



**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL MUNICIPAL**

SEANCE DU 23 SEPTEMBRE 2024

Conseillers en exercice : 45

Votants : 43

Convocation du Conseil municipal :
le 17/09/2024

Publication :
le 27/09/2024

Délibération n° D-2024-286

Rapport du délégué du service public - Gestion et
exploitation du golf municipal de Niort - BLUE GREEN - Année
2023

Président :

Monsieur Jérôme BALOGE

Présents :

Monsieur Jérôme BALOGE, Monsieur Dominique SIX, Madame Rose-Marie NIETO, Monsieur Nicolas VIDEAU, Madame Jeanine BARBOTIN, Monsieur Lucien-Jean LAHOUSSE, Madame Anne-Lydie LARRIBAU, Monsieur Elmano MARTINS, Madame Florence VILLES, Monsieur Philippe TERRASSIN, Madame Valérie VOLLAND, Monsieur Thibault HEBRARD, Madame Marie-Paule MILLASSEAU, Monsieur Gerard LEFEVRE, Monsieur Eric PERSAIS, Monsieur Guillaume JUIN, Madame Aline DI MEGLIO, Madame Sophie BOUTRIT, Monsieur Florent SIMMONET, Monsieur Hervé GERARD, Madame Aurore NADAL, Monsieur François GUYON, Madame Stéphanie ANTIGNY, Madame Yamina BOUDAHMANI, Monsieur Karl BRETEAU, Monsieur Romain DUPEYROU, Madame Noélie FERREIRA, Monsieur Nicolas ROBIN, Madame Ségolène BARDET, Monsieur François GIBERT, Madame Véronique BONNET-LECLERC, Madame Cathy GIRARDIN, Monsieur Sébastien MATHIEU, Madame Elsa FORTAGE, Madame Véronique ROUILLE-SURALT, Monsieur Hugo PASQUET--MAULINARD, Madame Julia FALSE.

Secrétaire de séance : Aurore NADAL

Excusés ayant donné pouvoir :

Monsieur Michel PAILLEY, ayant donné pouvoir à Madame Rose-Marie NIETO, Madame Christelle CHASSAGNE, ayant donné pouvoir à Monsieur Thibault HEBRARD, Madame Lydia ZANATTA, ayant donné pouvoir à Madame Aurore NADAL, Madame Mélina TACHE, ayant donné pouvoir à Monsieur Lucien-Jean LAHOUSSE, Monsieur Bastien MARCHIVE, ayant donné pouvoir à Monsieur Jérôme BALOGE, Monsieur Baptiste DAVID, ayant donné pouvoir à Monsieur Nicolas ROBIN

Excusés :

Madame Yvonne VACKER, Madame Fatima PEREIRA.

Direction Animation de la Cité

Rapport du délégataire du service public - Gestion et exploitation du golf municipal de Niort - BLUE GREEN - Année 2023

Madame Florence VILLES, Adjointe au Maire expose :

Mesdames et Messieurs,

L'article L3131-5 du Code de la commande publique relatif aux contrats de concession dispose que le délégataire produit chaque année, à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public (DSP) et une analyse de la qualité de service.

Comme le prévoit l'article L.1413-1 du Code général des collectivités territoriales, ce rapport a été examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 3 septembre 2024.

Il est demandé au Conseil municipal de bien vouloir :

- prendre acte de la production du rapport annuel du contrat de DSP de BLUE GREEN, délégataire du service public du golf municipal pour l'année 2023.

**LE CONSEIL
ADOpte**

Pour :	43
Contre :	0
Abstention :	0
Non participé :	0
Excusé :	2

Le Secrétaire de séance

Le Président de séance

Aurore NADAL

Jérôme BALOGÉ



UGOLF

COMPTES RENDUS TECHNIQUE ET FINANCIER 2023
GOLF DE NIORT-ROMAGNE

SOMMAIRE

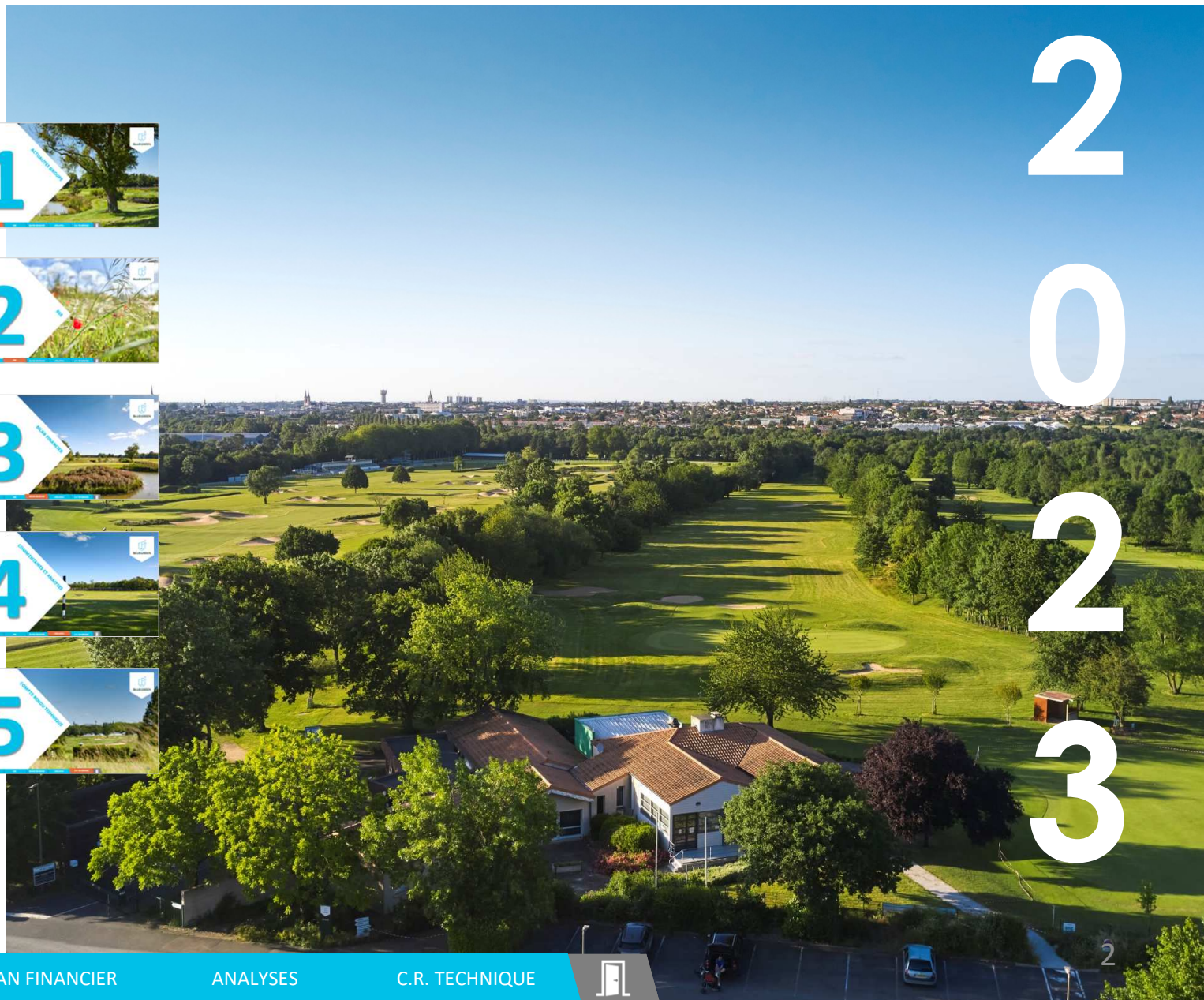
ACTUALITES GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER 2023

COMMENTAIRES ET ANALYSES

COMPTE RENDU TECHNIQUE



2

0

2

3

2



ACTUALITES GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



1

ACTUALITES GROUPE



BLUEGREEN



ACTUALITES GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE





30 ans
d'expérience

1 Mds €
de CA en 2023

5 000
collaborateurs



UGOLF x BLUEGREEN

La filiale sport du Groupe Duval

Le Groupe Duval est un groupe unique et diversifié, acteur du marché immobilier. Il a également fait de son pôle Golf le 5^{ème} acteur mondial et d'Odalys le n°2 européen des résidences de tourisme.

Le Groupe Duval œuvre dans :

- 📌 **Les activités immobilières** : promotion immobilière, assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'ouvrage déléguée, gestion d'actifs, gestion pour compte de tiers, et investissement.
- 📌 **L'exploitation** : tourisme (Odalys), sport (UGolf et Bluegreen) et Résidences Services Seniors (Happy Senior).
- 📌 **L'entreprenariat** : engagement aux côtés des développeurs innovants et soutien aux start-up.
- 📌 **L'international** : activité de trading de matières premières, déploiement de 3 expertises (immobilière, hydraulique et réalisation d'infrastructures) et engagement en matière humanitaire.



UGOLF



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

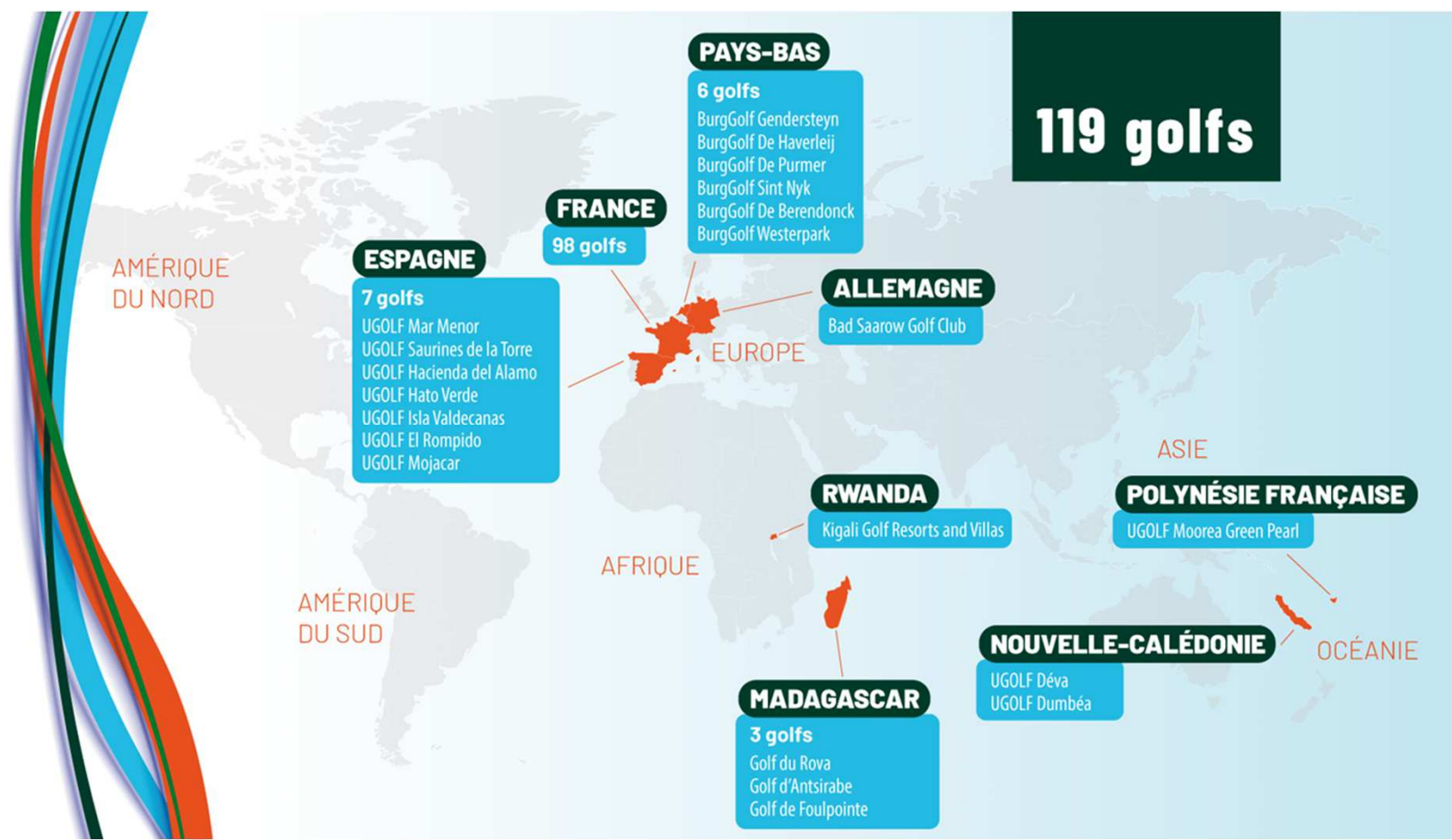
C.R. TECHNIQUE



5^{ÈME} ACTEUR MONDIAL DE LA GESTION DE GOLFS

UGOLF et Bluegreen forment un **acteur majeur de la gestion et de l'exploitation de parcours de golf dans le monde**: France Métropolitaine, Outre-Mer, Espagne, Allemagne, Rwanda, Madagascar. Le développement du réseau est constant avec l'arrivée de nouveaux golfs sur tous les territoires.





Le golf + fun + simple + convivial !

CRÉATEUR DE NOUVEAUX GOLFEURS

30 000 initiations/an

10 000 nouveaux golfeurs/an

200 enseignants

60% de la croissance de licenciés ffgolf en 2023

ENVIRONNEMENT

31 GOLFS LABÉLISÉS / ENGAGÉS DANS LE PROGRAMME GOLF POUR LA BIODIVERSITÉ

6000 ha de parcours entretenus

7 golfs réutilisant des eaux usées traitées (REUT)

120 GOLFS

1 400 COLLABORATEURS

52 000 ABONNÉS

72 000 LICENCIÉS FFGOLF

66% DE RÉSERVATION EN LIGNE

1^{er} ACTEUR EUROPÉEN ET 6^E MONDIAL

40 ANS D'EXPÉRIENCE

4 millions DE PARTIES JOUÉES / AN

HAUT NIVEAU & FORMATION

66 ÉCOLES DE GOLF labellisées FFG

DE 200 ÉQUIPES en divisions nationales

RACE TO THE FINAL : 12 jeunes de nos écoles de golf pour 3 places afin d'assister au Tour Championship à Atlanta aux États-Unis.

TOURNOIS PROFESSIONNELS

5



OPEN PGA DE ROISSY
2 AU 4 MAI



OPEN DE BRETAGNE
PLENEUF-NAL-ANDRE
(CHALLENGE TOUR
18 AU 23 JUIN)



LACANAU ALPS OPEN
(ALPS TOUR)
25 AU 26 MAI



OHNIUM DE LA
REVIERA
28 AU 31 AOÛT



OPEN DE LONGWY
(ALPS TOUR)
5 AU 8 SEPT



BLUEGREEN UGOLF

www.ffgolf.com



ACTUALITES GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



BLUEGREEN

UGOLF

Golfez en illimité

sur près de 100 golfs en France



UGOLF x BLUEGREEN

Implantation en France



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



UGOLF







LECLUB GOLF




Un réseau international

UGOLF a créé et développé le réseau LeClub Golf qui offre des services aux golfs et aux golfeurs.

Pour les golfeurs

-  Jusqu'à -35% sur vos green-fees avec la carte CLASSIC et jusqu'à -50% sur vos green-fees avec la carte GOLD
-  Vos achats récompensés : 1 € d'achat = 1 fee; Transformez vos fees en bon d'achat de 5 €
-  Assurance interruption de jeu - votre abonnement remboursé
-  L'Heritage World Cup – compétition amateurs internationale aux côtés de 30 nationalités

Pour les golfs

-  Centrale d'Achats
-  Journée d'Achats Proshop
-  Congrès annuel

**POUR VOUS
QUI AIMEZ
ÊTRE CONNECTÉ,
SURTOUT À
LA NATURE.**



**SIMPLE, FUN, CONVIVIAL,
ESSAYEZ LE GOLF :**

- ① Initiations gratuites pendant 2h
- ② Découverte du parcours avec l'un de nos enseignants

Inscrivez-vous !

L'ENSEIGNEMENT ET LA CRÉATION DE NOUVEAUX GOLFEURS SONT AU CŒUR DE L'ADN DE UGOLF ET BLUEGREEN.

30 000 initiations / an

**10 000 nouveaux
golfeurs / an**

200 enseignants
formant la plus grande
académie du monde



**UNE FORMULE
ALL4U 100%
PACKAGEE,
IDEALE POUR
COMMENCER**

- Cours en illimité
- Kit matériel
- Accès au parcours

60%

de la croissance des licenciés
FFGolf en 2023 !



UGOLF



UGOLF

📍 Parcours client **digitalisé**:
plus de 50% de réservation
en ligne



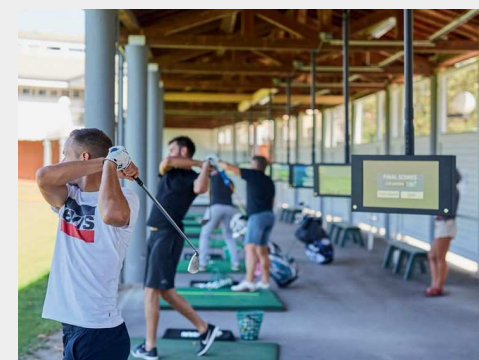
📍 **2 marketplaces,**
leaders sur le marché du golf



📍 **Pricing dynamique** des
green fee



📍 **Practice connecté**
grâce à la technologie
Toptracer sur 13 golfs



DEMARCHE ECORESPONSABLE

Bluegreen et UGolf participent au programme **"Golf pour la biodiversité"** lancé par la Fédération Française de Golf.

Une charte a été signée en 2023 pour officialiser l'engagement des golfs du groupe vers la labellisation.



Qualification interne ouverte à tous les collaborateurs UGolf – Bluegreen pour l'une de nos 5 épreuves professionnelles au golf de Roissy International en avril 2024

L'OPEN DE BRETAGNE
sur le Challenge Tour au
golf Bluegreen
Pléneuf-Val-André

CHALLENGE
TOUR

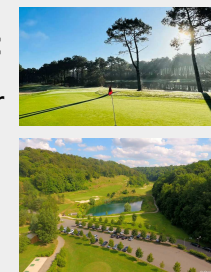


L'OPEN PGA FRANCE au golf International
de Roissy.



L'Open de Lacanau et
l'Open de Longwy sur
la division Alps Tour.

ALPS TOUR GOLF
RAISING GOLF STARS



OUVERTURE AU PLUS LARGE PUBLIC

- Le Green Festival vise à ouvrir grand et à tous les portes de nos golfs et proposer une **multitude d'activités à destination des non-golfeurs**
- Plus de **6000 participants** aux activités proposées lors du Green Festival 2023.



Concert



Footgolf



Yoga



Marché des producteurs locaux

- Depuis 2022, Bluegreen et UGolf se sont associés à RMC, radio leader sur le sport, pour produire le **podcast golf n°1 en France**



- 30 épisodes** de 50mn / an

- Passage à l'antenne après l'émission l'After Foot



2

RSE



BLUEGREEN



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



2 RSE

Depuis plus de 25 ans, Bluegreen partage des valeurs d'ouverture, d'humanisme et de préservation de l'environnement. C'est pourquoi une forte politique RSE a été mise en place en s'appuyant sur trois piliers fondamentaux :

La protection de l'environnement, l'énergie/les déchets, et la sensibilisation sociétale et environnementale.

2023 en local

Partenariat avec un Apiculteur:

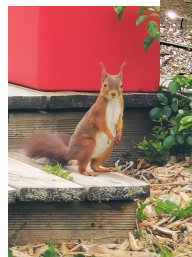
- Installation de 2 ruches sur une zone « Hors-jeu »

Nous continuons dans l'optimisation des déchets:

- Tri pour les Golfeurs et sensibilisation au tri.
- Réduction de l'utilisation du papier (brochure , affiche...) et bac spécifique mis en place à l'accueil.
- Benne recyclage des cartons. En usage commun avec le restaurant.
- Composteur au niveau du restaurant géré avec l'aide de l'équipe terrain. Réutilisation du compost pour projet « plantation, maraîchage » par notre apprenti.

Circuit Biodiversité : Découverte de la Faune et la Flore présentes sur le Golf lors d'une balade organisée pendant le Green festival. Mise en avant par un concours photo.

Inventaire des mares et Amphibiens par Deux-Sèvres Nature Environnement.



Bluegreen Dorloteur d'abeilles

Le programme est accompagné d'une sensibilisation de notre clientèle à nos engagements.

Poursuite du programme en 2023.



Bluegreen Nos engagements durable.
Nouveau panneau installé à l'entrée du Golf.



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DU HANDIGOLF

Rendre la pratique du golf accessible à toutes et à tous est l'un des nombreux engagements de Bluegreen.

Bluegreen et la Fédération Française de Golf se sont associés dans le cadre d'une convention visant au développement de la pratique handigolf. Cela concerne la formation de nos enseignants mais aussi l'aspect sportif avec notamment l'accueil d'épreuves au sein du réseau Bluegreen telles que les Championnats de France Handigolf à Bordeaux Lac en 2018 et à Saint-Aubin en 2019.



LES GOLFS BLUEGREEN SONT HANDI-ACCUEILLANTS AVEC DES ÉQUIPEMENTS FACILITANT L'ACCÈS AUX PMR.

Les Golfs Bluegreen adaptent leurs infrastructures afin de devenir handi-accueillants avec des équipements facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite.



SPORT ET SANTÉ

Depuis 2018, Bluegreen est partenaire de l'étude pilote lancée en lien avec la CPAM 92, la FFGolf et l'APHP. Le but ? Prescrire du golf sur ordonnance aux personnes atteintes d'affections de longue durée mais aussi aux sujets obèses ou présentant une hypertension artérielle afin de réduire les facteurs de risque cardio-vasculaire. Le golf permet d'apporter une amélioration effective tout en étant une activité physique modérée, particulièrement adaptée aux sujets concernés.



FORMATION ET EMPLOI EN LOCAL

Afin de répondre aux besoins de chacun, Bluegreen développe le recours à des dispositifs de formations diverses. Le Plan de développement des Compétences est réalisé annuellement afin de répondre à la fois aux besoins des salariés et à la stratégie du groupe sur le long terme. A titre indicatif, en 2020, 120 salariés ont bénéficié de diverses formations.

Chez Bluegreen, nous souhaitons mettre en avant les talents locaux, c'est pourquoi nous sollicitons régulièrement des partenaires tels que les missions locales, afin de nous épauler dans nos recrutements. Cependant en tant que groupe, nous mettons également en avant nos ressources et avons régulièrement recours à des mobilités géographiques internes dans le cadre de l'attribution de postes vacants.

A noter que le recours aux contrats d'alternance – liant formation et professionnalisation – est un axe majeur de la politique d'emploi de Bluegreen, et concerne tous les corps de métier.



BLUEGREEN

3

BILAN FINANCIER



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



Golf de NIORT
UGOLF-BLUEGREEN

Comptes d'Exploitation Analytique (en €)

Par activité :

			2023	2022	Variat° N-1	2021
10-RBE	1-Golf	10-Chiffre d'affaires	663 470	620 951	42 520	593 163
		30-Coût matières	1 226	-437	1 663	0
		40-Charges de personnel	-225 695	-200 204	-25 490	-186 412
		60-Autres charges	-107 618	-99 978	-7 640	-114 870
	Total 1-Golf		331 384	320 331	11 053	291 880
	2-Enseignement	10-Chiffre d'affaires	94 982	111 785	-16 803	112 688
		40-Charges de personnel	-67 497	-76 709	9 212	-57 439
		60-Autres charges	-11 050	-6 646	-4 404	-8 366
	Total 2-Enseignement		16 435	28 430	-11 995	46 883
	3-Proshop	10-Chiffre d'affaires	67 353	73 480	-6 127	95 580
		30-Coût matières	-45 684	-46 606	923	-69 061
		40-Charges de personnel		-113	113	
	Total 3-Proshop		21 669	26 761	-5 091	26 519
	4-Restaurations	10-Chiffre d'affaires	147	203	-57	429
		30-Coût matières	-40	-65	25	391
		40-Charges de personnel	0	-14	14	8 026
		60-Autres charges	0		0	-4 214
	Total 4-Restaurations		107	124	-17	4 632
	6-Autres activités	10-Chiffre d'affaires	51 768	49 122	2 645	34 616
	Total 6-Autres activités		51 768	49 122	2 645	34 616
	7-Indirectes	40-Charges de personnel	-76 951	-82 723	5 772	-72 034
		60-Autres charges	-52 013	-30 442	-21 571	-45 333
		83-Provisions exploitations	1 250	-305	1 555	-1 752
	Total 7-Indirectes		-127 714	-113 471	-14 243	-119 118
	Total Revenu Brut d'Exploitation		293 649	311 298	-17 649	285 412

Toutes activités confondues :

		2023	2022	Variat° N-1
10-RBE	10-Chiffre d'affaires	877 720	855 541	22 178
	30-Coût matières	-44 497	-47 108	2 611
	40-Charges de personnel	-370 143	-359 651	-10 492
	60-Autres charges	-170 681	-137 180	-33 502
	83-Provisions exploitations	1 250	-305	1 555
	Total Revenu Brut d'Exploitation	293 649	311 298	-17 649
	12-Impôts & Taxes	-8 317	-8 026	-290
	15-Loyer immobilier	-29 258	-27 034	-2 224
	30-Amort & Provisions	-26 720	-31 382	4 663
	40-Financier		89	-89
	50-Exceptionnel			
	55-CVAE	-3 030	-6 478	3 448
	Total général avant frais de service support & IS	226 325	238 467	-12 142
	Quote part des frais de service Support	-51 400	-58 040	6 640
	Quote part des charges de marketing & communication structures *	-17 133	-18 959	1 825
	Résultat Net avant IS	157 792	161 468	-3 677

* Selon le % des charges marketing sur l'ensemble des charges de structures du groupe BLUE GREEN.

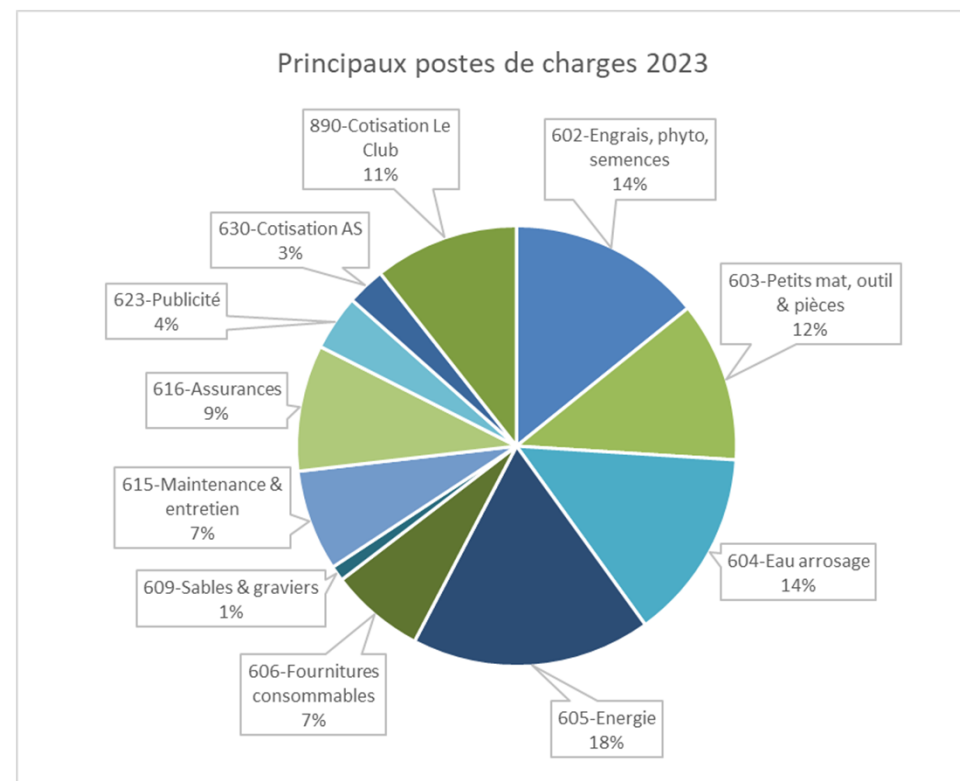
CA autres activités = Subvention d'exploitation + location salle séminaire+ Loyer
Gérance restauration

Détails du Compte Exploitation Analytique 2023 voir **Annexe 1**
Détails des Frais de Service Support voir **Annexe 2**



PRINCIPAUX POSTES DE CHARGES

	2023	2022	Variat° N-1
602-Engrais, phyto, semences	-21 899	-14 813	-7 085
603-Petits mat, outil & pièces	-18 151	-20 048	1 897
604-Eau arrosage	-21 652	-23 218	1 566
605-Energie	-27 156	-22 040	-5 116
606-Fournitures consommables	-10 706	-8 221	-2 485
607-Fournitures administratives	-1 998	-2 625	627
608-Produits accueil	-68	-442	374
609-Sables & graviers	-1 735	-4 451	2 717
611-Gardiennage & sécurité	-546	-539	-7
613-Locations>5k€ à+ d'1 an	-2 991	-3 444	452
614-Locations ponctuelles	-1 165	-1 139	-27
615-Maintenance & entretien	-11 444	-15 699	4 255
616-Assurances	-14 308	-16 110	1 802
622-Honoraires	-54	-904	850
623-Publicité	-6 299	-5 782	-517
620-Frais postaux	-191	-226	34
625-Voyages & déplacements	-5 427	-5 955	528
626-Telecom	-1 454	-1 449	-5
627-Frais bancaires	-1 981	-1 893	-88
628-Cotisations diverses		-120	120
629-Redevance FFG	-1 508	-1 608	100
630-Cotisation AS	-4 343	-6 167	1 824
658-Autres charges exploitations	1 140	20 311	-19 171
890-Cotisation Le Club	-16 380		-16 380
Total 60-Autres charges	-170 681	-137 180	-33 502



PRINCIPAUX POSTES DE CHARGES- Analyse et Commentaires

AUTRES Charges : 170 681€ (vs 137 180€ en 2022)

GOLF : 107 618€ (vs 99 978€ en 2022)

- Engrais, phyto, semences : 21 899 € (vs 14813€ en 2022 et vs 23168€ en 2021). Augmentation des prix et facturation complète sur l'année. En 2022, une partie des achats avait été fait en 2021.
- Petits matériel, outil et pièces: 18 151 € (vs 20 048€ en 2022). Les variations d'une année sur l'autre sont essentiellement dû aux réparations par suite de pannes ou casses sur le matériel terrain. Moins de casse au niveau du système d'arrosage donc un stock de ces pièces plus important en fin d'année. Poste en baisse au général malgré une forte augmentation du poste balles de practice lié à l'augmentation du coût des balles (+12%) et de l'achat d'une plus grande quantité de balles (+ 3000 balles) pour remédier à la disparition de celles-ci .
- Eau arrosage : 21 652€ (vs 23 218 € en 2022). Baisse de la consommation d'eau en raison de la météo et d'une analyse des besoins plus fine en raison de l'installation de sonde au niveau des greens.
- Sables et Gravier : 1 735 € (vs 4 451 € en 2022). Retour à une consommation liée essentiellement à l'aération des greens.
- Locations: 2 991€ (vs 3 444€ en 2022). Charges classiques liés au besoin en location de véhicule spécifique pour le transfert de matériel notamment , les voiturettes étant en bien propre.
- Assurances: 14 308€ (vs 16 110€ en 2022). Changement de périmètre car l'assurance interruption de jeu pour les abonnés est maintenant comprise dans la carte Le Club.
- Voyages et Déplacement: 5 427€ (vs 5 955€ en 2022). Poste lié aux déplacements pour séminaire, formations des collaborateurs.

ENSEIGNEMENT: 11 050€ (vs 6 646€ en 2022):

- Fourniture Consommables : 7 946 € (vs 5 661 € en 2022) Le coût des clubs fournis dans les formules enseignements ressortent en autres charges> fournitures consommables. Augmentation du coût de ces clubs.
- Le Club: 1 800 € (vs 0 € en 2022) Pour les abonnés en formule enseignement, souscription de la Carte Le Club (qui intègre une assurance interruption de jeu, avantage abonné, programme fidélité...).
- Voyages et Déplacement: 662€ (vs 172 € en 2022). Plus de formation faite sur cette année pour l'enseignant.
- Cadeau à la clientèle: 642,03€ (vs 213€ en 2022) Augmentation car les pots offerts lors des initiations gratuites étaient précédemment dans les charges indirect et organisation de plus d'animations pour les abonnés en formule enseignement avec pot et dotation offerts.



PRINCIPAUX POSTES DE CHARGES- Analyse et Commentaires

INDIRECT: 52 013 € (vs 30 442€ en 2022) :

- Energie: 13 162 € (vs 8 931€ en 2022). Augmentation des coûts de l'électricité malgré une baisse de la consommation. Pour l'eau: facturation en décalage par rapport à l'année civile donc des provisions sont enregistrées. Le montant de ce poste ne reflète donc pas la baisse de consommation.
- Fournitures administratives: 1 998 € (vs 2 625 € en 2022) Baisse de l'utilisation de consommable (dont le papier) et accords tarifaire réseau Le Club.
- Maintenance et entretien: 5 481 € (vs 6 363€ en 2022) La variation de charge dépend des travaux effectués sur l'année. En 2022, travaux de peinture.
- Cotisation AS: Montant de la subvention payée en 2023: 4 343€ Les provisions de 2021 n'étaient pas assez suffisantes, un reliquat apparaît donc dans les comptes de 2022. Cela explique la variation importante entre les 2 années.
- Autres charges d'exploitation : 1 622€ (vs 20 311,28€ en 2022) Produit exceptionnel touché en 2022: remboursement Assurances dégâts des eaux de 2021.

COÛT MATIERES: 44 497€ (vs 47 108 € en 2022)

- Proshop: 45 683,70 € (vs 46 606€ en 2022) La baisse est en corrélation avec la baisse du CA Proshop (CA – 6 127€) .
- Le Club: 1226,29€ (vs 437€ en 2022) Facturation des cartes classiques du réseau Le Club qui sont revendues aux joueurs occasionnels ou de passage. Cartes proposées à partir du mois de juillet en 2022.

CHARGES DE PERSONNEL : 370 143€ (vs 359 651€ en 2022)

- Golf: 225 695€ (vs 200 204€ en 2022): l'augmentation est dû à des revalorisations salariales, versement de prime annuelle, revalorisation du montant des tickets restaurant, coût de formation en augmentation car plus de formations réalisées sur l'année. Sorti également d'un salarié en Cdi en cours d'année. (+ 2 997,19€ vs 2022)
- Enseignement: 67 353€ (vs 73 480€ en 2022) : Temps de renfort du 2^{ème} Pro François Bien moins important qu'en 2022 (présence de 142,50h en 2023 vs 360h en 2022) , baisse du montant des primes annuelle à l'enseignant du site (prime en relation avec CA), revalorisation du montant des tickets restaurant.
- Indirect : 76 951€ (vs 82 723€ en 2022) : Baisse est dû essentiellement à la baisse du montant de la refacturation du salaire du personnel du Groupe. Personnel sur site: revalorisations salariales, versement de prime annuelle et revalorisation du montant des tickets restaurant.



PRINCIPAUX POSTES DE CHARGES- Analyse et Commentaires

RESTAURATION: 40€ (vs 65€ en 2022) charges liées à l'achat de produit pour la vente à emporter (pendant fermeture hivernale du restaurant). Les autres charges ont été transféré au nouveau gérant.

PROVISION D'EXPLOITATION: 1250 € (vs 305€ en 2022) Cela correspond à l'impact des reprises des créances douteuses ou irrécouvrables correspondant à des abonnements impayés.

IMPOTS ET TAXES: 8 317€ (vs 8 026€ en 2022) La taxe foncière est à notre charge depuis le nouveau contrat de 2022.

LOYER IMMOBILIER: 29 258 € (vs 27 034€ en 2022). Redevance fixe et complémentaire d'exploitation. Nouveau calcul dans nouveau contrat de DSP.

AMORTISSEMENTS et PROVISIONS: 26 720 € (vs 31 382 € en 2022). Fin d'une partie des amortissements en 2022.

FRAIS DE SERVICE SUPPORT: 51 400€ (vs 58 040€) : Optimisation des équipes du siège à la suite de l'intégration du Groupe Duval en 2022.

HIPPODROME:

Les charges liées à l'exploitation de l'hippodrome par la société des courses sont intégrées à l'exploitation. Une refacturation est effectuée pour les consommations d'électricité et pour l'eau d'arrosage (à partir de 2022) non pris en charge par la Ville de Niort.

Electricité: 1089,79€ facturé correspondant à la consommation de 2021 (vs 1158,50€ en 2021). Montant impacté sur la ligne Charges indirect > 658 Autres Charges exploitations. Une étude afin de séparer les compteurs et le réseau électrique est toujours en cours.

Eau arrosage: 400€ correspondant au montant non pris en charge par la Ville de Niort (refacturation à partir des consommations de 2022).



INVESTISSEMENTS

2023 :

			PREVUS AU CONTRAT 2022	REALISES OU ENGAGES 2022	PREVUS AU CONTRAT 2023	REALISES OU ENGAGES 2023	PREVUS AU CONTRAT 2024	PREVUS AU CONTRAT 2025	PREVUS AU CONTRAT 2026
BATIMENT	PREVUS AU CONTRAT	Désignation de l'acquisition							
		Réhabilitation Electrique Accueil		2 588					
		Réfection Sols Accueil- Salle Seminaire		11 031					
		Impéremabilisation /nettoyages des facades				3 490			
	TOTAL "GER" BATIMENT		7 000	13 618	3 000	3 490	2 000		
TERRAIN	PRACTICE	Convoyeur et lave balles	10 000			7 352			
	CIBLES PRACTICE	Cibles Synthétiques Practice	3 000	1 978					
	REGARNISSAGE FW	Semis Vertys + MO	15 000	7 471					
	CONVERSION FLORS (8 Greens)	Elements Maredo		8 400	15 000				
	DEPARTS (2-3-6-17-18)	Refecton des départs 2,3,12 - Gazon plaquage , sable, MO	15 000	3 559					
	DRAINAGE (FW 2-7-8-9-10-13)	Drainage FW 7,8,9 et Practice	60 000			56 036,50			
	FOSSES		15 000	7 500					
	PLANTATION						5 000		
	ETUDE Alimentation Eau (remplace STATION POMPAGE)				20 000				
	ARROSAGE-OUTILS D'AIDE A LA DECISION	2 Sondes Arrosage GREEN GO FEELER			6 000	2 093			
		Kit conversion Arroseurs				5 777			
	TOTAL TERRAIN		118 000	28 908	41 000	71 258	5 000		
	VNC IMMO Fin 2021		37 628						
	LLD VOITURETTES								
TURF		Souffleur Stihl		625					
		Lames de Defeuteur - Solvert		948,92					
		Sableur Top Dresser Turfco SP 1550 Version Trainée		14 643					
		Tondeuse GP 400 18,8 avec Arceau - Livré en 2023		28 800					
		Véhicule Workman GTX-E Electrique				8 900			
		Tondeuse Husqvarna GX 560				815			
		Maredo MT418							
	TOTAL TURF		33 000	45 017	35 000	9 715	30 650	29 670	27 700
		Mobilier Accueil		4 140					
	TOTAL INVESTISSEMENTS NON PREVUS AU CONTRAT			4140					
TOTAL	369 648		195 628	91 683	79 000	84 464	37 650	29 670	27 700
TOTAL INCLUANT TRAVAUX PASSES EN EXPLOITATION				95 998		91 359			
	Travaux prévus en Investissement mais passés en exploitation.	CIBLE DE PRACTICE : Sable + Main d'Oeuvre		3009,71					
		REGARNISSAGE FW: Semence				1480			
		CONVERSION FLORE: Engrais + Sable		1305					
		Semence pour poursuite Conversion				4082,64			
		REFECTION DES DEPARTS PASSES EN EXPLOITATION:							
		Départ 6: fourniture plaquage+ Main Oeuvre				1333			

Commentaires:

Les travaux de Drainage et curage des fossés n'ont pas pu être finalisé en raison de la météo donc facturation partielle sur 2023.

Pour la partie Turf, en raison des délais de livraison la tondeuse GP400 initialement prévue en 2023 est arrivée en 2024.

Pour la conversion de flore, le regarnissage des fairways et la réfection des départs les fournitures et charges de personnel apparaissent en exploitation.



TARIFS 2023

GOLF MUNICIPAL DE NIORT- ROMAGNE				
ABONNEMENTS				
MONOGOLF NIORT* - 12 MOIS	TARIFS 2023	TARIFS 2023 PRELEVEMENT	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (7 j / 7)	1 208,00	106€/mois (1272€)	1 151,00	101€/mois (1212€)
COUPLE (7 j / 7)	1 972,00	173€/mois (2076€)	1 881,00	165€/mois (1980€)
-40 ANS (7 j / 7)	855,00	75 €/mois (900€)	809,00	71€/mois (852€)
-40 ANS COUPLE (7 j / 7)	1 345,00	120€/mois (1440€)	1 300,00	114€/mois(1368€)
INDIVIDUEL (5 j / 7) ①	1 026,00	90€/mois (1080€)	980,00	86€/mois (1032€)
COUPLE (5 j / 7) ①	1 585,00	139€/mois (1668€)	1 516,00	133€/mois (1596€)
-26 ANS (7 j / 7) ②	Transfert vers les conditions d'abonnement "Département" pour offrir la possibilité de jouer plusieurs parcours			
-18 ANS (7 j / 7) ②				
-13 ANS (membre Ecole de Golf) ②	Compris avec l'inscription Ecole de Golf		Compris avec l'inscription Ecole de Golf	
EXCLUSIVE C-NIORT**- 12 MOIS	TARIFS 2023	TARIFS 2023 PRELEVEMENT	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (5 j / 7)	1 026,00	90€/mois (1080€)	980,00	86€/mois (1032€)
COUPLE (5 j / 7)	1 585,00	139€/mois (1668€)	1 516,00	133€/mois (1596€)
SEVRE-POITOU***- 12 MOIS	TARIFS 2023	TARIFS 2023 PRELEVEMENT	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022	POUR MÉMOIRE TARIFS 2022 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (7 j / 7)	1 322,00	116€/mois(1392€)	1 265,00	111€/mois (1332€)
COUPLE (7 j / 7)	2 120,00	186€/mois(2232€)	2 029,00	178€/mois (2136€)
-40 ANS (7 j / 7)	946,00	83€/mois (996€)	901,00	79€/mois (948€)
-40 ANS COUPLE (7 j / 7)	1 505,00	132€/mois (1584€)	1 436,00	126€/mois (1512€)
INDIVIDUEL (5 j / 7) ①	1 106,00	97€/mois (1164€)	1 049,00	92€/mois (1104€)
COUPLE (5 j / 7) ①	1 767,00	155€/mois(1860€)	1 687,00	148€/mois (1776€)
-26 ANS (7 j / 7) ②	330,00	/	315,00	/
-18 ANS (7 j / 7) ②	230,00	/	220,00	/
-13 ANS (membre Ecole de Golf) ②	Compris avec l'inscription Ecole de Golf		Compris avec l'inscription Ecole de Golf	
① Abonnement valable du lundi au vendredi hors jours fériés, uniquement en renouvellement selon les conditions de renouvellement des abonnements.				
② Abonnement ne donnant pas droit aux avantages Blue Green- Le Club Golf				
* MONOGOLF = Ancienne appellation Exclusif				
**C-NIORT :Conditions d'accès parcours : 5 j / 7 (lundi au vendredi), hors week-ends et jours fériés (soit le même accès que pour le semainier).				
Conditions d'éligibilité à l'abonnement : avoir 65 ans ou plus et présenter un justificatif de domicile sur la Ville de Niort à la date de la prise de l'abonnement.				
***SEVRE-POITOU : Niort, Mazières en Gâtine et Domaine des Forges, liste susceptible d'évolution disponible sur www.bluegreen.fr				



TARIFS 2023 suite

GOLF MUNICIPAL DE NIORT-ROMAGNE			
GREEN-FEES			
GREEN-FEES Parcours 18 trous	TARIFS Dynamiques maximum pratiqués 2023	POUR MÉMOIRE TARIFS Basse saison 2022	POUR MÉMOIRE TARIFS Haute saison 2022
Public	65,00	39,00	58,00
Détenteur Carte Le Club Gold	32,50	29,25	43,50
Moins de 25 ans	32,00	20,00	29,00
GREEN-FEES Parcours 9 trous	TARIFS Dynamiques maximum pratiqués 2023	POUR MÉMOIRE TARIFS Basse saison 2022	POUR MÉMOIRE TARIFS Haute saison 2022
Public	48,00	29,00	42,00
Détenteur Carte Le Club Gold	24,00	21,75	31,50
Moins de 25 ans	24,00	15,00	21,00
Tarifs Dynamique: Ces prix peuvent fluctuer dans le temps. Les tarifs du golf sont ajustés en temps réel, en fonction de la demande, de la disponibilité, saisonnalité, météo et d'autres facteurs changeants. Cette approche aide à répartir les golfeurs pendant les périodes de pointe et renforce notre engagement envers l'expérience client.			
TARIFS DIVERS			
PRACTICE (environ 40 balles par seau)	TARIFS 2023		POUR MÉMOIRE TARIFS 2022
Recharge de 1 seau	4,00	(soit 4,00 € / seau)	4,00 (soit 4,00 € / seau)
Recharge de 3 seaux	11,00	(soit 3,67€ / seau)	11,00 (soit 3,67€ / seau)
Recharge de 7 seaux	20,00	(soit 2,86 € / seau)	20,00 (soit 2,86 € / seau)
Recharge de 20 seaux	50,00	(soit 2,50 € / seau)	50,00 (soit 2,50 € / seau)
Recharge de 30 seaux	70,00	(soit 2,34 € / seau)	70,00 (soit 2,34 € / seau)
Recharge de 50 seaux	100,00	(soit 2 € / seau)	100,00 (soit 2 € / seau)
LOCATIONS	TARIFS 2023		POUR MÉMOIRE TARIFS 2022
Casiers chariots (1 an)	180,00		180,00
Chariot (9 ou 18 trous)	5,00		5,00
1/2 série	11,00		11,00
Voiturette 18 trous	34,00		33,00
Voiturette 9 trous / fin de journée	24,00		23,00
Carnet 5 voiturettes	125,00		125,00
Voiturette abonné Platinum et Gold ①	supprimé		16,50
Voiturette abonné Silver ①	supprimé		23,10
Carnet 10 voiturettes- abonnés (nouveau)	210,00		
Carnet 30 voiturettes - abonnés	supprimé		435,00

① Avantages Abonnés Bluegreen remplacés par Avantages cartes du reseau Leclub Golf et carnet voiturette abonné créé .





BLUEGREEN

COMMENTAIRES ET ANALYSES

4



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



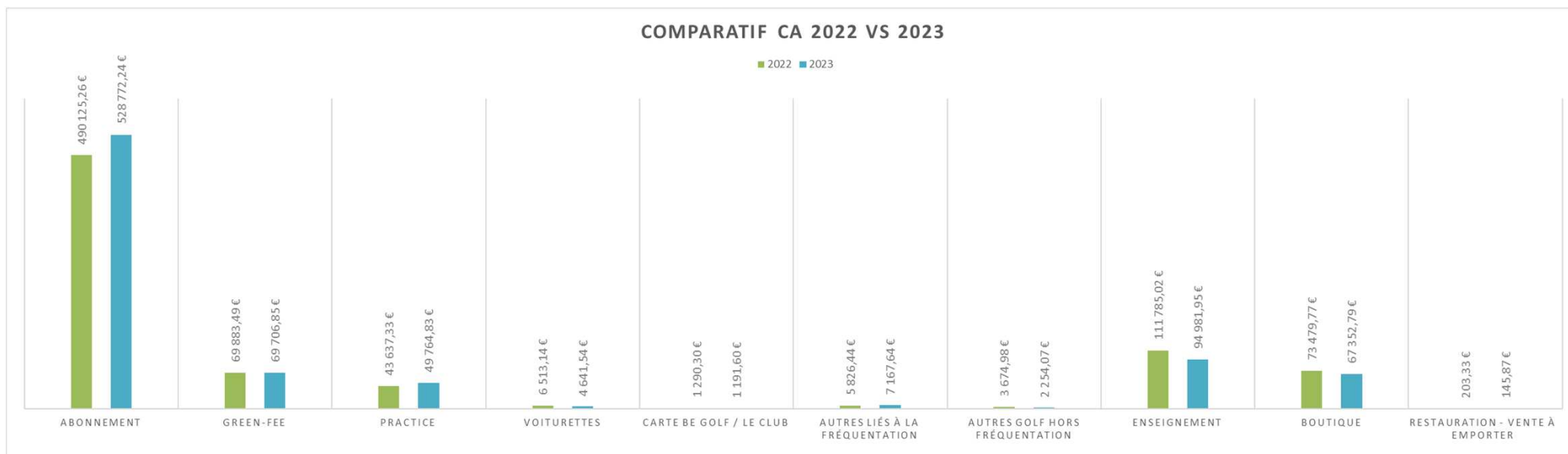
4 COMMENTAIRES ET ANALYSES

CHIFFRES D'AFFAIRES AU 31/12/2023

ESTIMATION CHIFFRE D'AFFAIRES en K€ HT* :

	2022	2023
ABONNEMENT	490 125,26 €	528 772,24 €
GREEN-FEE	69 883,49 €	69 706,85 €
PRACTICE	43 637,33 €	49 764,83 €
VOITURETTES	6 513,14 €	4 641,54 €
CARTE BE GOLF / LE CLUB	1 290,30 €	1 191,60 €
AUTRES Liés à la Fréquentation	5 826,44 €	7 167,64 €
AUTRES GOLF hors Fréquentation	3 674,98 €	2 254,07 €
ENSEIGNEMENT	111 785,02 €	94 981,95 €
BOUTIQUE	73 479,77 €	67 352,79 €
RESTAURATION - Vente à emporter	203,33 €	145,87 €
TOTAUX	806 419,06 €	825 979,380 €

* RESULTATS PROVISOIRES EN ATTENTE DE LA VALIDATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

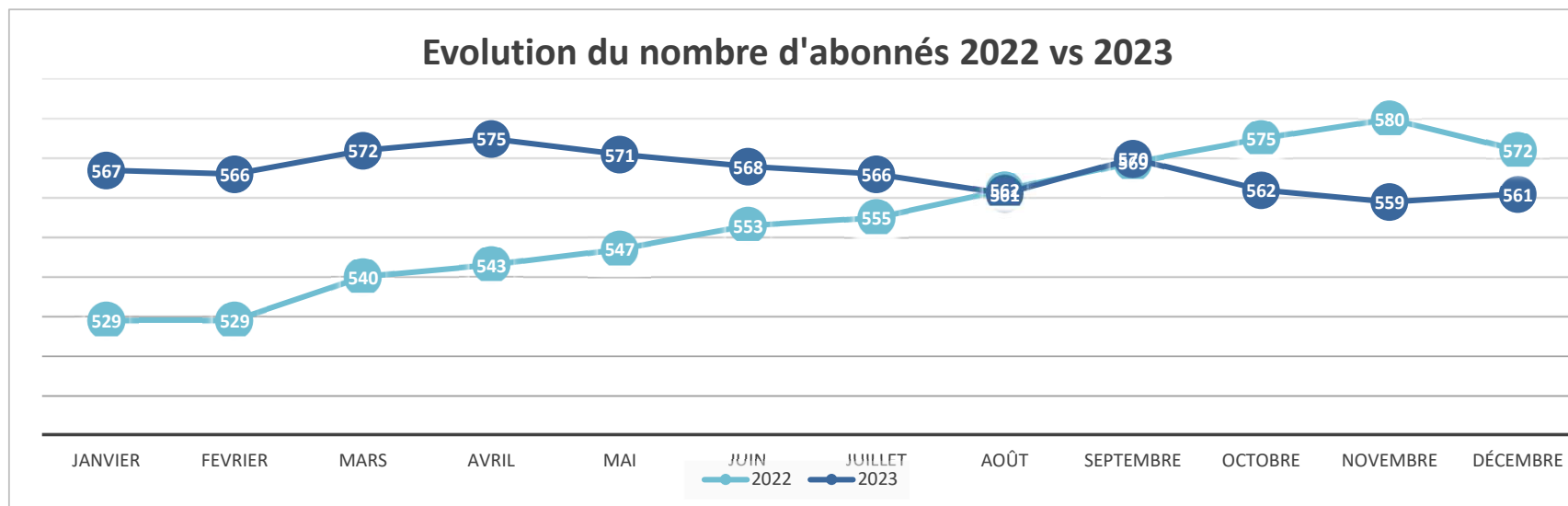


LES ABONNEMENTS

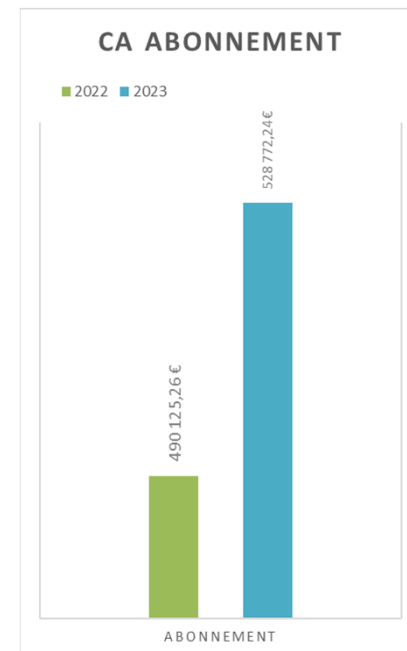
Nombre d'abonnés fin d'année

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
DÉCEMBRE	403	475	536	557	557	573	531	530	572	561

Evolution du nombre d'abonnés 2022 vs 2023



CA ABONNEMENT



- Abonnement : 561 abonnés à fin décembre**

Notre taux de renouvellement est sur 2023 en moyenne à 79% (vs 83% en 2022). Le non renouvellement est essentiellement dû aux problèmes médicaux ou à une fréquence de jeu en réduction (en raison de la météo pour la majorité des personnes).

Sur 2023, 34 nouveaux abonnés sont issus d'une formule enseignement. Cela représente 46% de nos élèves en enseignement.

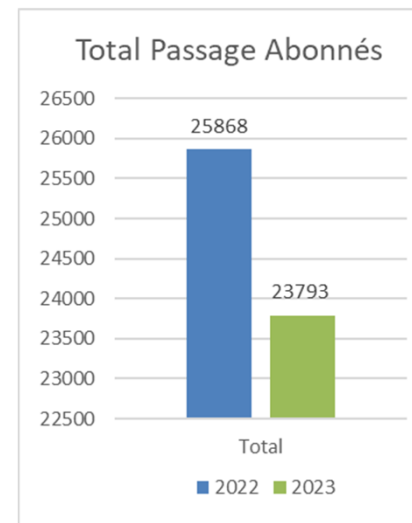
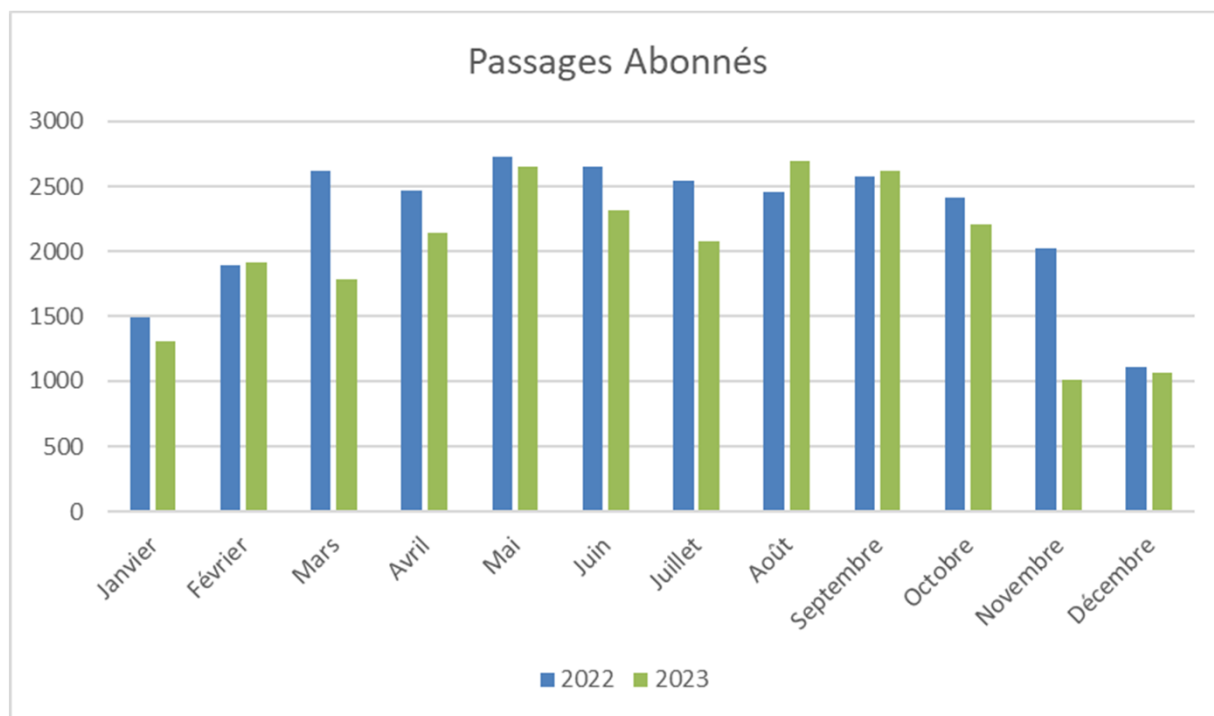
NOMBRE D'ENTREES

2023												
FREQUENTATION	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
PASSAGE ABONNES	1301	1909	1781	2141	2655	2315	2082	2695	2624	2208	1007	1062
GF 18 TROUS SEM & WE	25	63	154	133	153	299	225	180	151	166	35	31
GF 18 TROUS SEM & WE BE GOLF/ LECLUB	4	0	2	3	9	5	11	6	14	3	4	5
GF18 TROUS WEB	4	14	10	26	46	18	123	200	18	23	5	13
GF 9 TROUS SEM & WE	19	13	6	15	10	25	15	36	9	11	1	16
GF 9 TROUS SEM & WE BE GOLF/LE CLUB	0	1	0	4	0	0	3	4	4	4	0	2
GF COMPACT SEM & WE	1	9	8	13	19	18	22	40	12	3	7	6
TOTAUX FREQUENTATION	1354	2009	1961	2335	2892	2680	2481	3161	2832	2418	1059	1135
FREQUENTATION CUMULEE	1354	3363	5324	7659	10551	13231	15712	18873	21705	24123	25182	26317

2022												
FREQUENTATION	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
PASSAGE ABONNES	1498	1893	2623	2469	2723	2649	2541	2453	2578	2414	2027	1105
GF 18 TROUS SEM & WE	7	20	66	50	53	402	358	222	127	216	68	37
GF 18 TROUS SEM & WE BE GOLF/LE CLUB	0	4	5	4	8	12	12	8	8	7	9	1
GF 18 TROUS SEM & WE MBG	1	10	8	3	15	28	12	12	6	7	2	0
GF18 TROUS WEB	17	11	15	16	18	12	99	71	17	29	48	17
GF 9 TROUS SEM & WE	6	12	29	29	44	37	61	59	50	41	36	22
GF 9 TROUS SEM & WE BE GOLF	2	12	7	2	19	11	11	9	10	3	1	1
GF 9 TROUS SEM & WE MBG	2	2	5	7	3	7	3	5	0	1	0	0
GF COMPACT SEM & WE	0	17	37	16	13	11	31	33	17	26	14	8
TOTAUX FREQUENTATION	1533	1981	2795	2596	2896	3169	3128	2872	2813	2744	2205	1191
FREQUENTATION CUMULEE	1533	3514	6309	8905	11801	14970	18098	20970	23783	26527	28732	29923



PASSAGES ABONNES

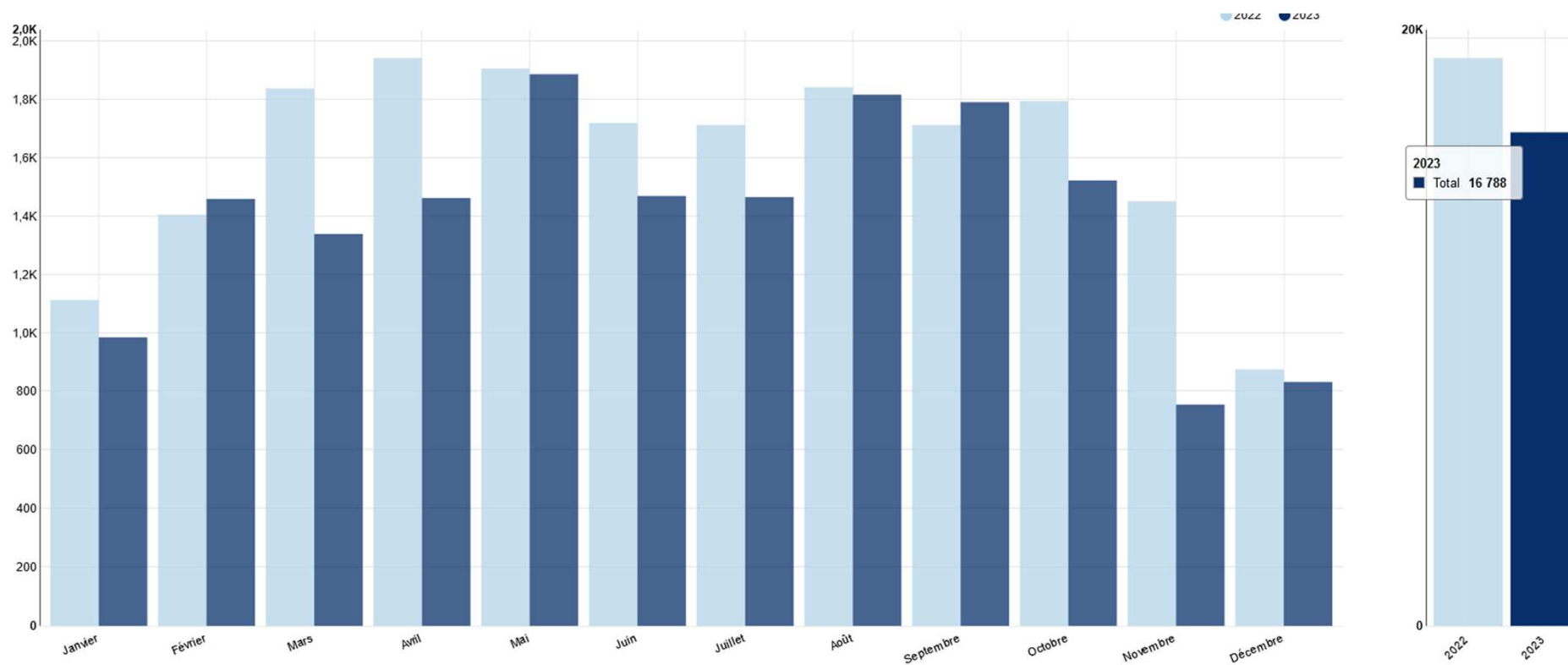


	2022	2023
Janvier	1498	1306
Février	1893	1913
Mars	2623	1785
Avril	2469	2141
Mai	2723	2655
Juin	2649	2315
Juillet	2541	2082
Août	2453	2695
Septembre	2578	2624
Octobre	2414	2208
Novembre	2027	1007
Décembre	1105	1062
Total	25868	23793

- **Nombre de passages abonnés en 2023 : 23 792 passages (vs 25 868 en 2022)**

Cette fréquentation est liée fortement à la météo. Les mois de mars, juin, octobre et novembre ayant été très pluvieux.

RESERVATIONS EN LIGNE ABONNES



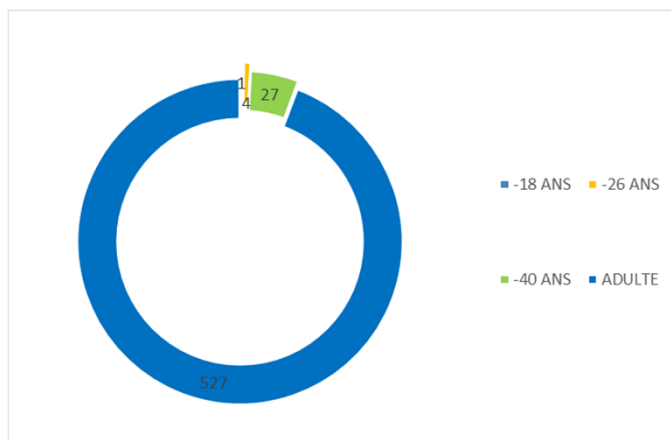
- **Nombre des réservations en ligne abonnés en 2023: 16 788 (vs 19 315 en 2022)**

Le pourcentage des réservations en ligne est toujours important. 70,56% de nos réservations (vs 71,60% en 2022).

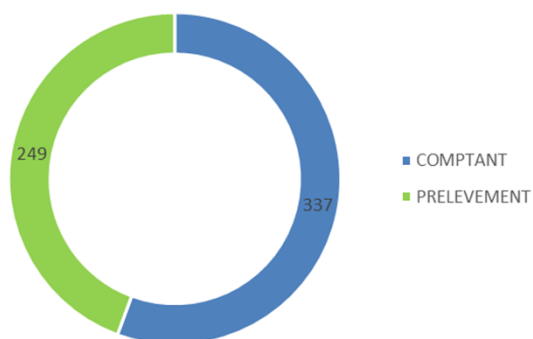


TYPLOGIE DE LA CLIENTELE ABONNE

Répartition des abonnés selon les catégories d'âge



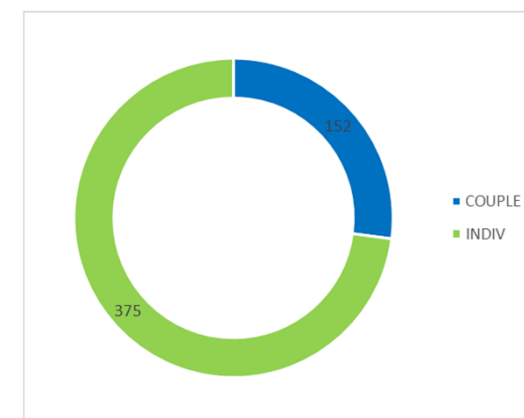
Mode de souscription à un abonnement



Répartition des abonnés selon le type d'abonnement

	2023	2022
DEPARTEMENT	387	423
DEPARTEMENT 5/7	10	9
DEPARTEMENT 7/7	377	412
UNISITE	114	130
UNISITE 5/7	9	14
UNISITE 7/7	105	116
ALL4U PERF POITOU	35	14
CENTRE ATLANTIQUE	19	2
BUSINESS	5	6
FRANCE	1	0
Total général	561	572

Répartition individuelle et couple



• Commentaires

L'abonnement Région Poitou (3 golfs : Niort, Mazières et Les Forges) est toujours l'abonnement le plus plébiscité. La majorité de nos abonnés payent au comptant et ont plus de 40 ans.

L'abonnement Performance (All4U performance) réservé aux élèves sortant de formule enseignement est la formule la plus plébiscité par ce type de clientèle.

En 2023, une offre tarifaire est proposée à nos abonnés qui souhaitent souscrire à un abonnement supérieur. Cela explique l'augmentation du nombre d'abonnés en formule Centre Atlantique (comprenant 6 golfs: Niort, Mazières en Gâtine, Les Forges, Rochefort Océan (qui est passé en 18 trous sur 2023), La Domangère et Pays St Gilles Croix Vie)

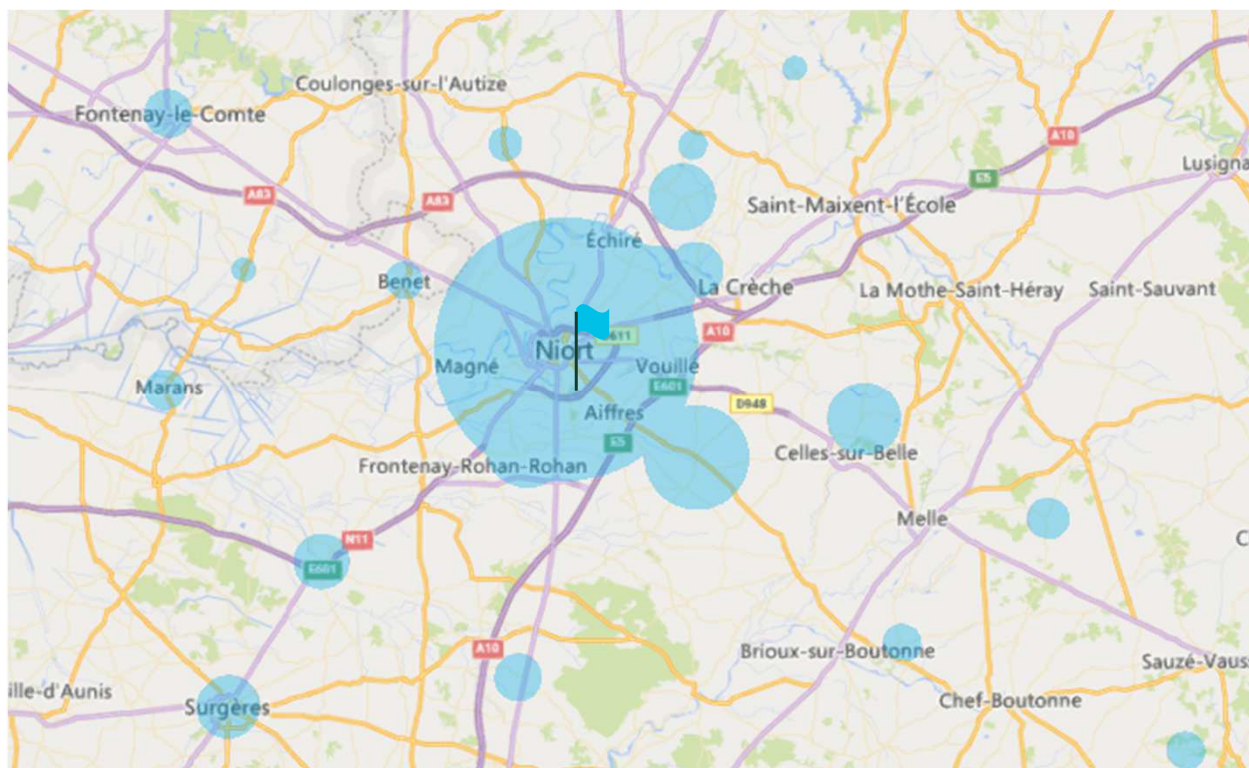
TYPOLOGIE DE LA CLIENTELE ABONNES

- **Au niveau du département**

81,91 % (vs 78,96%) de la clientèle se localisent à 20-25 min du Golf (sur Niort, Aiffres , Prahecq, Vouillé, Chauray, Frontenay Rohan-Rohan...)

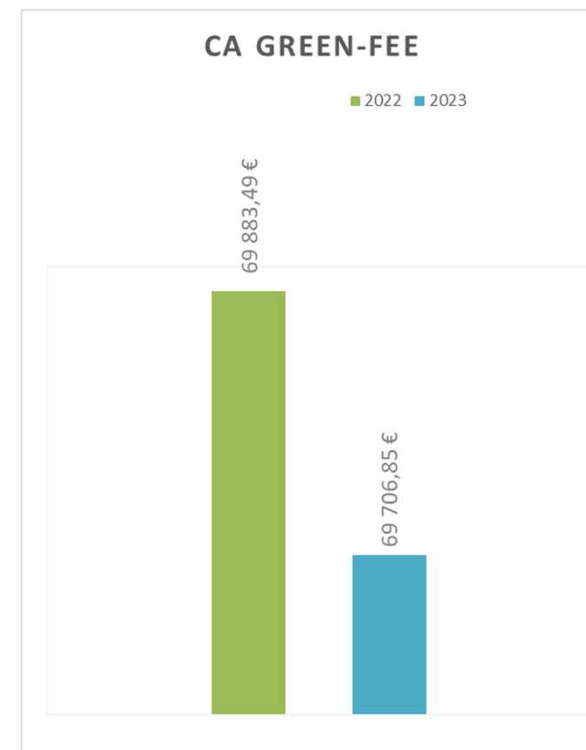
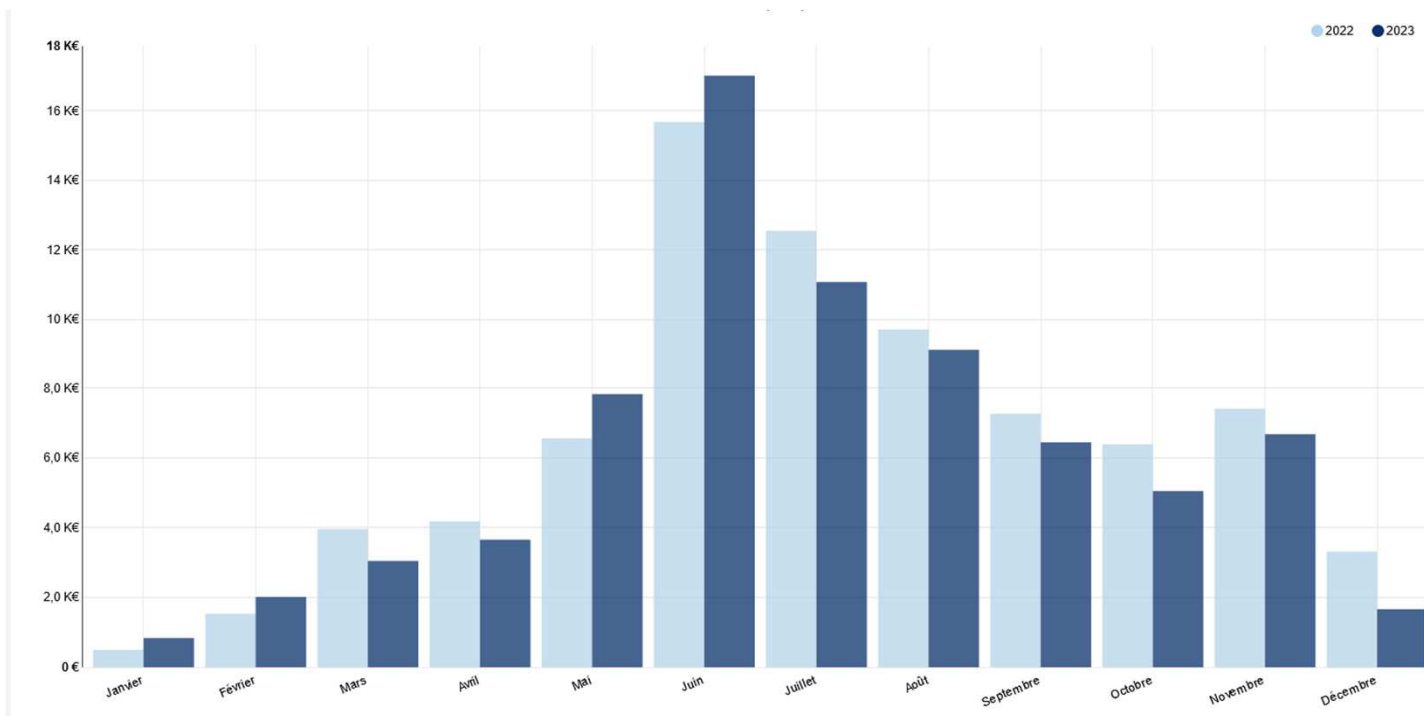
- **Au National**

12,5% (vs 5,45% en 2023) ont un lieu de résidence en dehors du département. Essentiellement en Charente-Maritime et Vendée.



REPARTITION ABONNES 2023	
Code Postaux	%
79000	48,25%
79230	7,59%
79270	4,86%
79180	4,67%
79370	3,70%
79410	3,11%
17700	2,72%
79460	2,72%
79260	2,14%
79210	2,14%
85200	1,56%
79360	1,56%
79500	1,17%
17170	1,17%
79510	0,97%
79170	0,97%
85490	0,97%
16240	0,97%
79110	0,78%
79160	0,78%
79220	0,58%

LES GREEN-FEES (CA)



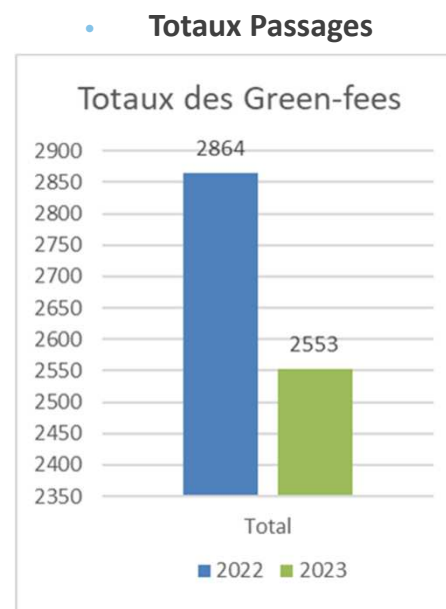
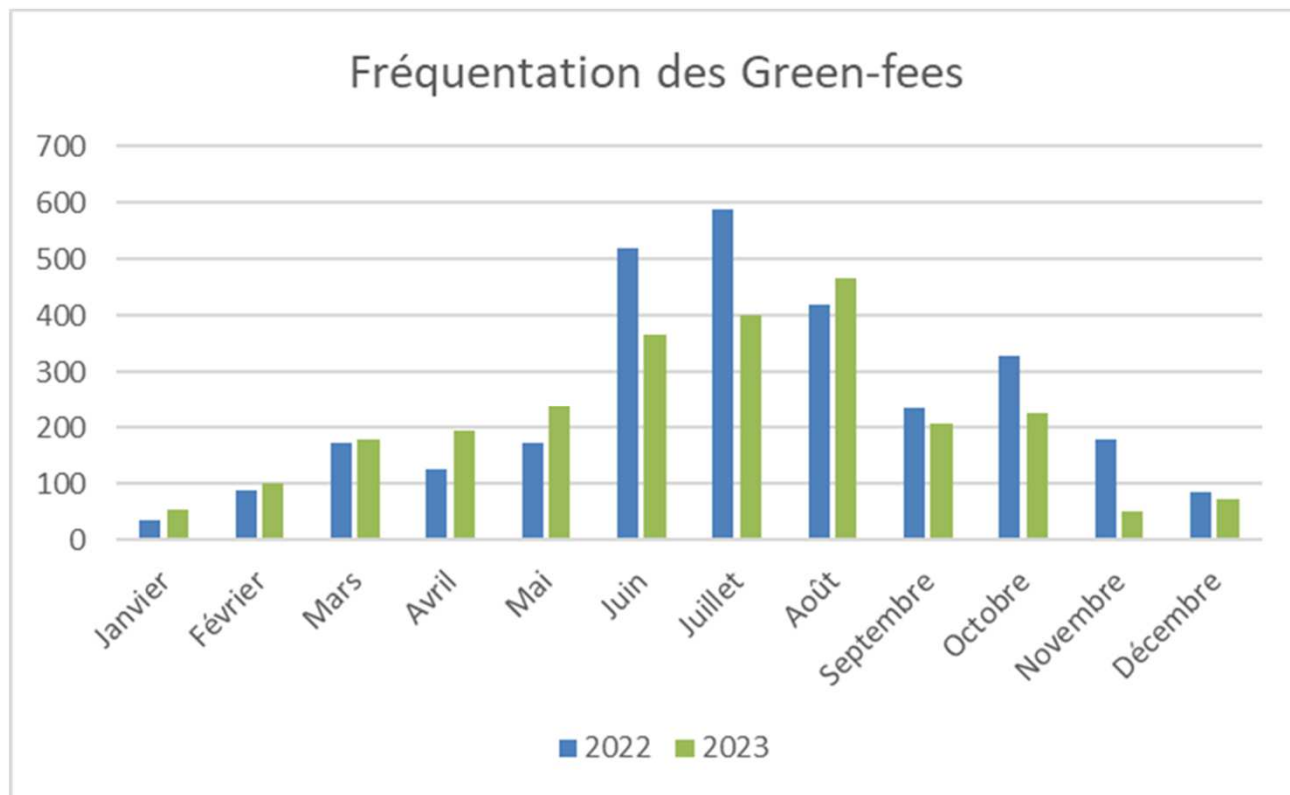
- Green-fees 69 707€ (vs 69 833€ en 2022)**

En mai et juin, nous avons reçu des compétitions fédérales, de ligue et des groupes avec la présence de nombreux joueurs green-fees ce qui permet de dynamiser le CA sur ces mois.

Le tarif dynamique pour les green-fees permet de proposer un tarif adapté à la météo, la fréquentation, les travaux et d'avoir le même tarif en ligne et à l'accueil. Prix moyen 27,30€ (vs 24,38€ en 2022).

Temps très pluvieux à partir de mi-octobre.

LES GREEN-FEES (PASSAGES)



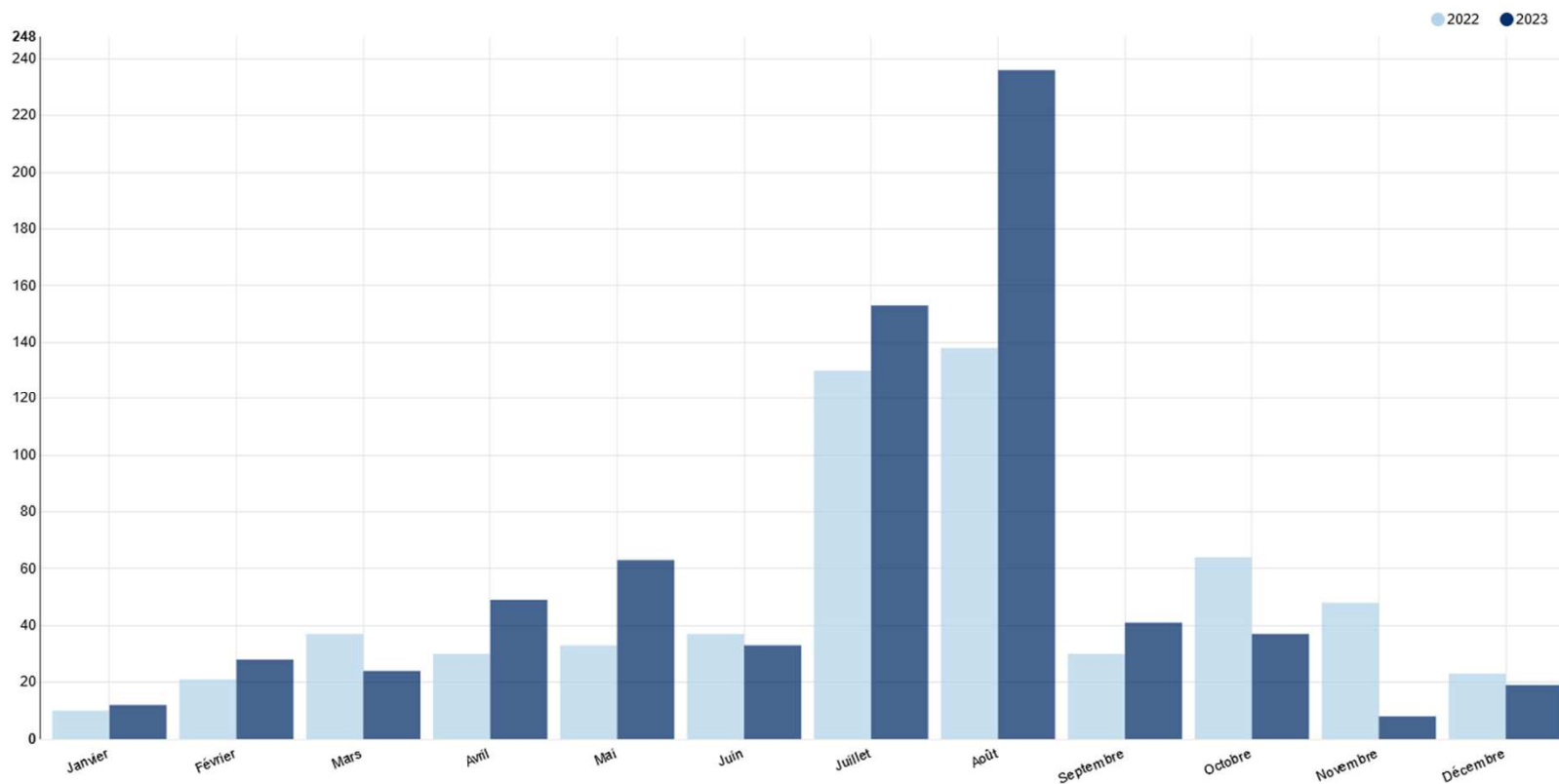
	2022	2023
Janvier	35	53
Février	88	100
Mars	172	180
Avril	127	194
Mai	173	237
Juin	520	365
Juillet	587	399
Août	419	466
Septembre	235	208
Octobre	330	226
Novembre	178	52
Décembre	86	73
Total	2864	2553

- Green-fees 2 553 passages en 2023 (vs 2 864 en 2022)**

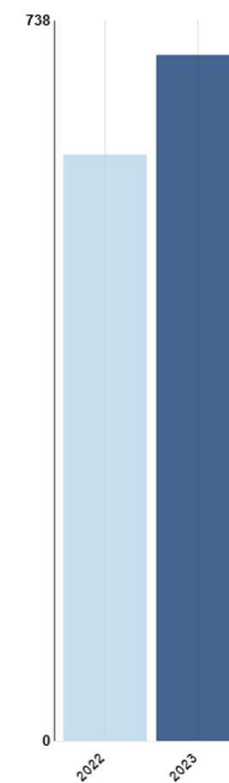
L'accueil de compétition de ligue ou fédéral boost la fréquentation des joueurs extérieurs (mars, juillet, octobre).

Après le 15 juillet, cette fréquentation a été minimisée par les travaux de drainage impliquant des fermetures de zone du parcours.

RESERVATIONS EN LIGNE GREEN-FEES



Totaux Réservations



- **Nombre de réservations en ligne Green-fees en 2023: 735 (VS 707 en 2022)**

Belle progression encore en 2023 sur le canal réservation en ligne pour les Green-Fees. Réservation du forfait été uniquement en ligne sur juillet et août (forfait multi-golfs).



DETAILS ET BILAN DES LOCATIONS DE MATERIELS

LOCATIONS DIVERSES 2023	2023	2022
LOCATION CASIER INDIVIDUEL	61	52
LOCATION CHARIOT	195	165
LOCATION CLUB	307	266
LOCATION DEMI SERIE	74	35
TOTAL	637	518
LOCATION VOITURETTES 2023	2023	2022
CARNET 30 VOITURETTES ABONNE FRANCE	36	9
CARNET 30 VOITURETTES UNISITE ABONNE	-	0
CARNET 10 VOITURETTES CENTRE ATLANTIQUE ABONNE *	117	-
LOCATION ABONNE VOITURETTE 18T SEM	95	230
LOCATION ABONNE VOITURETTE 18T WE	-	2
LOCATION VOITURETTE 18 T SEMAINE	58	75
LOCATION VOITURETTE 18T WEEK END	21	59
LOCATION VOITURETTE 9 T SEMAINE	19	26
LOCATION VOITURETTE 9T WEEK END	4	7
TOTAL	350	408

- **Bilan des locations de matériels.**

En 2023, le tarif voiturette abonné a été supprimé au profit d'un carnet 10 voiturettes Centre Atlantique abonné et d'un avantage renouvellement. Les abonnés bénéficient de 2 (3 pour les couples) locations de voiturette offertes lors de leur renouvellement d'abonnement. Ces locations apparaissent dans la ligne "Location Abonne Voiturette 18T semaine » . Augmentation du nombre de location de club pour des personnes qui utilisent essentiellement le practice.



ENSEIGNEMENT, ECOLE DE GOLF ET SCOLAIRES

- **Enseignement 94 982€ (vs 111 785 € en 2022)**

85 ventes enseignement 1 An (vs 75 en 2022). Notre produit All4U 1 an propose des cours collectifs de manière illimités ainsi que l'accès au parcours. Afin de continuer à attirer de nouveaux golfeurs en plus du tarif -40 ans , une remise pour la souscription en Duo a été mise en place.

Des créneaux d'initiations gratuites sont proposées toute l'année (1 à 2 créneaux par mois) et nous organisons toujours nos 2 périodes fortes en avril/mai et septembre /octobre. Nous avons enregistré 31 nouveaux élèves sur cette 2^{ème} période.

Organisation d'animations régulières (1 fois par mois) afin de regrouper les stagiaires: ateliers, challenge sur le parcours ...

Ecole de Golf: 62 enfants inscrits plus 8 enfants de l'ANIOS: Les cours ont lieu le mercredi et samedi après-midi sur 7 créneaux différents. Renouvellement de la labellisation FFgolf Ecole de Golf Développement pour 2023/2024. Développement du groupe sportif avec 10 enfants cette année. Les bénévoles de l'association sportive gèrent le passage des drapeaux et organisent les compétitions Juniors séries.

Scolaires: 32h dispensées à 8 classes du Niortais. Voir détail page suivante.

Handigolf: Faute d'élève, l'Ecole de Golf handigolf n'a pas repris en septembre 2023. Les 2 élèves ayant intégrés les cours de l'école de golf ou adultes collectifs.

François Bien enseignant sur les golfs Bluegreen de Mazières et Les Forges continue de venir en renfort mais de manière moins importante que sur 2022: De janvier à août 2023, 1 jour par semaine le lundi plus quelques renforts pendant les périodes de congés ou sur des séminaires. Pour un total de 142,50h sur l'année. Il reste rattaché sur au Golf de Mazières.



ENSEIGNEMENT, ECOLE DE GOLF ET SCOLAIRES

Golf Primaire 2023

8 classes ont bénéficié de 2 séances de 2h sur le golf. Soit un total de 192élèves.

Une initiation et découverte des installations a été proposée début septembre aux enseignants .

Du lundi 20 février au vendredi 7 avril 2023		Du lundi 24 avril au vendredi 30 juin 2023		Du lundi 4 septembre au vendredi 20 octobre 2023	
E. Proust	CM1 24	J. Michelet	CM2 26	J. Prévert	CE2/CM1 25
23/02/23 14H-16H		03/03/23 14H-16H		10/10/2023 9H30 – 11H30	
7/04/23 14H-16H		31/03/23 14H-16H		8/11/2023 9H30 – 11H30	
		Agrippa	CE2/CM1 26	Mirandelle	CM1/CM2 30
		23/05/2023 14H-16H		14/09/2023 9H-11H	
		4/7/2023 14H-16H		19/10/2023 9H-11H	
Mirandelle	CM1/CM2 25	J. Mermoz	CM1 20	A. d'Aubigné	CM1 18
2/3/2023 9H30-11H30		28/04/23 9H30-11H30		22/09/2023 10H-12H	
6/04/23 9H30-11H30		9/06/23 9H30-11H30		12/10/2023 14H-16H	

LE PRACTICE

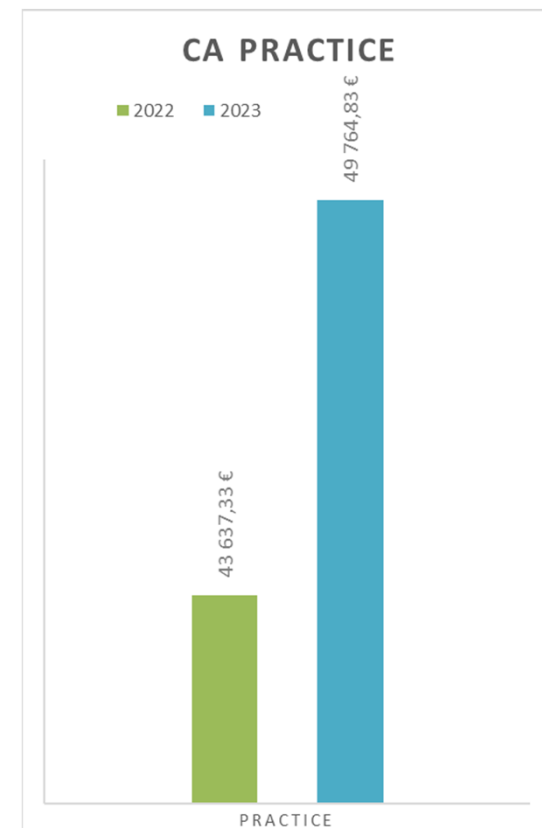
- **Practice 49 765€ (vs 43 637€ en 2022)**

La fréquentation des personnes novices, groupe de jeunes, familles est toujours présente surtout sur les week-end et périodes de vacances scolaire.

Nous avons continué d'organiser des animations et opérations commerciales comme les « Happy hours », remises lors du Black Friday, balle magique, semaine des abonnés...

Les balles de practice ne sont plus incluses dans les cours collectifs « Grand jeu » ce qui explique également l'augmentation du CA.

Travaux de drainage sur le practice pour permettre le ramassage des balles à la machine toute l'année. Donc, par sécurité, la zone a été fermée 3 jours pendant la période de travaux.



PROSHOP

- Boutique 67 353 € (vs 73 480€ en 2022)**

Activité compliquée surtout sur la famille textile qui présente la baisse la plus forte par rapport à 2022: - 4 855€.

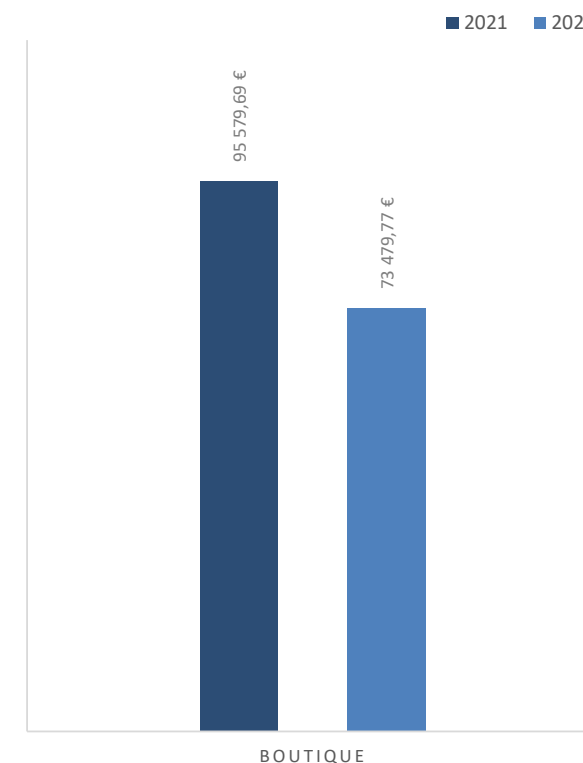
Pour la famille matériel (club, chariot) les ventes se font essentiellement lors des journées démonstrations des marques.

Mise en place d'une zone « Dépôt Vente » à partir du mois d'octobre. Cela permet de proposer à notre clientèle des produits d'occasion à moindre coût, le montant de la vente est converti en carte cadeau utilisable sur le golf de Niort.

Panier Moyen: 3,23 € (vs 2,46€ en 2022)



CA BOUTIQUE



RESTAURATION

- **CA 2023 : 340 600€** (vs 303 937 € en 2022)

Répartition du CA:

- Restauration: 184 366€ (vs 152 497 € en 2022)
- Snacking: 21 594€ (vs 18 095 € en 2022)
- Evènementiel: 31 255€ (vs 12 510€ en 2022)
- Bar, Limo: 103 385€ (vs 120 835 € en 2022) . Reparti: *41% restauration du midi et 59% limo d'après-midi et week-end. Baisse important liée essentiellement aux conditions climatiques et à la baisse de fréquentation des golfeurs .*

- Ticket Moyen: 23,58€ Ht (vs 23,38€ Ht en 2022)

Quasiment identique à 2022 malgré le changement de formule plus accessible à la zone de chalandise.

- Nombre de couverts en moyenne le midi: 40 (vs 36 en 2022)
- Fermeture hebdomadaire le dimanche du 01/01 au 29/02 et du 01/11 au 31/12. Boissons disponibles à l'accueil sur cette période.
- Fermeture pour congés annuels du 24 au 31 décembre.
- Changement d'une partie des portes-fenêtres.

Annexe 5: Contrat location gérance



RESTAURATION

Personnel du Restaurant – Gérance « Le Bocal Gourmand »

Effectif au 31 décembre 2023

Convention Collective 1979							
Nom	Prénom	Entrée	Sortie	Affectation	Poste/ Qualification	Nature Contrat	Statut
REGEREAU	Fabrice	01/06/2021		Restauration	responsable	CDI 35H	n5e1
BELKACEM	Maud	10/10/2022		Restauration	Serveuse	CDI 35H	n1e2
LE VERGER	Yann	05/09/2022		Restauration	chef cuisinier	CDI 39H	n4e2
MARCHESSEAU	Enzo	02/04/2023		Restauration	Cuisinier	CDI 35H	n1e2
DAMIEN	Axel	05/09/2023		Restauration	Serveur	CDI 25% étudiant	n1e2





BLUEGREEN

COMPTES RENDUS TECHNIQUES

5



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



5 COMPTE RENDU TECHNIQUES

MANIFESTATIONS & EVENEMENTS

- ✓ Organisation du Green festival du 11 au 14 mai. Plusieurs animations proposées pendant ces 4 jours afin de faire découvrir le site du Golf de Niort à des non-golfeurs: jeu de piste, promenade sur le thème de la biodiversité, mini-golf, porte ouverte de l'atelier et présentation des différentes tondeuses, concours photos...
- ✓ Ecole de Golf : Passage des Drapeaux Ffgolf (encadré par les bénévoles de l'association) , Animation sur 9 trous , Fête de l'école de Golf en décembre et juin, Mes 1ères compétitions organisées par le Comité départemental.
- ✓ Animations commerciales : La Semaine des abonnés (2 semaines organisées les 12-18/06 et 16-22/10), opération carnet green-fees, 2 périodes d'initiations gratuites (01/04-16/5 et 2/9-16/10), Soldes, Forfait été pour les joueurs green-fees, Black Friday, French days Bluegreen, opération nouveaux abonnés, mois du parrainage...
- ✓ Animations Stagiaires enseignement: Animation mensuelle organisée par l'enseignant à destination de nos stagiaires en formule enseignement 1^{ère} ou 2^{ème} année.
- ✓ 2 Journées d'essai de Clubs organisées par nos fournisseurs en mai et septembre (Ping) et des animations organisées par l'enseignant du golf.
- ✓ Courses Hippiques:
 - 5 courses hippiques : mai, juin, septembre, octobre et novembre.
 - Prêt d'une voiturette à la société des courses pour le dimanche.
- ✓ Participation à Niort Plage en juillet –août (8 demi-journées).



LES COMPETITIONS

Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre					
1 D		1 M		1 M		1 S	CHAMPIONNAT DU CLUB-34 Jours	1 L		1 J	Compétition RENAULT-56 Jours dont 3 OF	1 S		1 M		1 V	9 trous 17h30-19 Jours dont 2 OF	1 D	COMPETITION-35 Jours dont 2 OF	1 M	COMPETITION ANNULEE	1 V					
2 L		2 J		2 J		2 D	CHAMPIONNAT DU CLUB-34 Jours + APRES CHAMPIONNAT 18 Jours	2 M		2 V		2 D	COMPETITION CLASSEMENT-31 Jours JUN OR Series - 11 Jours	2 M		2 S		2 L		2 J	S&D conviviales ANNULEE	2 S		2 D			
3 M		3 V		3 V		3 L		3 M		3 S	COMPETITION MAIF -82 Jours dont 5 OF	3 L		3 J		3 D	COUPE DE L'ÉTÉ finale-62 Jours dont 1 OF	3 M		3 V		3 D		3 D			
4 M		4 S		4 S	Division Ligue N4-34 et 38 messieurs- 96 Jours- Subvention Ligue	4 M		4 J	HERITAGE WORLD CUP-28 Jours dont 3 OF	4 D		4 M		4 V		4 L		4 M		4 S		4 L		4 L			
5 J		5 D		5 D		5 M		5 V		5 L		5 M		5 S		5 M		5 J		5 D	COMPETITION ANNULEE	5 M		5 M			
6 V		6 L		6 L		6 J		6 S		6 M		6 J		6 D	COUPE DE L'ÉTÉ T2-87 Jours dont 3 OF	6 M		6 V		6 L		6 M		6 M		6 M	
7 S		7 M		7 M		7 V		7 D	COMPETITION-21 Jours	7 M		7 V		7 L		7 J	S&D conviviales ANNULEE	7 S	2ème GRAND PRIX DE NORD- 93 Jours dont 87 OF	7 M		7 J		7 J			
8 D		8 M		8 M		8 S		8 L		8 J	S&D conviviales ANNULEE	8 S		8 M		8 V		8 D		8 M		8 V		8 V			
9 L		9 J		9 J		9 D		9 M		9 V	9 trous-17h30 ANNULEE	9 D	COUPE DE L'ÉTÉ T1- 57 Jours dont 1 OF + JUN ORS SERIES 9 Jours	9 M		9 S	stephane fassin ANNULEE	9 L	COMPET APRES GD PRX-32 Jours dont 1 OF	9 J		9 S		9 S	COUPE DE TELENOUVE		
10 M		10 V		10 V		10 L	Compétition conviviale pâques-18 Jours	10 M		10 S	compét DROP 9 trous-26 Jours dont 8 OF	10 L		10 J	HERITAGE WORLD CUP-40 Jours dont 7 OF	10 M		10 V	BARDEAU / VBB-92 Jours dont 9 OF	10 M		10 V		10 V		10 D	
11 M		11 S		11 S	Animation EDD-12 Jours	11 M		11 J	S&D conviviales ANNULEE	11 D	COURSES H PR QUIES / JUN ORS SERIES 97-9 Jours	11 M	reconnaissance	11 V		11 L		11 M		11 S		11 M		11 S		11 L	
12 J		12 D		12 D	COMPETITION	12 M		12 V	9 trous 17h30 T1- 8 Jours	12 L		12 M		12 S		12 M		12 J	S&D conviviales ANNULEE	12 D	COMPETITION ANNULEE	12 S		12 M		12 M	
13 V		13 L		13 L		13 J		13 S		13 M		13 J	116 national-80 Jours	13 D	COUPE DE L'ÉTÉ T3- 87 Jours dont 2 OF	13 M		13 V		13 L		13 M		13 V		13 M	
14 S		14 M		14 M		14 V		14 D		14 M		14 V	Subvention Pfgaf	14 L		14 J	Senior et dames- 32 Jours dont 2 OF	14 S	MAO F (privée)- 19 Jours dont 2 OF	14 M		14 V		14 M		14 J	
15 D		15 M		15 M		15 S		15 L		15 J		15 S		15 D	COUPE DE L'ÉTÉ T4- 55 Jours	15 M		15 J	9 trous 17h30-11 Jours dont 1 OF	15 M		15 M		15 M		15 V	
16 L		16 J		16 J		16 D	COMPETITION-24 Jours dont 1 OF	16 M		16 V		16 D		16 M		16 S		16 L		16 J	S&D ORS ET DAMES ANNULEE	16 S		16 M		16 D	
17 M		17 V		17 V		17 L		17 M		17 S	7ème M D AMATEURS-17 Jours dont 1 OF	17 L		17 J		17 S		17 M	COURSES H PR QUIES / JUN ORS SERIES 97-20 Jours	17 M		17 V		17 M		17 D	CROSS-DEANGL-9 trous
18 M		18 S		18 S	Compétition All 4u- 20 Jours	18 M		18 J	COMPETITION ASCENDING-32 Jours dont 4 OF	18 D	12ème GRAND PRIX SEN ORS- 80 Jours dont 19 OF	18 M		18 V		18 L		18 M		18 S		18 M		18 S		18 L	
19 J		19 D	conviviale "mard gras"-26 Jours	19 D	COMPETITION	19 M		19 V		19 L		19 M		19 S		19 M		19 J	MASON ET SERVICES- 52 Jours dont 2 OF	19 D	COMPETITION ANNULEE	19 M		19 M		19 M	
20 V		20 L		20 L		20 J	S&D conviviales-20 Jours	20 S		20 M		20 V	SEN ORS ET DAMES 97-20 Jours	20 D	COUPE DE L'ÉTÉ T5- 83 Jours dont 1 OF	20 M		20 V		20 L		20 M		20 V		20 M	
21 S		21 M		21 M		21 V		21 J	COURSES H PR QUIES	21 M		21 V		21 L		21 J		21 S	Coupe Personnel- 44 Jours dont 2 OF	21 M		21 V		21 M		21 J	
22 D		22 M		22 M		22 S		22 L		22 J	SEN ORS ET DAMES- 22 Jours	22 S		22 M		22 V		22 D	COMPETITION-31 Jours dont 2 OF	22 M		22 V		22 M		22 D	
23 L		23 J		23 J	Senior et dames- 13 Jours	23 D	FINALE RUBAN ROSE- 36 Jours dont 2 OF	23 M		23 V	9 trous 17h30- 4 Jours	23 D		23 M		23 S		23 L	CRITER UM- 24 Jours dont 3 OF	23 J		23 S		23 J		23 S	
24 M		24 V		24 V		24 L		24 M		24 S	HERITAGE WORLD CUP-18 Jours dont 5 OF	24 L		24 J		24 S		24 M	CRITER UM- 24 Jours + APRES CRITER UM- 20 Jours	24 M		24 V		24 M		24 D	
25 M		25 S		25 S	Championnat départemental jeunes- 26 Jours	25 M		25 J	SEN ORS ET DAMES- 25 Jours	25 D	COURSES H PR QUIES	25 M		25 V		25 L	9 trous 17h30- 14 Jours	25 M		25 J		25 M		25 M		25 L	
26 J		26 D		26 D	COMPETITION	26 M		26 V	9 trous 17h30-2 Jours	26 L		26 M		26 S		26 J		26 V		26 L		26 M		26 M		26 D	
27 V		27 L		27 L		27 J	SEN ORS ET DAMES-29 Jours	27 S		27 M		27 V		27 L	FETE DE LAS-56 Jours	27 M		27 V		27 D		27 M		27 M		27 D	
28 S		28 M		28 M		28 S		28 L	COMPETITION CLUB- 29 Jours + JUN ORS SERIES 9 Jours	28 M		28 V		28 J		28 L		28 V	SEN ORS ET DAMES-37 Jours dont 2 OF	28 S	Inter-entreprises REPORTE	28 M		28 M		28 J	
29 D	compétition conviviale 10 Jours			29 M		29 S		29 L		29 J	ASOPC-119 Jours dont 91 OF	29 S		29 M		29 V		29 J	9 trous 17h30- 11 Jours	29 D	COMPETITION ANNULEE	29 M		29 M		29 V	
30 L		30 J		30 J		30 D	HERITAGE WORLD CUP- 20 Jours dont 1 OF- JUN ORS SERIES 12-5 Jours	30 M		30 V	ASOPC-113 Jours dont 75 OF	30 D		30 M	Classement 97-21 Jours dont 1 OF	30 J		30 S	LADY B RD-34 Jours dont 14 OF	30 L		30 M		30 M		30 J	30 S
31 M		31 V		31 V		31 D		31 M		31 V		31 D		31 M		31 S		31 L		31 M		31 V		31 M		31 D	

LES COMPETITIONS



25^{ème} Grand Prix



Coupe du Personnel



Championnat Ligue 3^{ème} division.

62 compétitions ont eu lieu en 2023.

Nous avons accueilli les divisions 3A et 3B Messieurs de la Ligue Nouvelle Aquitaine en mars. 96 joueurs se sont affrontés pendant les 2 jours.
Et en juillet, le championnat national U16 regroupant 80 jeunes.

95 joueurs ont participé au 25^{ème} Grand Prix début octobre.

Organisation de la 3^{-ème} Coupe du Personnel du Golf de Niort le 21 octobre sous le thème du rugby et du 1^{er} Challenge ALI4U le 18 mars. Epreuves avec finale régionale contre des équipes des golfs du Centre Atlantique.

Poursuite des compétitions Juniors Séries : Compétitions sur 9 trous réservées aux jeunes de l'Ecole de Golf.

2^{-ème} édition de l'animation Objectif Green le 18 mars: compétition par équipe (de 2 joueurs) composées d'un joueur en formule enseignement et un joueur expérimenté membre de l'association sportive- 20 participants.

Organisation des compétitions Héritage World Cup-Le Club Golf. Compétition permettant de participer à un classement national. Présence de plusieurs joueurs green-fee sur ce type de compétition.

Nouveauté: compétitions 9 trous le vendredi en fin de journée.



LES RELATIONS AVEC L'ASSOCIATION SPORTIVE

Des réunions mensuelles sont organisées avec l'association afin d'échanger sur le calendrier des compétitions, projets du nouveau bureau, organisation de l'école de golf, passage des drapeaux, cours pour les équipes...

Les compétitions sont organisées conjointement avec l'association sportive.

Plusieurs compétitions ont été annulées faute de participants essentiellement sur la période automnale.

La convention 2023 a été signée courant février.

1^{ère} année complète avec le nouveau bureau et la nouvelle présidente.

Mise en place de nouvelles compétitions: 9 trous, Héritage. Mise en place du lundi des dames une fois par mois.

Proposition des causeries golfigues avec intervention du greenkeeper sur une matinée.

Prêt de la salle de séminaire pour leur réunion mensuelle ou pour les remises des prix lors des périodes de fermeture du bar/restaurant.

La fête de l'association Sportive a eu lieu le 27 août.

Tenue d'un stand à Pic'assos.



RETOURS QUALITE CLIENTS

- **Qualité clients, nous obtenons une note = 79,55% de satisfaction**

En 2023, 1568 questionnaires ont été envoyés. 209 réponses reçues (13,33%) dont 37 avis . Voir détail pages suivantes.



RETOURS QUALITE CLIENTS

• Retours principaux sur le 1^{er} trimestre 2023 ainsi que les réponses, actions effectuées ou en projet:

- « Très bonne idée d'avancer les départs pendant l'hiver et la période humide car les fairways ne roulent pas. Par contre pourquoi les femmes n'ont pas le droit à ce traitement de faveur, elles sont même parfois plus loin qu'en temps normal?! On voit trop souvent des parcours « misogynie » et c'est dommage qu'elles n'aient pas le droit d'avoir les mêmes facilités que les hommes »

→ Nous avons expérimenté les départs avancés sur tapis cet hiver pour les départs hommes qui sont les plus sollicités pendant cette période. Nous prenons en compte cette remarque et nous ferons en sorte de proposer des départs sur tapis pour les dames également l'hiver prochain.

- « Bonjour, j'ai fait une demande de devis pour une "journée entreprise" avec réservation de 3 ou 4 green fee et 2h d'initiation. Le 1er mail a du partir début décembre 2022. Cette journée est prévue le 14 mai 2023. A ce jour, je n'ai reçu aucune réponse sur la possibilité ou l'impossibilité d'organiser une telle journée à Niort Romagné. J'ai donc dû prendre d'autres dispositions, mais ailleurs. Cordialement »

→ Mail non traité car reçu dans les courriers indésirables. Nous nous sommes excusés auprès du client à la réception de cet avis. Il ne nous avait malheureusement pas relancé en direct à l'accueil ou par téléphone.

- « Pas de sanitaires à disposition en dehors des ouvertures de l'accueil. »

- « Départ en mauvais de plus il ne sont pas plat Manque de poubelles et de lave balles »

→ Nous continuons à effectuer de manière progressive la réfection des départs. 2 nouveaux laves balles ont été installés. Des poubelles sont présentes tous les 3 trous.

- « Les jardiniers s'imposent quelques fois sur plusieurs trous, en coupant notre rythme de jeu, contrairement à Mazières par exemple Ils ne nous saluent pas toujours ! »

→ Remarque remontée à l'équipe terrain. Afin de maintenir le parcours en bon état les jours de forte affluence les jardiniers continuent de travailler. Ils font en sorte de gêner le moins possible le jeu des joueurs.

- « Mon observation n'est pas nouvelle, elle est relative à l'insuffisance des zones d'entraînement et notamment la zone d'approches. Je n'ai rien contre l'enseignement du Golf bien au contraire, mais lorsque le PRO est sur la zone d'approches avec un groupe d'élèves, il n'est plus possible pour un membre bluegreen de s'entraîner. Une zone d'entraînement dédiée à l'enseignement serait nécessaire et/ou aménager une autre zone d'entraînement (approches, bunkers...) pour les membres bluegreen. Cordialement. »

→ Les cours d'approche ont lieu 3 fois maximum dans la semaine et ne durent qu'une heure. L'enseignant fait en sorte de ne pas occuper la totalité de la zone pour que les joueurs puissent également utiliser cette zone. Au niveau du parcours école, le green n°6 peut également être utilisé pour l'entraînement par les abonnés du golf. La mise en place d'une nouvelle zone d'entraînement demande des travaux importants qui ne sont actuellement pas prévus dans le contrat actuel.



RETOURS QUALITE CLIENTS

- **suite:**

- « Un grand nombre de fairways sont en mauvais état : pas ou peu de gazon, prolifération de plantes indésirables, terre à nu par endroits.»
- « Sur le parcours, les fairways tiennent plus du terrain vague, que de la terre et peu de gazon Il faudrait placer plus de laveuses de balles Un point d'eau supplémentaire serait bien venu »

→ Les fairways ont été très impactés par la sécheresse de l'été dernier. Un regarnissage est prévu au printemps cette année.

→ Remise en service de la fontaine située à côté du grand putting qui est coupée l'hiver (risque de gel).

- « Bonjour ,un support vélo (comme ceux en ville) serait nécessaire à l'emplacement réserve à cet effet. Le green d approche est trop petit dès qu'il a 3 personnes dessus Bravo à l'équipe des jardiniers pour l'entretien du parcours ! Merci

→ L'aménagement de l'aire de stationnement pour les vélos est en cours.



RETOURS QUALITE CLIENTS

• Retours principaux sur le 2^{ème} trimestre 2023 ainsi que les réponses, actions effectuées ou en projet:

- « Fairways abîmés par des traces de pneus (gros crampons de tracteur) »

→ Traces laissées par tracteur lors de l'opération sur les fairways car zones plus grasses que d'autres mais marquage léger qui s'est vite estompé.

- « If you give a tee time, and rent a buggy, there should be someone to give the key before that time »

→ Possibilité du retour de la voiturette après la fermeture de l'accueil. Procédure expliquée au client.

- « Bonjour. Depuis le dernier carottage des greens ces derniers sautent encore énormément après qu'un mois ce soit passé. Considérez-vous cela comme normal? »

→ Très peu de précipitations suite à l'aération des greens donc cela met un peu plus de temps que les autres années à revenir.

- « Après plusieurs mois d'absence nous avons joué avec plaisir sur ce parcours en excellent état Bravo aux jardiniers »

- « 9 laves balles mal réparties Beaucoup trop de resquilleurs sur le parcours : Pas abonné et sans GF après 19h Plusieurs joueurs avec un seul équipement Des parties très lentes (débutants) qui ne cèdent pas le passage aux parties plus rapides De la pédagogie et du contrôle de droit d'accès améliorerait sans aucun doute le vivre ensemble sur le parcours. Bien cordialement »

→ Nous avons de plus en plus de réservations de green-fees et joueurs abonnés en fin de journée donc il est possible que vous ayez croisé ces personnes.

Des contrôles aléatoires sont prévus cet été mais le site étant ouvert et les journées longues actuellement quelqu'un ne peut pas être présent de 6h à 22h 7/7 pour éviter la fraude.

La cadence de jeu et les priorités sur le parcours sont abordées par Frederic lors des cours parcours et nous ferons un rappel aux parties de fin de journée.

- « Personnel accueillant. Très beaux greens. Parcours bien entretenu. Très agréable de venir... »

- « Possibilité de toilette sur le parcours (toilette sèche par exemple) »

→ Des toilettes sont accessibles au départ du 1, entre les trous 6 et 7 et au départ du 10. Ils sont accessibles pendant la fermeture méridienne de l'accueil par la porte latérale qui se trouve au niveau de la station de lavage. Il n'y a pour le moment pas de projet d'installation de toilettes sèche. Le site n'étant pas fermé, l'accès de personnes extérieures au golf pourrait poser problème (entretien, dégradation...).

- « Ajout de piquets orange pour mieux retrouver les départs enfants orange. »

→ Une réflexion est en cours pour trouver un système de marquage qui n'est pas contraignant pour la tonte des fairways . Actuellement les piquets sont installés et retirés lors des compétitions.



RETOURS QUALITE CLIENTS

• Retours principaux sur le 3^{ème} trimestre 2023 ainsi que les réponses, actions effectuées ou en projet:

- « *Le jeu lent est problématique, surtout que les groupe de 4 ne laisse pas passer le joueur derrière...regrettable... Autre point gênant: les compétitions très nombreuses, qui bloquent tous les dimanches matin...»*

→ Les jours de compétitions nous faisons en sorte que des départs soient possibles avant ou après la compétition pour les joueurs ne souhaitant participer à ces rencontres. Il n'y a que très peu de dates de compétitions fédérales dans l'année ou le parcours est complètement bloqué. Concernant la cadence de jeu, nous ferons un rappel aux joueurs concernés.

- « *Bien, très satisfaisant. C'est un vrai plaisir de jouer au golf sur ce parcours.* »

- « *Je ne suis pas sûr que tous les golfeurs qui font un parcours se soient inscrits vu qu'il n'y a pas de contrôle »*

→ Nous avons de plus en plus de réservations de green-fees et joueurs abonnés en fin de journée donc il est possible que vous ayez croisé ces personnes. Des contrôles aléatoires sont prévus cet été mais le site étant ouvert et les journées longues actuellement nous ne pouvons pas malheureusement avoir une présence de 6h à 22h 7/7 pour éviter la fraude. La cadence de jeu et les priorités sur le parcours sont abordées par Frederic lors des cours parcours et nous ferons un rappel aux parties de fin de journée.

- « *Pas assez de râteaux dans les bunkers ni d'essui-balles aux départs»*

→ Des nouveaux râteaux ont été remis au niveau des bunkers. Des nouveaux lave-balles seront installés pendant l'hiver afin de compléter ceux déjà présents sur le parcours.

- « *Bonjour, je joue rarement sur ce golf alors que j'habite à Niort. Le matin, la centrale à béton et goudron dégage une odeur et un bruit horrible, vous n'y êtes pour rien. Par contre les fairways sont nuls, on a l'impression de jouer dans un pâturage. Les greens sont très propres par contre. Vous me demandez mon avis je vous le donne. Bonne journée»*

→ Notre équipe terrain travail au quotidien à optimiser notre qualité de parcours et nous restons à l'écoute des joueurs afin d'améliorer celui-ci. Nous travaillons actuellement sur la qualité de nos fairways qui ont été fortement impactés par la sécheresse de l'année dernière. Un regarnissage a été effectué sur les zones les plus abimées et avec les pluies des derniers jours la pousse a repris. Des travaux de drainage sont également en cours sur les trous 7,8,9 ce qui permettra de rendre ces zones plus praticables cet hiver. Nous espérons que ces travaux répondront aux attentes de nos joueurs.



RETOURS QUALITE CLIENTS

- **Retours principaux sur le 4^{ème} trimestre 2023 ainsi que les réponses, actions effectuées ou en projet:**

« Concernant l'aire de lavage : - plusieurs brosses sur l'aire de lavage ne serait pas superflu. Une par tuyau d'arrosage serait bien et ça ne coute pas grand-chose. - le remplacement des tuyaux d'air des soufflettes par des tuyaux de qualité a été une bonne idée »

→ Des brosses ont été installées au niveau de la station de lavage.

« Bonjour , C'est du bonheur de venir taper les balles... Pour l'équipe d'encadrement Laura Karl Sophie et notre grand maitre Fred 10 sur 10. Et pour le bar ,la boisson (petite chose)qui rassemble les adhérents et adhérentes... Une belle année pour 2024 à venir. »

« Une super équipe Top accueil et prof très pédagogue Je recommande à 100% »



ACTIONS DE COMMUNICATION

- Les supports de communication :
 - Site internet de l'Office du Tourisme
 - Site internet www.bluegreen.fr
 - Site internet « book and golf »
 - Site internet de la Fédération Française de Golf
 - Calendrier Evènement Ville de Niort (compétition fédérale, Initiation Gratuite, Animation).
 - Animation régulière de notre page Facebook
 - Affiches A3, A4 Journées Portes Ouvertes
 - Banderole pour nos journées portes ouvertes
 - Guide municipal des Sports de Niort.
 - Partenariat Niort Rugby Club (visibilité , lot tombola).
 - Campagne communication Radio Alouette sur septembre pour les initiations gratuites.
 - Panneau akylux
- Les animations promotion :
 - Forum des Associations
 - Renforcement de l'offre de parrainage avec 50€ en carte cadeau pour les parrains.
 - Niort Plage
 - Animations Place de la Brèche sur la pause déjeuner
 - Animation au sein d'entreprise (IMA).
 - Animation « Invite un amis »
 - Jeu concours parrainage avec place pour match rugby Stade Rochelais à gagner
 - Pic'assos

- Retour sur les actions efficaces :

Renforcement du parrainage avec des bons cadeaux pour les parrains, participation à des jeux concours. Le bouche à oreille est le premier vecteur qui conduit une personne à venir au Golf.

Pour les initiations gratuites, la communication en local dans les agendas des manifestations est l'action la plus efficace.



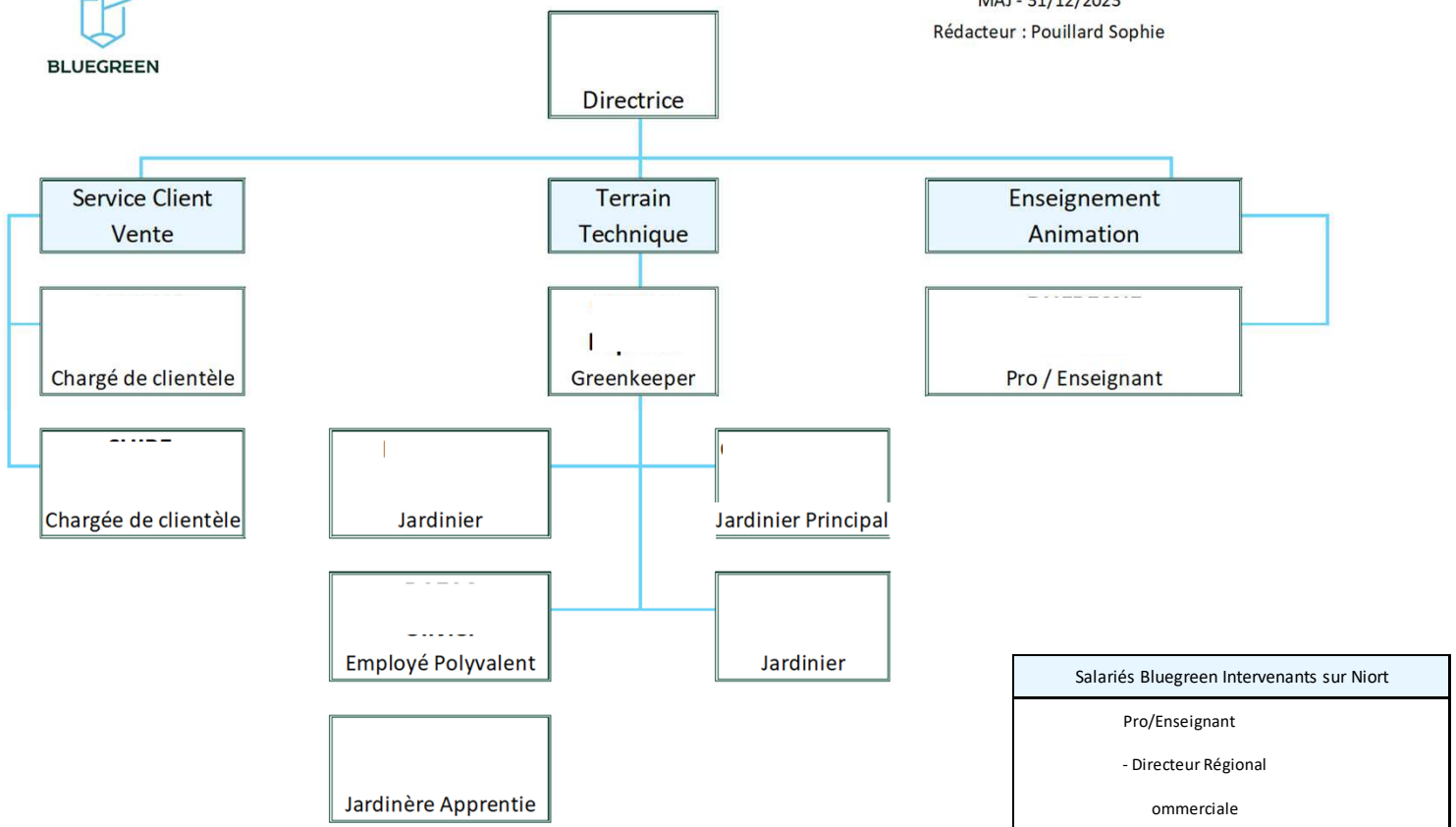
- Pic'assos 2023



- Animation place de la Brèche.



LE PERSONNEL



Le personnel en 2023 :

Embauche:

- *Apprentie Jardinière CDD au 11/09/2023.*

Stagiaire:

- *stagiaire poste Chargé de clientèle Stage Bac Pro Commerce du 27/11 au 23/12/2023.*
- *stage d'observation 3^{ème} au 22/12/2023.*

Démission:

- *Jardinier 15/12/2023.*

Fin de contrat:

- *Apprenti Jardinier CDD au 30/06/2023*

Enseignant, est rattaché au Golf de Mazières et est intervenu 142,50h sur 2023.

Salariés Bluegreen Intervenants sur Niort
Pro/Enseignant
- Directeur Régional commerciale

LE PERSONNEL

Convention Collective Nationale Golf							
Nom	Prénom	Entrée	Sortie	Affectation	Poste/ Qualification	Nature Contrat	Statut
		10/11/2018		Direction	Directrice	CDI forfait jours	CADRE
		05/10/2020		Accueil	Chargée de Clientèle	CDI 35h	Employé
		15/09/2022		Accueil	Chargé de Clientèle	CDI 35h	Employé
		01/01/2014		Enseignement	Enseignant	CDI forfait jours	CADRE
		14/12/2016		Terrain	Greenkeeper	CDI 35h	ETAM
		01/01/2014		Terrain	Jardinier	CDI 35h	Employé
		15/04/2021		Terrain	Jardinier	CDI 35h	Employé
		01/01/20014		Terrain	Employé polyvalent	CDI 25h	Employé
		11/09/2023		Terrain	ApprentiE Jardinière	Apprentie	Apprentie
		06/09/2021	30/06/2023	Terrain	Apprenti Jardinier	Apprenti	Apprenti
		02/11/2022	15/12/2023	Terrain	Jardinier	CDI 35h	Employé

- **Modification apportée dans l'organisation du service**

Pas de changement apporté dans l'organisation du service en 2022.

- **Actions menées en matière de Clause d'insertion**

- Emploi d'un salarié en situation de Handicap - Apprenti terrain-

jusqu'au 30/06/2023 (fin contrat apprentissage).

- Recours à la sous-traitance pour des prestations de Ménage lors des congés de notre employé Polyvalent:
Tremplin Messidor- Adapei 79 > 2 prestations sur 2023.



LE PERSONNEL

- **Accidents de Travail**

1 accident de travail en 2023 : Blessure à la main – Pas d'arrêt de travail.

- **Observations formulées par l'inspection du Travail au cours de l'année**

Visite de l'inspection du travail le 4 décembre 2023:

- Visite d'information et prévention de la médecine du travail: Relancer la MSA pour que les salariés puissent bénéficier de la visite initiale ou de renouvellement. 6 collaborateurs équipe terrain concernés.
 - MSA relancée mensuellement pour avoir les rendez-vous pour les visites. Depuis le passage de l'inspection, les collaborateurs sont à jours.
- Risque utilisation de produits chimiques et phytosanitaires : Revoir le stockage des EPI spécifiques aux produits phytosanitaires. Mise à jour de l'affichage sur local phyto. Fiche de données sécurité des produits chimiques et phytosanitaires.
 - Rangement et protocole de stockage des EPI revu avec les salariés. Affichage mis à jour. Fiche de donnée bien à disposition des salariés.
- Vestiaires collectifs- Installations séparées dans les établissements employant un personnel mixte: Revoir l'implantation des vestiaires pour permettre à Mme 'avoir un vestiaire indépendant des douches et ne l'obligeant pas à passer par le vestiaire homme.
 - Afin de pouvoir accueillir Mme pour son apprentissage, un vestiaire a été créé en condamnant une des douches. Ce vestiaire ferme à clé. L'accès à cette zone se fait sans passer par le vestiaire homme et une porte a été installée pour séparer les 2 vestiaires. Les cabinets d'aisance disposent de chauffage. L'inspection du travail préconise dans l'idéal la création d'un nouvel espace vestiaire avec douche et cabinet d'aisance.
- Equipement de travail
 - Blate Rite 2000 (affuteur cylindre) : Dégager une zone de 80 cm autour de l'appareil pour un déplacement en sécurité. Fournir notice d'instruction et année de fabrication. Actions effectuées
 - Chargeur Kubota BF 500C: présence de non-conformités lors du control véritas. Travaux de mise en conformité effectués.



LISTE DU MATERIEL TERRAIN

MAJ SP 31/12/2023



Dernière mise à jour : 31 Décembre 2023



Commentaire:

Une machine peut être intégrée dans le parc matériel sans être présente dans le tableau d'investissement car peut faire l'objet d'un transfert.



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



ETAT DES IMMOBILISATIONS

Voir ANNEXE 3 – Etats des immobilisation au 31/12/2023

DATES DES FERMETURES

JOURS DE FERMETURE:																				
1er Janvier: Fermeture Annuelle																				
1er au 8 Janvier: Bar/restaurant fermé pour travaux. (Refection des ouvrants).																				
6 Février: Traitement des Greens 1,2kg Glazenn (Fuzarios)- Parcours ouvert sur greens d'hiver à partir de 12h. Putting-greens et parcours 6 trous fermés toute la journée.																				
15 Mars: Traitement des départs et Pistes de l'hippodrome Praixone selectif 9L - Départs avancés sur les fairways.																				
Jusqu'au 10 Mars: Practice fermé jusqu'à 9h30 les lundis, mercredis, vendredis pour ramassage des balles manuellement.																				
3 AVRIL: Aération des Greens: Parcours ouvert sur Greens d'hiver en fonction de l'avancement des travaux.																				
24 Avril: Parcours fermé pour traitement des Fairways (Selectif en prévision regarnissage)- Greens (Fusariose)																				
21 MAI : Courses hippiques- practice fermé à partir du samedi 11h - trous 1 à 6 et parcours compact fermés à partir de 15h samedi.																				
11 JUIN : Courses hippiques- practice fermé à partir du samedi 11h - trous 1 à 6 et parcours compact fermés à partir de 15h samedi.																				
25 JUIN : Courses hippiques- practice fermé à partir du samedi 11h - trous 1 à 6 et parcours compact fermés à partir de 15h samedi.																				
9 AOUT : Fermeture du parcours pour traitement des greens : Dedicat 750ml (Dollar Spot)- Fermeture des puttings toute la journée et parcours ouvert sur greens d'hiver l'après-midi.																				
17 SEPTEMBRE : Courses hippiques- practice ferme à partir du samedi 11h - trous 1 a 6 et parcours compact fermes à partir de 15h samedi et dimanche toute la journée.																				
15 OCTOBRE: Courses hippiques- practice ferme à partir du samedi 11h - trous 1 a 6 et parcours compact fermes a partir de 15h samedi et dimanche toute la journée.																				
31 OCTOBRE: Trous 10 à 18 fermés.																				
2 NOVEMBRE: 8 Trous d'ouverts sur 18 seulement. Inondation au niveau de la zone hippodrome et chemin piéton entre le 15 et 16.																				
4 au 6 NOVEMBRE: Parcours fermés à partir de 11h30. Inondation et alerte orange tenpête.																				
7-8 NOVEMBRE: Parcours fermé jusqu'à 9h30 afin d'analyser l'accessibilité par l'équipe terrain avant ouverture.																				
A PARTIR DU 20 NOVEMBRE: Fermeture Hebdomadaire du Bar/Restaurant le dimanche. Ouverture à 10h les autres jours de la semaine.																				
11-12 DECEMBRE: Fermeture du parcours : Inondation de la zone hippodrome , chemin piéton au niveau des trous 15 et 16 et trou 17.																				
25 DECEMBRE: Fermeture annuelle des installations.																				

COMPTE RENDU TERRAIN

- Bilan de l'état du terrain / Suivi maintenance terrain

Maintien de la Conversion de la Flore des Greens. 2 opérations de sursemis en mai et septembre.

Les travaux de drainage des fairways sur les trous 7,8,9 ainsi que sur le practice a débuté. Travaux importants qui vont permettre de rendre ces zones plus accessibles pour les joueurs mais aussi pour l'équipe terrain.

En effet, le drainage de la zone de practice doit nous éviter le ramassage des balles manuellement sur la période hivernale.

Les drains primaires ont été réalisés en juillet et septembre mais la météo de ce début d'automne ne nous a pas permis de faire réaliser les drains secondaires en 2023. Ces travaux auront lieu en 2024 dès que la zone sera accessible aux machines.

Le curage des fossés de l'hippodrome et des fossés accueillant les drains des trous 7,8,9 a débuté également et est toujours en cours. La société effectuant les travaux n'ayant pu être présente sur le site pour effectuer la totalité des travaux. Ils doivent être finalisés courant 2024.

Mise en place de 5 plateformes pour les départs d'hiver sur les trous Par3 afin de préserver les zones de départs en herbe pour la saison prochaine.

Réfection du départ du trou n°6 : mis à nu, remis à niveau et nouveau plaquage.

Regarnissage des fairways sur les zones les plus abimées.

- Biodiversité

Inventaire des mares du golf dans le cadre de l'Atlas de Biodiversité communale.

Nous continuons nos actions en faveur de la biodiversité: Le broyage des tailles et paillage, zones de haut Rough non tondues et continuité du fauchage tardif.

Régulation des nids de frelons asiatiques (FDGDON 79)- 2 passages cette année et régulation des rongeurs aquatiques: 1 campagne.

Sensibilisation des joueurs et public : Lors du green festival : circuit balade « à la découverte de la biodiversité du Golf », jeu de piste.

Installation de 2 ruches par un apiculteur sur une zone « hors jeu »

Nous avons signé la Charte au niveau de la ffgolf nous engageant dans le processus de labellisation Bronze en faveur de la biodiversité. Nous avons reçu les 1ers devis des associations naturalistes et nous attendons des devis comparatifs afin de lancer les comptages.



Réfection Départ Trou n°6



1^{ère} phase Drainage du Practice juillet 2023



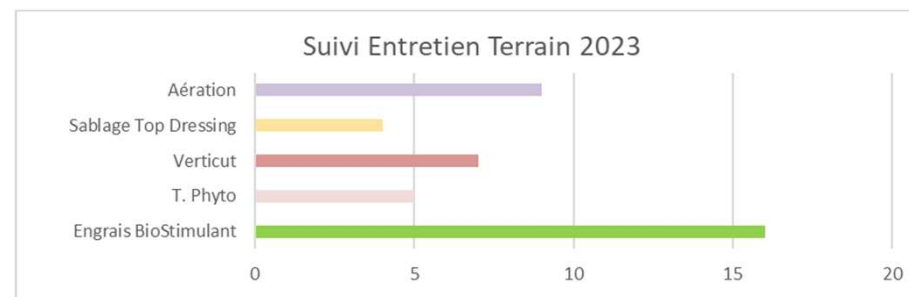
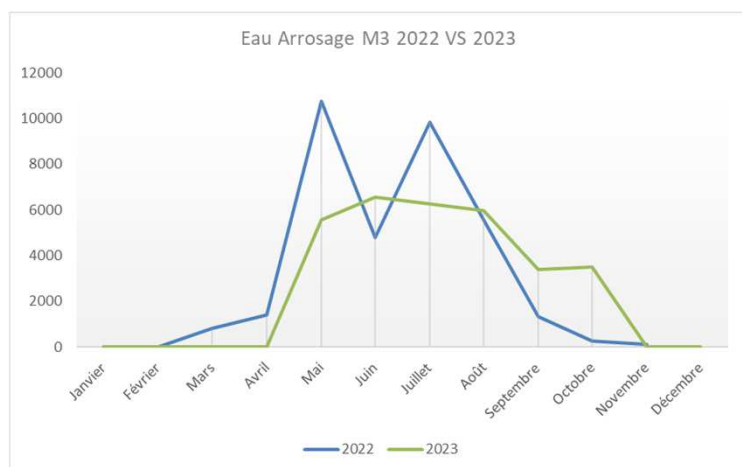
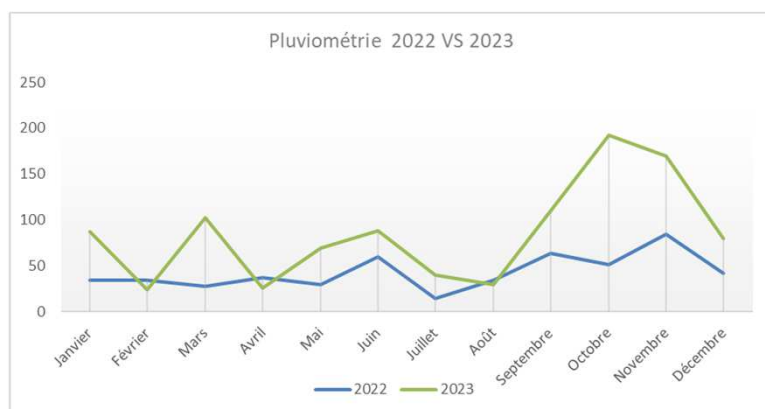
Curage des fossés- Zone hippodrome



Plateforme pour départs Hiver



COMPTE RENDU TERRAIN



SUIVI ENTRETIEN TERRAIN

5 traitements phytosanitaires sur l'année dont 4 sur les greens et 1 sur les fairways. Opérations essentiellement curatives pour lutter contre l'apparition des maladies.

Beaucoup moins d'attaque de maladie au niveau des greens cette année. Le changement de flore de cette zone en 2022 semble porter ces fruits. Un regarnissage annuel est nécessaire pour conserver cet avantage et éviter que le paturin se réimplante.

Aération, verticut et sablage des greens en janvier, avril, juin, juillet et septembre.

Consommation eau arrosage 2023 : 31 238 m³ (vs 34 891 5m³ en 2022)

Dont 10 502 m³ (vs 6203 m³ en 2022) pour les pistes de l'hippodrome.

Cette baisse de consommation est liée à la météo qui a été très pluvieuse, à la nouvelle graminée qui est moins gourmande en eau et à des nouveaux outils mis en place. En 2022, la consommation avait été importante en raison de la conversion de la flore des greens.

L'installation de sondes dans les greens permet également un pilotage de l'arrosage beaucoup plus précis. Des nouveaux arroseurs ont également été acquis.

Pluviométrie assez importante sur l'année: 1018 mm (vs 514 mm d'eau en 2022).

Surtout sur les mois de mars: 103mm vs 28 mm en 2022 et sur l'automne : 440 mm vs 178 mm en 2022.



TRAVAUX ET ACHATS - REALISES / PROJETS

• Travaux/Achats réalisés en 2023 (€ HT)

(Hors investissements)

- Semence pour suite conversion des greens 4082,64 €
- Lave balle installé sur le parcours pour les joueurs 263,20€
- Petits matériels terrain 1286,80€
- Balles practice 2184€ + 1060,80€
- Tapis practice 824,55€
- Siège tracteur Kubota 747,25€
- Réparation débroussailleur 161,96 €
- Licence Logiciel Accès local casier 113€
- Réparation Tondeuse GP 400 Cable avancement 634,20€
- Remplacement batterie voiturette 258,60€
- Remplacement contrôleur d'une voiturette (intervention sté extérieure) 471,03€
- Fourniture matériel arrosage (arroseur, solénoïde...) 993,99€
- Semence regarnissage fairway 1480€
- Remplacement cadran Broyeur 489€
- Lutte contre Frelons asiatiques et rongeurs aquatiques 470€

• Travaux/Achats en projet pour 2024

- Semence et fertilisant pour poursuivre conversion des greens 2957€
- Débouchage buse sur le parcours 1682,50€
- Plaque distance pour le parcours 702€
- Petits matériels de parcours et practice- Balles practice 7547€
- Neiman Workman 148,53€
- Réparation tracteur Kubota (mise au norme) 2113€
- Ecran digital HR500 1095,62€
- Réfection de 3 départs
- Nettoyage façade
- Changement siège tracteur John Deer 4310 -1713€



CONTROLES PERIODIQUES

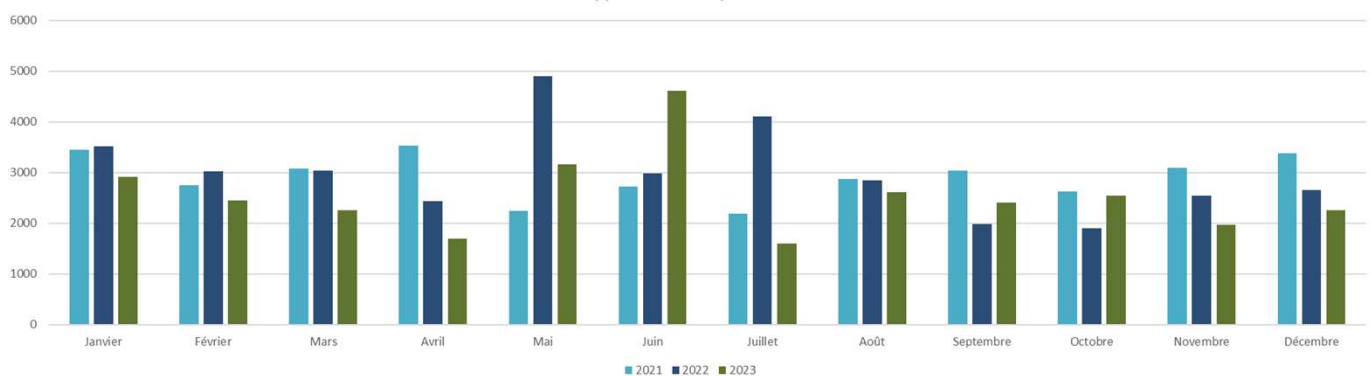
- **INCENDIE**
 - Contrôle des extincteurs et appareils de signalisation
- **ELECTRICITE**
- **LEVAGE/EHELLES**
- **CARDAN**

(Rapports consultables au Golf)

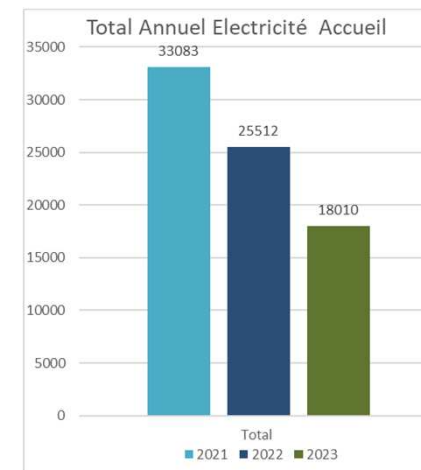
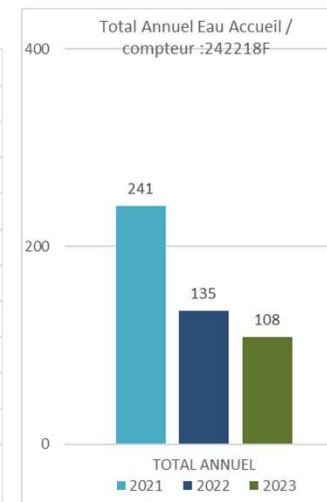
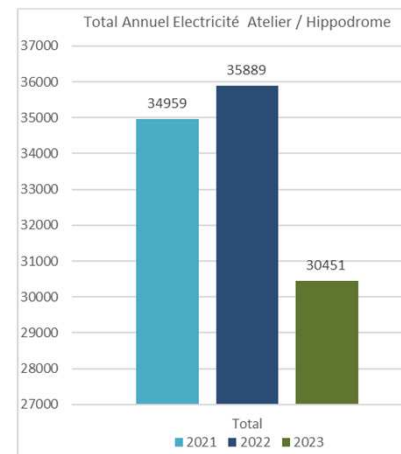
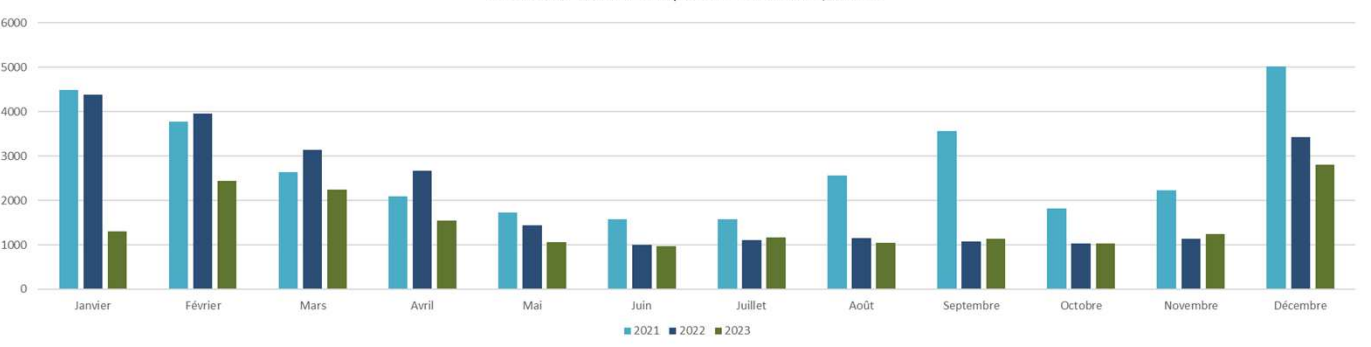


LES FLUIDES

Electricité Atelier Hippodrome compteur n° : 1748777/x2252C



Electricité Accueil compteur n° : 1414222/x2252



• Fluides

Baisse de la consommation électrique de l'accueil liée aux procédures d'économie d'énergie mis en place (changement des radiateurs, baisse de la t°c...) et à la météo.

La baisse de consommation d'eau à l'accueil est dû en partie à la baisse de la fréquentation et donc à une moindre utilisation de la station de lavage sur l'automne

La variation de la consommation électrique de l'Atelier/ hippodrome est liée essentiellement aux variations d'arrosage et aux installations mises en place lors des courses hippiques.



ATTESTATION D'ASSURANCE

NOUS CONTACTER

VOTRE AGENT GÉNÉRAL D'ASSURANCE
EXCLUSIF AXA FRANCE
SARL JDG ASSURANCES
9 avenue de l'Europe
31520 Ramonville Saint Agne
☎ 05 82 95 9 075
✉ agence.jdg@axa.fr

N°ORIAS 23005472
orias.fr



BLUEGREEN
10 AVENUE DE L'ENTREPRISE
PARC ST CHRISTOPHE - LE MAGELLAN 3 NIVEAU 2
95862 CERGY PONTOISE

VOS RÉFÉRENCES

Votre référence contrat
11046834204

ATTESTATION D'ASSURANCE

Assurance Dommages Golf

Madame, Monsieur,

Nous avons bien reçu votre demande d'attestation pour le risque suivant :
BLUEGREEN GOLF DE NIORT
GOLF DE NIORT
Chemin du Grand Ormeau

79000 NIORT
France

Votre contrat garantit le bien immobilier dont l'adresse est mentionnée ci-dessus ainsi que les conséquences pécuniaires, de votre responsabilité civile en qualité d'Exploitant du bien assuré, que vous pourriez encourir à la suite de dommages causés aux tiers.

Cette attestation est délivrée pour servir ce que de droit, elle ne peut nous engager en dehors des limites prévues par les termes et conditions du contrat auxquels elle se réfère.

Elle est valable pour la période allant du 01/01/2024 jusqu'à la prochaine date d'échéance du contrat, et sous réserve du paiement des cotisations correspondantes.

Fait à TOULOUSE, le 25/01/2024

JDG Assurances
1 Rue Alsace Lorraine - 31000 Toulouse
Toulouse : 05 81 95 90 75
Paris : 01 88 39 99 60
Marseille : 04 78 99 93 80
✉ : agence.jdg@axa.fr
N°ORIAS : 17003178 / 17000013 / 20007768
ACFR Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution
4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS

SARL JDG Assurances N° ORIAS 23005472
Registre d'immatriculation des intermédiaires d'assurances : <http://www.orias.fr>
Autorité de contrôle Prudenciel et de Résolution : 4 place de Budapest 75436 Paris Cedex 09
Agence JDG ASSURANCES Téléphone: 05.82.95.90.75.



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



INFORMATIONS TECHNIQUES DIVERSES

- **Contrats d'entretien et de sous-traitance en cours**

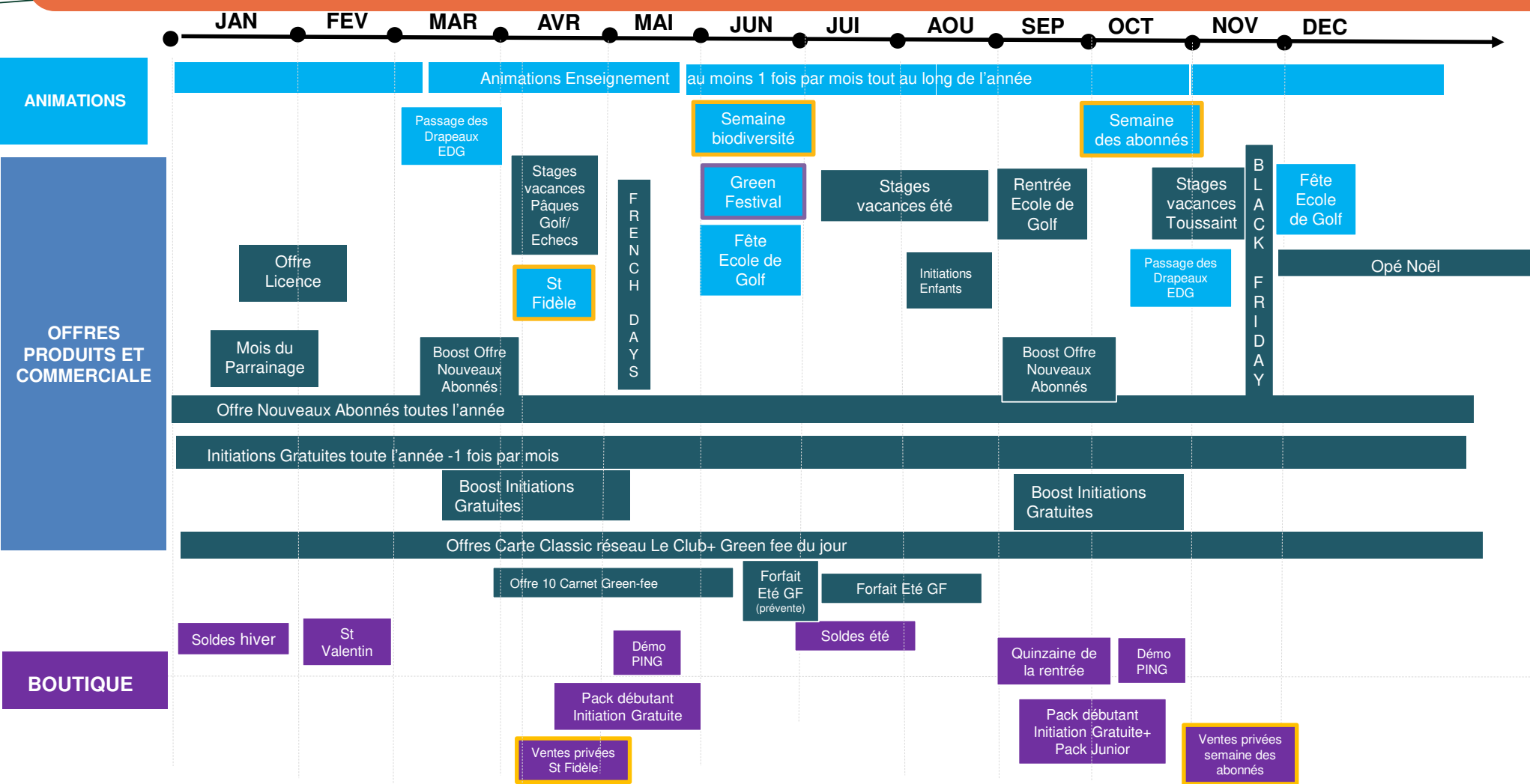
Pas de contrat de sous-traitance en 2022.

Contrat de Location Gérance avec la société « Le Bocal Gourmand » pour la gestion du Restaurant. Contrat disponible en annexes.

Prestation ponctuelle sans contrat pour la partie ménage / vitrerie.



CALENDRIER PREVISIONNEL DES ANIMATIONS ET OPERATIONS COMMERCIALES 2024



LE MOT DE LA DIRECTRICE #2022

2023,

Une saison marquée par une météo pluvieuse, pas très favorable à notre activité. La zone « hippodrome » du parcours a été inondé a plusieurs reprises pendant l'automne ce qui nous a contraint à fermer ces zones de jeu.

Sur le Golf de Niort, 2023 est l'année du lancement des travaux de drainage, attendus par les golfeurs. Nous avons déjà pu observer une amélioration des zones traitées, ce qui a permis un accès pendant tout l'automne et l'hivers des trous 7,8,9 qui sont généralement difficilement praticable en cas de fortes pluies.

Toute l'équipe est mobilisée au quotidien pour rendre notre sport accessible au plus grand nombre dans un esprit simple et convivial.



Pouillard Sophie
Directrice du Golf



#NATURE

#GOLF

#PASSION

75



ACTUALITES
GROUPE

RSE

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



ANNEXES

- Annexe 1: Détails du Compte Exploitation Analytique 2023
- Annexe 2: Détails des Frais de Service Support
- Annexe 3: Etats des immobilisations au 31/ 12/ 2023
- Annexe 4: Convention AS
- Annexe 5: Contrat de location Gérance avec la société « Le Bocal Gourmand » pour la restauration
- Annexe 6: Valeur Actuelle des indices de révisions





BLUEGREEN

UGOLF

LE GOLF, FUN, SIMPLE & CONVIVIAL !


GROUPE
DUVAL