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
AMODIATIONS	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
DEUX-ROUES ANNUEL	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
DEUX-ROUES MENSUEL	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
DEUX-ROUES MENSUEL PRÉLÈVEMENT	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
SOUS TOTAL TARIF DEUX-ROUES	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
ACTIF ANNUEL	121	124	126	127	131	136	136	136	137	137	136	136
ACTIF MENSUEL	13	13	10	9	8	10	11	12	13	13	12	10
ACTIF MENSUEL PRÉLÈVEMENT	24	23	24	24	23	25	26	22	23	25	27	28
SOUS TOTAL TARIF ACTIF	158	160	160	160	162	171	173	170	173	175	175	174
ANNUEL	4	4	4	4	4	4	5	5	6	6	7	7
MENSUEL	2	2	2	1	2	1	1	2	4	4	4	5
MENSUEL PRÉLÈVEMENT	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
SOUS TOTAL TARIF DE BASE	6	6	6	5	6	6	7	8	11	11	12	13
ETUDIANT ANNUEL	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	6	6
ETUDIANT MENSUEL	0	0	0	0	0	0	2	1	8	6	7	7
ETUDIANT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	13	13	13	13	13	11	11	10	9	9	7	6
SOUS TOTAL TARIF ETUDIANT	16	16	16	16	16	14	16	15	21	20	20	19
RÉSIDENT ANNUEL	36	36	37	37	37	37	36	36	37	38	38	39
RÉSIDENT MENSUEL	14	13	11	13	12	14	14	14	16	15	15	14
RÉSIDENT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	27	26	26	24	24	25	26	25	25	25	26	27
SOUS TOTAL TARIF RESIDENT	77	75	74	74	73	76	76	75	78	78	79	80
TARIF MENSUEL GROUPE >101	129	129	125	123	123	123	121	122	122	122	122	122
TARIF MENSUEL GROUPE >51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55
SOUS TOTAL TARIF MENSUEL GROUPE	129	129	125	123	123	123	121	122	122	122	177	177
	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>477</b>	<b>474</b>	<b>477</b>	<b>488</b>	<b>491</b>	<b>488</b>	<b>503</b>	<b>504</b>	<b>561</b>	<b>561</b>



## LE COMPTE DE RESULTAT

SOSPACE		MARCEL PAUL	
<b>COMPTE DE RESULTAT</b>			
		2023	2022
<b><u>PRODUITS</u></b>			
Abonnements		224 709	252 287
Horaires		39 280	30 477
Amodiations		27 988	27 988
Autres Produits de stationnement		35 821	37 444
Produits autres activités divers		4 370	4 324
<b>MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRE</b>		<b>332 167</b>	<b>352 520</b>
Production stockée		0	0
Production immobilisée		0	0
Subventions d'exploitation		2 809	0
Reprises sur prov. et amortis., transfert de charges		900	32 084
Autres produits		0	1
<b>TOTAL</b>		<b>335 877</b>	<b>384 604</b>
<b><u>CHARGES D'EXPLOITATION</u></b>			
Achats de marchandises et consommables		28 908	30 635
Services extérieurs et autres prestations extérieurs		74 772	88 346
Impôts, taxes et versements assimilés		5 547	5 950
Salaires et traitements		47 714	46 419
Charges sociales		19 250	18 194
Dot. amortissements et provisions sur immobilisations		85 001	85 792
Dot. provisions sur actif circulant		0	0
Dot. provisions pour risques et charges		0	0
Autres charges		3 750	45 386
<b>TOTAL</b>		<b>264 942</b>	<b>320 722</b>
<b><u>RESULTAT D'EXPLOITATION</u></b>		<b>70 935</b>	<b>63 883</b>
<b><u>QUOTES-PARTS DE RESULTAT INTER-ETABLISSEMENT</u></b>			
Charges communes affectées			
Transfert de charges aux programmes		59 592	55 440
<b>TOTAL</b>		<b>59 592</b>	<b>55 440</b>
<b><u>PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS</u></b>			
Produits financiers			
Charges financiers		4 840	6 656
<b>RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-4 840</b>	<b>-6 656</b>
<b><u>PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS</u></b>			
Produits exceptionnels			
Charges exceptionnelles			
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Participation des salariés			
Impôts sur les bénéfices			
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>335 877</b>	<b>384 604</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>		<b>329 374</b>	<b>382 818</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>		<b>6 503</b>	<b>1 787</b>

Compte de résultat non validé par l'Assemblée Générale prévue le 24 juin 2024

### Les économies d'énergie

Le parking Marcel Paul étant équipé en luminaire LED depuis plusieurs années, il a été recherché d'autres pistes pour réduire davantage la consommation d'électricité.

Ce parking bénéficiant de deux circuits d'éclairage (un permanent et un automatique), il a été décidé d'équiper les circuits permanents de cellules de détection à sécurité positive.

L'installation est effective depuis Août 2023, l'économie sur 5 mois est de 10 281 KWh, soit environ 2 800 €.

Parking	conso annuel kwh 2023	cout 2023	cout au kwh 2023	conso annuel kwh 2022	cout 2022	cout au kwh 2022	Evolution cout du kwh		Evolution conso en kwh		Evolution cout de la conso	
Marcel Paul	54 892	15 303 €	0,28 €	70 223	13 105 €	0,19 €	0,09 €	49,39%	-15 331	-21,83%	2 198,00 €	16,77%

### Les indicateurs de la qualité de service

La SO SPACE place la relation avec l'utilisateur au centre de ses axes prioritaires en s'efforçant de répondre à toutes ses attentes.

Une réclamation émanant de la clientèle a été enregistrée (reçue par courrier) et une réponse a été apportée.

Service **e-clic** : A noter que la SO SPACE met à la disposition des usagers du stationnement (clients ou non) une adresse e-mail permettant aux usagers de l'interroger sur leurs cas particuliers et d'obtenir rapidement réponse à leur demande.

Via le site internet de la SO SPACE un formulaire de contact permet d'apporter dans la journée (ou maximum 48 heures) une réponse à toute interrogation.



## LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS

Les informations ci-après permettent d'informer la collectivité sur l'état du patrimoine.

Les **ANNEXES 10** et **11** présentent un état du suivi du programme d'investissements et gros entretien nécessaires au maintien en bon état des équipements et matériels permettant la marche de l'exploitation du service public ainsi que la charge économique correspondante.

### Les gros entretiens / renouvellement d'équipements / nouveaux investissements au cours de l'exercice 2023

- Modification des circuits permanents avec ajout de cellules de détection à sécurité positive, pour réduire les consommations d'électricité

### Les projets

- Mise en place de cases réservées aux véhicules électriques.

Etabli à Niort, le 27 mai 2024

**Le Directeur Général,**  
Sébastien PORTET











**SO  
SPACE**  
NIORT

Siège Social : Hôtel de Ville de NIORT

Établissement Stationnement :  
64, avenue Saint-Jean d'Angély  
79000 NIORT

Établissement L'Acclameur :  
50, rue Charles Darwin  
79000 NIORT

SOCIÉTÉ ANONYME D'ÉCONOMIE MIXTE  
Société à Conseil d'Administration  
Capital : 3 488 742,50 €

# RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE A L'AUTORITÉ DÉLÉGANTE

**Activité des  
parkings en  
Délégation des  
Services Publics**

**SAINT-JEAN**

**EXERCICE 2023**



Conformément au décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 modifiant le Code Général des collectivités Territoriales, la SO SPACE a établi ses rapports présentant l'activité et un compte rendu financier des biens confiés.

# **TABLE DES MATIERES**

<b>PRÉAMBULE.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MOYENS HUMAINS .....</b>	<b>8</b>
<b>LES MOYENS COMMUNES MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIEES.....</b>	<b>15</b>
<b>LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ .....</b>	<b>21</b>
<b>LES INDICATEURS D'EXPLOITATION.....</b>	<b>28</b>
<b>LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS .....</b>	<b>36</b>

# PRÉAMBULE

## LA COMPOSITION STRUCTURELLE

Une **E**ntreprise **P**ublique **L**ocale fait la preuve au quotidien de son dynamisme et de sa capacité à répondre aux attentes des élus et collectivités en proposant des solutions pérennes d'optimisation en matière d'action publique locale. Elle agit au cœur du développement du territoire en conciliant la satisfaction de l'intérêt général et les atouts de l'entreprise tout en s'appuyant sur les ressources locales.

Qu'il s'agisse d'initier un projet d'envergure ou de gestion du quotidien, une **EPL** se consacre de par sa nature même, à améliorer la qualité de vie des citoyens, à l'échelle d'un quartier, d'une ville ou d'un territoire.

Une **EPL** est avant tout une entreprise, et doit chaque jour être performante et pertinente pour réussir dans ses missions.

La SO SPACE est une SAEM (**S**ociété **A**nonyme d'**E**conomie **M**ixte à Conseil d'Administration) au capital de 3,49 millions d'euros. Cette forme sociétale lui permet d'avoir une prise en compte effective de l'intérêt général dans les objectifs de la société et une souplesse de société de droit privé.



Une Société d'Économie Mixte (SEM)

### Réactivité dans l'action

Performance dans les résultats  
Intérêt général et **Qualité** de service du public  
100% du résultat réinvesti sur le **territoire**



Membre de **réseaux nationaux** garantissant :  
échanges, accompagnement,  
mise en œuvre de solutions émergentes et  
expertises au plus haut niveau  
**SCET – Fédération des EPL - FNMSS**



**Maîtrise** des outils actuels de gestion et du  
fonctionnement des parcs et ouvrages



36 ans d'**expérience** dans la gestion  
du stationnement payant des parcs et ouvrages  
du secteur public et privé



Une **équipe d'exploitation du stationnement**  
**compétitive en termes de moyens humains**  
**affectés :**

- Un Directeur du stationnement
- Un Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Deux Techniciens : formation SST, Habilitation Electrique, SIAPP 1 et CACES
- Un Gestionnaire régisseur d'avances et de recettes
- Deux Secrétaires confirmées mandataires de la Régie
- Cinq Opérateurs PCC : formation SST, SIAPP 1

Une équipe dédiée et investie exclusivement à la  
qualité du service de nos parkings



Une **démarche RSE** en cours incluant un volet :

- ✦ Environnemental
- ✦ Social
- ✦ Economique et sociétal

# SO SPACE les dates clés



21 Novembre 1986

Création de la SOPAC, à l'initiative de la Ville de Niort. Cette Société d'Economie Mixte dont l'actionnaire majoritaire est la Ville de Niort, a pour vocation la gestion du stationnement payant de la ville



1<sup>er</sup> Mars 1996

Une seconde activité est confiée à la SOPAC, après une mise en concurrence : l'exploitation du réseau de transports en commun



1<sup>er</sup> Janvier 2007

Décision de la ville de Niort et la Communauté d'Agglomération du Niortais de séparer les activités. Le Stationnement est conservé par la SOPAC et le Transport est transféré à la SEMTAN (autorité de tutelle Communauté d'Agglomération du Niortais) dans le cadre de transfert de compétences



24 Juin 2011

Décision de la Ville de Niort et des actionnaires d'élargir l'objet social de la SO SPACE à la gestion et l'exploitation d'équipements et de services dédiés à l'organisation d'événements économiques, de loisirs, sportifs et culturels



Novembre 2011

Changement de nom pour la société : SOPAC devient SO SPACE



1<sup>er</sup> Juin 2012

Appel public à concurrence de la Ville de Niort, signature d'une DSP sous forme d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur d'une durée de 6 ans



28 février 2018

Avenant actant le renouvellement du contrat d'affermage pour l'exploitation de l'Acclameur jusqu'au 30 juin 2019



1<sup>er</sup> juillet 2019

Contrat de concession d'une durée de 5 ans dans le cadre d'une Délégation de Service Public pour l'exploitation et la maintenance de l'Acclameur.



2020

Activités de l'Acclameur fortement impactées par la crise sanitaire. Deux fermetures administratives pour l'ensemble de ses activités (13 mars au 07 juin et 30 octobre au 14 décembre)



08 février 2021

Présidence assurée par Monsieur Jérôme BALOGE et Direction Générale par Monsieur Sébastien PORTET, par vote du CA du 02 février 2021



1986  
2023

## **La composition du Conseil d'Administration au 31 décembre 2023**

Le Conseil d'Administration composé de 11 membres est chargé de la bonne marche de la SO SPACE, de ses orientations stratégiques, de ses activités sociales et du contrôle de ses organes de direction.

### ▶▶ **Les membres publics**

#### **Ville de Niort**

- ✓ Monsieur Jérôme BALOGE, Président-Directeur Général,
- ✓ Monsieur Dominique SIX,
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE,
- ✓ Monsieur François GUYON,
- ✓ Monsieur Gérard LEFEVRE.

#### **Communauté d'Agglomération du Niortais**

- ✓ Monsieur Alain LECOINTE.

### ▶▶ **Le collège du second groupe**

- ✓ **MACIF PARTICIPATIONS** représentée par Monsieur Patrick GIRAUD,
- ✓ **CAISSE FÉDÉRALE CREDIT MUTUEL OCÉAN** représentée par Monsieur Claude BARATON,
- ✓ **Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Louis DU HAMEL,
- ✓ **SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION** représentée par Monsieur Frédéric LEGAL,
- ✓ **CHAMBRE de COMMERCE et D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres** représentée par Monsieur Jean-François CACHET.

### ▶▶ **Le Président et Le Directeur Général**

La Présidence est assurée depuis le 08/02/2021 par Monsieur Jérôme BALOGE, Maire de NIORT, Président de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

Le mandat de Directeur Général est dévolu à Monsieur Sébastien PORTET.

### ▶▶ **Les Vice-Présidents**

Le Conseil d'Administration en date du 24 novembre 2020 a nommé la Ville de Niort Vice-Présidente du Conseil d'Administration représentée par :

- ✓ Monsieur Dominique SIX
- ✓ Madame Christelle CHASSAGNE
- ✓ Monsieur François GUYON

## LA COMPOSITION DE LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRE (CAO) DEPUIS LE 12 MAI 2022

La Commission d'Appel d'Offres de la SO SPACE est composée d'un collège ayant voix délibérative composé de cinq membres titulaires et autant de membres suppléants suivants :

- ✓ 5 membres titulaires et 5 membres suppléants choisis parmi les administrateurs.

### Les membres de la CAO

Titulaires	Suppléants (non affectés à un titulaire)
Monsieur Gérard LEFEVRE Président	Madame Christelle CHASSAGNE
Monsieur Dominique SIX	Monsieur Alain LECOINTE
Monsieur François GUYON	Monsieur Claude BARATON représentant la Caisse Fédérale de CREDIT MUTUEL OCEAN
Monsieur Patrick GIRAUD représentant la MACIF PARTICIPATIONS	Monsieur Louis DU HAMEL représentant la Caisse Régionale de CREDIT AGRICOLE
Monsieur Frédéric LEGAL représentant la SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	Monsieur Jean-François CACHET représentant la CHAMBRE DE COMMERCE et D'INDUSTRIE TERRITORIALE des Deux-Sèvres

## SON CAPITAL SOCIAL

Le principal actionnaire de la SO SPACE est la Ville de Niort qui détient 70,07% des actions.

ACTIONNAIRES	% du capital	Capital en Euros	Nbre d'actions	Nbre de sièges d'Administrateurs
<b>1. PERSONNES PUBLIQUES</b>				
Ville de NIORT	70,07 %	2 444 437,75	160 291	5
Communauté d'Agglomération de NIORT	0,04 %	1 525,00	100	1
<b>TOTAL Personnes Publiques .....</b>	<b>70,11 %</b>			
<b>2. AUTRES ACTIONNAIRES</b>				
MACIF PARTICIPATIONS SAS	9,64 %	336 338,75	22 055	1
MAIF	9,64 %	336 338,75	22 055	
Q-PARK SERVICES	2,62 %	91 500,00	6 000	
C.R.C.A. Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres	2,37 %	80 825,00	5 300	1
CAISSE D'EPARGNE Aquitaine Poitou-Charentes	2,32 %	80 825,00	5 300	
SAS TRENTE ORMEAUX DISTRIBUTION	1,31 %	45 750,00	3 000	1
CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS	1,31 %	45 765,25	3 001	
CREDIT MUTUEL OCEAN	0,39 %	13 450,50	882	1
BANQUE POPULAIRE Centre Atlantique	0,131 %	4 575,00	300	
CHAMBRE DE COMMERCE & D'INDUSTRIE Territoriale des Deux-Sèvres	<b>0,107 %</b>	<b>3 736,25</b>	<b>245</b>	1
Association des Commerçants quartier Saint Jean	0,044 %	1 525,00	100	
SEM des HALLES	0,004 %	152,50	10	
Groupement des Commerçants rue du Rabot	0,004 %	152,50	10	
Association des Commerçants Avenue de Paris	0,004 %	152,50	10	
<b>TOTAL Autres Actionnaires .....</b>	<b>29,89 %</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>3 488 742,50</b>	<b>228 770</b>	<b>11</b>

L'actionnariat de la SO SPACE n'a pas connu de modification au cours de l'exercice 2023.

## SON ACTIVITÉ :

L'activité se décline sur l'exercice 2023 suivant trois volets :

- ✓ Stationnement,
- ✓ Acclameur,
- ✓ Vie sociale.

**(Fonctions Supports Administrative, juridique, RH, comptable et financière)**

Le fonctionnement intrinsèque de la société est ventilé ci-après par activité.

## LES MOYENS HUMAINS

Au 31 décembre 2023, 28 collaborateurs œuvraient au sein de la SO SPACE (voir organigramme **ANNEXE 1**).

Deux **Conventions Collectives Nationales (CCN)** sont applicables au sein de la SO SPACE :

→ Les droits et obligations des salariés affectés à 100% à l'Etablissement L'ACCLAMEUR sont régis par la CCN SYNTEC soit 12 personnes.

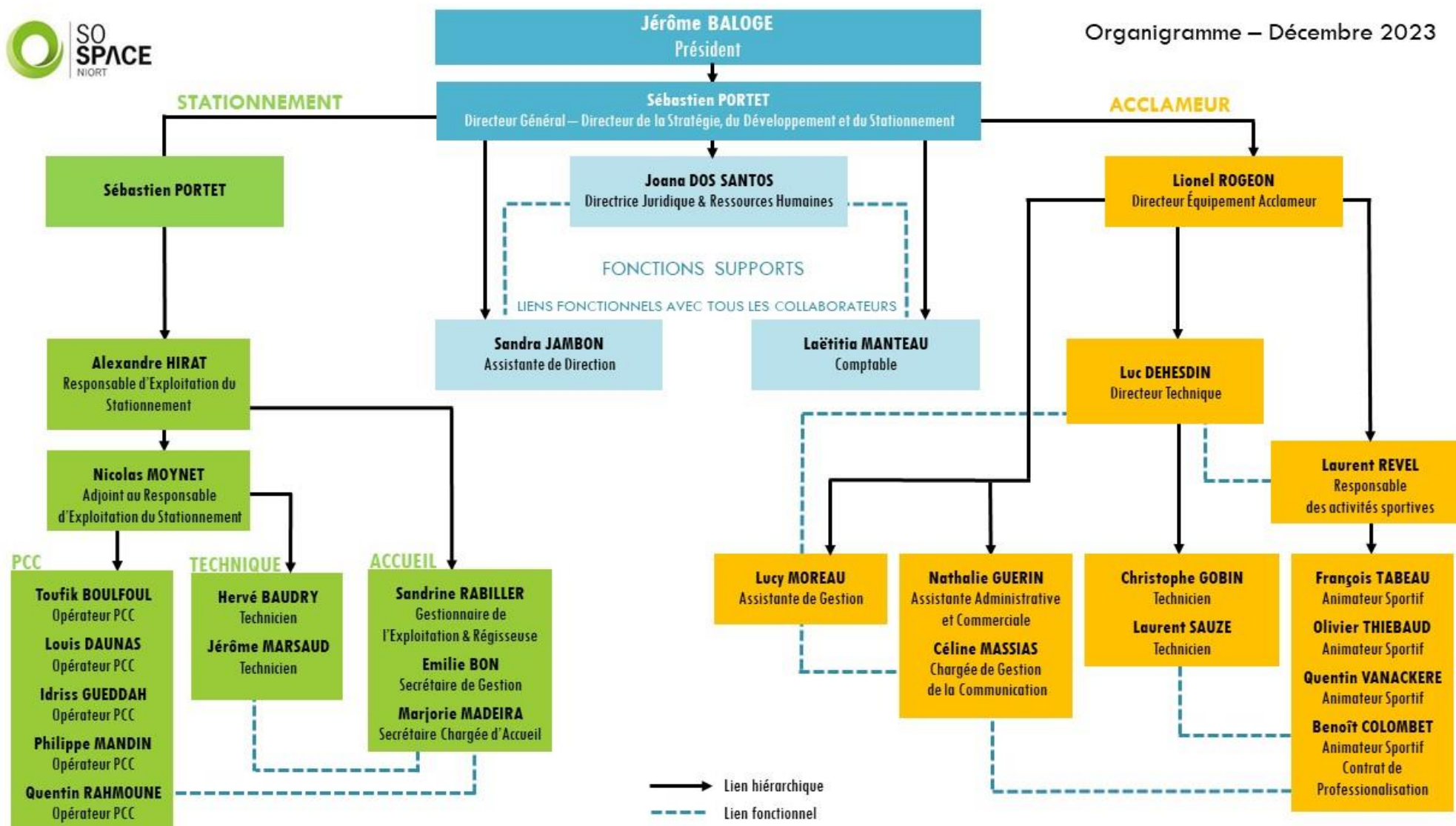
→ Les autres membres du personnel affectés aux fonctions supports, et ceux dédiés à l'activité stationnement seule relèvent de la **Convention Collective Nationale des Services de l'Automobile**, soit 16 personnes.

Les ressources humaines de la SO SPACE au titre de 2023, sont organisées autour du schéma suivant :

→ **Au 31 décembre 2023**

- ❖ **Monsieur Le Maire Jérôme BALOGE** assure les fonctions de Président,
- ❖ **Monsieur Sébastien PORTET** assure le mandat de Directeur Général et les fonctions de Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement,
- ❖ **Monsieur Dominique SIX, Vice-Président** en charge des dossiers du stationnement,
- ❖ **Madame Christelle CHASSAGNE, Vice-Présidente** en charge des dossiers de l'Acclameur,
- ❖ **Monsieur François GUYON, Vice-Président** en transversalité sur les sujets liés à l'innovation,
- ❖ Les fonctions supports regroupant les ressources humaines, juridique, comptable et financière,
- ❖ Un Etablissement Stationnement avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres,
- ❖ Un Etablissement L'Acclameur avec une Direction d'Exploitation dédiée et des moyens humains propres.





→ **Le Directeur Général** assure l'encadrement des trois pôles d'activités :

- Accueil et gestion des abonnés
- Maintenance Collecte et Entretien des matériels
- Surveillance GTC des parkings

→ **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** est responsable de la mise en œuvre du plan stratégique, du développement commercial et de la conduite de projets au sein de la SO SPACE.

Il a pour mission :

- ✓ d'entretenir et développer un réseau afin d'inscrire les objectifs de la SO SPACE dans une logique de qualité (collectivités territoriales, élus, partenaires privés). Instaurer avec eux des relations propres à asseoir et conforter la stratégie de développement des établissements existants et à venir de la SO SPACE,
- ✓ d'asseoir l'image et la notoriété de la salle de spectacle l'Acclameur et des autres équipements de même nature,
- ✓ de définir, sous les orientations du Président, une stratégie et mener une politique commerciale et promotionnelle importante,
- ✓ d'assurer le pilotage des projets et la mise en œuvre des opérations de stationnement, dans le respect des objectifs opérationnels et financiers,
- ✓ de mobiliser et optimiser les ressources humaines et l'ensemble des moyens d'actions afin d'impulser et coordonner les projets en cours.

→ **La Directrice Juridique et Ressources Humaines** gère les aspects de droit social et ressources humaines et de droit des sociétés.

→ **La Comptable** gère la partie comptable et fiscale en lien avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

→ **L'Assistante de Direction** collabore avec le Directeur Général et la Directrice Juridique et Ressources Humaines.

## ÉTABLISSEMENT STATIONNEMENT

- **Le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement** supervise en lien avec le Responsable d'Exploitation l'activité stationnement et est chargé du maintien en bon état de fonctionnement des installations de sécurité, conformément aux normes en vigueur ainsi que des matériels installés dans les parkings.
- **Un Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Directeur de la Stratégie, du Développement et du Stationnement, encadre la boutique du stationnement et les techniciens. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.  
Il assure les astreintes (1 semaine sur 4) alternativement avec les techniciens.

Il supervise également en lien avec la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement toute l'activité stationnement (*statistiques, recettes prévisionnelles, communication ...*).

### LA BOUTIQUE DU STATIONNEMENT

- **Une Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement** qui collabore avec le Responsable d'Exploitation du Stationnement. Elle est chargée de la gestion des contrats d'abonnements (*facturation et suivi des encaissements, recettes prévisionnelles, élaboration de statistiques, rédaction de rapports ...*) et a également la qualité de régisseur titulaire dans le cadre des régies suivantes :
- Régie des recettes du stationnement (*Voie, forfait actif, forfait résident, paiement par mobile*),
  - Régie des parcs en prestation (*Moulin du Milieu, Jacques De Liniers, Cure, Henri-Gelin*),
  - Régie d'avances et recettes du parking de La Brèche.
- **Une Gestionnaire** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle effectue le remplacement de la Gestionnaire d'Exploitation du Stationnement en son absence et participe aux tâches de secrétariat. Elle procède également à l'expédition des matériels pour réparation et en assure le suivi.  
Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.
- **Une Chargée d'Accueil** qui participe à la gestion des contrats d'abonnements et à la vente de forfaits résidents. Elle a également la qualité de Mandataire Suppléant dans le cadre des régies.

## LA MAINTENANCE ET L'ASSISTANCE A LA CLIENTÈLE

→ **Un Adjoint au Responsable d'Exploitation du Stationnement**, qui assiste le Responsable d'Exploitation du Stationnement, encadre les techniciens en son absence. Parmi ses tâches figurent notamment les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, le contrôle et l'entretien, la maintenance, la réparation de tous les équipements sur voirie et en ouvrage, le suivi des intervenants extérieurs.

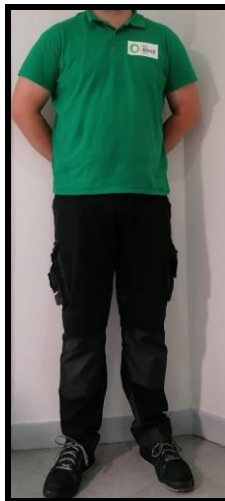
→ **Deux Techniciens de Maintenance** sous la supervision du Responsable d'Exploitation, effectuent les collectes sur horodateurs et caisses automatiques, assurent l'entretien, le nettoyage, la réparation de tous les équipements techniques sur voirie et en ouvrage (matériels de péage). Ils contribuent ainsi à l'amélioration du service rendu aux usagers. Ils effectuent également le comptage, la saisie des collectes d'horodateur et leur contrôle jusqu'à la remise au transporteur de fonds.

Ils assurent à tour de rôle des périodes d'astreinte au titre desquelles ils peuvent être amenés à effectuer des interventions techniques sur site ou à distance, sur les parkings et ouvrages publics de stationnement payant fermés à l'aide de barrières et gérés au moyen de la télégestion.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.

→ **Cinq Opérateurs de Poste de Contrôle Centralisé** se relaient au poste de gestion centralisée des parcs de stationnement gérés par la SO SPACE, installé dans le parking de la Brèche, afin d'assurer une permanence 7J/7 et 24h/24. Leur mission principale est de porter assistance à la clientèle de l'ensemble des parcs depuis le Poste de Contrôle Centralisé et de contrôler à distance le bon fonctionnement des automatismes, la sécurité incendie de l'ensemble des parcs. Ils tiennent à jour le registre de prise de poste et d'évènements survenant sur l'ensemble des parcs en GTC.

L'ensemble des salariés en charge de la maintenance et de l'assistance à la clientèle, intervenant sur les sites exploités, et de ce fait directement en contact avec les usagers du stationnement sont pourvus de tenues à la couleur et à l'effigie de la SO SPACE pour faciliter leur identification par la clientèle du stationnement dans les parkings et en voirie.



# NOS VALEURS

## Le service



Écoute & disponibilité  
Accueil de qualité  
Attention  
Sécurité



## Esprit d'équipe

Réactivité & Engagement  
Adaptabilité & Polyvalence  
Vigilance / Collègues-Clients

## L'agilité

## Le territoire

## Image

Rayonnement local  
& national  
Responsabilité  
sociétale  
des entreprises



SO  
SPACE  
NIORT

## RÉGIME DU CONTRAT

**Le Traité de Concession pour la réalisation et l'exploitation du parking Saint-Jean** a été signé le 22 juillet 1994 pour une durée de 40 ans avec échéance le 21 juillet 2034.

La SO SPACE se rémunère directement sur les droits payés par l'utilisateur et gère à ses risques et périls.  
La fixation des tarifs applicables dans ce parking relève de la compétence de la Ville de Niort.

En ce qui concerne les modalités financières pour ce contrat ci-dessus mentionné, la SO SPACE est tenue de verser à la Collectivité une redevance pour occupation du Domaine Public et fixée à 1 % du chiffre d'affaires de l'année précédente.

Par ailleurs, chaque emprunt contracté par la SO SPACE pour leur financement, fait l'objet d'une garantie de remboursement de la Ville de Niort à hauteur de 50 % du montant emprunté.

La Ville de Niort vote chaque année les tarifs du stationnement et compense financièrement la SO SPACE, le différentiel entre les tarifs « économiques » permettant l'équilibre financier du contrat et les tarifs « politiquement » votés.

# LES MOYENS COMMUNS MIS EN ŒUVRE POUR L'EXÉCUTION DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC CONFIIÉES

*Depuis plus de 35 ans maintenant, la SO SPACE assure des missions de services publics dans la gestion du stationnement de la Ville de NIORT.*

*L'exploitation simultanée des différents sites niortais lui permet d'optimiser ses coûts via la mutualisation des moyens humains et techniques situés 64 avenue Saint-Jean d'Angély et dans le Poste de Contrôle Centralisé du parking de La Brèche et ainsi d'assurer la gestion, l'exploitation et la surveillance 24h/24.*

## 1. LE POSTE DE CONTROLE CENTRALISÉ (PCC)

Le PCC situé au parking de La Brèche, permet de gérer en local le parking de La Brèche, et à distance l'ensemble des parkings que la SO SPACE a en gestion (**Marcel Paul, La Roulière, St Jean, Hôtel de Ville, Henri-Gelin, Jacques De Liniers, parking sécurisé de La Crèche**). L'ensemble des parkings sont reliés au PCC via une fibre optique ou en liaison ADSL. Notre système de gestion technique centralisé permet à un seul opérateur de gérer l'ensemble de nos sites.

Afin d'assurer les missions en termes de sécurité incendie (**levée de doute en moins de 15 minutes**), notre PCC peut être basculé à tout moment à un prestataire et l'opérateur peut ainsi intervenir sur site et procéder à la levée de doute.

## 2. L'ENTRETIEN DES MATÉRIELS

Le schéma de circulation des informations entre les différents services, instauré par la Direction de la SO SPACE, permet d'assurer la fluidité de transmission et la réactivité d'intervention.

Ainsi toutes les données provenant directement des usagers ou remontant des terminaux informatiques de la Gestion Technique Centralisée (GTC) sont traitées sur site très rapidement. A noter qu'une modernisation de ces réseaux de connexions s'est opérée en 2011 pour passer du filaire à la fibre optique.

L'équipe chargée de la maintenance assure la plupart des travaux de réparations courantes jusqu'au niveau 4 de la norme AFNOR X-60-010 de maintenance, ce qui permet de solutionner la majorité des défaillances techniques. Une formation adéquate leur est dispensée.

Pour ce faire la SO SPACE a investi dans l'acquisition d'outils (**dotation individuelle en outillage FACOM des techniciens**) et matériels nécessaires (**plateforme élévatrice pour tous les travaux en hauteur...**).

En outre, chaque technicien a reçu un Equipement Individuel de Protection pour effectuer les réparations en application des règles de sécurité.

De plus, des formations et recyclages leurs sont dispensés pour leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ou de mettre à jour leurs connaissances.

Lorsque les travaux à réaliser dépassent les compétences en interne, la SO SPACE fait appel à des entreprises extérieures, après mise en concurrence organisée dans le respect des dispositions du Code de la commande publique.

En fonction du montant et de l'objet des marchés, parmi les critères de sélection figurent :

- Qualité de prestations,
- Valeur technique,
- Coût,
- Performance en matière de développement durable...

Un tel mode de fonctionnement permet d'assurer à l'utilisateur une continuité et une qualité dans le service public fourni.

La SO SPACE assure, selon les termes contractuels de chacun des contrats confiés par la Ville de Niort, la mise aux normes des différents matériels équipant les parkings et permettant leur exploitation tels que les ascenseurs, les systèmes de ventilation...

### **3. LA COMMUNICATION**

La SO SPACE assure la valorisation de l'offre de stationnement selon deux vecteurs :

#### **a) De manière globale :**

La SO SPACE sollicite une agence de communication à chaque changement de tarif pour la réalisation d'un « GUIDE DES TARIFS DU STATIONNEMENT » destiné à la clientèle. Il est disponible aux accueils de la SO SPACE, de l'Office de tourisme et de l'Hôtel de Ville de Niort. Ce guide comprend :

- les tarifs du stationnement géré par horodateurs,
- le dispositif « forfait résident »,
- les tarifs des abonnements,
- le dispositif du « forfait actif ».

Un plan, permettant de localiser les différentes zones de stationnement et les parkings, est intégré dans ce guide.



Depuis mai 2021, la SO SPACE dispose d'un nouveau site INTERNET [www.so-space.fr](http://www.so-space.fr) détaillant toute l'offre de stationnement payant en centre-ville de Niort, dont le stationnement en voirie avec les différents dispositifs de paiement existants et un plan de localisation interactif des différentes zones (rouge/orange/verte).

Les internautes peuvent aussi, via ce site :

- télécharger leurs demandes de souscription,
- résilier leurs abonnements,
- et recevoir une réponse précise et adaptée à leur demande.

Un guidage intuitif est proposé en fonction de la catégorie de l'utilisateur : résident, étudiant et actif, occasionnel, Ce site relaie également toutes les actualités de la SO SPACE (**travaux d'embellissement des parkings, mise aux normes...**).



La SO SPACE met à la disposition des usagers une adresse e-mail leur permettant d'obtenir rapidement des réponses à leurs demandes : [so-space@so-space.fr](mailto:so-space@so-space.fr).



[QUI SOMMES-NOUS](#) [LES PARKINGS](#) [LA VOIRIE](#) [RÉSIDENTS](#) [NOUS CONTACTER](#)



Sélectionnez le parking de votre choix

Choix par la carte

Le centre-ville de Niort dispose d'environ **6 600 places** dont **3 860 places** de stationnement payant créant ainsi une large gamme de possibilités pour un stationnement serein, des tarifs adaptés à chaque situation, dans un des parkings couverts, de surface ou sur voirie.



**La Brèche**

**164**

place(s) disponible(s)



**Moulin du Milieu**

**57**

place(s) disponible(s)



**Hôtel de Ville**

**5**

place(s) disponible(s)



**Marcel Paul**

**91**

place(s) disponible(s)



**La Roulière**

**44**

place(s) disponible(s)

[VOIR LA LISTE DES PARKINGS](#)

→ A noter que depuis 2012, la Ville de NIORT a mis en place un système de jalonnement dynamique assurant une bonne accessibilité et information aux usagers des parkings Marcel Paul, Hôtel de Ville, La Roulière, Moulin du Milieu et La Brèche.

Ce dispositif composé de onze panneaux, permet de connaître en temps réel le nombre de places disponibles sur les parkings sus-désignés et notamment d'améliorer la circulation des véhicules sur les grands axes convergeant vers le centre-ville.

La SO SPACE en qualité d'exploitant et de gestionnaire met à disposition de la Ville de NIORT les données nécessaires pour alimenter ce dispositif géré par cette dernière.

**b) De manière ciblée :**

La SO SPACE a fait la promotion de la 1<sup>ère</sup> heure gratuite instituée au sein des parkings La Brèche, Marcel-Paul, La Roulière et Hôtel de Ville à l'aide des affiches ci-dessous qui ont été relayées tout au long de l'année 2023 dans les divers supports suivants :

- Niort en Poche,
- Le Petit Zappeur,
- J'adore Niort,
- Réseau d'affichage Giraudy (ExteriorMédia),
- Réseau d'affichage JC DECAUX.

Cette communication a aussi été diffusée avec un spot publicitaire sur les radios Alouette et NRJ.

**JC DECAUX**



## LE PETIT ZAPPEUR

**Prenez votre temps**  
**LA 1ÈRE HEURE**  
**DE STATIONNEMENT**  
**EST GRATUITE**

**DANS LES PARKINGS :**  
 LA BRÈCHE  
 HÔTEL DE VILLE  
 MARCEL PAUL  
 LA ROULIÈRE

SO SPACE NIORT  
 NIORT

CONTACT@ZAPPTV

DU 25 NOVEMBRE AU 8 DÉCEMBRE 2023 N°182  
 SUD DEUX-SEVRES 156 82 92 68 28

**WHAT A FEELING**  
**Flashdance THE MUSICAL**

**NIORT L'ACCLAMEUR**  
 3 FÉVRIER 2024 - 20H30

Réservation points de vente habituels  
 CENTRE ET BOUTIQUE GROUPES (CE) (M) (R) (S) (T) (U) (V) (W) (X) (Y) (Z)

Libéré par TOM HOLEY & ROBERT CARY  
 Rédigé par ROBERT CARY & ROSSIE RILEY  
 Musique par ROBBIE ROTH

Mise en scène PHILIPPE HESSEN

**IRISH CELTIC**  
 Spirit of Ireland  
 12 ans

**DIMANCHE 31 MARS 2024**  
 14H et 17H30

AU MOULIN DU ROC À NIORT

www.irish-celtic.com

En collaboration avec NIORT ASSOCIATIONS, la SO SPACE a également participé à la mise en service d'un véhicule associatif.



#### **4. LES ESPACES PUBLICITAIRES**

Dans les parkings de La Brèche, Hôtel de Ville, Marcel Paul, des panneaux avec insertion de publicités sont installés (43 au total).

#### **5. LA DÉMARCHE QUALITÉ ET RSE**

##### **A. LA SATISFACTION DE L'USAGER**

Le sens de l'écoute et la réactivité de l'ensemble du personnel de la SO SPACE ont permis d'assurer la satisfaction des usagers du stationnement.

##### **B. LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE**

###### **1) FORMATIONS**

Le Responsable d'Exploitation, son Adjoint et tous les techniciens disposent :

- d'une habilitation électrique personnel effectuant des opérations électriques basse tension B1, B2, B2V, BC, BR, BE essai, BS,
- d'une habilitation CACES,
- d'une formation SST,
- d'une formation SIAPP 1.

Les cinq opérateurs au Poste de Contrôle Centralisée disposent :

- d'une une formation SST,
  - d'une formation SIAPP 1.
- Par ailleurs, les techniciens de la SO SPACE amenés à porter assistance à la clientèle des parkings ont reçu une formation linguistique visant à acquérir des connaissances de base en anglais.

###### **2) VÉHICULE ÉLECTRIQUE**

Depuis 2011, la SO SPACE possède un véhicule électrique (**RENAULT KANGOO**) pour répondre à ses besoins de mobilité et d'interventions de proximité.

# LA PRÉSENTATION DU SERVICE DÉLÉGUÉ

## Caractéristiques du contrat

Le contrat de concession signé entre la Ville de Niort et la SO SPACE en date du 22 juillet 1994, d'une durée de 40 ans, a confié à cette dernière la construction puis l'exploitation de ce parking. Ce traité est complété au 31 décembre 2019 par cinq avenants dont l'un approuvé en date du 30 janvier 2007 par le Conseil de Surveillance de la SO SPACE porte sur le montant de la redevance versée par le concessionnaire à la collectivité, la fixant à 1% du chiffre d'affaires de l'année précédente et reconduisant cette disposition pour les exercices suivants.

Au titre de l'année 2019, les Conseils d'Administration des 4 janvier et 15 novembre 2019 ont autorisé la signature avec la Ville de Niort de l'avenant N° 5 dont l'objet est de formaliser :

- la décision de la Ville de Niort concédante, de ne plus refacturer à la SO SPACE concessionnaire, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la taxe foncière sur les propriétés bâties, de la taxe spéciale d'équipement et de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères dédiés aux ouvrages concédés,
- la décision d'uniformiser dans les délais réglementaires, la transmission par le concessionnaire à la collectivité un compte rendu annuel comprenant un compte rendu technique et un compte rendu financier.

La durée de la concession a été calée sur la durée d'amortissement technique de l'ouvrage, hors matériel d'exploitation.

## Caractéristiques de l'ouvrage

Ce parking en ouvrage sur 3 niveaux plus un ½ niveau, situé à deux pas du cœur de ville, offre une solution de stationnement aux personnes travaillant en centre-ville mais également aux résidents qui représentent la majorité des abonnés.

Le garage Saint-Jean a une capacité de 130 places, est ouvert 24h/24 et reçoit une clientèle d'abonnés ainsi que d'amodiataires.

Le garage Saint-Jean comprend en plus 16 places privées qui sont isolées sur le premier demi-niveau et pour lesquelles les usagers disposent d'un droit d'accès par les rampes d'entrée et sortie de la partie publique de l'ouvrage.

Pour rappel, au début de l'exploitation de cet ouvrage, ces 16 places avaient été isolées et affectées à un promoteur privé (places intégrées physiquement dans le parking mais gérées différemment des autres places).

La SO SPACE selon les termes d'une convention de gestion signée le 20 avril 2015 refacture en direct à chacun des détenteurs au prorata de leurs places :

- les frais de gestion des contrôles d'accès et de télégestion,
- les charges d'entretien et de fonctionnement.

Il est ouvert 24h/24 et reçoit une clientèle d'abonnés et d'amodiataires.

Grâce à un mode de gestion centralisée à partir d'un Poste de Contrôle Centralisé situé au niveau -2 du parking de La Brèche, il est possible d'assurer la surveillance et l'assistance à la clientèle 24h/24, ceci avec un effectif de cinq opérateurs qui interviennent 7J/7 toute l'année.

## Les matériels et contrats de maintenance

Le tableau ci-après liste les matériels par nature, et indique leur date de mise en service. Il précise également les contrats de maintenance souscrits.

**INVENTAIRE AU 31/12/2023**

**OUVRAGE : SAINT JEAN**

DESCRIPTION DES MATERIELS	NOMBRE	DATE DE MISE EN SERVICE	CONTRAT DE MAINTENANCE	ETAT	OBSERVATION
ASCENSEURS	1	1997	oui	Moyen	
PORTAILS	2	1997	oui	Moyen	
BARRIERES	2	2017	oui	Bon	
SYSTEME GTC	1	2011/2012	oui	Moyen	
GROUPE ELECTROGENE	1	1997	oui	Moyen	
BORNE PIETONS AVEC PIED	1	2017	oui	Bon	
BORNES D'ENTREE/SORTIE	2	2017	oui	Bon	
CENTRALE DETECTION INCENDIE	1	2015	oui	Bon	
CENTRALE DETECTION CO/NO	1	2017	oui	Bon	
LPM SERVEUR	1	2017	oui	Bon	
BORNES LPM	2	2017	oui	Bon	
CAMERAS	10	2017	non	Bon	
MONITEUR VIDEO	1	2017	non	Bon	
Serveur vidéo	1	2017	oui	Bon	
INTERPHONIE	1	2005	oui	Moyen	
HAUTS PARLEURS	23	1997	non	Moyen	
EXTRACTEURS	7	1997	oui	Moyen	
ARMOIRE ELECTRIQUE	1	1997	non	Moyen	
ONDULEUR	1	2018	non	Bon	
FIBRE OPTIQUE	1	2011	non	Bon	

Un audit des structures devrait être effectué en 2024.

## La main courante 2023

### Main courante SO SPACE JANVIER 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 16 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
16h02	Panne	SJ	Ascenseur		Ascenseur bloqué ( Appel SCHINDLER) Annulation de l'intervention	OK	Nicolas
<b>vendredi 20 janvier 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
09h00		SJ			Arrivée de INEO		

### Main courante SO SPACE MARS 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>dimanche 12 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
19h18		SJ			Défaut DI niv -1 ---> appel astreinte ---> Détecteur A19 mis HS par Alex niv -3		
<b>lundi 13 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Louis</i>		
16h30		SJ			Inéo au courant pour le détecteur A19 N-3 HS à ST-JEAN, Alex n'a pas réussi à le refaire partir		Alex
<b>samedi 18 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
14h00	Default	SJ			Défaut ventilation 4 → Disjoncté		Herve
<b>jeudi 23 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Toufik</i>		
11h01	Panne	SJ	Ascenseur		Appel SCHINDLER (la porte ne se referme pas )	OK	
<b>mercredi 29 mars 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
20h38		SJ			Alarme incendie ==> Déplacement Nico ==> DA Z005/A21 (niv-3 Place 102) ==> Détecteur mis en HS par Nico		Nicolas

### Main courante SO SPACE MAI 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Colonne2	Etat	Tech
jeudi 4 mai 2023					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
10h34		SJ			Remise en service du DA Z005/A21 (niv-3 Place 102) HS pendant 1 mois, OK à surveiller	OK	Jerome
lundi 8 mai 2023					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
11h40	Panne	SJ	E1		Appel astreinte car l'entrée ne répond plus	NOK	ALEX
11h50	Panne	SJ	E1		Borne plantée - astreinte a fait un redémarrage	OK	Alex
lundi 15 mai 2023					<i>Prise des commandes par ANTHONY</i>		
13h33		SJ			Ascenseur bloqué niveau -4 appel hotline SCHINDLER	OK	nicolas

### Main courante SO SPACE JUILLET 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
mardi 4 juillet 2023					<i>Prise des commandes par Quentin</i>		
20h40		SJ			Saint Jean, les phonies ne sonnent pas sur le pupitre phonie, passage des commandes en local //reprise commande on reçoit de nouveau l'appel	OK	Jerome
20h45		SJ			Intervention SHINDLER pour ascenseur hors service		
mercredi 19 juillet 2023					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
10h30		SJ			Arrivée de INEO pour la maintenance du SSI		

### Main courante SO SPACE AOÛT 2023

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
jeudi 31 août 2023					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
13h41		SJ	Ascenseur		Passage de Schindler pour l'entretien de l'ascenseur		



**Main courante SO SPACE OCTOBRE 2023**

Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>lundi 16 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Benjamin</i>		
13h50		SJ			Défaut détection incendie N-1		
<b>lundi 16 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h00		SJ			Arrivée de INEO pour alarme incendie----Défaut liaison (sans incendie)	OK	
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Jérôme (Réunion opérateur)</i>		
14h32		SJ			Démarrage groupe test périodique // Arrêt groupe	OK	Herve
<b>vendredi 20 octobre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
15h40		SJ			TEST GROUPE---OK	oK	Herve

**Main courante SO SPACE DECEMBRE 2023**

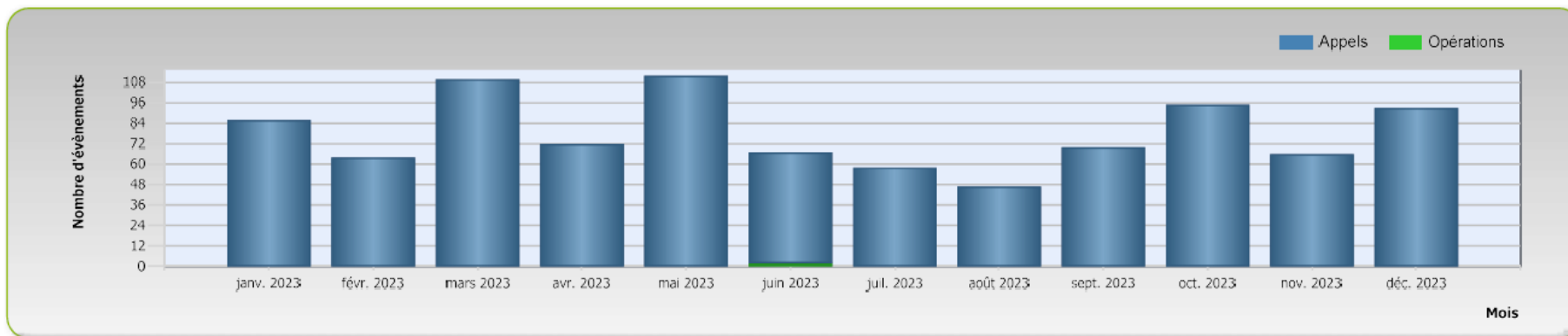
Date et heure	Panne	Parkings	Equipement	Matériel	Observations opérateurs / tech	Etat	Tech
<b>mardi 5 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Idriss</i>		
08h13		SJ			Arrivée des peintres au parking SJ		
<b>mardi 12 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
14h10		SJ			Arrivée du peintre AUBINEAU		
15h05		SJ			Arrivée GEMA		
<b>jeudi 21 décembre 2023</b>					<i>Prise des commandes par Philippe</i>		
13h30		SJ			Alarme incendie DA N-1 ADRESSE 22 PLACE 18	oK	JEROME

# AXI-Pms - Rapport annuel - Année 2023

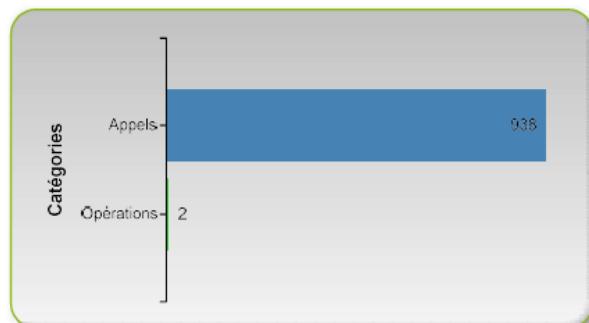
Site(s) : 79003-Niort - Saint Jean

Détail mensuel des 940 évènements de l'année

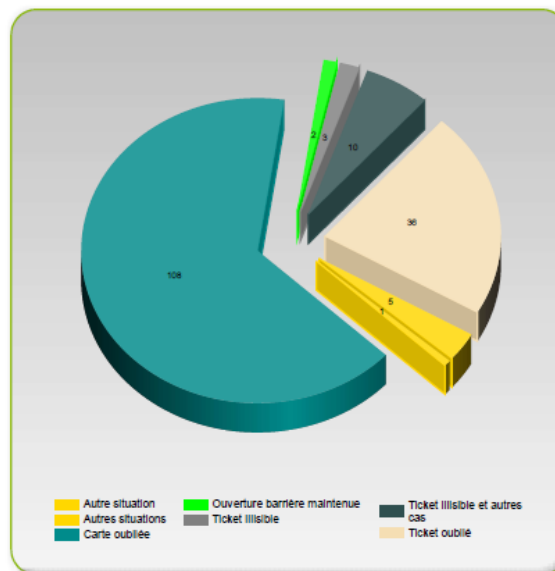
Edité le 29/04/2024 14:08:21



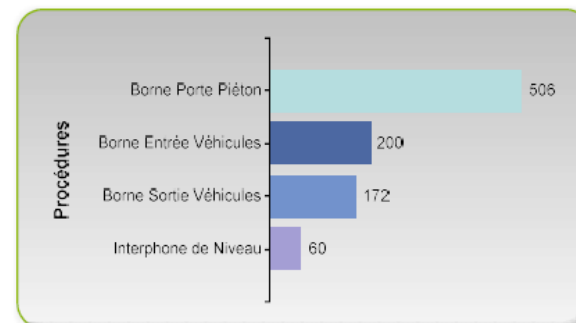
Répartition des 940 évènements par catégorie



Répartition des 165 ouvertures manuelles de barrière



Répartition des 938 appels par procédure



## La tarification

Les tarifs du stationnement abonnements ont évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2023.



### ST-JEAN

146 places en centre-ville

- Stationnement tous les jours y compris dimanches et jours fériés.
- Accessible par abonnement.

#### ABONNEMENTS TARIFS

Mensuel.....	75 €
Annuel.....	750 €
Résident mensuel.....	65 €
Résident annuel.....	650 €
Actif/étudiant mensuel.....	70 €
Actif/étudiant annuel.....	700 €

- 1 entrée, sortie voitures - Rue du Général Lorgeau
- 2 entrée, sortie piétons - Cour Saint-Marc



### TARIFS « Forfaits parkings »

Selon places disponibles. Non remboursables.  
À souscrire auprès de la SO SPACE avant utilisation.

	MARCEL PAUL	LA ROULIÈRE	HENRI GELIN	SAINT JEAN	HÔTEL DE VILLE
Week-end	-	-	10 €	12 €	-
Semaine 7 jours	26 €	26 €	26 €	26 €	26 €
1 mois	prix de l'abonnement en cours au tarif normal				
Carte perdue	16,00 €				
Caution	8,00 €				

## LES INDICATEURS D'EXPLOITATION

➔ Afin d'apporter une information claire et précise à la clientèle, un panneau d'information détaillant les tarifs horaires et forfaits a été apposé à l'entrée du parking.

➔ Les actions d'animation et de promotion visant à renforcer la fréquentation du parking et à optimiser son usage sont détaillées de la page 16 à 19 du présent rapport.

### La fréquentation

☐ Au 31 décembre 2023, **130 abonnés**, soit une hausse de **10** abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 2**).

☐ Au 31 décembre 2023, **48 contrats d'amodiations** souscrits, soit aucune variation par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 3**).

☐ Au 31 décembre 2023, **7 contrats deux-roues** souscrits, soit une augmentation de **3** abonnements par rapport au 31 décembre 2022 (**ANNEXE 4**).

☐ L'**ANNEXE 5** détaille les affectations des cartes par type de produits d'abonnements.

☐ L'**ANNEXE 6** présente l'évolution cumulée des abonnés et amodiataires.

**Le résultat de l'exercice ressort à - 1 455,00 € H.T. (ANNEXE 7).**

**Evolution du nombre d'abonnés  
Parcs en Concession  
(Hors Vélos )  
Année 2023**

<b>ST JEAN</b> 130 Places			
	<i>Nbre Abts au 31 du mois précédent</i>	<i>Nbre Abts fin de mois</i>	<i>Variation</i>
<b>JAN</b>	120	<b>118</b>	<b>-2</b>
<b>FEV</b>	118	<b>117</b>	<b>-1</b>
<b>MAR</b>	117	<b>117</b>	-
<b>AVR</b>	117	<b>117</b>	-
<b>MAI</b>	117	<b>113</b>	<b>-4</b>
<b>JUIN</b>	113	<b>117</b>	4
<b>JUIL</b>	117	<b>116</b>	<b>-1</b>
<b>AOU</b>	116	<b>119</b>	3
<b>SEP</b>	119	<b>123</b>	4
<b>OCT</b>	123	<b>123</b>	-
<b>NOV</b>	123	<b>124</b>	1
<b>DEC</b>	124	<b>130</b>	6
			<b>10</b>

## EVOLUTION DU NOMBRE D'AMODIATAIRES

ANNEE 2023

	SAINT-JEAN	
	Nombre	Quota maxi
JANVIER	48	60
FEVRIER	48	60
MARS	48	60
AVRIL	48	60
MAI	48	60
JUIN	48	60
JUILLET	48	60
AOÛT	48	60
SEPTEMBRE	48	60
OCTOBRE	48	60
NOVEMBRE	48	60
DÉCEMBRE	48	60

**ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNEMENT DEUX-ROUES**  
**ANNÉE 2023**

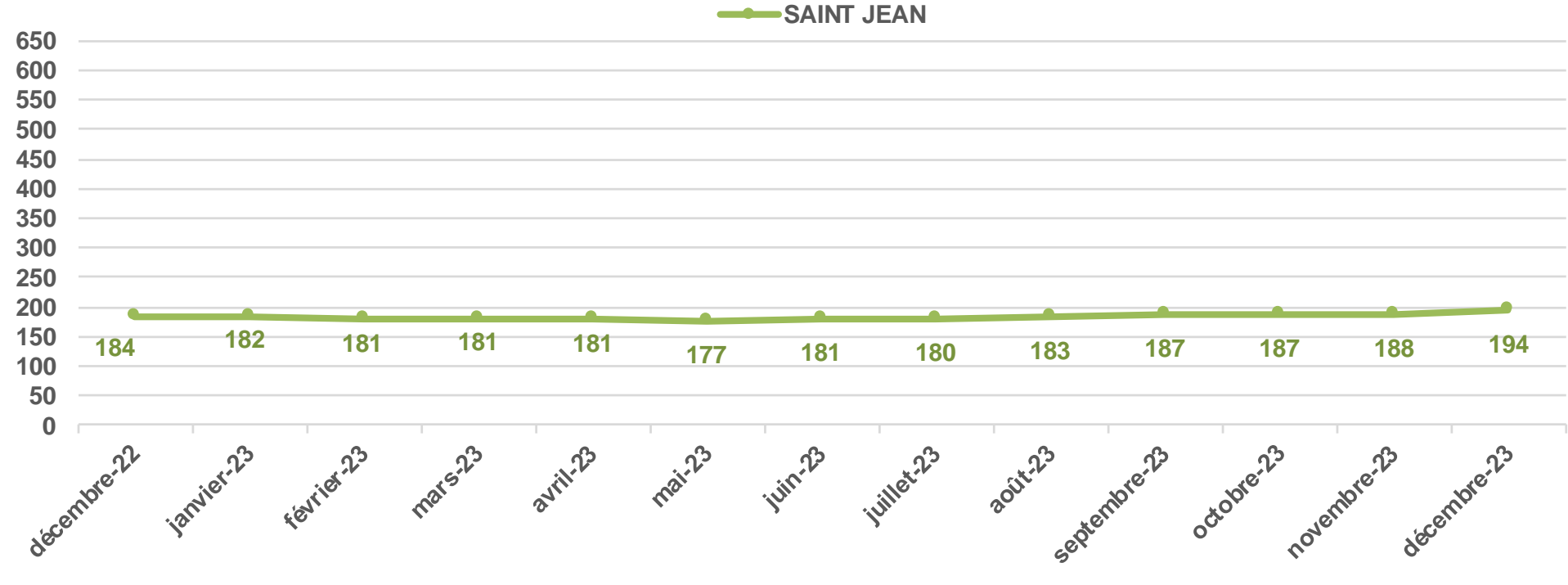
	<b>ST JEAN</b>
JANVIER	4
FÉVRIER	3
MARS	4
AVRIL	5
MAI	5
JUIN	5
JUILLET	5
AOÛT	5
SEPTEMBRE	5
OCTOBRE	6
NOVEMBRE	6
DÉCEMBRE	7

**GARAGE SAINT-JEAN**  
**AFFECTATION DES CARTES PAR TYPES DE PRODUITS D'ABONNEMENTS - 2023**

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
AMODIATIONS	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
DEUX-ROUES ANNUEL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DEUX-ROUES MENSUEL	1	0	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
DEUX-ROUES MENSUEL PRÉLÈVEMENT	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
SOUS TOTAL TARIF DEUX-ROUES	3	2	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5
ACTIF ANNUEL	30	30	30	31	31	31	31	32	32	32	32	32
ACTIF MENSUEL	5	4	3	3	3	2	2	2	4	3	4	3
ACTIF MENSUEL PRÉLÈVEMENT	12	15	17	17	14	14	13	12	12	13	14	17
SOUS TOTAL TARIF ACTIF	47	49	50	51	48	47	46	46	48	48	50	52
ANNUEL	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
MENSUEL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
MENSUEL PRÉLÈVEMENT	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6
SOUS TOTAL TARIF DE BASE	7	7	7	7	7	8	9	9	9	9	9	9
RÉSIDENT ANNUEL	26	26	26	26	26	27	27	28	27	26	26	27
RÉSIDENT MENSUEL	15	8	6	6	4	6	5	5	9	11	8	9
RÉSIDENT MENSUEL PRÉLÈVEMENT	18	24	23	21	22	22	22	23	24	22	23	23
SOUS TOTAL TARIF RESIDENT	59	58	55	53	52	55	54	56	60	59	57	59
	<b>164</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>159</b>	<b>162</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>169</b>	<b>173</b>



# EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES ET AMODIATAIRES (Hors vélos) ANNEE 2023



## LE COMPTE DE RÉSULTAT

SO SPACE		ST.JEAN	
COMPTÉ DE RESULTAT			
		2023	2022
<b>PRODUITS</b>			
Abonnements		75 242	88 173
Horaires		0	0
Amodiations		12 297	12 297
Autres Produits de stationnement		5 145	4 793
Produits autres activités divers		8 254	8 239
<b>MONTANT NET DU CHIFFRE D'AFFAIRE</b>		<b>100 937</b>	<b>113 502</b>
Production stockée		0	0
Production immobilisée		0	0
Subventions d'exploitation		38 345	33 879
Reprises sur prov. et amortis., transfert de charges		55	42
Autres produits		0	381
<b>TOTAL</b>		<b>139 337</b>	<b>147 804</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
Achats de marchandises et consommables		11 786	15 366
Services extérieurs et autres prestations extérieurs		37 856	39 150
Impôts, taxes et versements assimilés		1 714	1 823
Salaires et traitements		21 297	25 166
Charges sociales		8 527	9 723
Dot. amortissements et provisions sur immobilisations		42 103	42 553
Dot. provisions sur actif circulant		0	0
Dot. provisions pour risques et charges		0	1
Autres charges		1 332	1 449
<b>TOTAL</b>		<b>124 615</b>	<b>135 230</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>		<b>14 722</b>	<b>12 574</b>
<b>QUOTES-PARTS DE RESULTAT INTER-ETABLISSEMENT</b>			
Charges communes affectées			
Transfert de charges aux programmes		27 886	23 276
<b>TOTAL</b>		<b>27 886</b>	<b>23 276</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS</b>			
Produits financiers			
Charges financiers		1 630	2 216
<b>RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-1 630</b>	<b>-2 216</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS</b>			
Produits exceptionnels		13 339	13 339
Charges exceptionnelles			
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>		<b>13 339</b>	<b>13 339</b>
Participation des salariés			
Impôts sur les bénéfices			
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>152 676</b>	<b>161 143</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>		<b>154 131</b>	<b>160 722</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>		<b>-1 455</b>	<b>422</b>

Compte de résultat non validé par l'Assemblée Générale prévue le 24 juin 2024.

## Les économies d'énergie

Le parking Saint-Jean étant équipé en luminaire LED depuis plusieurs années, il a été recherché d'autres pistes pour réduire davantage la consommation d'électricité.

Ce parking bénéficiant de deux circuits d'éclairage (un permanent et un automatique), il a été décidé d'équiper les circuits permanents de cellules de détection à sécurité positive.

L'installation est effective depuis avril 2023, l'économie sur 8 mois est de 5 168 KWh, soit environ 1 500 €.

Parking	conso annuel kwh 2023	cout 2023	cout au kwh 2023	conso annuel kwh 2022	cout 2022	cout au kwh 2022	Evolution cout du kwh		Evolution conso en kwh		Evolution cout de la conso	
St Jean	29 586	9 014 €	0,30 €	35 029	6 961 €	0,20 €	0,11 €	53,32%	-5 443	-15,54%	2 053,00 €	29,49%

## Les indicateurs de la qualité de service

La SO SPACE place l'utilisateur au centre de sa relation et s'efforce de répondre à ses attentes. Toujours apporter une réponse rapide et faciliter les interactions pour le confort de celui-ci, sont les axes prioritaires de la SO SPACE.

Aucune réclamation émanant de la clientèle n'a été enregistrée (reçue à l'accueil, reçue par courrier, téléphone ou mail).

Service **e-clic** : A noter que la SO SPACE met à la disposition des usagers du stationnement (clients ou non) une adresse e-mail permettant aux usagers de l'interroger sur leurs cas particuliers et d'obtenir rapidement réponse à leur besoin.

Via le site internet de la SO SPACE un formulaire de contact permet d'apporter dans la journée (ou maximum 48 heures) une réponse à toute interrogation.



## LES TRAVAUX SIGNIFICATIFS

Les informations ci-après permettent d'informer la collectivité sur l'état du patrimoine.

Les **ANNEXES 8** et **9** présentent un état du suivi du programme d'investissements et gros entretien nécessaires au maintien en bon état des équipements et matériels permettant la marche de l'exploitation du service public ainsi que la charge économique correspondante.

### Les gros entretiens / renouvellement d'équipements / nouveaux investissements au cours de l'exercice 2023

- Réfection de peinture des ½ niveaux -3 et -4 du parking Saint-Jean,
- Modification des circuits permanents avec ajout de cellules de détection à sécurité positive, pour réduire les consommations d'électricité.

### Les projets

- Mise en place de cases réservées aux véhicules électriques.

Etabli à Niort, le 27 mai 2024

**Le Directeur Général,**  
Sébastien PORTET





## CADENCEMENT DES TRAVAUX DE REMPLACEMENT PARKING SAINT-JEAN INVESTISSEMENTS

Mise à jour le 31-12-2023

Coûts prévisionnels	Désignation	Durée de Vie	Années																	
			2011	2014	2017 prévu	2017 réalisé	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
15 866 €	Installation fibre optique		<del>X</del>																	
35 205 €	Remplacement GTC	10 ans	<del>X</del>											<del>X</del>						
44 000 €	Remplacement contrôle d'accès et caisses	10 ans			<del>X</del>	41 312,12 €														
18 000 €	Remplacement détection Co	10 ans			<del>X</del>	14 424,96 €														
27 500 €	Remplacement désenfumage	20 ans																		
20 000 €	Remplacement ascenseurs	20 ans																		
15 000 €	Remplacement groupe	20 ans																		
52 000 €	Remplacement détection incendie	10 ans		<del>X</del>										<del>X</del>						
	<b>Montant investissements</b>		51 071 €	52 000 €	62 000 €	55 737,08 €								87 205 €						62 000 €