

DEPARTEMENT
DES
DEUX-SEVRES



VILLE DE NIORT

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL MUNICIPAL**

SEANCE DU 20 SEPTEMBRE 2021

Conseillers en exercice : 45

Votants : 41

Convocation du Conseil Municipal :
le 14/09/2021

Affichage du Compte-Rendu Sommaire
et affichage intégral :
le 27/09/2021

Délibération n° D-2021-270

Golf municipal de Romagné - Rapport du délégataire du
service public - BLUE GREEN - Année 2020

Président :

MONSIEUR JÉRÔME BALOGE

Présents :

Monsieur Jérôme BALOGE, Monsieur Dominique SIX, Madame Rose-Marie NIETO, Monsieur Nicolas VIDEAU, Monsieur Lucien-Jean LAHOUSSE, Madame Anne-Lydie LARRIBAU, Monsieur Elmano MARTINS, Madame Christine HYPEAU, Monsieur Bastien MARCHIVE, Monsieur Philippe TERRASSIN, Madame Valérie BELY-VOLLAND, Monsieur Thibault HEBRARD, Monsieur Romain DUPEYROU, Madame Yamina BOUDAHMANI, Madame Sophie BOUTRIT, Monsieur Gerard LEFEVRE, Madame Aurore NADAL, Monsieur Guillaume JUIN, Madame Marie-Paule MILLASSEAU, Monsieur Florent SIMMONET, Madame Yvonne VACKER, Monsieur Eric PERSAIS, Monsieur François GUYON, Madame Lydia ZANATTA, Madame Ségolène BARDET, Monsieur Nicolas ROBIN, Madame Mélina TACHE, Monsieur Hervé GERARD, Madame Noélie FERREIRA, Monsieur David MICHAUT, Madame Aline DI MEGLIO, Monsieur Karl BRETEAU, Monsieur Baptiste DAVID, Monsieur François GIBERT, Madame Cathy GIRARDIN, Monsieur Sébastien MATHIEU, Madame Véronique BONNET-LECLERC, Madame Elsa FORTAGE, Monsieur Yann JEZEQUEL.

Secrétaire de séance : Thibault HEBRARD

Excusés ayant donné pouvoir :

Monsieur Michel PAILLEY, ayant donné pouvoir à Monsieur Jérôme BALOGE, Madame Jeanine BARBOTIN, ayant donné pouvoir à Monsieur Romain DUPEYROU, Madame Florence VILLES, ayant donné pouvoir à Madame Rose-Marie NIETO, Madame Stéphanie ANTIGNY, ayant donné pouvoir à Monsieur Nicolas VIDEAU

Excusés :

Madame Christelle CHASSAGNE, Madame Fatima PEREIRA.

Direction Animation de la Cité

**Golf municipal de Romagné - Rapport du délégataire
du service public - BLUE GREEN - Année 2020**

Madame Christine HYPEAU, Adjointe au Maire expose :

Mesdames et Messieurs,

Sur proposition de Monsieur le Maire

L'article L3131-5 du code de la commande publique relative aux contrats de concession dispose que le délégataire produit chaque année, à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service.

Comme le prévoit l'article L.1413-1 du Code général des collectivités territoriales, ce rapport a été examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux, en date du 13 septembre 2021.

Il est demandé au Conseil municipal de bien vouloir :

- prendre acte de la production du rapport annuel du contrat de DSP de BLUE GREEN, délégataire du service public du golf municipal pour l'année 2020.

**LE CONSEIL
ADOpte**

Pour :	41
Contre :	0
Abstention :	2
Non participé :	0
Excusé :	2

Pour le Maire de Niort,
Jérôme BALOGÉ
L'Adjointe déléguée

Signé

Christine HYPEAU



Everyday is a Bluegreen day

COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER 2020
- GOLF DE NIORT ROMAGNE -

SOMMAIRE

- I. PRESENTATION BLUEGREEN
- II. ECONOMIE DU GOLF
- III. BILAN FINANCIER 2020
- IV. COMMENTAIRES ET ANALYSES
- V. COMPTE RENDU TECHNIQUE



BLUEGREEN



I. BLUEGREEN EN CHIFFRES

Bluegreen, c'est 47 golfs idéalement situés qui permettent aux golfeurs de jouer toute l'année à proximité de grandes villes, mais aussi dans les plus belles régions touristiques sur des golfs d'exception.

La diversité de nos parcours transforme chaque partie en une expérience nouvelle... et ce quel que soit le niveau ou l'âge de nos joueurs. Bluegreen est aujourd'hui numéro 1 de la gestion de parcours en France.

 **25 000**
ABONNÉS

 **6 500**
ÉLÈVES FORMÉS
CHAQUE ANNÉE

 **1,5 million**
DE PARTIES / AN

 **400**
SECTIONS CSE/CORPO

 **47** golfs
BLUEGREEN

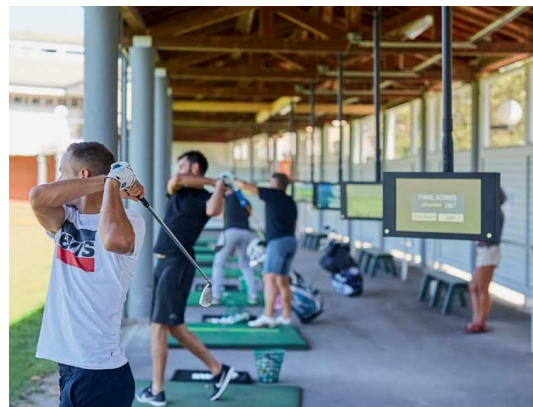
 **Env. 30** golfs
PARTENAIRES

 **700**
COLLABORATEURS



ENSEIGNEMENT

L'ENSEIGNEMENT
ET LA CRÉATION DE
NOUVEAUX GOLFEURS
SONT AU CŒUR
DE L'ADN BLUEGREEN.



LE PLUS DE NOS COURS

- des cours à thèmes (grand jeu, petit jeu, approches),
- la personnalisation des cours,
- un suivi personnalisé de la progression,
- les balles de practice incluses pendant les cours,
- le passage de la carte verte en contrôle continu.

Passion, plaisir, partage et savoir-faire, ce sont autant de valeurs que nos enseignants diplômés transmettent à chacun de nos élèves.



± 14 000
INITIATIONS AU GOLF / AN



6 500 NOUVEAUX
GOLFEURS / AN



+ 100
ENSEIGNANTS SALARIÉS



Nous offrons des formules « tout compris » conçues pour les néo-golfeurs incluant : des cours, l'accès aux parcours et le matériel (1/2 série).



BLUEGREEN

ECO. GOLF

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



FORMATION JEUNES

OPÉRATIONS SCOLAIRES

Bluegreen travaille avec les collectivités afin d'organiser des initiations en milieu scolaire. Ainsi de nombreux enfants sont formés chaque année et découvrent le golf.

ÉCOLE DE GOLF

Les écoles de golf sont présentes dans toutes nos structures, il s'agit de la première étape de formation de nos jeunes golfeurs. Le but est avant tout d'éduquer et d'accompagner ces jeunes dans leur progression.

Bluegreen a pour objectif d'obtenir le label FFGolf pour toutes ses écoles d'ici la fin 2021.



± 2 500 enfants
EN ÉCOLE DE GOLF EN 2020



FORMATION JEUNES



BLUEGREEN ACADEMY

La Bluegreen Academy est un programme dédié à la performance, ayant pour but de proposer un accompagnement sportif aux jeunes pendant un an. Les 46 écoles de golf reconnues sur tout le territoire offrent un vivier de jeunes talents, qui méritent d'être soutenus, tant dans leurs performances et résultats, que dans leur évolution en tant que sportifs.

Les jeunes sélectionnés bénéficient d'un accompagnement personnalisé ainsi que de plusieurs avantages tels qu'un abonnement France offert, des facilités d'entraînement, un stage encadré par des professionnels et des balles de practice illimitées.



BLUEGREEN PERFORMANCE CENTER

Bluegreen lance en 2019 le Bluegreen Performance Center sur les Golfs Bluegreen Rueil-Malmaison, Bordeaux-Lac et en 2020 sur le Golf Bluegreen Lyon-Chassieu.

- Il s'agit d'un programme pédagogique, physique et mental proposé à tous les jeunes golfeurs souhaitant intégrer cette formation unique.
- 2 à 3 demi-journées de 3h cours collectifs par semaine de septembre à juin.
- Des professionnels qualifiés accompagnent toute l'année ces jeunes en quête de performance et assurent le suivi de leur progression.



INNOVATION / DIGITAL



2 RÉSERVATIONS SUR 3 PASSÉES EN LIGNE



BOOKANDGOLF

Bookandgolf, filiale de Bluegreen et leader du marché de la réservation de green-fees en ligne, propose plus de 250 parcours en France à la réservation sur son site internet et son appli mobile.

L'ensemble des golfs du réseau Bluegreen est disponible à la réservation sur cette plateforme qui répond à la demande croissante des golfeurs pour la vente en ligne.



LE SITE INTERNET BLUEGREEN

- réservation de parcours pour les abonnés
- achat de green fees
- réservation de cours individuels et collectifs recharge practice

L'APPLICATION BLUEGREEN

Disponible sur iOS et Android

Notre application permet notamment :

- la localisation des golfs Bluegreen les plus proches
- la réservation abonnés
- l'achat de green-fees en ligne
- l'accès aux actualités des golfs
- l'accès à une carte de score digitale
- l'accès aux GPS parcours

IL Y A DU NOUVEAU SUR L'APPLICATION BLUEGREEN !

AVEZ MAINTENANT LE RÉFLEXE SMARTPHONE, AVEC LA CARTE DE SCORE INTÉGRÉE.



PRISWING

Les prix en ligne des green-fees de l'ensemble des golfs du réseau Bluegreen sont fixés de manière dynamique en fonction de la météo, de l'historique de fréquentation et du type de jours (week-end, jour férié, vacances...) par cette start-up spécialisée dans la fréquentation prédictive des parcours.

Des algorithmes analogues à ceux développés dans les secteurs de l'hôtellerie, ou du transport aérien et ferroviaire sont utilisés pour proposer chaque jour le prix le plus juste aux golfeurs.



CLIENTS



REVENUS



VISION



BLUEGREEN

ECO. GOLF

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



INNOVATION / DIGITAL

PERFECT LINE - TOPTRACER

Parfait pour la recherche de performance, cette technologie directement intégrée au practice donne en temps réel : la distance (carry et totale), la vitesse de la balle, la hauteur, le spin ou encore la distance à la cible...

Les joueurs ont la possibilité de se challenger en famille ou entre amis sur :

- des parcours virtuels tels que le Pebble Beach, le London GC Heritage ou encore Saint Andrews,
- des concours de précision,
- des concours de distance,
- des jeux de cible où précision et agilité sont de mise.



MINIGOLF

Chacun de nos minigolfs est un véritable parcours de 18 trous en synthétique ultra qualitatif. Ils reproduisent le tracé d'un vrai parcours dont certains trous sont identiques à ceux du golf. Accessible à tous, c'est l'occasion de jouer au golf de manière encore plus conviviale et de s'amuser quel que soit son niveau de jeu : les néophytes pourront jouer leurs premières balles tout en découvrant les règles et l'étiquette tandis que les golfeurs confirmés prendront du plaisir à dompter les lignes de chaque putt.



ANCRAGE SPORT HAUT NIVEAU



13
ÉDITIONS



Grands joueurs

Benjamin Hébert - Romain Langasque - Victor Pérez



10 000
SPECTATEURS

L'OPEN DE BRETAGNE

Cette compétition fait partie intégrante du Challenge Tour, l'une des portes d'entrée de l'European Tour. Elle se déroule sur le golf Bluegreen Pléneuf-Val-André.

De nombreux joueurs s'y sont précédemment illustrés tels que Benjamin Hébert, Romain Langasque ou Victor Pérez.

C'est Nicolas Joakimides qui a établi le record du parcours en 2005 sur un score de 278.



BLUEGREEN

ECO. GOLF

BILAN FINANCIER

ANALYSES

C.R. TECHNIQUE



BLUEGREEN / RSE

Depuis plus de 25 ans, Bluegreen partage des valeurs d'ouverture, d'humanisme et de préservation de l'environnement. C'est pourquoi une forte politique RSE a été mise en place en s'appuyant sur trois piliers fondamentaux : La protection de l'environnement, le handigolf et l'accès à la pratique aux personnes handicapés ainsi que la formation et l'emploi en local.



Les différents milieux FAVORABLES À LA BIODIVERSITÉ dans un golf

Boisements et bois morts
La grande diversité d'espèces végétales de nature et de hauteur variées présente dans les boisements permet à de très nombreuses espèces d'y vivre. Les arbres naturellement situés dans les allées constituent une source pour des animaux comme les oiseaux (chouettes, pics, etc.) ou les petits mammifères (marmottes, musaraignes, etc.). Le bois mort en décomposition fournit quant à lui, une ressource alimentaire pour de nombreux organismes dits saproxytiques, c'est-à-dire qui ne consomment que du bois mort pour se nourrir.

Haies
L'existence qui connectent les différents habitats entre eux, les haies offrent aux animaux de se déplacer en sécurité. La diversité des espèces végétales dans les haies fournit une nourriture variée pour les oiseaux, les mammifères, les reptiles ou encore les insectes. Elles protègent également de l'effet de bord et empêchent le ravinement des eaux.

Plans d'eau
Les plans d'eau sont dotés d'une végétation qui permet d'accueillir une faune particulière (oiseaux, grenouilles, insectes, libellules, etc.) et de stabiliser les berges. Ce plan d'eau simple présente à 20°, les berges favorisent l'accès au plan d'eau à de nombreuses espèces. Les plans d'eau accueillent des herbivores et rongeurs. Leur maintien est donc essentiel.

Prairies
Ces milieux ouverts présentent une forte densité de plantes herbacées (parfois jusqu'à 50 espèces par hectare). Ces prairies produisent une grande variété de fleurs qui attirent différents pollinisateurs (papillons, abeilles, bourdons, coléoptères, etc.). Cette végétation facile d'accès pour les faunes sert également de zone refuge notamment pour des oiseaux nichant au sol.

Information à destination du public sur 100% des parcours Bluegreen

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Bluegreen s'engage au quotidien dans la protection de l'environnement en mettant notamment en place une utilisation raisonnée de la ressource en eau.

Un partenariat avec la ligue de Protection des oiseaux et les associations environnementales locales pour la protection de la biodiversité sur les sites existedepuis 2010.

Bluegreen participe également au programme " Golf pour la biodiversité " lancé par la Fédération Française de Golf. Ainsi, 10 golfs Bluegreen ont obtenu ou sont en cours d'obtention de leur label.



BLUEGREEN / RSE

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DU HANDIGOLF

Rendre la pratique du golf accessible à toutes et à tous est l'un des nombreux engagements de Bluegreen.

Bluegreen et la Fédération Française de Golf se sont associés dans le cadre d'une convention visant au développement de la pratique handigolf. Cela concerne la formation de nos enseignants mais aussi l'aspect sportif avec notamment l'accueil d'épreuves au sein du réseau Bluegreen telles que les Championnats de France de Handigolf à Bordeaux Lac en 2018 et à Saint-Aubin en 2019.



LES GOLFS BLUEGREEN SONT HANDI-ACCUEILLANTS AVEC DES ÉQUIPEMENTS FACILITANT L'ACCÈS AUX PMR.

Les Golfs Bluegreen adaptent leurs infrastructures afin de devenir handi-accueillants avec des équipements facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite.



SPORT ET SANTÉ

Depuis 2018, Bluegreen est partenaire de l'étude pilote lancée en lien avec la CPAM 92, la FFGolf et l'APHP. Le but ? Prescrire du golf sur ordonnance aux personnes atteintes d'affections de longue durée mais aussi aux sujets obèses ou présentant une hypertension artérielle afin de réduire les facteurs de risque cardio-vasculaire. Le golf permet d'apporter une amélioration effective tout en étant une activité physique modérée, particulièrement adaptée aux sujets concernés.



FORMATION ET EMPLOI EN LOCAL

Afin de répondre aux besoins de chacun, Bluegreen développe le recours à des dispositifs de formations diverses. Le Plan de développement des Compétences est réalisé annuellement afin de répondre à la fois aux besoins des salariés et à la stratégie du groupe sur le long terme. A titre indicatif, en 2020, 120 salariés ont bénéficié de diverses formations..

Chez Bluegreen, nous souhaitons mettre en avant les talents locaux, c'est pourquoi nous sollicitons régulièrement des partenaires tels que les missions locales, afin de nous épauler dans nos recrutements. Cependant en tant que groupe, nous mettons également en avant nos ressources et avons régulièrement recours à des mobilités géographiques internes dans le cadre de l'attribution de postes vacants.

A noter que le recours aux contrats d'alternance – liant formation et professionnalisation – est un axe majeur de la politique d'emploi de Bluegreen, et concerne tous les corps de métier.



II. L'ÉCONOMIE DU GOLF EN FRANCE

800 000
PRATIQUANTS
& LICENCIÉS
DONT
410 000 LICENCIÉS



64 %
DES CHANTIERS
ACHEVÉS DEPUIS 2007
SONT DES COMPACTS,
PITCH AND PUTT OU PRACTICES



10 NOUVELLES
STRUCTURES
PAR AN EN MOYENNE
(2007/2017)

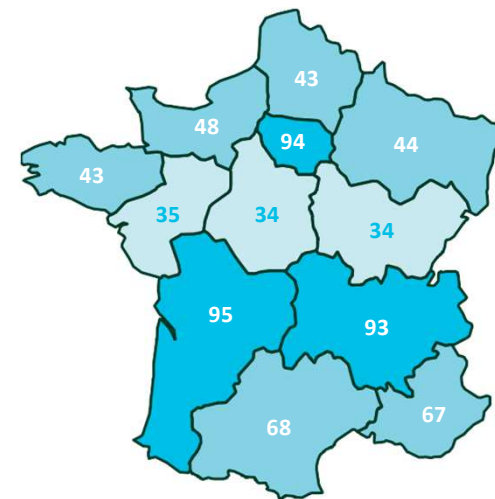


335 000
TOURISTES GOLFIQUES (2017)
DONT
17 % D'ÉTRANGERS



source : EY, Un coup à jouer, septembre 2018.

732 GOLFS
EN FRANCE



sources : ffgolf, 2018.

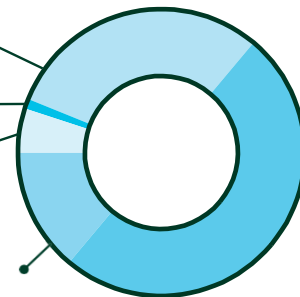
L'IMPACT ÉCONOMIQUE DE LA FILIÈRE GOLF EN FRANCE

TOURISME GOLFIQUE
446 M€ - 30%

MÉDIAS
19 M€ - 1%

INSTITUTIONS ET
TOURNOIS
77 M€ - 5%

ÉQUIPEMENTS DU GOLFEUR
215 M€ - 14%



PARCOURS DE GOLF
759 M€ - 50%

source : EY, 2018.



MESURES LIEES AU COVID 19

Fermeture complète de l'établissement:

- du 15/03 au 10/05/2020 et du Bar Restaurant jusqu'au 2/06/2020.
- Et du 29/10 au 27/11/2020. Non réouverture du Bar Restaurant

Restriction de déplacement à 20km (2h de pratique) du 28/11 au 15/12.

Le golf étant un sport individuel se pratiquant dans de grands espaces naturels, avec une très faible densité humaine, les interactions sont donc limitées entre les individus. Ceci a permis une reprise de l'activité avec un protocole sanitaire strict élaboré par la FFGolf:

- Réservations préalables obligatoires
- Fermeture des stations de lavage des clubs, chariot...
- Neutralisation des drapeaux, râtaux de bunker...
- Désinfection des seaux de balles de practice
- Annulation des compétitions (reprise début juillet).
- ...

Annexe au règlement intérieur

LES GESTES BARRIÈRES de la pratique du golf / COVID-19 à l'attention des joueurs.



Pour lutter contre la propagation du COVID-19, voici les gestes barrières propres à la pratique de sa discipline. Ils complètent le règlement intérieur de l'établissement en vigueur. En cas de manquements les sanctions d'exclusions seront applicables. Ces gestes s'ajoutent à ceux recommandés par les Pouvoirs Publics.

CLUB-HOUSE



RÉSERVATION PRÉALABLE POUR ACCÉDER AU PARCOURS
Pour éviter tout regroupement de 10 personnes, les joueurs doivent réserver impérativement leur départ en amont de leur venue au golf sur bluegreen.fr ou sur notre application.



ACCUEIL DU GOLF ET PROSHOP
L'accueil et le Proshop sont ouverts dans le respect des règles de distanciation sociale et des gestes barrières.



VESTIAIRES, SALON, BAR, RESTAURANT ET WC
Toutes les zones intérieures sont inaccessibles aux joueurs jusqu'à nouvel ordre.



ARRIVÉE AU GOLF
Les joueurs qui ont réservé un départ ou un cours ne peuvent pas arriver au golf plus de 30 minutes avant celui-ci et doivent repartir immédiatement à l'issue de leur partie.

PRACTICE



ACCÈS AU PRACTICE
Le practice est accessible pour l'enseignement individuel ou collectif ainsi que pour l'échauffement des joueurs ayant réservé un départ. Dans certains cas, un accès pourra être autorisé aux autres joueurs uniquement sur réservation préalable.



EMPLACEMENTS D'ENTRAÎNEMENT
Une distance minimum de 2 mètres doit être respectée entre 2 joueurs. Si le nombre de joueurs présents ne permet de respecter ces conditions, l'accès ne sera pas autorisé.



SEAUX DE BALLES
Les seaux de balles sont accessibles exclusivement avec des cartes individuelles prépayées ou tags achetées auprès de l'accueil. Les joueurs rapportent leurs seaux vides à l'endroit indiqué pour que celui-ci puisse être désinfecté.

PARCOURS



VOITURETTES ET CHARIOTS
Un seul joueur est autorisé par voiturette sauf pour les personnes d'un même foyer ou arrivant au golf dans un même véhicule. L'utilisation d'un chariot personnel est recommandée. La location de chariots n'est pas autorisée.



MATÉRIEL
Ne pas ramasser objets, balles, etc., trouvés sur le parcours. Chaque joueur utilise exclusivement son matériel personnel. Aucun échange de matériel entre les joueurs n'est permis. Les stations de lavage pour les chaussures et chariots sont neutralisées.



TROU N°1 & TROU N°10
Du gel hydroalcoolique est mis à disposition des joueurs ainsi que l'affichage des mesures barrières.



DISTANCATION AU COURS DES PARTIES
Les joueurs doivent rester éloignés les uns des autres d'une distance minimum de 2 mètres.



DRAPEAUX
Toute manipulation de drapeau est interdite, les bogeys/trous sont relevés ou sont équipés d'un système de relevage de la balle sans contact.



RÂTEAUX, PIQUETS ET ACCESSOIRES
Les râtaux sont enlevés des bunkers. Merci d'aplâner au mieux le sable avec votre club ou vos chaussures. Les joueurs ont interdiction de toucher les piquets délimitant le parcours et les obstacles d'eau. Les lave-balles et les poubelles sont neutralisées.



CARTES DE SCORE
L'échange de cartes de score entre les joueurs n'est pas autorisé.

ENSEIGNEMENT



COURS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS
Les enseignants peuvent assurer une prestation d'enseignement individuel ou collectif dans la limite de 6 élèves par enseignant. Tout cours doit être réservé en amont de la venue au golf.



DISTANCATION
La distanciation minimum entre enseignant et l'élève est de 2 mètres et doit être respectée à tout moment. Il ne doit y avoir aucun contact physique entre l'enseignant et son élève. Les enseignants respectent la distanciation et l'ensemble des gestes barrières.

bluegreen.fr



III. BILAN FINANCIER 2020

COMPTE D'EXPLOITATION ANALYTIQUE

Golf de NIORT BLUEGREEN

Comptes d'Exploitation Analytique 2020 (en €)

Par activité :

			2020	2019
10-RBE	1-Golf	10-Chiffre d'affaires	469 967	561 694
		30-Coût matières		-77
		40-Charges de personnel	-177 427	-179 063
		60-Autres charges	-54 500	-96 998
	Total 1-Golf		238 040	285 556
	2-Enseignement	10-Chiffre d'affaires	73 418	109 066
		40-Charges de personnel	-46 198	-71 583
		60-Autres charges	-5 523	-5 560
	Total 2-Enseignement		21 698	31 923
	3-Proshop	10-Chiffre d'affaires	67 184	75 072
		30-Coût matières	-53 259	-54 708
	Total 3-Proshop		13 905	20 365
4-Restaurant		10-Chiffre d'affaires	69 609	170 959
		30-Coût matières	-25 889	-60 366
		40-Charges de personnel	-55 073	-114 478
		60-Autres charges	-6 237	-9 966
	Total 4-Restaurant		-17 590	-13 851
6-Autres activités		10-Chiffre d'affaires	29 928	31 717
Total 6-Autres activités			29 928	31 717
7-Indirectes		40-Charges de personnel	-52 209	-72 808
		60-Autres charges	-53 027	-66 991
		83-Provisions exploitations	-8	-2 034
	Total 7-Indirectes		-105 243	-141 833
Total Revenu Brut d'Exploitation			180 738	213 877

Toutes activités confondues :

		2020	2019
10-RBE	10-Chiffre d'affaires	710 087	948 508
	30-Coût matières	-79 148	-115 151
	40-Charges de personnel	-330 907	-437 932
	60-Autres charges	-119 286	-179 514
	83-Provisions exploitations	-8	-2 034
Total Revenu Brut d'Exploitation		180 738	213 877
12-Impôts & Taxes		-9 627	-13 147
15-Loyer immobilier		-16 597	-17 475
30-Amort & Provisions		-55 609	-56 491
40-Financier			-21
50-Exceptionnel		-32 523	11 723
Total général avant frais de service support		66 381	138 466
Quote part des frais de service Support		-43 888	-41 251
Quote part des charges de marketing & communication structures *		-17 211	-19 571
Résultat Net avant IS		5 281	77 644

* Selon le % des charges marketing sur l'ensemble des charges de structures 2018 du groupe BLUE GREEN (28.2%).



DETAIL FRAIS DE STRUCTURE

Les frais de structure de Blue Green sont constitués des coûts de personnel et associés des services supports opérationnels et fonctionnels suivants :

- La Direction Générale,
- La Direction de l'Enseignement,
- Le Service Commercial,
- La Direction Communication et Marketing,
- Le pôle Direction Opérationnelle,
- La Direction Technique,
- Le Service Développement,
- La Direction Proshop,
- La Direction des Activités de Restauration,
- Le Service Ressources Humaines,
- Le Service Comptabilité et Finances,
- Le Service Juridique,
- Le Service Administration Générale,
- Le Service Informatique et IT
- Le loyer immobilier et impôts du siège situé à Cergy-Pontoise

L'ensemble de ces différents services représente un effectif de 58 personnes qui sont en appui des 47 sites répartis sur le territoire. Le montant global de ces frais de structure est de l'ordre de 5,4 M€ pour l'année 2020.



BLUEGREEN
Parc Saint Christophe
10 Avenue de l'entreprise
Magellan 3 – Niv 2
95862 CERGY PONTOISE

INVESTISSEMENTS

DESIGNATION DE L'ACQUISITION	ENGAGES 2020
EZGO RANSOMES JACOBSEN - RXV RECONDITIONNE IVOIRE TOIT PARE BRISE RABATTABLE REMPLISSAGE CENTRALISE CHARGEUR EMBARQUE -SERIE 5170124C	3 500,00
EZGO RANSOMES JACOBSEN - RXV RECONDITIONNE IVOIRE TOIT PARE BRISE RABATTABLE REMPLISSAGE CENTRALISE CHARGEUR EMBARQUE -SERIE 5429376C	3 500,00
TOTAL INVESTISSEMENTS HT 2020	7 000,00

Le programme d'investissement a été suspendu en raison de l'incertitude économique liée au Covid.



TARIFS 2020

GOLF MUNICIPAL DE NIORT-ROMAGNE

GREEN-FEES				
GREEN-FEES Parcours 18 trous	TARIFS Basse saison 2020	TARIFS Haute saison 2020	POUR MEMOIRE TARIFS Basse saison 2019	POUR MEMOIRE TARIFS Haute saison 2019
Public	39,00	56,00	39,00	56,00
Abonné Blue Green	29,25	42,00	29,25	42,00
Moins de 25 ans	20,00	28,00	20,00	28,00
Egull Pay "Je joue au trou"	2,8€/trou	4€/trou	2,8€/trou	4€/trou

GREEN-FEES Parcours 9 trous				
GREEN-FEES Parcours 9 trous	TARIFS Basse saison 2020	TARIFS Haute saison 2019	POUR MEMOIRE TARIFS Basse saison 2019	POUR MEMOIRE TARIFS Haute saison 2019
Public	29,00	40,00	29,00	40,00
Abonné Blue Green	21,75	30,00	21,75	30,00
Moins de 25 ans	15,00	20,00	15,00	20,00

La périodicité des tarifs green-fees est définie comme suit :

Basse saison : du 1er janvier au 31 mars, puis du 4 novembre au 31 décembre. // Haute saison : du 1er mars au 3 novembre

Ces dates sont données à titre indicatif et évoluent chaque année en fonction du positionnement des week-ends.

TARIFS DIVERS

PRACTICE (environ 40 balles par seau)	TARIFS 2020	POUR MEMOIRE TARIFS 2019
Recharge de 1 seau	4,00 (soit 4 € / seau)	4,00 (soit 4 € / seau)
Recharge de 3 seaux	10,50 (soit 3,50 € / seau)	10,50 (soit 3,50 € / seau)
Recharge de 7 seaux	20,00 (soit 2,86 € / seau)	20,00 (soit 2,86 € / seau)
Recharge de 16 seaux	40,00 (soit 2,50 € / seau)	40,00 (soit 2,50 € / seau)
Recharge de 28 seaux	60,00 (soit 2,14 € / seau)	60,00 (soit 2,14 € / seau)
Recharge de 53 seaux	100,00 (soit 1,89 € / seau)	100,00 (soit 1,89 € / seau)

LOCATIONS	TARIFS 2020	POUR MEMOIRE TARIFS 2019
Casiers chariots (1 an)	175,00	175,00
Chariot (9 ou 18 trous)	5,00	5,00
1/2 série	11,00	11,00
Voiturette 18 trous	32,00	32,00
Voiturette 9 trous / fin de journée	21,00	21,00
Carnet 10 voiturettes + 1 offerte (18 trous)	320,00	320,00
Voiturette abonné Platinum et Gold	16,00	16,00
Voiturette abonné Silver	22,40	22,40
Carnet 30 voiturettes France - abonnés	435,00	428,00

① Statut selon l'ancienneté d'abonnement

GOLF MUNICIPAL DE NIORT-ROMAGNE

ABONNEMENTS				
EXCLUSIVE NIORT - 12 MOIS	TARIFS 2020	TARIFS 2020 PRELEVEMENT	POUR MEMOIRE TARIFS 2019	POUR MEMOIRE TARIFS 2019 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (7 j / 7)	1 106,00	97€/mois (1164€)	1 097,00	96€/mois (1152€)
COUPLE (7 j / 7)	1 813,00	159€/mois (1908€)	1 794,00	157€/mois (1884€)
-40 ANS (7 j / 7)	775,00	68€/mois (816€)	766,00	67€/mois (804€)
INDIVIDUEL (5 j / 7) ①	935,00	82€/mois (984€)	914,00	80€/mois (960€)
COUPLE (5 j / 7) ①	1 448,00	127€/mois (1524€)	1 406,00	123€/mois (1476€)
-26 ANS (7 j / 7) ②	Transfert vers les conditions d'abonnement "Département" pour offrir la possibilité de jouer plusieurs parcours			
-18 ANS (7 j / 7) ②				
-13 ANS (membre Ecole de Golf) ②	Compris avec l'inscription Ecole de Golf		Gratuit	Gratuit

EXCLUSIVE C-NIORT* - 12 MOIS	TARIFS 2020	TARIFS 2020 PRELEVEMENT	POUR MEMOIRE TARIFS 2019	POUR MEMOIRE TARIFS 2019 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (5 j / 7)	914,00	80€/mois (960€)	914,00	80€/mois (960€)
COUPLE (5 j / 7)	1 406,00	123€/mois (1476€)	1 406,00	123€/mois (1476€)

SEVRE-POITOU** - 12 MOIS	TARIFS 2020	TARIFS 2020 PRELEVEMENT	POUR MEMOIRE TARIFS 2019	POUR MEMOIRE TARIFS 2019 PRELEVEMENT
INDIVIDUEL (7 j / 7)	1 243,00	109€/mois (1308€)	1 234,00	108€/mois (1296€)
COUPLE (7 j / 7)	1 995,00	175€/mois (2100€)	1 974,00	173€/mois (2076€)
-40 ANS (7 j / 7)	878,00	77€/mois (924€)	869,00	76€/mois (912€)
-40 ANS COUPLE (7 j / 7)	1 402,00	123€/mois (1476€)	1 383,00	121€/mois (1452€)
INDIVIDUEL (5 j / 7) ①	1 003,00	88€/mois (1056€)	994,00	87€/mois (1044€)
COUPLE (5 j / 7) ①	1 619,00	142€/mois (1704€)	1 600,00	140€/mois (1680€)
-26 ANS (7 j / 7) ②	305,00	/	301,00	/
-18 ANS (7 j / 7) ②	212,00	/	209,00	/
-13 ANS (membre Ecole de Golf) ②	Compris avec l'inscription Ecole de Golf		Compris avec l'inscription Ecole de Golf	

① Abonnement valable du lundi au vendredi hors jours fériés, uniquement en renouvellement selon les conditions de renouvellement des abonnements.

② Abonnement ne donnant pas droit aux avantages Blue Green

*C-NIORT :

Conditions d'accès parcours : 5 j / 7 (lundi au vendredi), hors week-ends et jours fériés (soit le même accès que pour le semainier).

Conditions d'éligibilité à l'abonnement : avoir 65 ans ou plus et présenter un justificatif de domicile sur la Ville de Niort à la date de la prise de l'abonnement (l'âge de 65 ans correspond à la catégorie SENIOR 2 de la Fédération Française de Golf).

**SEVRE-POITOU : Mignaloux, Niort, Mazières en Gâtine et Domaine des Forges, liste susceptible d'évolution disponible sur www.bluegreen.com.

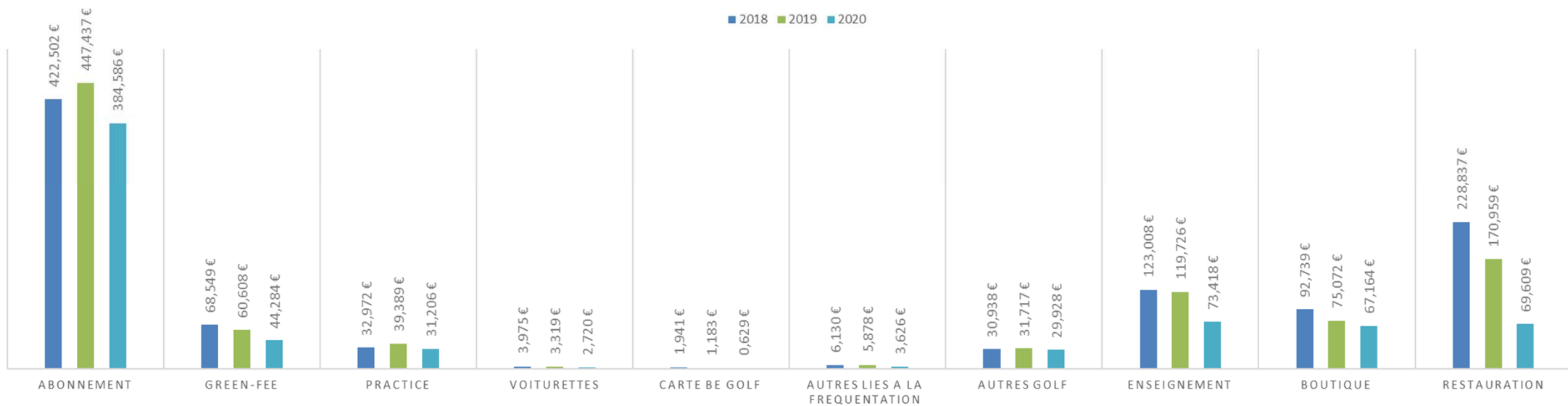


IV. COMMENTAIRES ET ANALYSES

CHIFFRES D'AFFAIRES

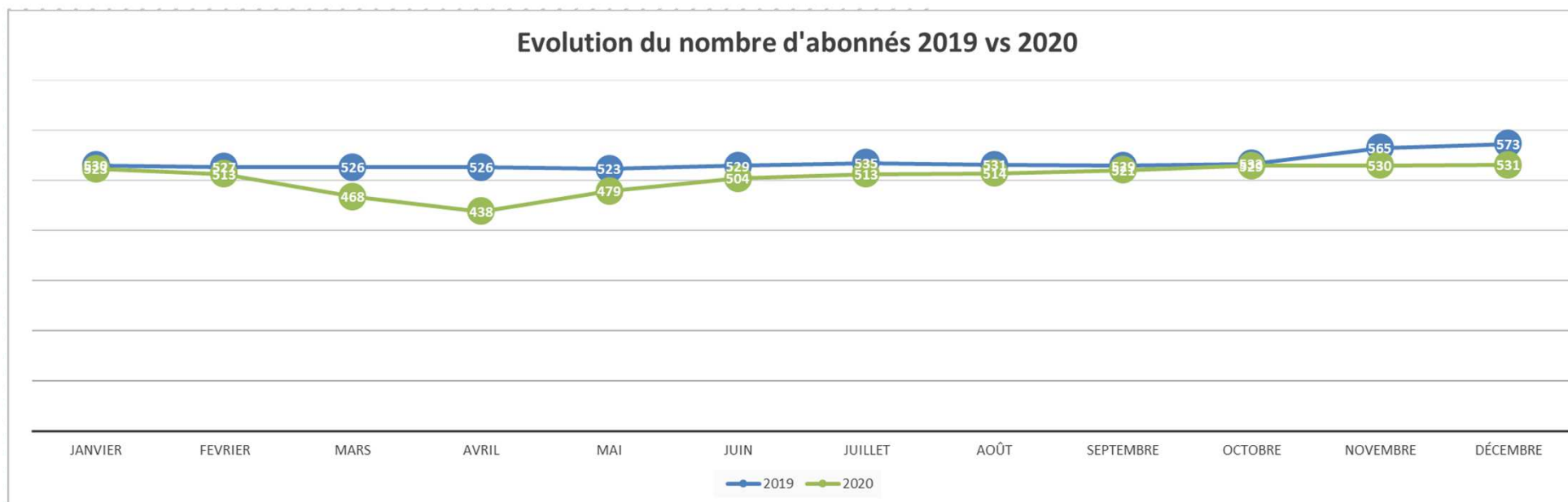
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ABONNEMENT	27 966 €	325 112 €	388 171 €	423 813 €	422 502 €	447 437 €	384 586 €
GREEN-FEE	73 654 €	7 627 €	71 835 €	75 063 €	68 549 €	60 608 €	44 284 €
PRACTICE	4 743 €	38 394 €	3 664 €	35 439 €	32 972 €	39 389 €	31 206 €
VOITURETTES	2 446 €	3 056 €	3 533 €	2 864 €	3 975 €	3 319 €	272 €
CARTE BE GOLF	3 742 €	4 671 €	4 560 €	3 542 €	1 941 €	1 183 €	629 €
AUTRES LIES A LA FREQUENTATION	7 095 €	7 574 €	6 315 €	5 974 €	613 €	5 878 €	3 626 €
AUTRES GOLF	67 167 €	67 302 €	67 527 €	40 339 €	30 938 €	31 717 €	29 928 €
ENSEIGNEMENT	84 072 €	115 022 €	133 000 €	119 726 €	123 008 €	119 726 €	73 418 €
BOUTIQUE	71 719 €	103 731 €	107 262 €	75 481 €	92 739 €	75 072 €	67 164 €
RESTAURATION			6 909 €	75 605 €	228 837 €	170 959 €	69 609 €

COMPARATIF CA 2019 VS 2020



LES ABONNEMENTS

Nombre d'abonnés fin de mois							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DÉCEMBRE	403	475	536	557	557	573	531



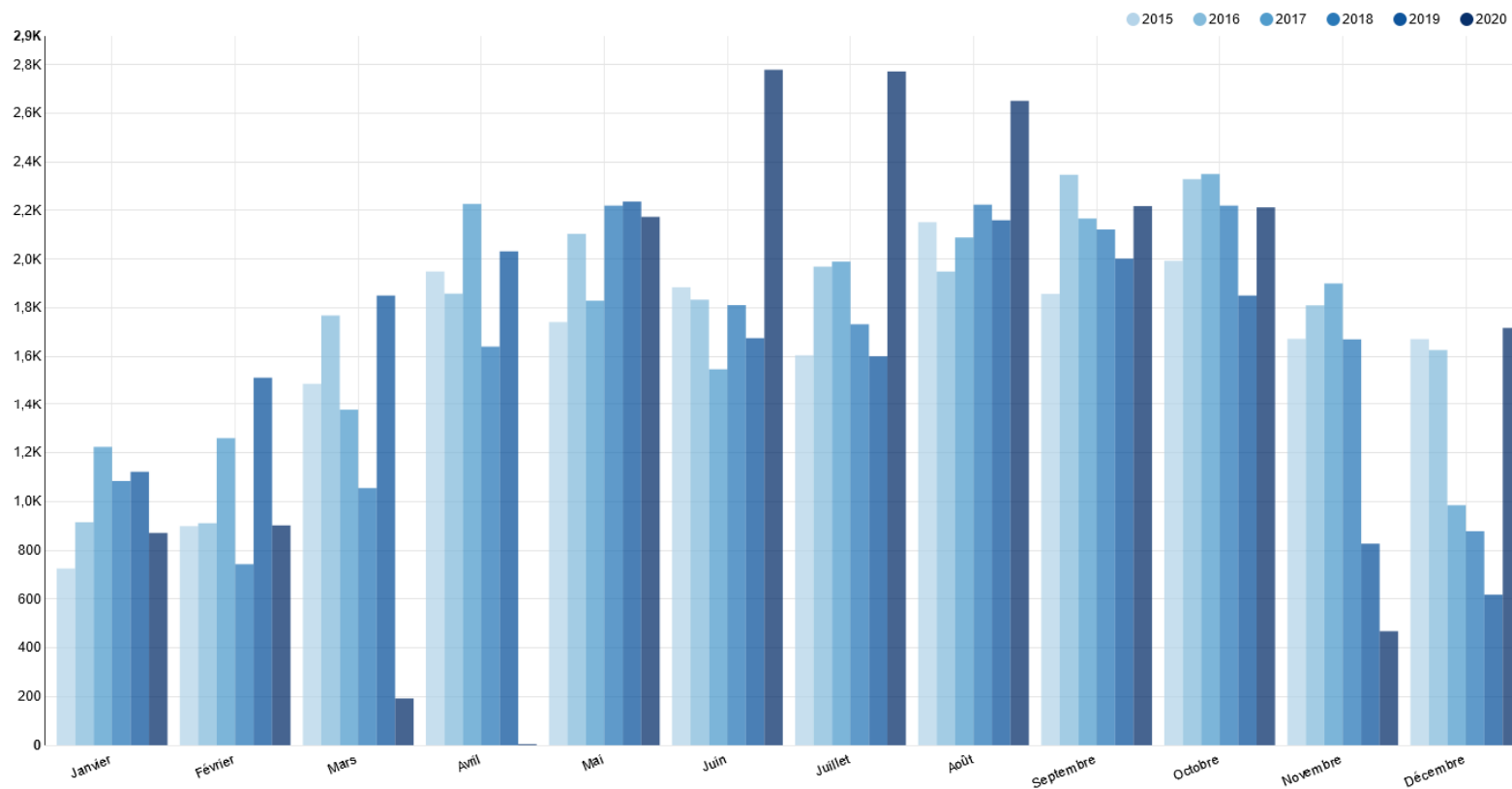
- Abonnements 384 586€ HT (447 437€ HT en 2019)**

Au 31/12/2020, on compte 531 abonnés dont 46 nouveaux suite à leur formule débutant 1 an. On note une baisse de 42 abonnés par rapport à 2019.

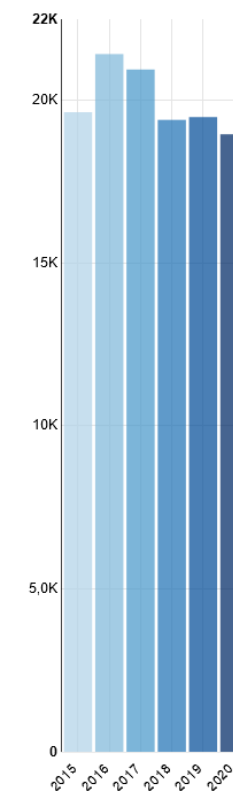
Le taux de renouvellement s'est maintenu cette année malgré la crise sanitaire avec 78% de moyenne. Les compensations proposées (Ecard et prestations supplémentaires) pour les périodes de fermetures ont permis de maintenir un bon taux de renouvellement mais ont impacté le chiffre d'affaire.



PASSAGES ABONNES



• Totaux Passages Abonnés

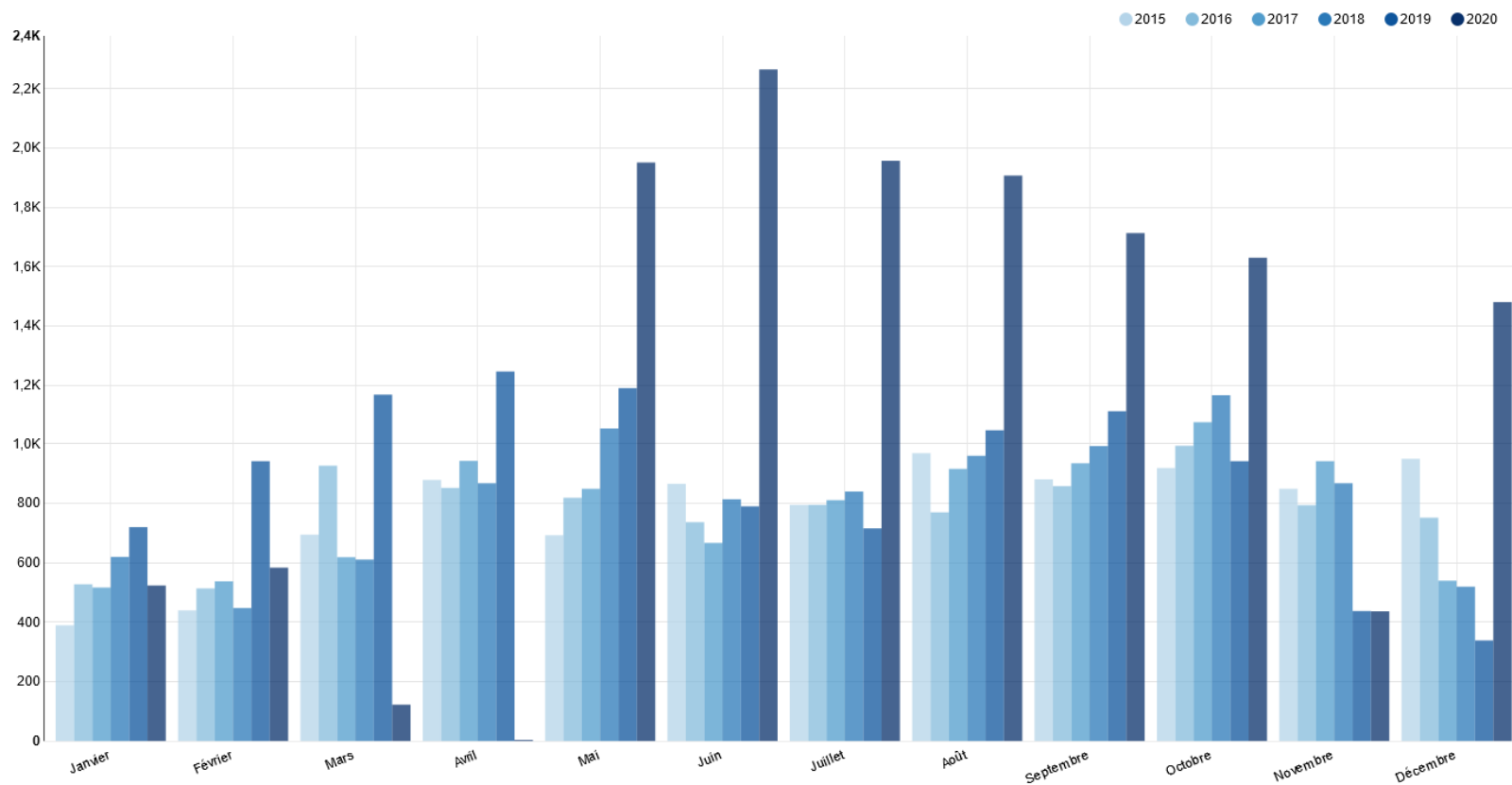


- **Nombre de passages abonnés en 2020 : 18 931 (VS 19 996 en 2019)**

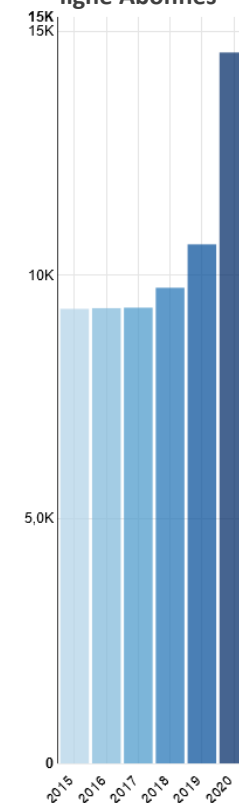
Très forte fréquentation des abonnés lors de la réouverture en mai et surtout sur les mois de juin, juillet, août. Mais ces mois n'ont pas permis de compenser les mois de fermeture. Au cumulé, c'est la plus basse fréquentation depuis 2014.



RESERVATIONS EN LIGNE ABONNES



Totaux Réservations en ligne Abonnés



• **Nombre de réservations en ligne abonnés en 2020 : 14 567 (VS 10 635 en 2019)**

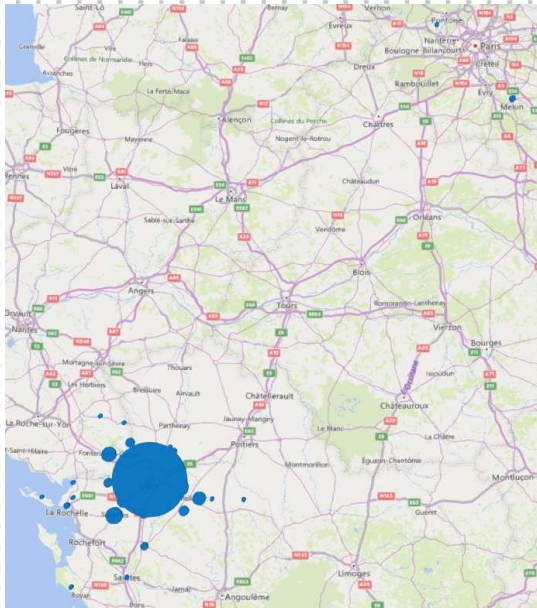
La réservation en ligne est en forte augmentation. Elle représente environ 77% des réservations abonnés (vs 53% en 2019).



PROVENANCE JOUEURS ABONNES

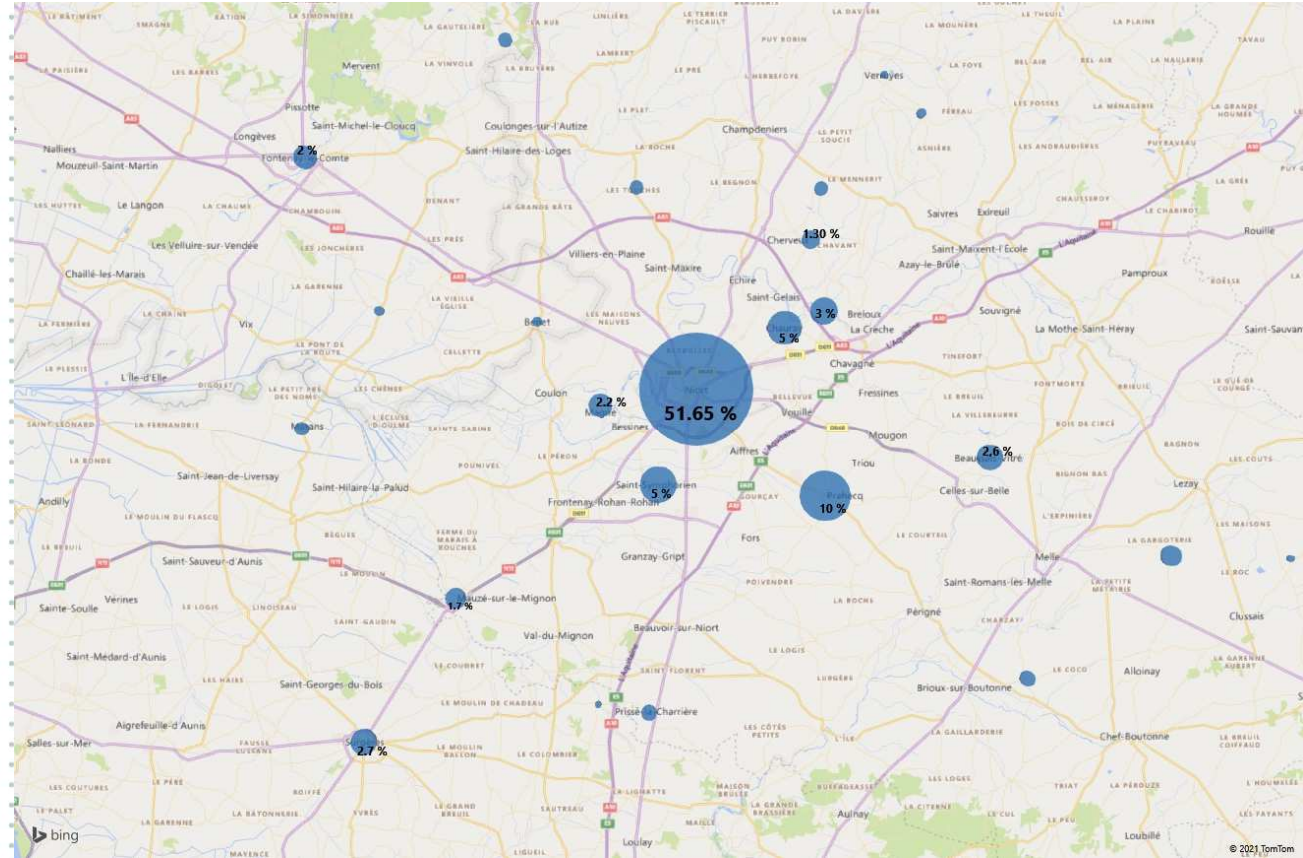
Commentaires

Plus de 50% de nos abonnés sont Niortais et 80% résident dans la CAN.



REPARTITION ABONNES 2020

Code Postaux	%
79000	51,65%
79230	10,11%
79270	5,33%
79180	4,60%
79260	2,94%
17700	2,57%
79370	2,57%
79460	2,21%
85200	2,02%
79210	1,65%
79500	1,65%
79410	1,29%
79510	1,10%
79170	0,92%
79360	0,92%
17170	0,74%
79110	0,74%
79160	0,74%
79220	0,74%
85240	0,74%
17400	0,55%
17000	0,37%
77000	0,37%
79400	0,37%
85420	0,37%
85490	0,37%
17100	0,18%
17138	0,18%
17230	0,18%
17330	0,18%
17410	0,18%
17570	0,18%
75013	0,18%
78510	0,18%
79190	0,18%
79310	0,18%
85120	0,18%
85390	0,18%
86400	0,18%

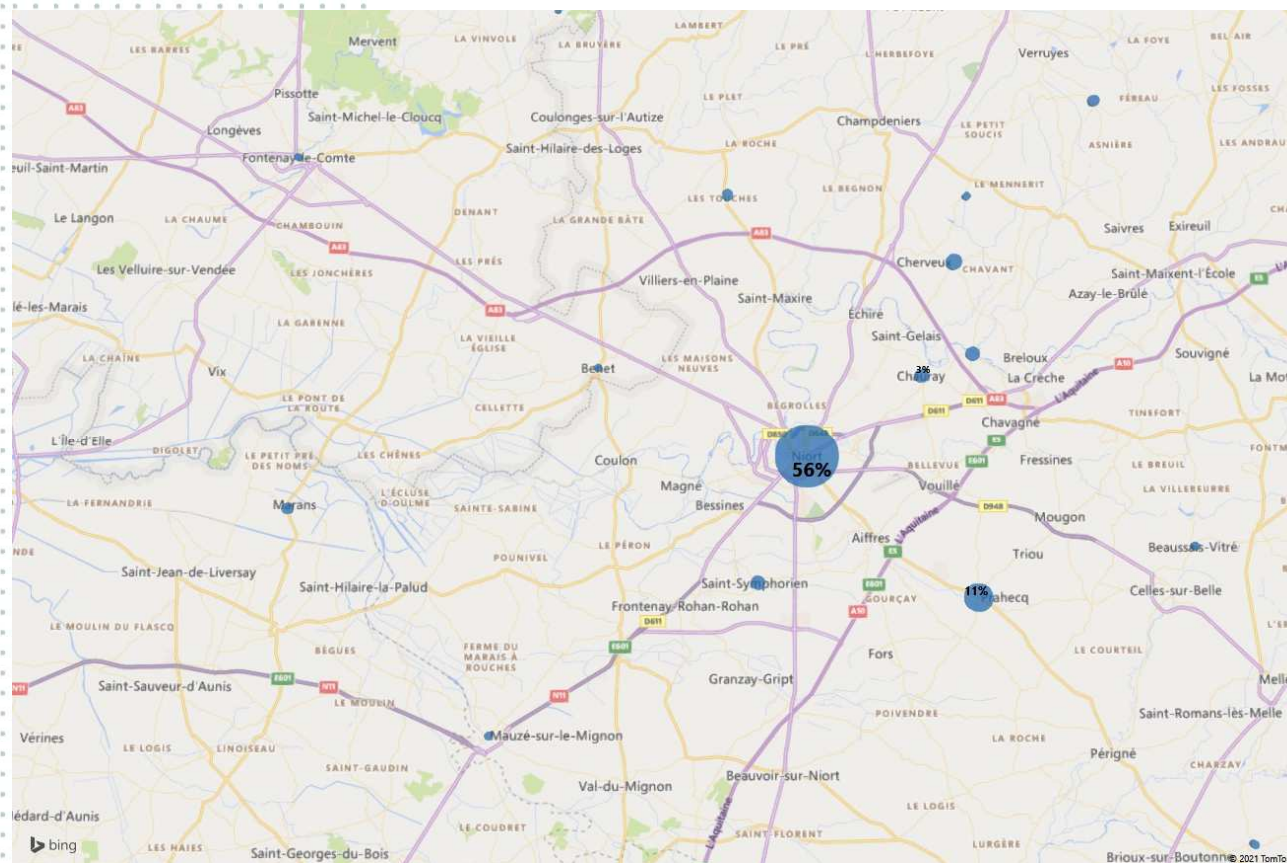


PROVENANCE STAGIAIRE ENSEIGNEMENT 1 AN

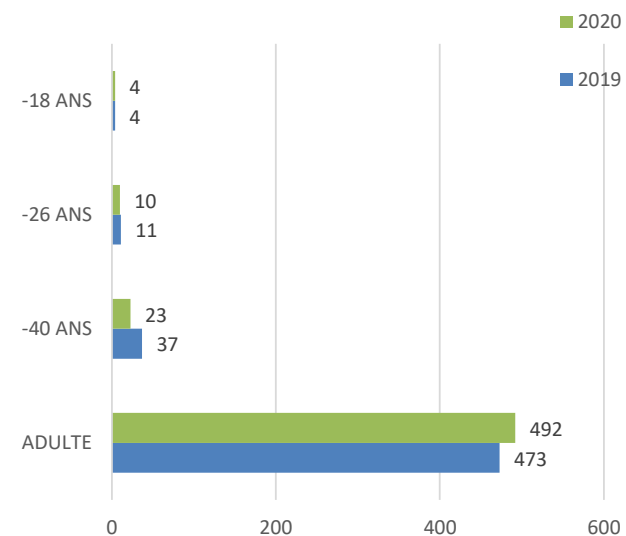
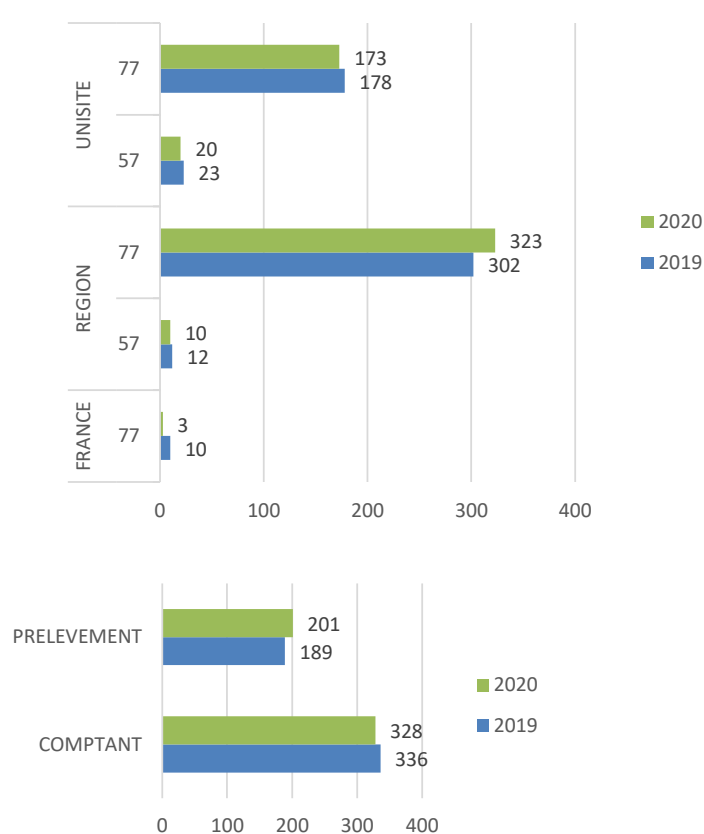
Commentaires

56% de nos stagiaires en formule enseignement 1 an résident sur Niort et 80% au niveau de la CAN.

Code postal	%
79000	56%
79230	11%
79410	4%
79180	3%
79260	3%
79270	3%
17170	2%
17230	2%
17700	2%
79110	2%
79160	2%
79400	2%
17640	1%
44610	1%
79120	1%
79170	1%
79210	1%
79220	1%
79370	1%
79510	1%
85200	1%
85240	1%
85490	1%



TYPOLOGIE DE LA CLIENTELE

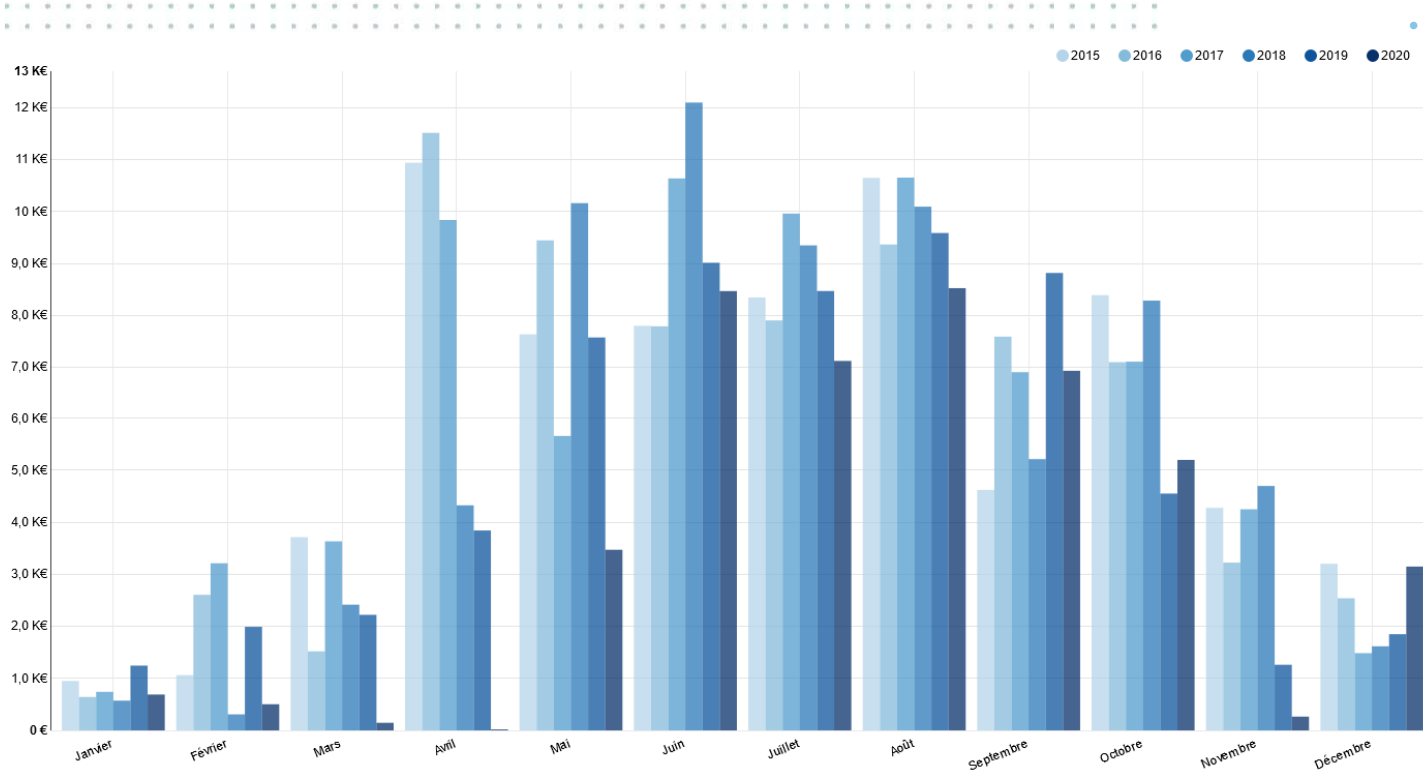


• Commentaires

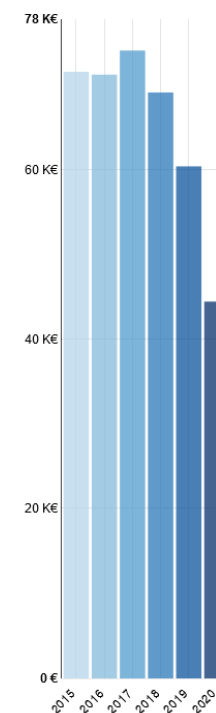
L'abonnement Région Poitou (4 golfs en 2020 : Niort, Mazières, Les Forges et Mignaloux) est l'abonnement le plus plébiscité. La grande majorité de nos abonnés payent au comptant et ont plus de 40 ans.



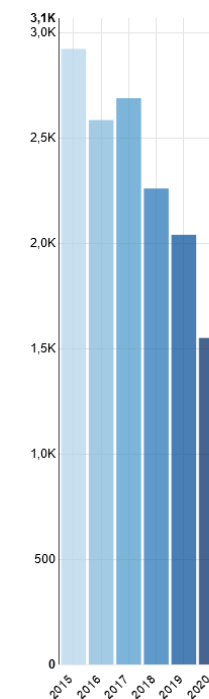
LES GREEN-FEES



Totaux Revenus



Totaux Passages



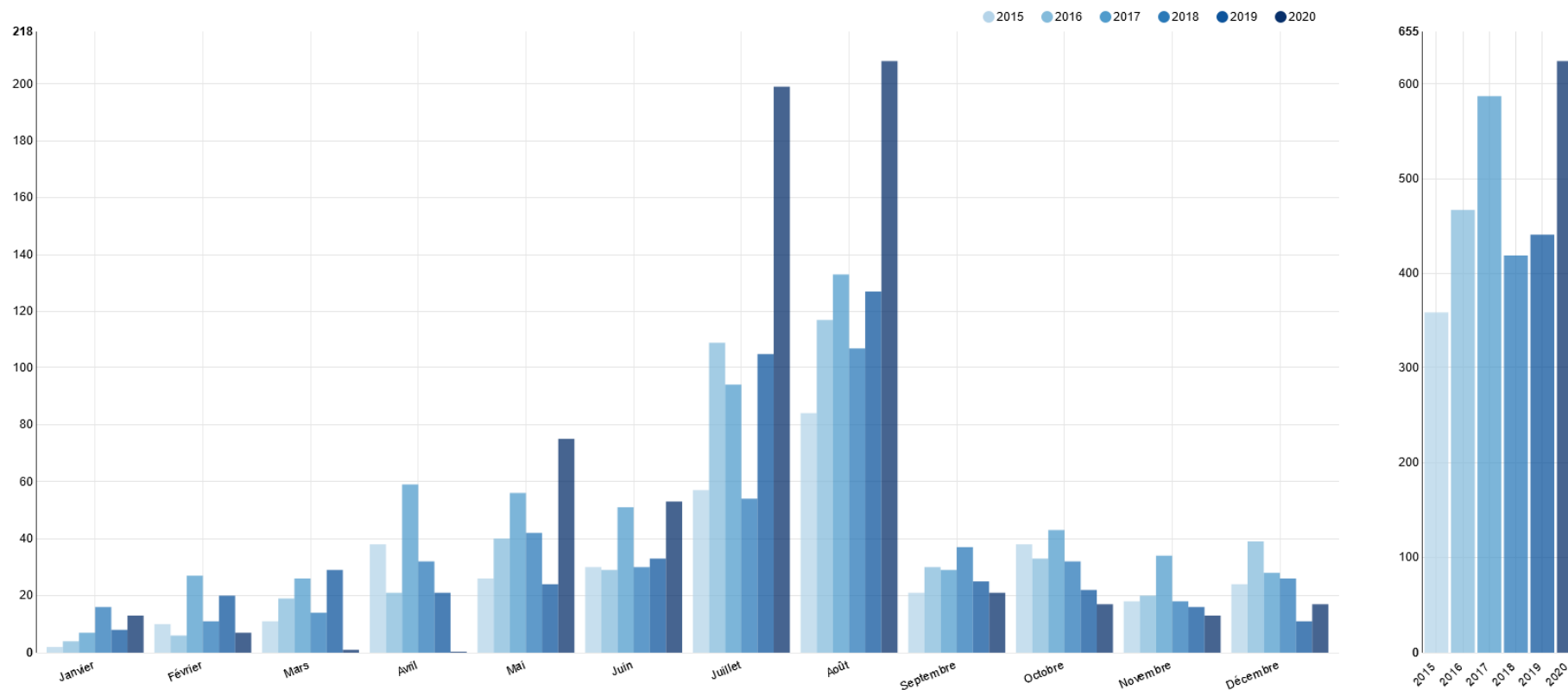
- Green-Fee 44 912€ HT (VS 62 222€ HT en 2019)**

Baisse de CA de 17 310 € par rapport à 2019 liée à la forte baisse de fréquentation des joueurs extérieurs (annulation des compétitions et des réservations de groupe).

De plus, les mois de février et Octobre ont été compliqués en raison de la météo et il n'y a pas eu d'augmentation significative sur les mois de réouverture.



RESERVATIONS EN LIGNE GREEN-FEES



- **Nombre de réservations en ligne Green-fees en 2020 : 624 (VS 441 en 2019)**

La réservation en ligne s'accroît également au niveau des green-fees. Notre logiciel de pilotage « Priswing » nous permet un pilotage dynamique des tarifs des green-fees en ligne en fonction de la météo, fréquentation des années précédentes ...



LE PRACTICE

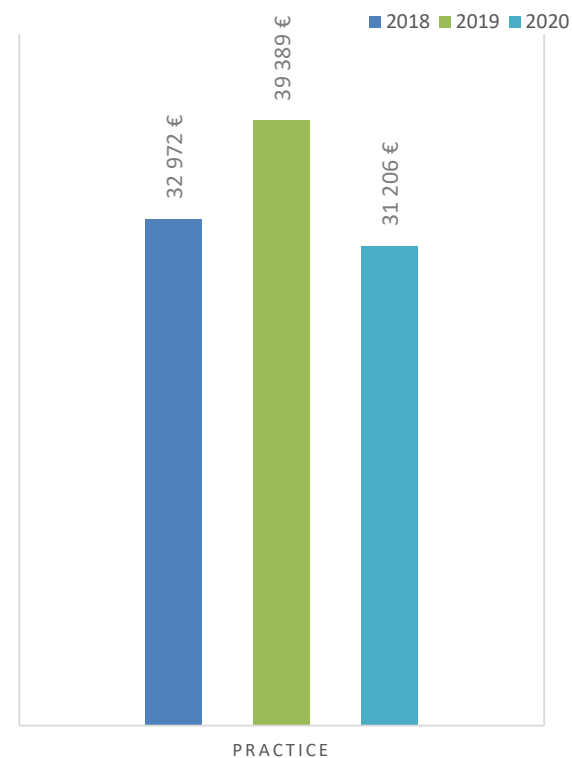
- Practice 31 206€ HT (VS 39 389 € HT en 2019)**

Le practice enregistre une baisse de 21% par rapport à 2019.

Un protocole sanitaire spécifique de la FFGolf avec réservation préalable à été mis en place à la réouverture en mai (jusqu'en juin). Les seaux vides sont désinfectés à l'accueil. Un protocole très restrictif qui a limité la fréquentation et donc la performance de cette famille d'activité.

Comme nous avons pu le voir il y a eu une forte fréquentation du parcours suite au confinement mais elle ne se traduit pas en impact de CA sur les « produits annexes », on constate donc un début d'évolution de la consommation de nos clients post-confinement.

CA PRACTICE



ENSEIGNEMENT, ECOLE DE GOLF ET SCOLAIRES

• Enseignement 73 418€ HT (VS 119 726€ HT en 2019)

54 stagiaires (vs 93 en 2019) ont débuté une formule enseignement pour découvrir le golf. Baisse importante cette année car une de nos périodes de découverte gratuite était prévue initialement en mars/avril et a été décalée en juin/juillet. Les personnes ont eu du mal à se projeter dans une activité longue. De plus, les animations extérieures n'ont pas pu avoir lieu: Place de la Brèche, entreprises ...
Notre 2^{ème} période importante d'initiations gratuites s'est déroulée en septembre/octobre, nous enregistrons 40 nouveaux élèves. Cela reste notre période la plus importante en terme de création de golfeurs.

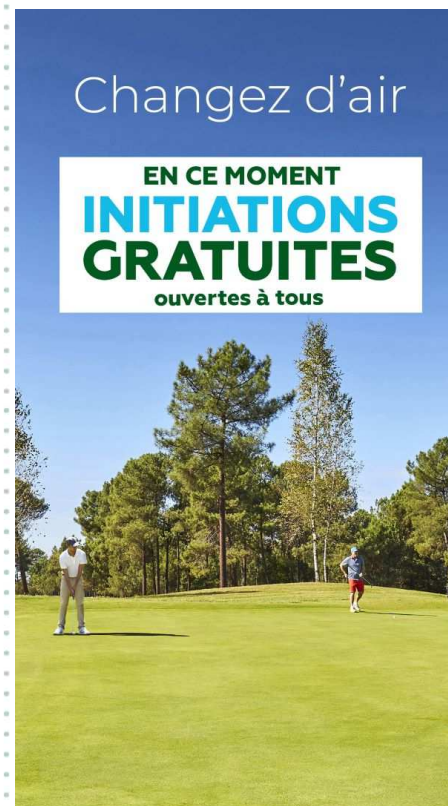
53 enfants à l'Ecole de Golf : Rattrapage des cours en juin, organisation d'un stage en juillet et accès gratuit au parcours en juillet /août pour compenser les cours n'ayant pas eu lieu pendant la fermeture.

Golf Primaire : Malheureusement le contexte sanitaire ne nous a pas permis de recevoir de scolaires en 2020. Les 1^{ères} séances débutent en temps normal en mars. Même après la réouverture en mai, les classes n'ont pas souhaitées se déplacer sur le golf en raison des protocoles sanitaires en vigueur au niveau de l'éducation nationale.

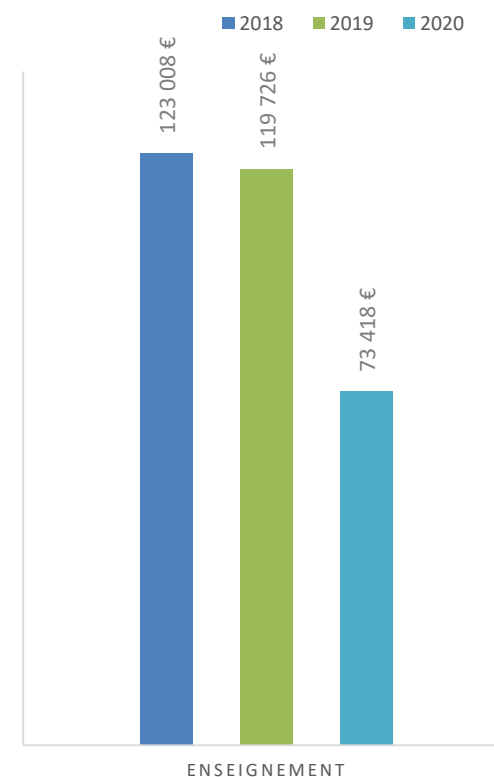
Handigolf : 3^{ème} année de l'Ecole Handigolf .

Cours de rééducation en début d'année: Grand feu.

Demande limitée cette année (IME, ESAT...) toujours en raison du contexte sanitaire.



CA ENSEIGNEMENT



PROSHOP

- **Boutique 67 164€ HT (VS 75 072€ HT en 2019)**

89% VS 2019

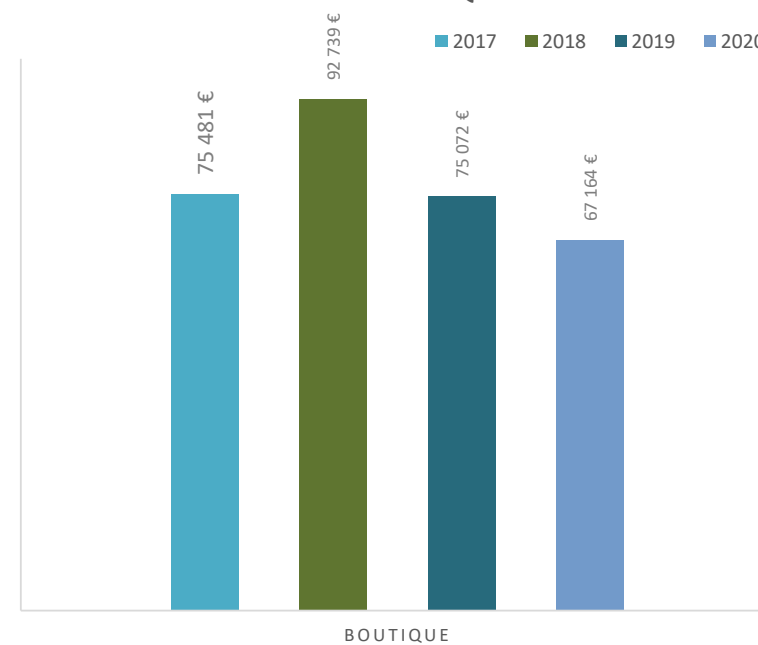
Le mois de juillet a été très important (décalage des soldes).

La Ecard cadeau de compensation pour la 1^{ère} période de fermeture a permis de favoriser les achats en boutique.

La concurrence d'internet est de plus en plus présente.



CA BOUTIQUE



RESTAURATION

- Bar Restauration 69 609€ HT (VS 170 959€ HT en 2019)**

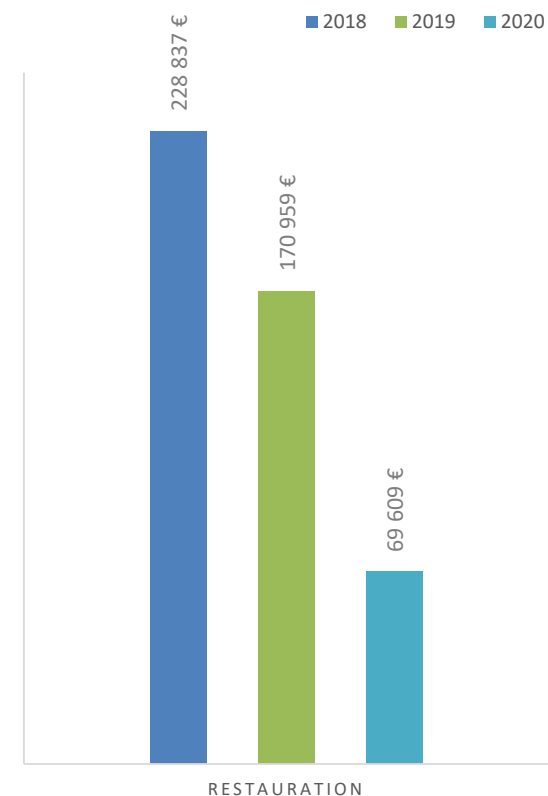
Le bar restaurant a été ouvert seulement 7 mois sur 2020.

Nous avons eu très peu de demandes de séminaires, le protocole a rendu très compliqué la réception de groupes, et il n'y a pas eu de remises de prix lors des compétitions jusqu'en septembre.

Les difficultés économiques de la filière restauration liées au COVID-19 ne nous ont pas permis l'embauche de saisonnier sur l'été. De manière à répondre aux impératifs sociaux et pour permettre d'assurer l'activité, le restaurant a donc fermé pendant 8 jours (3 au 10/08) pour la prise des congés du personnel, et une fermeture hebdomadaire le mercredi a été mis en place pour répondre aux impératifs de rotation du personnel.

Un nouveau gérant devait reprendre l'activité au 1^{er} novembre mais cette reprise a été décalée et sera effective à la réouverture des restaurants (juin 2021).

CA RESTAURATION



PRINCIPAUX POSTES DE CHARGES

<i>Top 5 BG des Autres Charges</i>	<i>Réel 2014</i>	<i>Réel 2015</i>	<i>Réel 2016</i>	<i>Réel 2017</i>	<i>Réel 2018</i>	<i>Réel 2019</i>	<i>Réel 2020</i>
<i>Golf</i>							
602-Engrais, phyto, sables etc	(24,03)	(26,91)	(22,63)	(15,804)	(15,773)	(14,501)	(13,200)
603-Petits mat, outil & pièces	(20,03)	(22,68)	(26,71)	(18,414)	(15,431)	(18,519)	(13,624)
605-Energie	(8,5)	(19,94)	(21,68)	(9,432)	(9,424)	(17,059)	(8,480)
604-Eau arrosage	(22,8)	(23,21)	(13,32)	(18,893)	(22,868)	(24,449)	(6,548)+ (14,183)
460-Personnel - autres		1.0					
Autres	(12,61)	(18,38)	(23,49)	(30,664)	(20,423)	(22,470)	(12,648)
Total	(87,97)	(110,12)	(107,83)	(93,237)	(83,99)	(96,998)	(54,500) / (68,683)
<i>Indirectes</i>							
605-Energie	(7,76)	(18,83)	(14,24)	(5,09)	(18,81)	(23,865)	(20,324)
615-Maintenance & entretien	(2,55)	(4,57)	(2,73)	(8,15)	(5,80)	(5,704)	(8,908)
616-Assurances	(5,26)	(8,90)	(9,64)	(9,26)	(9,53)	(9,518)	(11,130)
623-Publicité	(2,7)	(4,71)	(7,60)	(7,16)	(9,54)	(4,995)	(2,008)
613-Locations	(1,18)	(5,60)	(7,77)	(7,98)	(2,68)	(3,524)	(4,879)
Autres	(10,77)	(13,43)	(23,49)	(15,67)	(19,60)	(19,19)	(5,778)
Total	(30,21)	(56,03)	(65,46)	(53,33)	(65,97)	(66,796)	(53,027)

• Analyses et commentaires

Charge eau arrosage : décalage de facturation sur 2021 et légère baisse due à une pluviométrie importante en mai et septembre.

Baisse des charges « Energie » liée à la fermeture de l'établissement.

Pendant les périodes de fermeture, l'équipe terrain a dû continuer l'entretien parcours et ils ont tout mis en œuvre pour assurer une reprise rapide après les confinements (le nombre de tontes et les opérations d'entretien ont été adaptés pendant les périodes de confinement).



V. COMPTE RENDU TECHNIQUE

MANIFESTATIONS & EVENEMENTS

En respectant le protocole sanitaire mis en place, des animations ont pu avoir lieu durant l'année:

- > Ecole de Golf : passage des Drapeaux FFgolf, compétitions, fête de l'école de Golf en juin et stage en juillet.
- > Animations commerciales : Formule débutant 6 mois fin février et fin août, 2 périodes d'initiations gratuites , Soldes, Forfait été pour les joueurs green-fees, Black Friday, journée immanquable Bluegreen...
- > 2 Journées d'essai de Clubs et Balles organisées par nos fournisseurs (Ping et Titleist)
- > Journée USEP le 20 janvier 2020
- > Courses Hippiques:
 - Annulation des courses de mai et juin, donc 3 courses ont eu lieu en 2020 (2 en septembre et 1 en octobre).
 - Prêt d'une voiturette à la société des courses pour le dimanche.
- > Participation à Niort Plage en juillet.





• Les compétitions

Les compétitions n'ont pas pu reprendre avant le 5 juillet. Le calendrier s'est donc retrouvé fortement allégé : 17 compétitions au lieu d'une soixantaine en temps normal. A partir du mois de septembre les remises des prix ont pu être organisées.

Reprise des compétitions de clubs : Seniors et Dames, coupe de l'été, critérium...

Nous avons pu accueillir le Championnat de France Promotion nationale B Vétérans par équipe du 8 au 11/09. 108 joueurs se sont affrontés pendant 2 jours avec un tour final le 3^{ème} jour. Très bon retour des joueurs et arbitres.

Les très fortes pluies lors de la 1^{ère} journée du Grand-Prix nous ont contraint à l'arrêt de la compétition. Le 1^{er} tour a été terminé le dimanche. Et donc un seul tour a été comptabilisé pour le classement.

Le 2^{ème} trophée féminin des clubs a eu lieu le 11 octobre.

Le championnat du Club reporté le 24 octobre n'a pu se dérouler que sur 1 seul tour en raison de la mauvaise météo.



RELATIONS ASSOCIATION



- Relations Association

Les compétitions sont organisées conjointement avec l'association sportive.

De bons échanges ont permis de réorganiser le calendrier des compétitions et la tenue de celles-ci dans le respect du protocole sanitaire dès le mois de juillet.

Suite à la 1^{er} période de fermeture et en raison du contexte économique, toutes nos associations ont été sollicitées afin d'adapter les conventions qui nous lient. L'association de Niort s'est positionnée sur une non subvention pour l'année 2020.

L'association n'a pas souhaité participer à Pic'assos en 2020 malgré nos sollicitations.

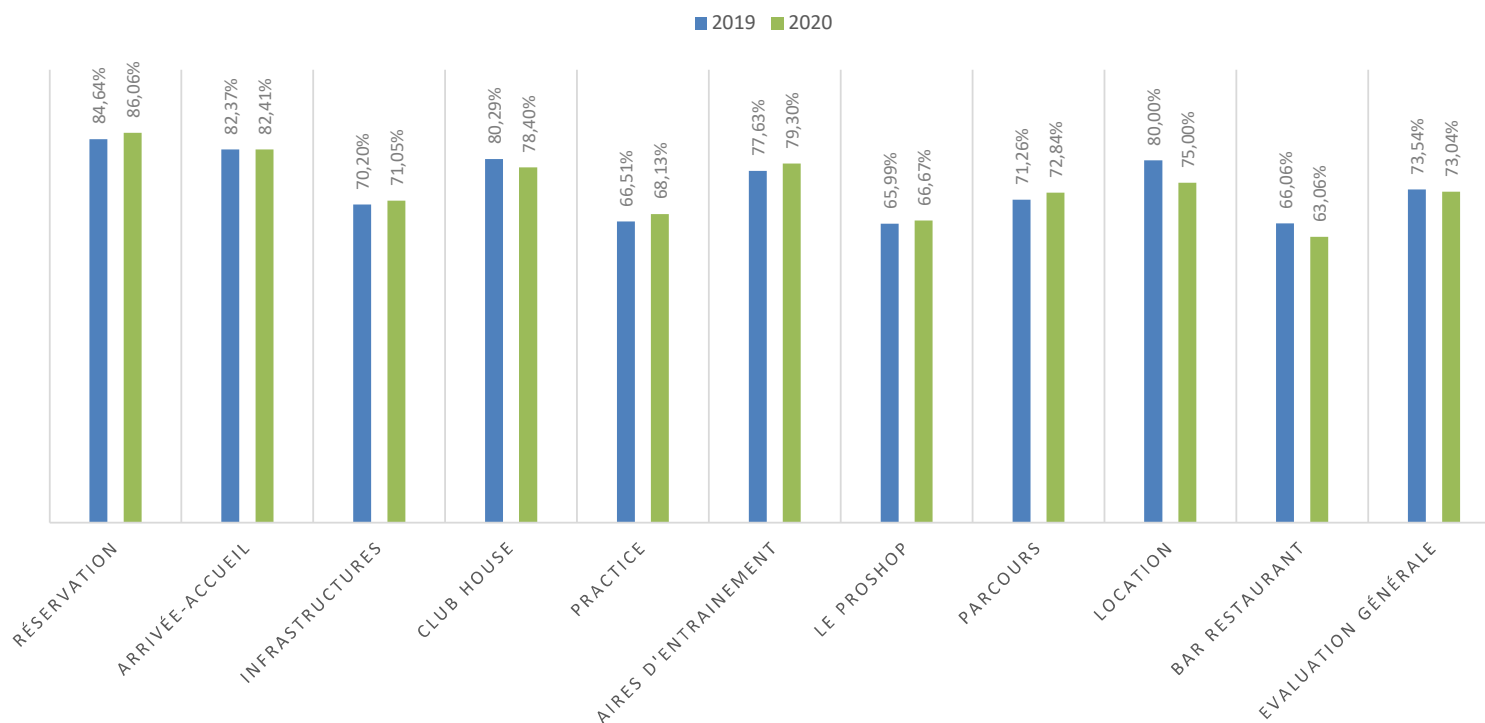
Suite à des dysfonctionnement (horaire d'ouverture non adapté aux horaires de compétitions car changement du début de la compétition non prévue à l'avance) des échanges ont eu lieu sur un fonctionnement opérationnel de l'organisation des compétition et un nouveau fonctionnement a été mis en place pour la nouvelle saison 2021.

La nouvelle convention a également été signée pour 2021.



RETOURS QUALITE CLIENTS

RETOURS CLIENTS



- **Qualité clients, note 2020 du golf de Niort = 73,04% de satisfaction des clients**

En 2020, 1195 questionnaires ont été envoyés . 154 réponses reçues (13%).

Retours principaux en 2020 :

- Fortes odeurs et bruits des usines environnantes.
- Horaires d'ouverture du restaurant.
- Fermeture annuelle en août du restaurant.
- Parcours difficilement praticable en raison des fortes pluies l'hiver.
- Cibles de practices à améliorer.
- Disponibilité et fiabilité des voiturettes.
- Accueil et restaurant très sympa. Personnes qui jouent sur le golf très polis .
- Superbe parcours, très bien entretenu et agréable à jouer. Bravo et merci !



ACTIONS DE COMMUNICATION

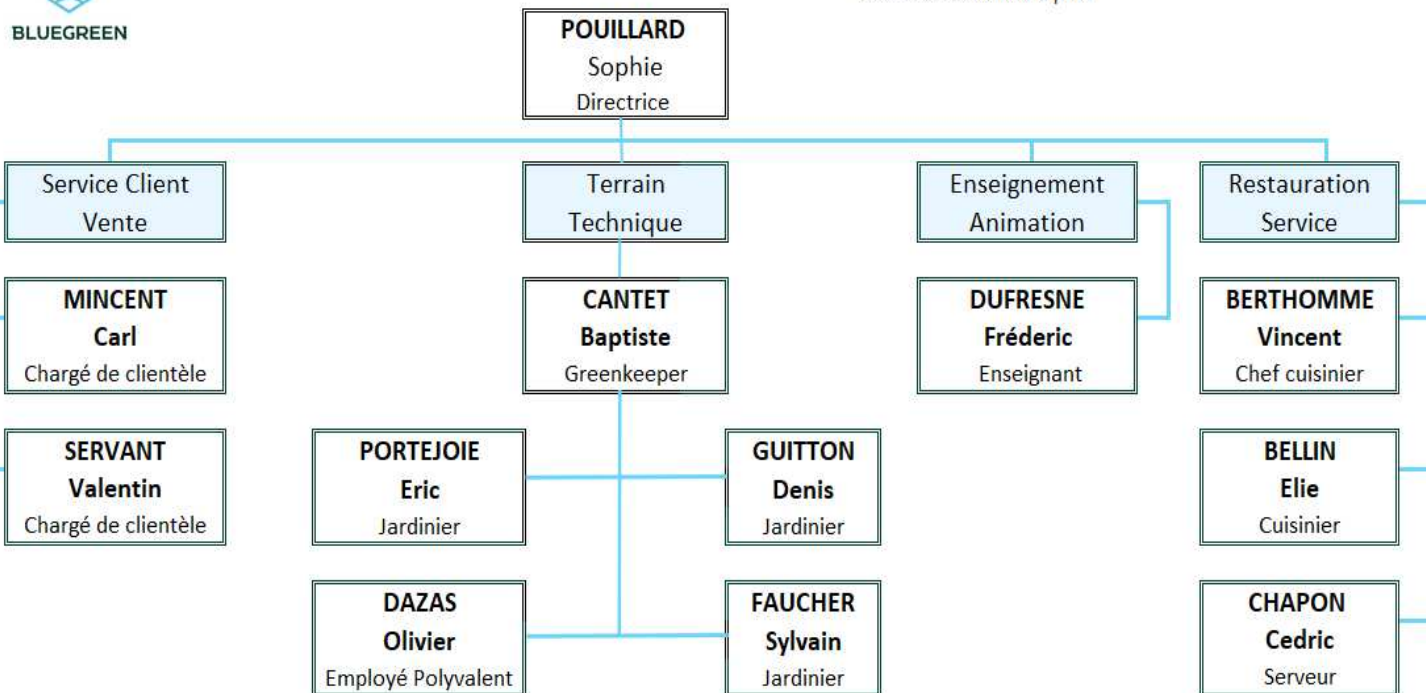
- Les supports de communication :
 - Site internet de l'Office du Tourisme
 - Site internet www.bluegreen.fr
 - Site internet « book and golf »
 - Site internet de la Fédération Française de Golf
 - Evènement site « Vivre à Niort »
 - Animation régulière de notre page facebook
 - Flyers, Affiches A0, A3, A4 Journées Portes Ouvertes
 - Banderole pour nos journées portes ouvertes
 - Radio Alouette: spots et jeu concours / Radio RTL
 - GPS Waze
 - Presse spécialisée : Magazine du Golf, Fairways, Journal du golf, Figaro ...
 - Le Bon Coin (rubriques sports)
 - Les animations promotion :
 - Offre de parrainage par les abonnés
 - Les partenariats:
 - Niort Rugby Club
 - Passtime
- Les animations promotion :
- Retour sur les actions efficaces :
 - Le bouche à oreille est le premier vecteur qui conduit une personne à venir au Golf.



LE PERSONNEL



MAJ - 31/12/2020
Rédacteur : Pouillard Sophie



Le personnel en 2020 :

Période de fermeture Covid: mise en place du chômage partiel:

- 100% pour les équipes accueil et enseignement.
- 25% pour l'équipe terrain
- 80% pour la direction

Arrêts maladie:

- Frederic Dufresne 20 jrs
- Eric Portejoie 55 jrs
- Valentin Servant 1 jr
- Andréa Lener congé maternité jusqu'au 12/04

Embauche:

- Valentin Servant Chargé clientèle CDD 16/07-31/10 et bi-sites à partir du 07/12
- Carl Mincent Chargé clientèle CDI au 5/10

Rupture conventionnelle:

- Corinne Dubreuil Chargée Clientèle au 30/09
- Vincent Berthommé Chef cuisine au 31/12

Démission:

- Sylvain Faucher jardinier au 28/12
- Victor Germaneau Enseignant au 24/07

Fin de contrat:

- Océane Condoris Serveuse au 31/02
- Andréa Lener Chargée clientèle au 28/06
- Sylvain Mitard Chargé clientèle au 01/06



LE PERSONNEL

Convention Collective Nationale Golf						
Nom	Prénom	Entrée	Affectation	Poste	Nature Contrat	Statut
POUILLARD	SOPHIE	10/11/2008	Direction	DIRECTEUR	CDI	CADRE
MINCENT	CARL	05/10/2020	Accueil	Chargée de Clientèle	CDI	Employé
SERVANT	VALENTIN	04/03/2021	Accueil	Chargé de Clientèle	CDD jusqu'au 28/02/2021	Employé
DUFRESNE	FREDERIQUE	01/01/2014	Enseignement	Enseignant	CDI	CADRE
CANTET	BAPTISTE	14/12/2016	Terrain	Greenkeeper	CDI	ETAM
PORTEJOIE	ERIC	01/01/2014	Terrain	Jardinier	CDI	Employé
GUITTON	DENIS	29/06/2017	Terrain	Jardinier	CDI	Employé
FAUCHER	SYLVAIN	15/04/2021	Terrain	Jardinier	CDI	Employé
DAZAS	OLIVIER	01/01/20014	Terrain	Employé polyvalent	CDI	Employé
Convention Collective HCR						
CHAPON	CEDRIC	13/02/2018	Restaurant	SERVEUR	CDI	Employé
BELIIN	ELIE	04/12/2017	Restaurant	cuisinier	CDI	Employé
BERTHOMME	VINCENT	24/08/2017	Restaurant	Chef cuisinier	CDI sorti au 31/12	ETAM



LISTE DU MATERIEL



Dernière mise à jour : 20 mai 2021



BLUEGREEN

Biens de la ville de Niort mis à disposition au 1er janvier 2014

Catégorie	Nature	Designation	Modèle	N° de série	Entrée	Sortie	Total compteur	Localisation	Montant estimatif neuf	Montant estimatif 01/2014	Durée vie résiduelle	Observations
Matériel Terrain	Biens Retour	Tracteur Iseki	TS 2160F	5896RL79	1988		9622H	Atelier	12 500 €	500 €	1 an	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse green Toro	3250D	G9A406	2006		5730h	Atelier	42 000 €	2 000 €	2 ans	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse Ransomes Rough	T51D	G9A002		2016		Atelier	60 000 €	Prix ferraille	/	HS/ Rebus
Matériel Terrain	Biens Retour	Remorque Audureau	R 504 A	2784 OP	/			Atelier	/	100 €	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse rouleau Jacobsen	King IV Plus	G9A403	2002		4269h	Atelier	40 400 €	Prix ferraille	/	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse fairway Comander	3520	G9A407	2008	2017	1722h	Atelier	85 500 €	6 000 €	3 ans	Transférée
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse rough Toro	4000DA	5669TV79	2003		6006h	Atelier	74 350 €	3 000 €	2 ans	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse Toro	2300D	G9A306	1998		2000h	Atelier	38 500 €	500 €	1 an	HS
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse Jacobsen	G mower	G9A401	1987			Atelier	/	Prix ferraille	/	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Tracteur Kubota	L3250	299RY79	1991		7291h	Atelier	17 500 €	600 €	2 ans	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Tracteur Kubota	B2150	2125B79	1992		7644h	Atelier	12 500 €	600 €	2 ans	Mauvais état
Matériel Terrain	Biens Retour	Toro Bunker	Sand Pro 2000	G9A405	1990		3770h	Atelier	15 200 €	Prix ferraille	1 an	HS
Matériel Terrain	Biens Retour	Aération louchets green	CoreMaster 3026	G26825	1988			Atelier	29 700 €	Prix ferraille	/	Fin de vie
Matériel Terrain	Biens Retour	Aération lames greens	Sisis A 04 1S	G26826	1987			Atelier	5 800 €	Prix ferraille	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Aération	Spyker 448	G26853				Atelier	3 400 €	/	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Transport Benne 3 points	Major	G26843	1988			Atelier	400 €	Prix ferraille	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Epandage Sable Noblat	SAB 125 R 4	G26852	1993			Atelier	15 000 €	1 000 €	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Yno 165 - Balai a feuilles tracté	165	G12006	1988			Atelier	39000 frs	100 €	/	Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Karcher	HD 6/13	G22846	2006			Atelier	1 000 €	Sans valeur	/	Etat d'usure
Equipement cuisine	Biens Retour	Piano à cuisson						Restaurant				Etat d'usure
Equipement cuisine	Biens Retour	Hotte						Restaurant				Etat d'usure
Equipement cuisine	Biens Retour	Bar						Restaurant				Etat d'usure
Equipement cuisine	Biens Retour	Armoire frigorifique						Restaurant				Etat d'usure
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse Toro	216	G9A310		2014		Atelier	38 500 €	Prix ferraille	/	HS Sans sais
Matériel Terrain	Biens Retour	Elements tonte de green	GK IV	G26821	1990	2014		Atelier	7 000 €	Prix ferraille	/	HS
Matériel Terrain	Biens Retour	Tondeuse green Jacobsen	Green V1962D	G9A307	1998	2014		Atelier	42 000 €	Prix ferraille	/	HS



LISTE DU MATERIEL

Biens Achetés au Golf Club de Niort par Blue Green													
Catégorie	Nature	Designation	Modèle	N° de série	Entrée	Sortie	Total compteur	Localisation	Montant estimatif neuf	Montant estimatif 01/2014	Durée vie résiduelle	Observations	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Voiturettes	Club Car		2014	2016						HS	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Voiturettes	Club Car		2014	2016		Atelier				HS	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Voiturettes	Club Car		2014	2016		Garage Accueil				HS	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Broyeur végétaux	BVE7		2014			Atelier				Bon état	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse green John Deere	2500A	LV4310E239-280	2014		3502h	Atelier				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Pulvérisateur Kuhn 200L			2014			Atelier				Bon état	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Centrifuge Amazone EK.400 TRACTE			2014			Atelier				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tone à eau tractée			2014			Atelier				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Motopompe arrosage sécheresse			2014			Départ Trou 18				HS	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Abris orange trou 16			2014			Trou 16				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Element de tonte triplex			2014			Atelier				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Abris technique en bois			2014			Départ Trou 18				Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tracteur Kubota B	4200 D		2014		10150h	Atelier	9 000 €			Fin de vie	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Bétonnière			2014			Atelier				Etat d'usure	
Biens Achetés par Blue Green													
Catégorie	Nature	Designation	Modèle	N° de série	Entrée	Sortie	Total compteur	Localisation	Montant estimatif neuf	Montant estimatif d'entrée	Durée vie résiduelle	Observations	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse Green Jacobsen	GP400	CNFCG20973270023	2014		2000h	Atelier	38 344 €	38 344 €	6 ans	Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse Rough Jacobsen	R311T	CNFCG20973430004	2014		4571h	Atelier	79405€ (constructeur)	46 849 €	4 ans	Etat d'usure - Réparations et Fuites fréquentes	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tracteur John Deere	4310		2014		5000h	Atelier	15 000 €	6 000 €	2 ans	Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Transporteur John Deere	Gator	W00TURF0175547	2015		3002h	Atelier	12 000 €	6 000 €	2 ans	Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Rateau à Bunker John Deere	1200A	1TC1200AHFT230081	2016		1000h	Atelier	10 578 €	10 578 €	6 ans	NEUF	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse Fairway Jacobsen	LF3800	67948-2466	2016		3393h	Atelier	45 000 €	15 000 €	1 an	Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse Départ Jacobsen	GP400	GY401093	2017		3122h	Atelier	24 736 €	24 736 €	6 ans	Etat d'usure- Elements neufs	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Broyeur d'accotement	TIERRE	TLC 140	2017			Atelier	4 500 €	4 500 €		Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Ramasse Balles	Range Servant	17PDM0055	2017			Practice	3 349 €	3 349 €		Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Tondeuse Fairway TORO	5610	402988267	2018		1078h	Atelier	52 689 €	52 689 €		Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Motopompe	SODIGREEN	11637	2018			Atelier	204 €	204 €		Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Souffleur	TURFCO	Y00784	2018		60h	Atelier	7 070 €			Etat d'usure	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Voiturettes	Ezgo	5429376	2020			Accueil	3 500 €	3 500 €		NEUF	
Matériel Terrain	Biens Reprise	Voiturettes	Ezgo	5170124	2020			Accueil	3 500 €	3 500 €		NEUF	



COMPTE RENDU TERRAIN

- **Bilan de l'état du terrain / Suivi maintenance terrain**

Du 5 au 8 mars, fermeture du parcours en raison des inondations suite au passage de la tempête Norberto.

Notre activité nous a obligé à maintenir nos équipes terrain en poste pendant les périodes de fermeture. D'une part pour que nos équipes ne soient pas débordées par l'ampleur des travaux à l'ouverture du site mais aussi pour assurer l'entretien courant et un contrôle permanent de notre outil de travail lors de cette période. Certains travaux de début de saison ont été impactés par la fermeture : retard de livraison, fermeture d'entreprises...

Heureusement, ayant anticipé la livraison de sable, l'aération des greens a pu être effectuée la semaine du 22 mars.

Un travail renforcé sur les greens a été effectué en août et septembre en prévision de l'accueil du Championnat de France Vétéran.

Vitesse de Roule des greens pour le Grand Prix : 3,10m.

Biodiversité :

Paillage des massifs

Zones de haut Rough non tondus. Fauchage tardif.

Plus de sablage avec des quantités plus réduites (feutre, maladie, conso eau)

Régulation des nids de frelons asiatiques (FDGDON 79)

Parcours :

Elagage des haies du trou 10 et 11.

Pose des nouveaux panneaux de départ et d'accueil.

Nous continuons le développement de notre politique d'entretien et de traitements raisonnés par le développement des opérations mécaniques.



Inondation et fermeture du parcours du 5 au 8 mars



Suite aux coupes automnales, réutilisation du bois en paillage sur les massifs du golf.



COMPTE RENDU TERRAIN

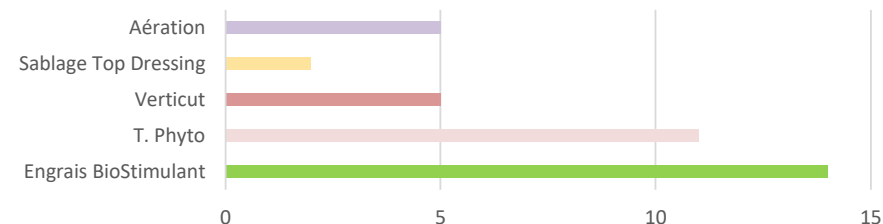
Pluviométrie 2019 VS 2020



Eau Arrosage M3 2019 VS 2020



Suivi Entretien Terrain 2020



11 traitements phytosanitaires sur l'année dont 7 sur les greens et 1 sur les pistes de l'hippodrome.

La difficulté est toujours de piloter au mieux la variation du terrain sur l'année (sécheresse des fairways l'été et très humides l'hiver). Journées de très fortes précipitations en mars ainsi que fin septembre .

Inondation du parcours suite à la tempête Norberto qui a entraîné sa fermeture du 5 au 8 mars.

Aération et sablage des greens en mars et aérations à lame plus légère fin août et en septembre.

Consommation eau arrosage 2020 : 33 846 m3 (vs 33 580 m3 en 2019)



TRAVAUX REALISES 2020 / TRAVAUX A PREVOIR

• Travaux et interventions réalisés

➤ Changement Injecteurs Tondeuse Rough R311	1203€ HT
➤ Changement essieu arrière Tondeuse Rought R311	1355€ HT
➤ Changement du moteur du compresseur station de lavage	311€ HT
➤ Réparation inverseur males Tondeuse Départ GP400	405€ HT
➤ Réparation armoire Frigo Restaurant	840€ HT
➤ Réparation machine à glaçon	215€ HT
➤ Réfection de la plateforme de départ du trou n°16	1300€ HT

Total = 5 629€ HT

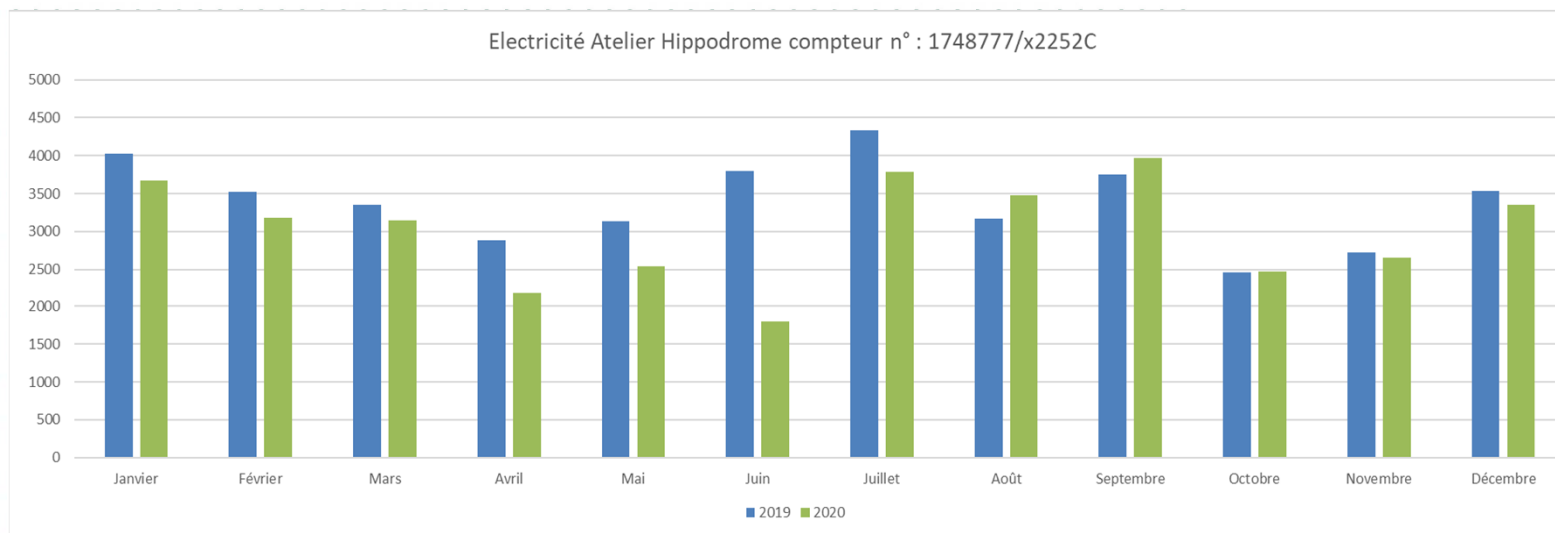
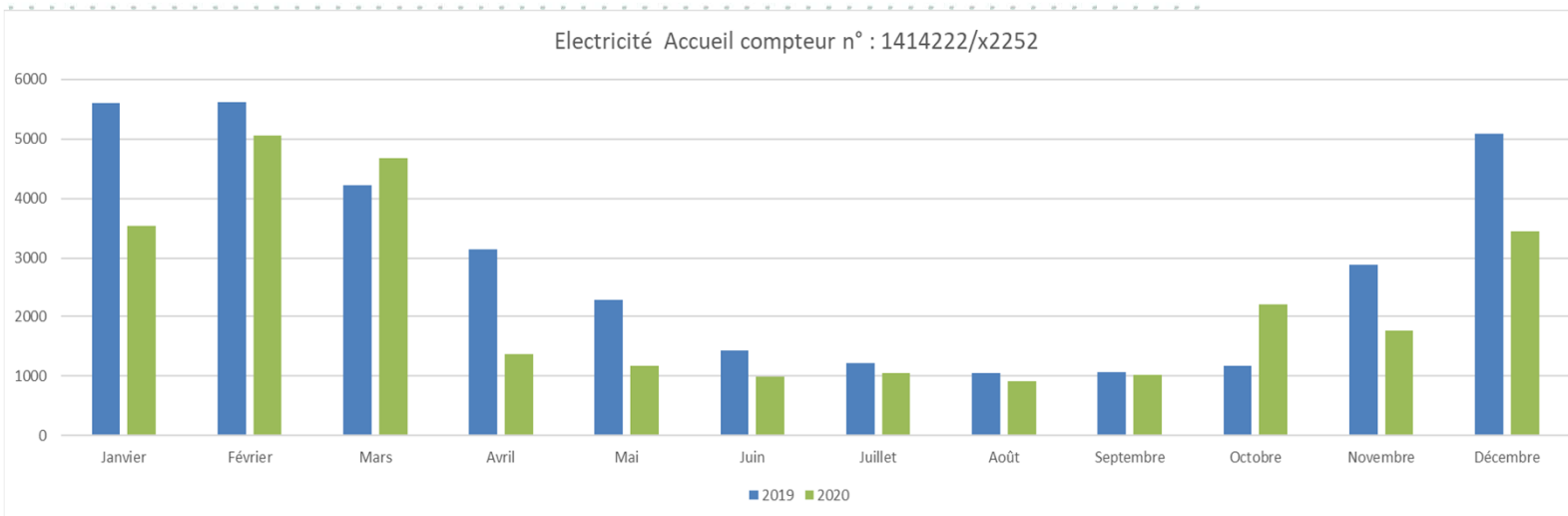
• Travaux et interventions à prévoir

➤ Réfection du départ blanc du trou n°10	2 267 €
➤ Réaménagement de l'accueil avec mise en place d'un nouveau desk	7 300 €
➤ Travaux sur la station d'Arrosage	1 640 €
➤ Achat d'un véhicule utilitaire de service	1 945 €
➤ Renouvellement des balles de practice et Cibles	3 370 €
➤ Renouvellement matériel de parcours	739 €
➤ Changement du Lave vaisselle du restaurant	450 €
➤ Raccordement et mise en service de la fibre	200 €

Total = 17 911€ HT



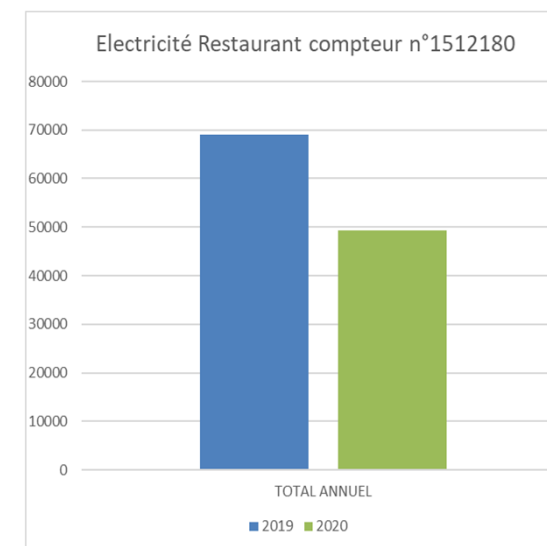
LES FLUIDES



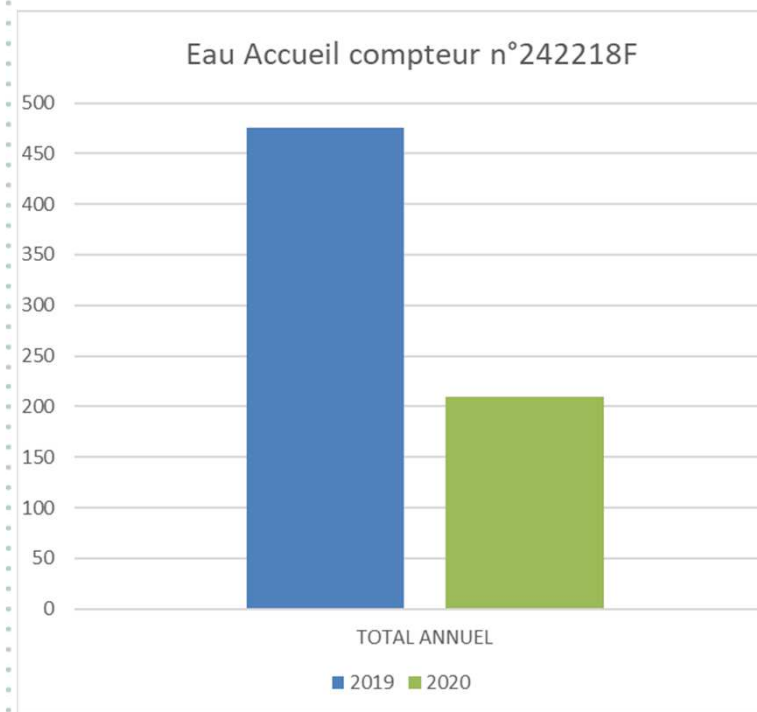
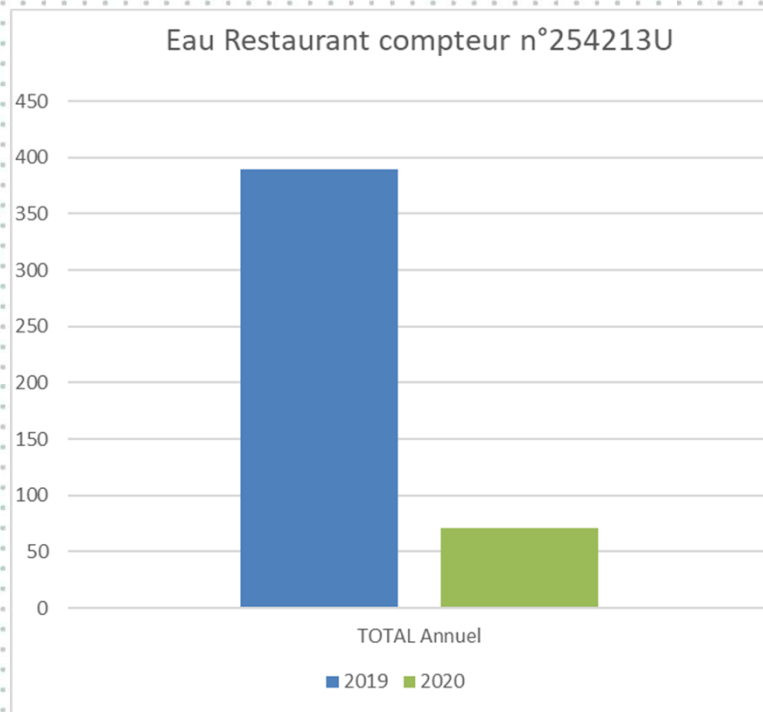
• Fluides

La baisse de consommation est due essentiellement aux mois de fermeture.

Sur la partie atelier Hippodrome forte baisse en mai et juin due à l'annulation des courses hippiques.



LES FLUIDES



LE MOT DU DIRECTEUR #2020

« L'année 2020 aura été particulièrement marquée par l'obligation de s'adapter au jour le jour aux différentes directives liées à la pandémie de Covid 19 . Je remercie toute mon équipe d'avoir été présente malgré les différentes situations auxquelles nous avons dû faire face cette année : fermeture des installations, très forte fréquentation lors de la réouverture, accueil d'un championnat de France...

2021 sera l'occasion de continuer à satisfaire le plus grand nombre en proposant des produits et des parcours adaptés à tous.



Pouillard Sophie
Directrice du Golf



#NATURE
#GOLF
#PASSION





BLUEGREEN

Everyday is a Bluegreen day